

العنوان

دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم
الادارية لادارة الموارد البشرية بجامعة تبوك

مقرر دراسات نقدية3 (التكليف السابع)

Prepared by Ahmed Alshakhs



اهداف المحاضرة

محاضرة

01

تهدف المحاضرة الى تقديم مقدمة لاطار البحث العام من خلال النقاط التالية:-

- ☐ مقدمة
- ☐ مشكلة الدراسة
- ☐ نبذة عن الفجوة البحثية
- ☐ الفجوة البحثية في الدراسة
- ☐ مدى تغطية الفجوة البحثية
- ☐ ماذا تبقى من فجوات مستقبلية

مقدمة

في ظل التطور المتسارع لتقنيات الذكاء الاصطناعي، أصبحت المؤسسات على اختلاف أنواعها تسعى إلى توظيف هذه التقنيات لتحسين كفاءة الأداء الإداري ورفع مستوى جودة الخدمات الجامعات تعتبر من أبرز المؤسسات التي تتطلب نظاماً إدارية متطورة، لا سيما في إدارة الموارد البشرية التي تمثل العمود الفقري للعمل الإداري وعلى الرغم من تزايد الدراسات التي تناولت الذكاء الاصطناعي في مجالات متعددة إلا أن توظيفه في كفاءة النظم الإدارية للموارد البشرية في الجامعات العربية ما زال محدود البحث وبهذا جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية في جامعة تبوك

مشكلة الدراسة

Chapter 01

مشكلة الدراسة هي في وجود قصور في توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية بجامعة تبوك، إلى جانب ندرة الدراسات التي بحثت في أثر هذه التقنيات على الأداء الإداري في الجامعات السعودية، الأمر الذي يستدعي دراسة هذا الأثر للكشف عن مدى إسهام الذكاء الاصطناعي في تطوير العمل الإداري

نبذة عن الفجوة البحثية

الفجوة البحثية أحد المرتكزات الأساسية في أي دراسة علمية لأنها تركز على الجوانب التي لم تتناول بشكل كافٍ في الدراسات السابقة أو التي عولجت بصورة جزئية أو التي لم يتم الربط من خلالها بين متغيرات محددة في سياق معين، وهو ما يبرز الحاجة إلى إجراء الدراسة الحالية لسد ذلك القصور المعرفي ويتم تحديد الفجوة البحثية علمياً من خلال حصر الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وتحليل أوجه الاتفاق والاختلاف بينها وتحديد الجوانب التي عولجت بشكل كامل والجوانب التي لم تتناول أو لم تعالج بصورة كافية ثم الربط بين ما تم تناوله في تلك الدراسات وما لم يتم تناوله

وبناءً على تحليل الدراسات السابقة في هذه الدراسة تبين وجود غياب في تناول أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية في الجامعات بشكل مباشر حيث ركزت أغلب الدراسات السابقة على القطاعات المصرفية والشركات التجارية والأنظمة الذكية في التعليم وقطاع الطاقة الصناعية دون التطرق إلى العلاقة المباشرة بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة النظم الإدارية للموارد البشرية في البيئة الجامعية. وعليه، فإن الدراسة الحالية جاءت لسد هذا النقص المعرفي

الفجوة البحثية في الدراسة

Chapter
01

غالبية الدراسات ركزت على توظيف الذكاء الاصطناعي في القطاعات المصرفية والتجارية والصناعية والتعليمية مع تركيز واضح على الجوانب التقنية دون التطرق المتعمق الى البعد الاداري التنظيمي المرتبط بادرارة الموارد البشرية في المؤسسات الجامعية ومن خلال المقارنة الدقيقة بين موضوعات تلك الدراسات ومتغيراتها ونتائجها، وبين واقع الممارسات الإدارية في الجامعات، هنالك انفصال بحثي واضح بين استخدام الذكاء الاصطناعي وبين كفاءة النظم الإدارية للموارد البشرية في البيئة الجامعية كما أن غياب الدراسات التطبيقية في الجامعات السعودية وبخاصة في جامعة تبوك عزز من وضوح هذا القصور فبتالي على هذا التحليل النقدي بدأت الفجوة البحثية الأساسية التي انطلقت منها الدراسة الحالية والمتمثلة في عدم وجود معالجة علمية مباشرة لاثار الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الإدارية لإدارة الموارد البشرية في الجامعات، وهو ما تبنته الباحثة كمجال رئيس لمعالجة هذا النقص المعرفي

بناء على ماتم ذكره تمت صياغة مشكلة الدراسة في صورة تساؤل رئيسي يعكس جوهر الفجوة البحثية ما أثر استخدام الذكاء الاصطناعي في رفع كفاءة النظم الادارية لادارة الموارد البشرية في الجامعة؟ وهو تساؤل يعكس بشكل مباشر النقص الذي كشفت عنه الدراسات السابقة ويعبر عن الحاجة الفعلية الى قياس هذه العلاقة في بيئة جامعية واقعية وانطلاقا من مشكلة الدراسة تفرعت مجموعة من أسئلة الدراسة الفرعية التي تهدف الى تفصيل جوانب الإشكالية، مثل

- ما مستوى تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية؟
- ما مستوى كفاءة النظم الإدارية في ضوء استخدام الذكاء الاصطناعي؟
- هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الذكاء الاصطناعي وكفاءة النظم الإدارية؟
- هل تختلف درجة تأثير الذكاء الاصطناعي باختلاف بعض المتغيرات الديموغرافية (مثل المؤهل، والخبرة، والمسمى الوظيفي)؟

ايضا تم تحويل هذه الأسئلة إلى اهداف بحثية سعت الدراسة إلى تحقيقها، تمثلت في التعرف على مستوى استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الموارد البشرية قياس مستوى كفاءة النظم الإدارية في ضوء تطبيقات الذكاء الاصطناعي الكشف عن طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي وكفاءة النظم الإدارية تقديم نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في تطوير العمل الإداري في الجامعات وبذلك يتضح أن الفجوة البحثية لم تبق في اطارها النظري بل جرى تحويلها بصورة منهجية الى مشكلة بحثية محددة

مدى تغطية الباحثة للفجوة البحثية

Chapter 01

الباحثة سعت الى تغطية الفجوة البحثية من خلال الانتقال من الطرح النظري الى التطبيق الميداني قامت بدراسة أثر الذكاء الاصطناعي على كفاءة النظم الإدارية الموارد البشرية داخل البيئة الجامعية وذلك عبر تطبيق أدوات البحث على عينة من العاملين في ادارة الموارد البشرية وقد ساعد هذا التوجه الباحثة من تحويل الفجوة من مستوى افتراضي قائم على الاستنتاج من الدراسات السابقة الى مستوى واقعي قائم على بيانات ميدانية وهو ما يعتبر اسهام علمي في مجال الدراسة ناهيك عن تغطية الباحثة الفجوة من خلال الربط الاحصائي المنهجي بين متغيرات الذكاء الاصطناعي وكفاءة النظم الإدارية بحيث قيام الباحثة بقياس درجة التأثير واختبار العلاقة بين المتغيرات باستخدام التحليل الاحصائي وهذا ما اعطى تفسير علمي واضح لطبيعة هذه العلاقة

ماذا تبقى من فجوات مستقبلية

□ الدراسة الحالية اقتصرت على التطبيق المكاني على جامعة واحدة كما انحصر نطاق الدراسة الوظيفي في إدارة الموارد البشرية دون بقية الإدارات الجامعية، ناهيك عن الاعتماد على أداة قياس واحدة قائمة على الاستبانة، دون توظيف أدوات نوعية داعمة مثل المقابلات المتعمقة أو الملاحظة الميدانية وقد أدى هذا التقييد المنهجي إلى معالجة جزئية للفجوة تركت الدراسة للباحثين الآخرين عدة مسارات بحثية مستقبلية يمكن من خلالها استكمال إغلاق الفجوة البحثية، من أهمها: التوسع في تطبيق الدراسة على جامعات متعددة، والمقارنة بين الإدارات المختلفة داخل الجامعات، ودراسة المعوقات التنظيمية والتشريعية لتطبيق الذكاء الاصطناعي، إضافة إلى إجراء دراسات طولية لقياس الأثر المستدام للذكاء الاصطناعي على كفاءة النظم الإدارية.

Alazzam, N. M. A. (2020). *The role of artificial intelligence in raising the efficiency of administrative systems for human resources management at the University of Tabuk*



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

