

التكليف الثاني: < البناء المنهجي والتحليل النقدي لمقدمة البحث العلمي

برنامج الدكتوراه الإدارة
مقرر: مهارات بحثية 3
الفصل الدراسي: الثالث - العام الجامعي 2026م

إعداد: حسن بن عبد الرحمن
إشراف د: احمد وراق



الإطار النظري: جوهر مقدمة البحث العلمي مفهوم وأهمية المقدمة:

ليست نصاً إنشائياً: بل هي عملية تقديم واعية وخلفية علمية تمهد للمشكلة وتوضح نطاق الدراسة.
طريقة الهرم المقلوب: تبدأ بالتطرق للأمور العامة، ثم الأقل عمومية، حتى تسليط الضوء على
المشكلة المحددة.

إثبات المصادقية: من خلال توفير البيانات الحقيقية والإحصائيات التي تقنع القارئ بجدوى
البحث.

دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين بجامعة الملك عبدالعزيز

د. أسامة عبدالرحمن مجلد

omujallid@kau.edu.sa

عمر عبدالرحمن بامردوف

omar1b1b@hotmail.com

قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبدالعزيز
المملكة العربية السعودية

الملخص

تهدف الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي على رضا الموظفين من وجهة نظر الموظفين



المحور الأول - عرض مقدمة دراسة مرجعية

الدراسة المرجعية: أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على الرضا الوظيفي -بامردوف ومجلد، 2025
مقتطفات من مقدمة الدراسة:

التمهيد العام": في عصر التطور التكنولوجي، يتزايد الاهتمام بالذكاء الاصطناعي "...

الإحصائيات": يفيد تقرير غارتنر أن الإنفاق العالمي سيصل إلى 2 تريليون دولار، ويشير تقرير ماكينزي
لفرصة بقيمة 4.4 تريليون دولار "...

تحديد المشكلة": نظراً لانتشار أدوات الذكاء الاصطناعي التوليدي بين الموظفين الإداريين ...تظهر مشكلة
الدراسة في التعرف على أثر استخدامه على رضاهم."

التحليل النقدي لمقدمة الدراسة المرجعية
أسباب اختيار المقدمة والتقييم المنهجي:
أولاً: نقاط القوة والتميز:

الاعتماد القوي على لغة الأرقام والإحصائيات تقارير غارتنر وماكينزي (لإثبات أهمية المشكلة عالمياً.
تحديد المجال التطبيقي بدقة في نهاية المقدمة الموظفون الإداريون بجامعة الملك عبدالعزيز.

ثانياً: المآخذ والانتقادات المنهجية: (Research Gap)

الانتقال المفاجئ القفز: انتقل الباحثان من الإحصائيات العالمية للإنفاق المالي مباشرة إلى "الرضا الوظيفي" دور
تمهيد كافٍ للفجوة النفسية أو الإدارية.

غياب الدراسات السابقة في المقدمة: لم تشر المقدمة لجهود الباحثين السابقين لتوضيح النقص في المعرفة قبل
صياغة المشكلة.

المحور الثاني - صياغة مقدمة مقترحة المتغيرات الجديدة
عنوان الدراسة المقترحة: دور روبوتات الدردشة التفاعلية في تعزيز كفاءة الأداء الإداري بوزارة التعليم
المقدمة المقترحة التمهيد ووضع المشكلة:
التمهيد قمة الهرم: يشهد القطاع الحكومي تحولاً رقمياً متسارعاً وفق رؤية 2030، حيث برزت تقنيات الذكاء الاصطناعي كركيزة لرفع جودة الخدمات.
السياق الأقل عمومية: تُعد روبوتات الدردشة (Chatbots) من أبرز هذه التقنيات، حيث أشارت دراسة العبد، 2024 إلى دورها في تسهيل التفاعل اللغوي.
وضع المشكلة رأس الهرم: رغم التوسع في الاعتماد عليها بوزارة التعليم، تبرز فجوة بحثية حول المدى الحقيقي لمساهمة هذه الروبوتات في "تخفيف العبء الإداري" بدلاً من تعقيده، مما يطرح تساؤلاً جوهرياً حول كفاءة الأداء.

استكمال المقدمة المقترحة الأهمية والأهداف المقدمة المقترحة الأهمية والأهداف:

الأهمية والفائدة: تكتسب هذه الدراسة أهميتها من ندرة الأبحاث العربية التي تقيس الكفاءة التشغيلية لأدوات الذكاء التوليدي في القطاع التعليمي الإداري.
الأهداف البحثية:

قياس أثر روبوتات الدردشة على سرعة إنجاز المهام الإدارية.
تحديد المعوقات التقنية والبشرية التي تحد من فاعليتها.

السؤال البحثي الرئيسي: ما هو دور روبوتات الدردشة التفاعلية في تعزيز كفاءة الأداء الإداري بوزارة التعليم السعودية؟

المحور الثالث - العنوان المقترح ومواصفاته

العنوان المقترح من الباحث (لدراسة دكتوراه مستقبلية):

**"دور روبوتات الدردشة التفاعلية في تعزيز كفاءة الأداء الإداري: دراسة حالة
بوزارة التعليم السعودية"**

**مواصفات العنوان التي تمت مراعاتها * :الوضوح والدلالة :التركيز على أداة محددة
من الذكاء الاصطناعي روبوتات الدردشة Chatbots - بدلاً من التعميم .**

**• الحدود المكانية الدقيقة :تحديد المؤسسة (وزارة التعليم السعودية) لتأطير مجتمع
الدراسة.**

• الإيجاز والفهرسة :يتكون من 13 كلمة، متصداً بالكلمات المفتاحية المطلوبة.

المحور الثالث - أهم الاعتبارات عند كتابة مقدمة الدراسة
ما يجب أخذه في الاعتبار خلاصة المنهج:
الابتعاد عن الإنشائية: المقدمة عقد علمي، يجب أن تُبنى على استشهادات مرجعية لا
على آراء شخصية.
وضوح الثغرة المعرفية: يجب أن تقنع القارئ بوجود "نقص" في المعرفة تهدف
دراستك لسده.
تطبيق الهرم المقلوب بدقة: التدرج السلس من العام إلى الخاص يمنع التشتت.
الربط المنطقي بين المشكلة والأهداف: يجب أن تكون أسئلة البحث وأهدافه انعكاساً
مباشراً للمشكلة المطروحة.

الخاتمة

الخاتمة

الخلاصة: المقدمة القوية هي واجهة البحث ومؤشر خبرة الباحث؛ فهي تحول الظاهرة العامة إلى مشكلة قابلة للقياس، وتمهد الطريق لمنهجية علمية رصينة.

المراجع:

المادة العلمية: مهارات بحثية 3، المحاضرة 2، جامعة الجميع الذكية.
بامردوف، ع.، ومجلد، أ. (2025). أثر استخدام الذكاء الاصطناعي على الرضا الوظيفي. المجلة العربية للإدارة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

