



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Mohammed Adnan Iraqi

اسم الطالب: محمد عدنان عراقي

Students I.D: 2021200487

Section

Master

Date

Thursday

18 / 02 / 2021.

Course Code

(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- يغلق الواجب يوم الإثنين ١ مارس في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الواجب سؤال واحد مقالي من ٤ درجات ما لا يقل عن ١٥٠ كلمة باستخدام font 12.
- الإجابة على الواجب باللغة الإنجليزية واللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات باللغة الانجليزية
- يرجى ضرورة التحويل إلى صيغة pdf بعد الانتهاء من الواجب ورفعته على المودل.
- الحل يكون على هذا النموذج الخاص بالجامعة فقط ولن تقبل أي مستندات أخرى.

Instructor's Name:

Dr. Sara Adel

الواجب الاول

خلال دراستنا في مقرر القيادة في المشاريع، تعلمنا ما هو الفرق بين المدير والقائد، أضف إلى ذلك أننا تطرقنا أيضاً إلى سمات وأنماط القادة والقيادة.

في واجبنا الأول، ستقوم بالبحث والكتابة **عن قائد مشروع من اختيارك**. ضع في اعتبارك سماته وأساليبه وأنماطه واكتشف أي من المواقف المختلفة لقيادته في مؤسسته أدت إلى اختيارك إياه.

مهمتك هي:

1. حدد قائداً أياً كان "مثالاً جيداً أو مثالاً سيئاً للقيادة".
2. ابحث عن القائد الذي اخترته، وحدد الدليل على سماته وأنماطه ومواقفه القيادية.
3. اكتب مقالاً من أربع فقرات يصف القائد الذي اخترته:
 - أولاً، قم بتقديم قائدك، واذكر سبب اختيارك له / لها. هل كانت قيادته فعالة أم غير فعالة؟
 - ثم بعد ذلك، اكتشف سمات وأسلوب ونمط قائدك، ولماذا اخترت هذا الأسلوب أو النمط له / لها.
 - بعد ذلك، صف الموقف القيادي الذي أثر بك وجعلك تختار الحديث عن هذا القائد. وأن لهذا السبب انت اخترت له هذا النمط القيادي.
 - أخيراً، اختتم بوصفاً موجزاً لأسلوبك الشخصي في القيادة ومدى فعاليته بالنسبة لك.

مع تمنياتي بالتوفيق....

القائد:

م. فارس التركي، وهو مثال جيد للقيادة.

مقدمة عن المهندس فارس التركي:

المؤسس والمالك والرئيس التنفيذي لسلسلة مطاعم "فطور فارس"، وشريك مؤسس في "مقهى قطرات"، وعضو مجلس إدارة "الاتحاد السعودي للرياضة للجميع".

شارك في تأسيس "شركة صبار للتوظيف"، وكان رئيساً للجنة رجال الأعمال الشباب في "غرفة جدة".

كما شغل عدة مناصب في "البنك الأهلي التجاري" كان آخرها "رئيس الشراكة وتطوير المبيعات" من عام 2010 وحتى عام 2014.

له كتاب بعنوان أرقام فارس، ونال جائزة "جائزة رواد التسويق" وجائزة "أكثر رواد الأعمال تأثيراً في السعودية" مرتين من قبل "مجلة فوربس الشرق الأوسط".

حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال عام 2004، من "جامعة كوين ماري" في المملكة المتحدة.

المصدر: <https://aliqtisadi.com>

سمات القيادة:

تم اكتشاف سمات القيادة من خلال متابعتي لحساب م. فارس على سناب شات @farooi.

ويتميز المهندس فارس بعدة سمات للقيادة تم ملاحظتها أثناء متابعته وأبرزها:

1. Affiliative Leadership Style وذلك من خلال:

- بساطة التعامل مع فريق العمل بالفروع وتوثيق ذلك مع الجمهور مع الثناء عليهم وتحفيزهم.
- التواجد والتعامل مع كافة شرائح الموظفين سواء بالمطعم أو المطبخ أو داخل مقر الشركة الرئيسي.
- تسليم جوائز موظف الشهر شخصياً وتوثيق ذلك مع الجمهور.

2. Democratic Leadership Style

- يعتمد المهندس فارس هيكل تنظيمي للشركة، يتكون من أعضاء فريق، مشرفين، مدراء فروع وإدارات ولكل منهم مهامه وصلاحياته. ويتم ملاحظة ذلك من خلال الإعلانات الوظيفية الخاصة بالشركة ومن خلال التغطية.
- اعتماده على الخبراء الخارجيين "كل في تخصصه" وعلى سبيل المثال خبراء الديكور الخاص بالفروع.

3. Coaching Leadership Style

- يعتمد المهندس فارس هذا الأسلوب في الأزمات مثل ما قام به أثناء فترة جائحة كورونا عام 2020م (سيتم تفصيلها في سبب اختيار المهندس فارس).

4. Pacesetting Leadership Style

- يعتمد المهندس فارس هذا الأسلوب في المواقف التي تتطلب ذلك، مثل أوقات افتتاح الفروع الجديدة والتي تتطلب الافتتاح في الوقت والجودة المحددة.

الموقف القيادي الذي جعلني أختار المهندس فارس التركي:

في عام 2020م وأثناء فترة حظر التجول بسبب جائحة فايروس كورونا، تأثرت الشركة بشكل كبير على مستوى المبيعات ولم يكن أمام إدارة الشركة سوى التوجه إلى نظام توصيل الطلبات.

تم إنجاز الأمر تقنياً، ولكن حتى يتم تنفيذه تشغيلياً كان الأمر مختلف. فقد تولى المهندس مسؤولية القيادة هنا بطريقة مختلفة. فقد كان الشخص الأول الذي يقوم بتوصيل طلبات العملاء بنفسه وبسيارته الخاصة حتى يكسب بنفسه الخبرة التي تمكنه من تقييم العمل وكذلك لتحفيز الموظفين لتوصيل أكبر عدد من الطلبات، وكنا كمتابعين نرى تفاصيل هذه العملية وعدد الطلبات التي يقوم بتوصيلها ومقارنة ذلك بباقي الموظفين.

استمر في ذلك قرابة الشهر إلى أن تم تصميم Business Model الخاص بالتوصيل والذي أدى بدوره إلى تغييرات في استراتيجية الشركة والتي أصبحت بشكل كبير تعتمد على توصيل الطلبات وتقديم العروض الأسبوعية على التوصيل لزيادة الحصة السوقية.

اسلوبي الشخصي في القيادة:

1. Coaching Leadership Style

اعتمد هذا الأسلوب من خلال:

- التعليم، النصح، التوجيه، والإشراف على فريق العمل.
- تحفيزهم وتوضيح أثر إنجاز مهامهم على استراتيجية المنظمة.

الأثر من اعتماد هذا الأسلوب:

- ولاء وحماس عالي من الموظفين لإنجاز مهامهم في الوقت وبالجودة المطلوبة.
- الرغبة في التعلم والتطوير.

2. Democratic Leadership Style

اعتمد هذا الأسلوب من خلال:

- إشراك الموظفين في جلسات العصف الذهني للخروج بأفضل الحلول.
- منحهم الصلاحيات اللازمة لإنجاز مستهدفاتهم مثل التواصل داخلياً وخارجياً مع أصحاب المصلحة.
- التفويض بمهام الإدارة في حال عدم تواجدي واحترام كافة القرارات التي يتم اتخاذها عند عودتي للعمل.

الأثر من اعتماد هذا الأسلوب:

- الحس العالي بالمسؤولية من قبل المرؤوسين.
- رفع مهارات التواصل لديهم.