

مهارات بحثية 2 - د. سارة محمود - الفصل الدراسي

الثالث 2024م.

التكليف السادس

Prepared by

اسم الباحث

م. نايف زويد المطيري

(232000736)



- يستعرض الطالب رسالة بحثيه منشوره بمجلة علمية
محكمه موضحاً وصف وعرض البيانات والمقاييس
الوصفية والطرق المتبعة في عرض البيانات

أثر استراتيجيات إدارة الصراع على الإبداع التنظيمي: مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية الوادي نموذجا

عيشوش، محمد الحافظ. (2022). أثر استراتيجيات إدارة الصراع على الإبداع التنظيمي: مديرية توزيع الكهرباء والغاز لولاية الوادي نموذجا. مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية، مج15 ، 464 - 481. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1350635>

في دراسة تناولت أثر استراتيجيات إدارة الصراع على الإبداع التنظيمي في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بولاية الوادي، اعتمد الباحثون على مجموعة من المقاييس الوصفية، وأساليب دقيقة في عرض البيانات، بهدف تقديم نتائج واضحة وموثوقة يمكن أن تعين في فهم العلاقات بين استراتيجيات إدارة الصراع ومدى تأثيرها على مستويات الإبداع في المنظمة. تميزت هذه المقاييس والأساليب بقدرتها على إعطاء تصور شامل عن الاتجاهات العامة في آراء الموظفين، ومساعدتهم على اتخاذ القرارات المناسبة بناءً على تحليل دقيق ومبني على أسس علمية.

المتوسط الحسابي

المتوسط الحسابي هو أحد أهم المقاييس الوصفية التي اعتمدت عليها الدراسة لقياس استجابة الموظفين تجاه استراتيجيات إدارة الصراع المختلفة. هذا المقياس يعمل كقيمة مركزية تعكس الاتجاه العام للاستجابات.

فعلى سبيل المثال، إذا حصلت استراتيجية "التعاون" على متوسط حسابي مرتفع، فهذا يعني أن الغالبية من الموظفين يميلون إلى تفضيل التعاون في حل النزاعات. ويعد هذا مؤشراً إيجابياً لبيئة العمل، حيث إن التعاون بين الموظفين يخلق أجواء داعمة للإبداع التنظيمي. في المقابل، إذا كان المتوسط منخفضاً لاستراتيجية مثل "التجنب"، فقد يُشير ذلك إلى أن الموظفين لا يميلون إلى استخدام هذه الاستراتيجية في التعامل مع النزاعات، مما يعكس توجهاً قد يكون غير ملائم لدعم العمل الإبداعي.

الانحراف المعياري

أما بالنسبة للانحراف المعياري، فيمثل مدى تشتت البيانات حول المتوسط الحسابي، ويُعد مهماً لفهم التباين في آراء الموظفين. الانحراف المعياري المنخفض يشير إلى أن معظم الآراء تتقارب حول المتوسط، مما يدل على اتفاق واسع بين الموظفين تجاه استراتيجية معينة.

أما إذا كان الانحراف المعياري مرتفعاً، فهذا يعكس وجود تباينات كبيرة في الآراء، ما يسلط الضوء على أن بعض الموظفين قد يفضلون استراتيجيات معينة لإدارة الصراع بينما يرفضها آخرون. على سبيل المثال، أظهر الانحراف المعياري لاستراتيجية "التجنب" في هذه الدراسة تبايناً عالياً، مما قد يشير إلى أن الموظفين ذوي الخبرات المختلفة لديهم وجهات نظر متباينة حول فعاليتها في بيئة العمل.

النسب المئوية والتكرارات

استخدمت الدراسة النسب المئوية لعرض مدى انتشار الاتفاق أو المعارضة على عناصر معينة في الاستبيان، مما يساعد في توضيح توزيع استجابات الموظفين. تُعد النسب المئوية أداة فعالة لفهم كيف ينظر معظم الموظفين إلى استراتيجيات معينة، وهو ما يمكن الإدارة من اتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على تفضيلات الأغلبية.

على سبيل المثال، أظهرت نتائج الدراسة أن حوالي 60% من الموظفين يفضلون استراتيجية "التسوية" كنهج للتعامل مع الصراعات، مما يُبرز توجهاً عاماً نحو حلول توافقية وتوازن في التعامل مع المشكلات..

الطرق المتبعة في عرض البيانات

العرض الجدولي

كانت الجداول الإحصائية هي الأداة الرئيسية المستخدمة لعرض البيانات في هذه الدراسة، حيث وفرت الجداول نظرة عامة ومنظمة على المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لكل عنصر من عناصر الاستبيان.

هذا العرض الجدولي يساهم في مقارنة الاستراتيجيات بسهولة ويتيح للقارئ رؤية شاملة لتفضيلات الموظفين. على سبيل المثال، ساعدت الجداول في توضيح أن استراتيجية "التعاون" حصلت على متوسط حسابي أعلى من "التجنب"، مما يدل على أن الموظفين يميلون أكثر للتعاون عند إدارة النزاعات، وهو ما يعتبر مشجعاً للإبداع.

التحليل المقارن

اعتمد الباحثون على التحليل المقارن لتحديد الفروقات في آراء الموظفين تجاه استراتيجيات الصراع المختلفة بناءً على خصائصهم الديموغرافية، مثل العمر والمستوى الوظيفي.

يُعد هذا التحليل مهماً لفهم مدى تأثير الخصائص الشخصية على تفضيلات الموظفين. على سبيل المثال، أظهر التحليل المقارن أن الموظفين ذوي الخبرة الطويلة يميلون أكثر إلى استخدام استراتيجية "التسوية" مقارنة بالموظفين الجدد، مما يشير إلى دور الخبرة في تشكيل توجهات الأفراد نحو إدارة النزاعات.

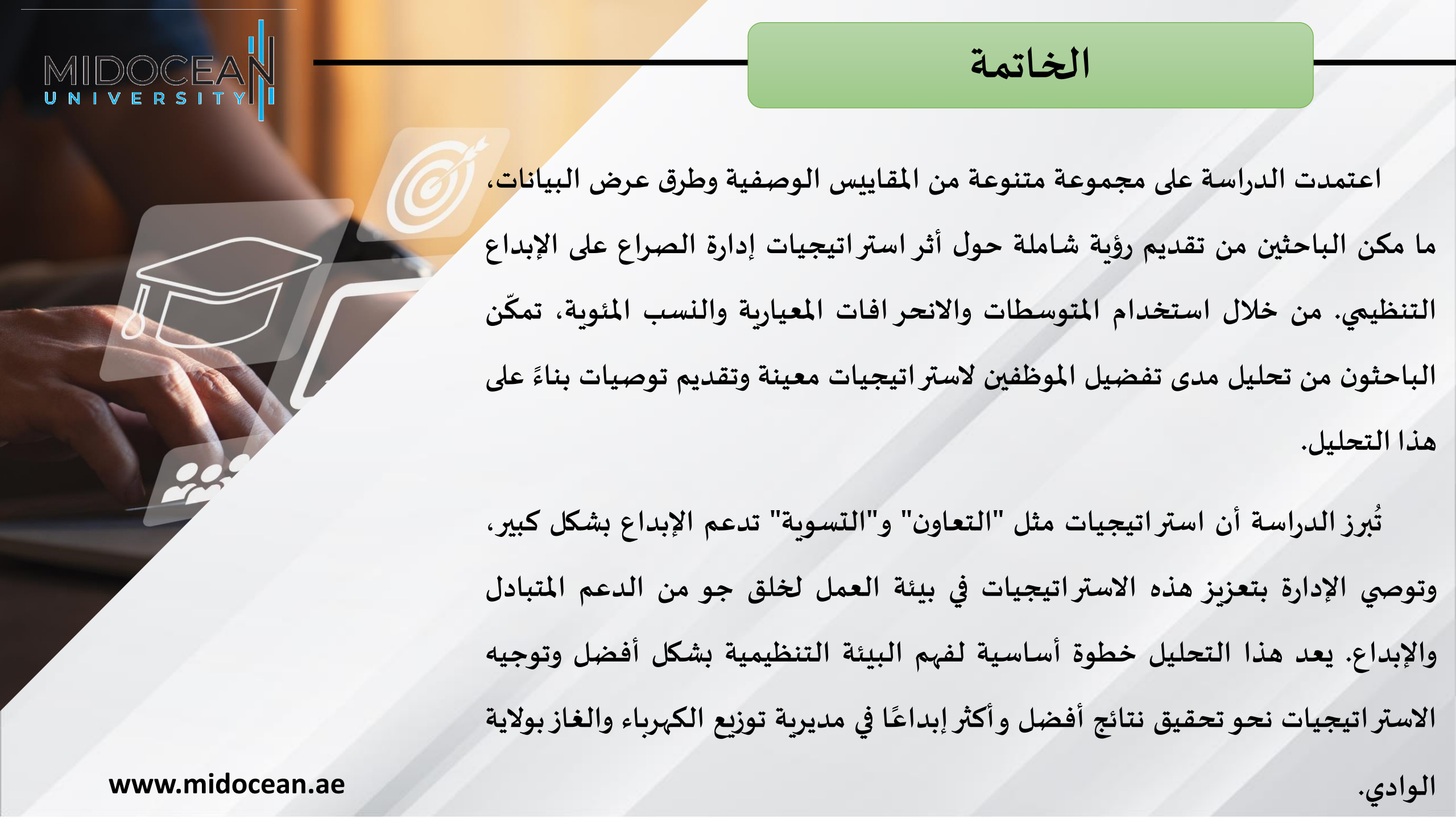
استخدام معاملات الارتباط

قامت الدراسة باستخدام معامل ارتباط بيرسون كوسيلة لقياس قوة العلاقة بين استراتيجيات إدارة الصراع ومستوى الإبداع التنظيمي.

معامل الارتباط يمكن الباحثين من فهم مدى قوة وتأثير كل استراتيجية على الإبداع، مما يسهل تحديد أفضل الاستراتيجيات التي ينبغي التركيز عليها.

وأظهر معامل الارتباط أن هناك علاقة إيجابية بين استراتيجية "التعاون" ومستوى الإبداع التنظيمي، مما يشير إلى أن بيئة التعاون تشجع الموظفين على التفكير الابتكاري وتطوير الحلول الجديدة.

الخاتمة



اعتمدت الدراسة على مجموعة متنوعة من المقاييس الوصفية وطرق عرض البيانات، ما مكن الباحثين من تقديم رؤية شاملة حول أثر استراتيجيات إدارة الصراع على الإبداع التنظيمي. من خلال استخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، تمكّن الباحثون من تحليل مدى تفضيل الموظفين لاستراتيجيات معينة وتقديم توصيات بناءً على هذا التحليل.

تُبرز الدراسة أن استراتيجيات مثل "التعاون" و"التسوية" تدعم الإبداع بشكل كبير، وتوصي الإدارة بتعزيز هذه الاستراتيجيات في بيئة العمل لخلق جو من الدعم المتبادل والإبداع. يعد هذا التحليل خطوة أساسية لفهم البيئة التنظيمية بشكل أفضل وتوجيه الاستراتيجيات نحو تحقيق نتائج أفضل وأكثر إبداعاً في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بولاية الوادي.



Thank You