

خطة بحث التخرج

عنوان البحث: (التحديات الثقافية التي تواجه الموارد البشرية السعودية في بيئة مشاريع نيوم خلال السنوات الستة الماضية وتأثيرها على كفاءة أداء الموظف)

المقدمة:

مدينة نيوم هي المدينة الطموحة المستقبلية، التي تبنى على ايدي امهر المحترفين في مجالات متعددة من حول العالم ، وبجنسيات عديدة ، أي انه يصحبها أفكار ومعتقدات وحتى عادات كثيرة ، والتي في بعض من الأوقات قد تشكل تحدي للموظفين في تقبل تلك الاختلافات ، أو الاندماج معها وخصصنا في بحثنا هذا على الموظف السعودي . وهذا هو لب موضوع تخرجنا وهو " التحديات الثقافية التي تواجه الموارد البشرية السعودية في بيئة مشاريع نيوم خلال السنوات الست الماضية وتأثيرها على كفاءة أداء الموظف " . حيث سنتطرق في هذا البحث للنقاش عن عدة مواضيع واشكاليات، وسنقدم الحلول التي ستساهم في خلق هذا التحدي الى فرصة للنمو المهني أكثر من أنه تهديد من كفاءة الأداء.

مشكلة – إشكالية البحث:

مدى تأثير تعدد الثقافات على سلوك واداء الموظف السعودي في بيئة مشاريع نيوم.

المشاكل الفرعية:

- هل الجانب الديني يشكل أحد التحديات المؤثرة على الأداء الوظيفي ؟
- هل التحزب الثقافية – الميل لثقافة على أخرى - قد تؤثر على الأداء الوظيفي ؟
- ما هو أهم عامل يحفز من أن تكون هذه التحديات تهديدا على الأداء الوظيفي ؟

أهداف البحث:

- يهدف البحث الى تحديد أنواع التحديات الثقافية في بيئة مشاريع نيوم على الموظف السعودي
- تحديد أهم الأساليب التي تكيف الموظف السعودي على مواجهة الثقافات المتعددة
- اكتشاف حل بدوره سيخلق فرصة من بيئة الثقافات المتعددة الى بيئة تنافسية إيجابية لنقل الخبرات والمعرفة من حول العالم.

أهمية البحث:

- إمكانية مدير المشروع من تحديد أنواع التحديات الثقافية بسهولة وتحديد الحلول المناسبة في كيفية الاندماج بها وتحويلها الى فرصة تفيد أداء الموظف السعودي بشكل خاص والموظف الأجنبي بشكل عام.
- مدى فعالية الأساليب المتوقعة التي تمكن الموظف السعودي من التكيف في بيئات الثقافات المتعددة.
- الوعي بالذكاء الثقافي في بيئة العمل.

فرضية البحث:

- هل بيئة العمل ذات الثقافات المتعددة تشكل تهديدا في كفاءة الموظف السعودي ؟ أم إنها فرصة لتبادل الخبرات والمعرفة المتولدة في مجال إدارة المشاريع من جميع انحاء العالم؟

الدراسات السابقة:

قد يكون هذا البحث من أوائل البحوث التي ناقشت هذا الجانب بشكل خاص في مدينة نيوم و بشكل خاص الجانب الثقافي ، الى اننا توصلنا لعدة دراسات كان من شأنها دراسة التحديات التي تواجهها نيوم و اضافة الى دراسات ناقشت الذكاء الثقافي بشكل خاص و متعمق وهي التي سنستفيد منها في كيفية التوصل الى حلول تفيد موضوع بحثنا ، ومن أهم هذه الدراسات:

- هو كتاب " الثقافة في بيئة العمل ، أيمن وائل الخطيب، والذي ناقش الكتاب عن عدة من الثقافات في بيئة العمل بداية من الثقافة الاجتماعية وصولاً الى الثقافة التنظيمية في بيئة المنظمة.
- ايضاً ومن ضمن تلك الدراسات الأخرى :
- كتاب المبتعث السعودي والذكاء الثقافي للكاتب " يوسف بن إبراهيم النملة ، ١٤٣٣-٢٠١٢ م " الذي ناقش فيه الفروق الثقافية في الاتصال والكثير من المصادر التي تفيد البحث العلمي هذا .
- ملخص كتاب الانسان وبيئة العمل ، واينر و براون ، ١٩٩٣ " و يتحدث عن الفلسفة القديمة عن إمكانية الانسان في العمل وبيئة العمل المناسبة له.
- التحديات التي تواجه مشروع نيوم " عبدالرحمن الحبيب ، العربية ، ٢٠١٧ " الذي قال فيها : القول بوجود تحديات هو ليس اكتشافاً من النقاد بل أن مهندس رؤية المملكة ٢٠٣٠ قال عن فرص نجاح نيوم " نفهم حجم التحديات.. الحلم مسألة سهلة، لكن تحقيقه ليس بالأمر السهل"

منهجية البحث:

سوف نستخدم في هذا البحث منهجية البحث الوصفي التحليلي عن طريق ارسال استبيان يحتوي على عدة أسئلة تخدم البحث ، إضافة الى المحاولة في التواصل مع بعض من عينة البحث " الموظفين السعوديين في مشاريع نيوم " للاستزادة من المعلومات التي تخدم البحث ، و البحث عن اراء موظفين نيوم عن المشاكل الثقافية في بيئة مشاريع نيوم عبر الحسابات الشخصية في مواقع التواصل الاجتماعي.

حدود البحث :

الحدود الزمانية : خلال الستة أعوام الماضية (وهي المدة منذ انشاء مدينة نيوم إلى العام الماضي ٢٠٢٣ م)
الحدود المكانية : بيئة مشاريع نيوم
المنظور العام لهيكل الدراسة :

- مقدمة
- مدينة نيوم والتحديات العامة التي تواجهها
- الفرق ما بين التعدد الثقافي و التحديات الثقافية .
- أنواع التحديات الثقافية التي تواجه الموظف السعودي.
- مدى تأثير التحديات الثقافية على كفاءة الأداء .
- مدى صعوبة التكيف مع التحديات الثقافية.
- العامل الرئيسي الذي يشكل من الثقافات تحدياً .
- الحلول والتدابير المهمة لكل تحدي ثقافي .
- النتائج.
- الخاتمة.

قائمة المصادر المبدئية :

- كتاب " الثقافة في بيئة العمل ، أيمن وائل الخطيب ، ٢٠٢٠م
- كتاب المبتعث السعودي والذكاء الثقافي ، يوسف بن إبراهيم النملة ، ١٤٣٣-٢٠١٢ م
- كتاب الانسان وبيئة العمل ، واينر و براون ، ١٩٩٣م
- التحديات التي تواجه مشروع نيوم " عبدالرحمن الحبيب ، العربية ، ٢٠١٧م
- الذكاء العاطفي ، جين جريفز / ترافيس برادبيرري ، ٢٠١٠ م
- Leading with cultural intelligence , David Livermore, 2009
- People skills for a global workspace, Thomas and linkson, 2005
- Understanding cultural diversity on global business, Trompenaars and hampden- Turner , 1998
- A guide to working with people from other cultures, intercultural Pr, Peterson, 2004
- Culture shock. Part of Everyone's Relocation , Grove , 1995
- Emotional Intelligence, Daniel Goleman, 1996
- www.culturalq.com

طالبات البحث :

- 1 - لجين بندر القبيسي
- 2 - اريج علي الجهني
- 3 - نورة وليد الباحسين