

عنوان البحث

"إدارة المخاطر الصحية في أماكن العمل وكيفية الحد منها"

"Health Risk Management In the Workplace and How to Mitigate It"

إعداد الطالب/ خالد حامد الشمراني

رقم الطالب / ٢٤٢٠٠١٦٥٩

إشراف/

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي:

٢٠٢٤

مقدمة:

تعتبر إدارة المخاطر الصحية في أماكن العمل من الجوانب الحيوية التي تساهم في حماية صحة الموظفين وتعزيز بيئة العمل. وفقاً لمنظمة الصحة العالمية (WHO)، فإن بيئات العمل غير الآمنة يمكن أن تؤدي إلى مجموعة من المشكلات الصحية، بدءاً من الإصابات الجسدية وصولاً إلى الأمراض المزمنة الناتجة عن التعرض لمواد ضارة أو ظروف عمل غير مناسبة.

تتطلب إدارة المخاطر الصحية تقييماً دقيقاً للمخاطر المحتملة، وتطبيق استراتيجيات فعالة للحد منها. تشمل هذه الاستراتيجيات التدريب على السلامة، وتوفير المعدات الواقية، وتنفيذ سياسات صحية شاملة. كما تشير الأبحاث إلى أن المؤسسات التي تستثمر في برامج الصحة والسلامة تحسن من إنتاجية موظفيها وتقلل من تكاليف الرعاية الصحية. Occupational Safety and Health. (Administration, OSHA, 2024).

كما تعد إدارة المخاطر من الأدوات الحديثة التي تستخدم في تحسين الأداء المؤسسي في الشركات والمؤسسات. فهي تعتبر جزءاً أساسياً من عمليات التخطيط والإدارة الاستراتيجية، حيث تهدف إلى تحديد وتقييم ومعالجة الاختلالات والتهديدات التي قد تواجه الشركة وتؤثر سلباً على أدائها. وبفضل تبني إدارة المخاطر، يمكن للمؤسسات تحقيق فوائد عديدة منها تقليل خسائرها وتكاليفها وتعزيز قدرتها على تحقيق أهدافها وتحسين أدائها.

يعتبر دور إدارة المخاطر في تحسين الأداء المؤسسي بمثابة الحماية الاستراتيجية التي تساهم في تحقيق التطور المستدام والنمو الاقتصادي للمؤسسة. فهي تساعد على تحديد الفرص والتهديدات المحتملة، وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها. بالإضافة إلى ذلك، تساهم إدارة المخاطر في تعزيز ثقة شركاء الأعمال والعملاء والمستثمرين في المؤسسة من خلال ضمان شفافية العمليات والامتثال للقوانين واللوائح. (Hamza Salmi & Ahmed Gherab, 2019).

وتواجه المؤسسات الاقتصادية العديد من المخاطر أثناء ممارستها لنشاطها، ولعل أهم العقبان التي تواجهها وتحد من تحسين أدائها ما يرتبط بطبيعة المخاطر التي تعترضها أثناء ممارسة أنشطتها، خصوصاً المنافسة التطور التكنولوجي وزيادة حجم المعاملات وقد تعددت اليوم المخاطر التي قد تواجه المؤسسات الاقتصادية وتفاوتت درجة خطورتها من مؤسسة أخرى، إن الاهتمام بدراسة وتحليل طبيعة المخاطر التي قد تتعرض لها المؤسسة الاقتصادية تعتبر ضرورة حتمية لضمان استمرارية المؤسسة في السوق، وعليه يتطلب من المؤسسات الاقتصادية المعاصرة أن تولي اهتماماً بالغاً بالإدارة المخاطر وكيفية التحكم فيها من أجل اتخاذ القرارات المناسبة والتي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المسطرة.

تعتبر عملية تقييم الأداء المالي من أهم العمليات التي تقوم بها المؤسسة في مجال الرقابة من أجل التحقق من بلوغها الأهداف المراد تحقيقها، قد ازدادت أهميتها في ظل تعدد وتوسع أنشطة المؤسسات الاقتصادية، الانسجام السوق بالمنافسة التامة، حيث أصبح لزاماً على المدير التعرف على المركز المالي للمؤسسة قبل التفكير في وضع الخطط المستقبلية، بحيث يجب على المدير المالي القيام بمجموعة من الدراسات قبل اتخاذ أي قرارات مالية استراتيجية من الدراسات التي يقوم بها المدير المالي هي تقييم الأداء المالي والتي تشمل تحليل مؤشرات التوازن المالي و النسب المالية. (سكندري فاطمة زهراء، علي بن يحيى عبد القادر، ٢٠٢٢).

مشكلة الدراسة:

تُعدّ المخاطر الصحية في أماكن العمل من القضايا الملحة التي تواجه العديد من المؤسسات، حيث تؤثر بشكل مباشر على صحة الموظفين وإنتاجيتهم. على الرغم من التقدم الكبير في مجالات السلامة والصحة المهنية، لا تزال العديد من الشركات تعاني من غياب استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر، مما يؤدي إلى ارتفاع معدلات الإصابات والأمراض المهنية.

تشير الإحصائيات إلى أن نسبة كبيرة من الحوادث في بيئة العمل تحدث نتيجة لعدم الالتزام بإجراءات السلامة، أو نقص الوعي لدى الموظفين حول المخاطر المحتملة. بالإضافة إلى ذلك، تساهم الضغوط النفسية والبيئة غير الصحية في تفاقم المشكلات الصحية، مثل الاكتئاب والقلق، مما يؤثر سلبًا على الأداء العام.

تتجلى المشكلة في عدم وجود نظام شامل ومتكامل لإدارة المخاطر الصحية، حيث تفتقر العديد من المؤسسات إلى التقييم المستمر للمخاطر، وغياب برامج التدريب الفعالة. لذا، فإن البحث في كيفية تحسين إدارة المخاطر الصحية يعد أمرًا ضروريًا لضمان بيئة عمل آمنة وصحية، مما يساهم في تعزيز رفاهية الموظفين وتحقيق الأهداف التنظيمية.

أهمية الدراسة:

1. الأهمية النظرية:

1. تطوير الإطار المفاهيمي: تساهم إدارة المخاطر الصحية في تطوير مفاهيم ونظريات جديدة في مجالات الصحة والسلامة المهنية. من خلال البحث والدراسة، يمكن تحديد العوامل المؤثرة على المخاطر الصحية وفهم العلاقات بينها.
2. تعزيز المعرفة الأكاديمية: توفر الدراسات المتعلقة بإدارة المخاطر الصحية معلومات قيمة تساهم في إثراء المناهج الأكاديمية. تساعد هذه المعرفة الباحثين والطلاب على فهم التحديات التي تواجه المؤسسات وكيفية التعامل معها.

2. الأهمية التطبيقية:

1. تحسين بيئة العمل: تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية يؤدي إلى تحسين بيئة العمل، مما يقلل من الحوادث والإصابات، ويعزز من رضا الموظفين.
2. زيادة الإنتاجية: بيئة العمل الآمنة والصحية تعزز من إنتاجية الموظفين، حيث يشعرون بالأمان والدعم، مما يؤدي إلى تحسين الأداء العام للمؤسسة.
3. تقليل التكاليف: الاستثمار في إدارة المخاطر الصحية يقلل من تكاليف الرعاية الصحية والتعويضات الناتجة عن الإصابات، مما يساهم في تحسين الوضع المالي للمؤسسة.
4. تعزيز الالتزام القانوني: يساعد تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية المؤسسات على الالتزام بالقوانين واللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة، مما يقلل من المخاطر القانونية.
5. تطوير ثقافة السلامة: من خلال تطبيق برامج التدريب والتوعية، يمكن تعزيز ثقافة السلامة داخل المؤسسة، مما يساهم في تعزيز الوعي والمشاركة الفعالة للموظفين في الحفاظ على صحتهم وسلامتهم.

أهداف الدراسة:

1. تحديد أنواع المخاطر الصحية الشائعة: التعرف على المخاطر الصحية المختلفة التي تواجه الموظفين في بيئات العمل.
2. تقييم استراتيجيات إدارة المخاطر: تحليل فعالية الاستراتيجيات الحالية المستخدمة في إدارة المخاطر الصحية داخل المؤسسات.
3. قياس تأثير التدريب والتوعية: دراسة كيفية تأثير برامج التدريب والتوعية على وعي الموظفين وتقليل المخاطر الصحية.
4. تحليل العلاقة بين إدارة المخاطر والإنتاجية: استكشاف كيف تؤثر إدارة المخاطر الصحية على إنتاجية الموظفين ورضاهم الوظيفي.
5. تحديد التحديات والحلول: التعرف على التحديات التي تواجه المؤسسات في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية وتقديم توصيات لتحسينها.

تساؤلات الدراسة

1. ما هي أنواع المخاطر الصحية الأكثر شيوعًا في أماكن العمل؟
2. ما هي الاستراتيجيات الفعالة المستخدمة في إدارة المخاطر الصحية داخل المؤسسات؟
3. كيف يؤثر التدريب والتوعية على تقليل المخاطر الصحية بين الموظفين؟
4. ما هي العلاقة بين إدارة المخاطر الصحية وإنتاجية الموظفين ورضاهم الوظيفي؟
5. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه المؤسسات في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية؟

فروض الدراسة:

1. هناك علاقة إيجابية بين تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية وتحسين بيئة العمل.
2. زيادة برامج التدريب والتوعية تؤدي إلى تقليل المخاطر الصحية في أماكن العمل.
3. المؤسسات التي تعتمد على التكنولوجيا في إدارة المخاطر الصحية تحقق نتائج أفضل في تقليل الإصابات.
4. هناك علاقة سلبية بين الضغوط النفسية في بيئة العمل وزيادة المخاطر الصحية.
5. تواجه المؤسسات تحديات كبيرة في تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر الصحية بسبب نقص الموارد والوعي.

مصطلحات الدراسة:

1. الإدارة: تعددت المقاصد من كلمة إدارة لدى المفكرين الإداريين إذ عرفها فريديك تايلور على أنها المعرفة الصحيحة لما يراد من الأفراد أن يؤديه، ثم التأكيد من أنهم يؤديونه بأحسن وارخص طريقة . (دياب محمد إسماعيل، ٢٠٠١).

كما عرفها مصطفى يوسف بأنها مجموعة متشابهة من الوظائف أو العمليات تخطيط تنظيم، توجيه، قيادة متابعة ورقابة تسعى لتحقيق أهداف معينة عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة. (مصطفى يوسف، ٢٠٠٥).

٣. **المخاطر:-** هي احتمالية أن يقع على إنسان نتيجة وجود خطر ما سوف يصيب ما يحيط به من موارد بشرية ومادية وبيئية، وتختلف مستويات الشدة وتأثيرها بناءً على النطاق الجغرافي سيغطيه الخطر أو قيمة الأصول التي ستهدر نتيجة الحوادث الناجمة عن تلك الأخطار. (علي محمد عبدالوهاب، ٢٠٠٠).

٤. **إدارة المخاطر:-** هي عملية تحديد وتحليل جميع المخاطر التي قد تحول دون تحقيق الأهداف ووضع الخطط لتقييمها ومراقبتها والحد من أثرها. (وزارة الصحة، ٢٠٢٢).

كما عرفت أيضا على أنها مجموعة من الأساليب العلمية التي يجب أخذها في الحسبان عند اتخاذ القرار لمواجهة أي خطر وذلك من أجل منع أو تقليل الخسائر المادية المحتملة ومن ثم الحد من ظاهرة عدم التأكد، كما يقوم هذا على تخفيض التكاليف المصاحبة للخطر. (نوري موسي، ٢٠١٢).

الدراسات السابقة:

• دراسة (كلاش مريم، بهلول نور الدين، ٢٠٢١).

دور ادارة المخاطر المالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مجمع صيدال. هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة إدارة المخاطر المالية في تقييم أداء الوضعية المالية للمؤسسة وذلك باستخدام مجموعة من المؤشرات المالية باعتبارها عملية معالجة البيانات من خلال تطبيقها على القوائم المالية بهدف الحكم على أداء المؤسسة، ولتحقيق هذه الأهداف تم جمع القوائم المالية المؤسسة مجمع صيدال للفترة ما بين 2014-2019م. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن المؤسسة حققت خزينة موجبة مما يعني أنها حققت توازنا ماليا على المدى الطويل، كما أنها تتمتع بسيولة كافية على الرغم من اعتمادها على نسب مديونية مرتفعة، لكن هذا لا يجعلها في مأمن عن مواجهة المخاطر وعليه توصي الدراسة بضرورة بناء إستراتيجية واضحة لإدارة المخاطر كإعادة تغيير هيكل الملكية بالمؤسسة لتخفيض خطر الإفلاس، تنوع في الأدوات المالية للتقليل من المخاطر ورفع مستوى كفاءة الأداء وتقوية مركزها المالي.

• دراسة (د. أشرف أحمد غالي ، وآخرون (٢٠١٦).

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد انعكاسات الدور الحديث للمراجعة الداخلية وأثرها على تعزيز مراحل إدارة المخاطر بمنشآت الأعمال المصرية ، وتناولت الدراسة استراتيجية المراجعة الداخلية على أساس المخاطر ، وأثر انعكاسات الدور الحديث للمراجع الداخلي في تعزيز مراحل إدارة المخاطر، واعتمدت منهجية الدراسة على استخدام قائمة استقصاء تم توزيعها على عينة مكونة من ١٣٨ مفردة ممثلين في ثلاث فئات ذات الصلة بموضوع الدراسة من المراجعين الداخليين المديرين الماليين مراقبي الحسابات.

وباستخدام بعض الأساليب الإحصائية المناسبة تم التوصل إلى عدد من النتائج تمثل أهمها في أن تقرير المراجع الداخلي عن المخاطر يزيد من ثقة المستثمرين في مصداقية التقارير المالية للمنشأة، حيث يقدم لهم معلومات عن المخاطر المختلفة التي تواجهها أو التي من المحتمل أن تواجهها المنشأة وكيف تم إدارتها، وأوضحت نتائج التحليل الإحصائي وجود مساهمة إيجابية لانعكاسات الدور الحديث للمراجعة الداخلية في تعزيز مراحل إدارة المخاطر بمنشآت الأعمال، وفي سياق ما توصلت إليه الدراسة أوصت بضرورة إعادة التأهيل العلمي والمهني والتطوير والتحسين المستمر لأعضاء إدارات المراجعة الداخلية لاكتسابهم مهارات يستطيعون من خلالها استيعاب التطورات في مبادئ وآليات الحوكمة وإدارة المخاطر.

• دراسة (Cristina, F., & Giulia, 2017).

هدفت هذه الدراسة إلى التوصل للعلاقة بين نظم إدارة مخاطر المؤسسة (ERM) وأداء الشركات الإيطالية المدرجة، حيث تناولت العقبات التي تواجه المنظمات عند تطبيق نظم إدارة المخاطر، ومعرفة مزايا قياس مدى تعقيد نظم إدارة المخاطر من خلال مجموعة من المقاييس الجديدة لا تتعلق فقط بهيئات حوكمة الشركات المخصصة لإدارة المخاطر، ولكن تتعلق أيضاً بخصائص عملية تقييم المخاطر، كما ركزت الدراسة على العلاقة الإيجابية بين تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية وأداء المنظمات وأظهرت نتائج الدراسة أن الشركات التي لديها مستويات متقدمة من تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية تقدم أداء أعلى، سواء على مستوى الأداء المالي أو تقييم السوق، كما أكدت الاختبارات الإضافية في الدراسة العملية أن أنظمة إدارة المخاطر المؤسسية الفعالة تؤدي إلى أداء أعلى من خلال تقليل التعرض للمخاطر وأن العلاقة السببية العكسية بين إدارة المخاطر المؤسسية والأداء غير موجودة على المدى القصير.

• دراسة (د. إيمان محمد السعيد سلامة، ٢٠١٨).

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار وتحليل العلاقة بين أثر كل من جودة لجنة إدارة المخاطر ودورة حياة الشركة على جودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية وانعكاسه على سمعة الشركات، وتناولت الدراسة مفهوم جودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية وأثر جودة لجنة إدارة المخاطر ودورة حياة الشركة على جودة هذا الإفصاح، وتمثل مجتمع الدراسة في جميع الشركات المدرجة في مؤشر EGX30 البالغ عددها ٣٠ شركة حيث يعد هذا المؤشر أحد المؤشرات التي تصدرها البورصة المصرية ويتم حسابه وفقاً للعملة المحلية والدولار ابتداءً من ١٩٩٨، ويتضمن أعلى ثلاثين شركة من حيث السيولة والنشاط.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج تمثل أهمها في وجود علاقة ارتباط طردية جوهرية بين وجود لجنة مستقلة لإدارة المخاطر وجودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية، وجود علاقة ارتباط طردية جوهرية بين تقدم الشركة في دورة حياتها ووصولها إلى مرحلة النضوج وجودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية. وقد أوصت الدراسة بضرورة قيام مركز المديرين المصري التابع للهيئة العامة للرقابة المالية بتعديل الدليل المصري لحوكمة الشركات الإصدار الثالث الصادر في أغسطس ٢٠١٦ بحيث يتضمن ضرورة قيام الشركات بتخصيص لجنة مستقلة لإدارة المخاطر منفصلة عن لجنة المراجعة وذلك بصورة إلزامية.

• دراسة (Fabrice. F, 2019).

تمثل الهدف الأساسي من هذه الدراسة في تقديم إرشادات عملية حول ما قد يشكل وظيفة فعالة للمخاطر المؤسسية، وأوضحت الدراسة أن أهم التحديات الرئيسية التي تواجه البنوك تتمثل في إنشاء تقييم شامل للمخاطر يعالج جميع فئات المخاطر، بدلاً من معالجتها بشكل منفصل، وذلك من أجل فهم المخاطر بشكل أفضل، وتطوير المعايير والسياسات المطبقة على مستوى الشركة، كما هدفت الدراسة إلى معرفة التوصل للعلاقة السببية بين مبادئ الحوكمة، إعداد التقارير المالية، وتوصلت الدراسة إلى أن وجود لجنة إدارة مخاطر مستقلة ووضع الضوابط التي تتناسب مع حجم الشركة وتعقيدها يمكن أن يساعد في توقع المخاطر وإدارتها بشكل أفضل.

• دراسة (أمنية تير، ٢٠١٨)

العنوان:- إدارة المخاطر في الرفع من جودة مخرجات المؤسسة الصحية .

"وأجريت هذه الدراسة الميدانية في مستشفى الدكتور صالح زرداني أم البواقي"

كما هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الخدمة الصحية في المستشفيات الصحية العمومية. وتقييم أدائها حيث تعتبر جودة الخدمات الصحية الهدف الأساسي للمؤسسة كما أن أي نشاط يساهم في الرفع منها أو تحسينها له أهمية بالغة من طرف المؤسسة الأمر الذي ينطبق على إدارة المخاطر التي تعتبر حلقة جوهرية لأهم وظائف الإدارة في المؤسسة الصحية ومن خلال دراستها لهذا الموضوع الذي تم تقسيمه إلى جانب نظري وجانب تطبيقي والذي تم تسليط الضوء فيها على الإطار المفاهيمي لإدارة المخاطر ودورها في الارتقاء والتحسين المستمر من جودة مخرجات المؤسسة الصحية أما الجانب التطبيقي فقد حاولت من خلاله اسقاط الدراسة النظرية على الجانب التطبيقي وذلك من أجل معرفة الدور الفعال للإدارة المخاطر في رفع مستوى جودة مخرجات المؤسسة الصحية. من الدراسة النظرية لهذا الموضوع توصلت في النهاية إلى جملة من النتائج أهمها: ينتج الخطر أساساً من حالة عدم التأكد التي تجعل من متخذ القرار في حالة قلق وخوف نتيجة تلك القرارات المبنية على عدم القدرة على التنبؤ بالمستقبل ودور إدارة المخاطر هو التقليل من عنصر المفاجئة بدلاً من رد فعل غير مدروسة، إدارة المخاطر هي عبارة عن منهج علمي للتعامل مع مختلف المخاطر من خلال القدرة على كشفها وتحديد طبيعتها ونوعها، وآليات التعامل معها تتعرض المؤسسات الصحية إلى جملة من المخاطر، قد تكون هذه المخاطر مرتبطة بجودة الخدمة المقدمة أو متعلقة بالنظام الخاص في المستشفى. وتحسين العمال بضرورة التحلي بروح المسؤولية الجماعية والعمل على مجابهة الأخطار التي تواجه مؤسستهم بكل ما يملكون من وسائل وموارد.

• دراسة (القرني، 2010 م).

• العنوان :-" تقويم المخاطر الصناعية في المملكة العربية السعودية في ضوء المقاييس والتجارب الدولية.

هدفت الدراسة إلى تحديد المخاطر الصناعية في بيئة العمل في المنشآت الصناعية في المملكة العربية السعودية ؛ وذلك من خلال معرفة المخاطر الفيزيائية والكيميائية والميكانيكية والصحية المهنية والكهربائية ومخاطر الحريق ومخاطر تدابير السلامة في بيئة العمل ، ومن ثم التعرف على مدى

تطبيق المنشآت الصناعية للمعايير الدولية الخاصة بالمخاطر والمعايير السعودية ، ومدى مشاركة العاملين في تقييم المخاطر، اتبعت الدراسة المنهجية العلمية في تنظيم الخطوات المنطقية في تداول المشكلة ، ومعالجة القضايا العلمية ، والمنهج الوصفي التحليلي بأسلوب المسح الاجتماعي ؛ لأنه يعتبر المنهج الأنسب لطبيعة المشكلة وتحقيق الأهداف. أظهرت الدراسة أن المخاطر الصناعية تكرر وقوعها جاء من خلال المخاطر الكيميائية والصحية، وأن أكثر الطرق العالمية للتعرف على المخاطر كانت من خلال قائمة فحصها ثم تحليل الحوادث ومسبباتها، وأكثر المعايير لتقييم المخاطر يعتمد على تكرار الحوادث، ومعدل تكرار الإصابات، وأن عمليات التعرف على المخاطر الصناعية من خلال مراجعة قوائم الخسائر والفحص الشخصي ومقابلة العاملين. وأوصت الدراسة بضرورة رفع مستوى الإدراك لدى أصحاب المنشآت بأهمية التحكم بالمخاطر الصناعية، والحد من خطورتها على العاملين، وتكثيف الدورات التدريبية لمشرفي السلامة في هذا المجال، وأن يكون هناك تفاعل بين المراكز البحثية الأكاديمية والمنشآت الصناعية لتطبيق الأبحاث في مجال التحكم في المخاطر.

- دراسة (عبد الناصر محمد سيد درويش، ٢٠٢٤).
- العنوان:- دور أنشطة المراجعة الداخلية في تفعيل إدارة المخاطر في شركات التأمين المصرية.(دراسة ميدانية).

يهدف البحث إلى التعرف على دور أنشطة المراجعة الداخلية في تفعيل إدارة المخاطر في شركات التأمين المصرية من خلال التعرف على ماهية وأنشطة إدارة المخاطر في شركات التأمين من ناحية، وأنشطة المراجعة الداخلية في ظل مدخل إدارة المخاطر من ناحية أخرى ودور أنشطة المراجعة الداخلية في تفعيل إدارة المخاطر في شركات التأمين المصرية من ناحية ثالثة . ولتحقيق أهداف البحث تم صياغة الفروض والتحقق منها، واعتمد الباحث على تطبيق المنهج الوصفي التحليلي والميداني، فتم تصميم قائمة استقصاء وزعت على مجتمع الدراسة إدارة المراجعة الداخلية في شركات التأمين المصرية وتم تحليل البيانات باستخدام أساليب إحصائية وصفية واستدلالية، وتوصل الباحث إلى نتائج هامة أهمها تعد إدارة المخاطر بالشركة مسؤولية تضامنية بين إدارة المراجعة الداخلية وإدارة الشركة، فمهمة الأخيرة أداء جميع الأنشطة التي من شأنها تحقيق إدارة شاملة للمخاطر من تحديد تقييم المخاطر والاستجابة لها، وبينما وظيفة المراجعة الداخلية تقديم أنشطة استشارية لمساعدة الإدارة في تفعيل إدارة المخاطر، وأخرى تأكيدية تتمثل في توفير تأكيد معقول حول موثوقية وملائمة المعلومات ونظم الرقابة الداخلية بشأن إدارة المخاطر من خلال تقرير يقدم إلى مجلس الإدارة ولجنة المراجعة، وتؤكد الدراسة الميدانية على ارتفاع الوزن النسبي المستوى إدراك العاملين بإدارة المراجعة الداخلية في شركات التأمين المصرية بأداء مجموعة من الأنشطة التي تساهم بشكل فعال في تحسين برنامج إدارة المخاطر بالشركة بنسبة ٨٦% في المتوسط لجميع فروض البحث، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدراك العاملين بإدارة المراجعة الداخلية لدورهم في مراحل عملية إدارة المخاطر وتفعيلها في شركات التأمين المصرية بمتوسط حسابي (٤,٣٢٥) وانحراف معياري (٢٠٩٣٨)، ويوصي الباحث كل من الهيئة العامة للرقابة المالية المصرية وإدارات شركات التأمين المصرية وإدارات المراجعة الداخلية بإعادة النظر في المهام والمسؤوليات التي تقوم بها في ظل مدخل إدارة المخاطر.

- دراسة(د. إيمان محمد السعيد سلامة، ٢٠١٨).

هدفت هذه الدراسة إلى اختبار وتحليل العلاقة بين أثر كل من جودة لجنة إدارة المخاطر ودورة حياة الشركة على جودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية وانعكاسه على سمعة الشركات، وتناولت الدراسة مفهوم جودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية وأثر جودة لجنة إدارة المخاطر ودورة حياة الشركة على جودة هذا الإفصاح، وتمثل مجتمع الدراسة في جميع الشركات المدرجة في مؤشر EGX30 البالغ عددها ٣٠ شركة حيث يعد هذا المؤشر أحد المؤشرات التي تصدرها البورصة المصرية ويتم حسابة وفقاً للعملة المحلية والدولار ابتداء من ١٩٩٨، ويتضمن أعلى ثلاثين شركة من حيث السيولة والنشاط.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج تمثل أهمها في وجود علاقة ارتباط طردية جوهرية بين وجود لجنة مستقلة لإدارة المخاطر وجودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية، وجود علاقة ارتباط طردية جوهرية بين تقدم الشركة في دورة حياتها ووصولها إلى مرحلة النضوج وجودة الإفصاح المحاسبي عن المخاطر المالية. وقد أوصت الدراسة بضرورة قيام مركز المديرين المصري التابع للهيئة العامة للرقابة المالية بتعديل الدليل المصري لحوكمة الشركات الإصدار الثالث الصادر في أغسطس ٢٠١٦ بحيث يتضمن ضرورة قيام الشركات بتخصيص لجنة مستقلة لإدارة المخاطر منفصلة عن لجنة المراجعة وذلك بصورة إلزامية.

• دراسة (سكندري فاطمة زهراء، علي بن يحي عبد القادر، ٢٠٢٣).

تأثير إدارة المخاطر على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية – دراسة تطبيقية المؤسسة ميناء تنس بولاية شلف خلال الفترة (٢٠١٨، ٢٠٢٠).

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر إدارة المخاطر في الحسب الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية، وهذا من خلال اسقاطها على حالة مؤسسة ميناء نفس، وقد تمت معالجة الموضوع من خلال تحليل وتتبع تطور مجموعة من المؤشرات الخاصة بتقييم المخاطر، وكذا مؤشرات الأداء المالي للمؤسسة بما يسمح من القديم قراءة حول العلاقة بين مؤشرات الدراسة. وقد تبين أن مؤسسة ميناء شلف تعتمد مقارنة خاصة الإدارة وتقييم المخاطر، وخاصة للمخاطر المالية وقد كان ذلك واضحاً بتحسين مؤشرات الأداء المالي مثل رأس المال العامل والخزينة.

• دراسة (منتصر أحمد حجازي وآخرون 2021) كان الهدف منها هو دراسة أثر كل من إدارة

مخاطر الائتمان وإدارة مخاطر السوق وإدارة مخاطر التشغيل على ربحية البنوك الإسلامية في قطاع غزة، وقد خلصت الدراسة إلى أن مستوى إدارة المخاطر في البنوك الإسلامية جاءت مرتفعة، وأن البنوك الإسلامية تجمع معلومات كافية حول العملاء قبل منح التسهيلات المصرفية، وأنه توجد آليات وخطط محددة لإدارة مخاطر السوق ومواجهتها، وتبين وجود اهتمام بتفعيل آليات التواصل بين القسم البنك الإدارة العمليات التشغيلية.

• دراسة سراح موصو (2019) هدفت الدراسة إلى التعرف على تقييم الاداء المالي وأهميته

بالنسبة لبنك المؤسسة العربية المصرفية (ABC الأردن خلال الفترة 2013-2018 وذلك باستخدام مجموعة من المؤشرات المالية، وتوصلت الدراسة إلى ان اداء البنك محل الدراسة كان جيداً خلال هذه الفترة وذلك من خلال تحقيق معدلات ربحية جيدة، وتوفره على السيولة الكافية التي تجعله بعيداً عن المخاطر.

• دراسة (نصر الدين عيساوي، ٢٠١٥).

آليات تسيير الهياكل الصحية القاعدية الجزائرية في ظل التحولات الاقتصادية والاجتماعية دراسة الشرق الجزائري، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه في العلوم الاقتصادية، حالة الهياكل الصحية القاعدية في بعض الولايات، جامعة عبد الحميد مهري، قسنطينة 2، 2015.

في ظل التحولات الاقتصادية والاجتماعية جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور الهياكل الصحية القاعدية لتقديم العلاج لذوي الطلب الأولي بصفة عادلة وذو جودة عالية وذلك من أجل عدم لجوء المواطنين المستفيدين من الخدمة إلى مستويات علاجية عالية من أجل البحث عن جودة الخدمات الصحية، والهدف من هذه الدراسة هو التطرق إلى أنواع المخاطر التي تهدد هذا النوع من القطاعات وكذلك الصعوبات التي يعاني منها المسؤولون في وضع سياسة لتسيير المخاطر.

ومن النتائج التي توصل إليها الباحث تذكر توزيع العلاجات الأساسية أو علاجات ذات الطلب الأولي أو العلاجات الجوارية من خلال جملة من التنظيمات التي تختلف باختلاف فلسفة المنظومة الصحية للبلد الصحي، وعلى الرغم من توفر الهياكل الصحية القاعدية (عيادات متعددة الخدمات، مراكز صحية على مستوى كل بلديات الوطن، وعلى الرغم من الجهود المبذولة من طرف الوصاية لتغطية الاحتياجات الصحية للمواطنين، إلا أنه يبقى هناك فرق بين ما هو مخطط من طرف الوصاية وواقع دور هذه المؤسسات الصحية لأسباب مالية وأخرى تنظيمية.

• دراسة (أبو حسنة، 2010م).

بعنوان: " تقييم مدى التزام المنظمات في قطاع غزة بمعايير إدارة المخاطر البريطاني .

هدفت الدراسة إلى التعرف على تقييم مدى التزام المنظمات الغير حكومية بمعايير إدارة المخاطر البريطاني؛ وذلك من خلال دراسة مفهوم إدارة المخاطر وتحليله، والكشف عن مدى التزام المنظمات الغير الحكومية بنشر ثقافة وسياسة الخطر، وبيان قدرتها على التعرف على المخاطر وإدارتها والتحكم فيها وعلاجها وبيان مدى جاهزيتها لتطبيق معايير إدارة المخاطر حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم اختيار مجتمع الدراسة من العاملين في المنظمات الغير حكومية ممن يعملون كمديرين تنفيذيين في قطاع غزة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها: أن هناك التزاماً من قبل المنظمات الغير حكومية بمعايير إدارة الخطر البريطاني بدرجة متوسطة حيث بلغ المتوسط النسبي الإجمالي 66.9%، حيث أوضحت نتائج الدراسة بأن المنظمات تقوم بتعريف أخطارها وتوثيقها، وأن الأدوات المستخدمة في تعريف الخطر هي خبرة المنظمة والتدقيق، كما كشفت الدراسة عن قيام المنظمات الغير حكومية بتحليل وعلاج أخطارها ووجود نظام مراقبة وسيطرة للمخاطر من خلال عمليات التدقيق والتقارير، كما كشفت عن وجود بعض القصور في مفاهيم إدارة المخاطر، وعن وجود فروق إحصائية في جميع مراحل إدارة الخطر تعزى للخبرة وعدد العاملين وعدد المشاريع وخرجت الدراسة بجملة من التوصيات كان من أهمها: زيادة وتعزيز الالتزام بمعايير إدارة المخاطر وضرورة النظر بعين الاهتمام إلى متطلبات تنفيذ معايير إدارة المخاطر، وزيادة وعي الكوادر البشرية، والاهتمام بتدريب العاملين، وتوفير الدعم الكافي لتنفيذ سياسات إدارة المخاطر.

• دراسة (Pillay. 2005).

بغنوان الرعاية الصحية ممارسة إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في ماليزيا.

هدفت الدراسة إلى تقييم مدى تنفيذ ممارسات إدارة المخاطر في المستشفيات الخاصة في ماليزيا حيث بلغ عدد المستشفيات التي تم مسحها 34 مستشفى، وقد قام الباحث بتقييم مراحل إدارة المخاطر من تعريف الخطر، وتحليله وعلاجه والسيطرة عليه مستخدما معيار إدارة المخاطر الأسترالي، وقد أوضحت نتائج الدراسة أن هناك 07 مستشفيات فقط تقوم بمنهجية شمولية لإدارة المخاطر وأن جميع المستشفيات تقوم بتعريف أخطارها وتوثيقها، كما تقوم بالتدريبات الخاصة بالسلامة، كما أوضحت النتائج بأن 38% من المستشفيات لديها وظيفة مدير الخطر، ولجان لإدارة الخطر، وخطة لإدارة مخاطرها وأن عملية إدارة المخاطر مفهومة بشكل كامل بين العاملين، كما أوضحت النتائج بأن 94% من المستشفيات لديها سجل مخاطر، وأن الأدوات الشائعة في تعريف الخطر هي خبرة منظمة والتدقيق، وتحليل السبب وقد أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستشفيات كبيرة الحجم والصغيرة.

• دراسة (Huey mink.2008).

بغنوان نظام إدارة الأزمات الاختلافات بين آراء رؤساء التمريض وبين الممرضين.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الاختلافات بين آراء رؤساء التمريض وبين الممرضين اتجاه ضرورة توفر نظام إدارة الأزمات بكافة جوانبه المتمثلة في الجوانب الاستراتيجية والاتصالات والثقافة التنظيمية والقيم في المستشفيات الحكومية، وكان مجتمع الدراسة عبارة عن الفئة التمريضية في المستشفيات الحكومية في تايوان حيث تم توزيع 290 استبيان في مؤتمر التمريض في تايوان تم استرداد 121 منها وقد أظهرت الدراسة أن الموظفين أكدوا على ضرورة توفر نظام إدارة الأزمات بدرجة كبيرة من مسؤوليتهم.

- دراسة (Kurt, 2009)، هدفت هذه الدراسة إلى التوصل للعلاقة بين تكوين مجلس الإدارة ، أتعاب المراجعة وهيكل الملكية بنظم إدارة المخاطر المؤسسية. وأظهرت نتائج الدراسة أن استقلال مجلس الإدارة ونطاق عملية المراجعة وهيكل الملكية ذات تأثير كبير على مستوى إدارة المخاطر المؤسسية. حيث أظهرت النتائج أن الشركات التي لديها مجلس مستقل وملكية مركزة يكون لديها مستوى أعلى من إدارة المخاطر المؤسسية بالإضافة إلى ذلك توجد علاقة تكاملية بين أتعاب المراجعة وإدارة المخاطر المؤسسية حيث تتجه الشركات التي تدفع أتعاب مراجعة مرتفعة إلى الاستثمار بشكل أقل في إدارة المخاطر المؤسسية، في حين تتجه الشركات التي لديها أتعاب مراجعة أقل إلى زيادة الاستثمار في إدارة المخاطر المؤسسية.

المنهجية وطرق البحث:

منهج الدراسة

اتبعنا في دراستنا على منهجين رئيسيين هما: المنهج التحليلي والمنهج الوصفي اللذان يعتمدان على جمع المعلومات والبيانات التي تساعد على وصف المشكلة المدروسة وتحليلها قصد الوصول إلى نتائج محددة وفق الفرضية الرئيسية المطروحة بالإضافة إلى منهج دراسة حالة التي تمكننا من تطبيق جانب معلومات وتحليل معطيات وبيانات الدراسة انطلاقاً من مؤشرات الأداء لتحسين المؤسسي.

عينة البحث:

تكونت العينة من (١٠٠). موظف الموجودين في أماكن العمل للبيئة الصحية.

أدوات الدراسة :

تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات.

الاستبانة:- في إدارة المخاطر لتحسين الأداء المؤسسي هي أداة بحثية تقوم عادة بجمع البيانات والمعلومات من مختلف أفراد المؤسسة لفهم وتقييم مستوى الوعي والتطبيق الخاص بإدارة المخاطر داخل المؤسسة. تتضمن الاستبانة أسئلة موجهة لأفراد المؤسسة لقياس مدى فهمهم لأهمية إدارة المخاطر، وقدرتهم على التعرف على المخاطر المحتملة، وجاهزيتهم لتطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر.

حدود الدراسة :

- حدود موضوعية:- تحديد ماهية ومجال إدارة المخاطر الصحية في أماكن العمل وكيفية الحد منها.
- حدود زمانية:- في عام ٢٠٢٤م.
- حدود مكانية:- تم إجراء هذه الدراسة في المستشفيات.
- حدود بشرية:- علي الموظفين

المراجع:

- أسامة عزمي سلام و موسى شفوي (2007) ادارة الخطر والتأمين عمان: دار الحجابة للنشر والتوزيع
- أمال سحنون (2021) دور أدوات التحليل المالي في قياس الأداء المالي في المؤسسة الاقتصادية "دراسة حالة مؤسسة حضنة حليب، قلة العلوم الاقتصادية والنسب والعلوم التجارية (14) (01).
- حضر حفري و مريم ورئيسة بلا تاريخ) دور النسب والمؤشرات المالية في تقييم الاداء المالي المؤسسات الاقتصادية دراسات اقتصادية (27).
- سهام عيساوي و خضر مرغاد (2014) استخدام المشتقات المالية في الدارة المخاطر المالية اللغات الاقتصادية وإدارية (05).
- صباح عبد الرحمن الله أحمد الشيخ (2009) ادارة المخاطر والرها في المقاذ قرارات الانسان للمصرفي وفق مقررات بازل دراسة حالة البنك السوداني الفرنسي". مذكرة ماجستير جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- عبد التي دادن . (2006)، قراءة في الأداء المالي والقيمة في المؤسسات الاقتصادية مجلة الباحث (04).
- عبد اللطيف عامر و مسعود ميهوب (2020) نغمر بناء نموذج هيكلي لتقييم الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية دراسة حالة مؤسسات أمريكية مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية (0313)
- عاصمة و عال (2018) ادارة المخاطر المالية في المؤسسة الاقتصادية دراسة حالة عدد من المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، هذا الحقوق والعلوم الإنسانية (01)(35).
- حسنين جمال هذش (2018) دور خصائص علم المعلومات الإدارية في تحسين الأداء المالي من خلال الدارة علاقات الزبون دراسة تطبيقية لعدد من المصارف التجارية الخاصة في بغداد المطروحة دكتوراه في علوم ادارة الأعمال جامعة النيلين الخرطوم.
- مريم كلاش، و نور الذي قلول (221) دور إدارة المخاطر المالية في تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية دراسة حالة مجمع عبدال"، مجلة الاستراتيجية والنسبة.
- موسى بن المار، و من وسال (2021) توقع مقترح تعليم الأداء المالي المؤسسات الاقتصادية هيئة من المؤسسات الناشطة بالمنطقة الصناعية بالمسيلة. مجلة البحوث في العلوم المالية والمحاسبية.
- هجرة ديدون، و عبد الغني حريري (2020) دراسة العلاقة بين الافصاح عن المسؤولية الاجتماعية والأداء المالي الشركات دراسة النماذج عربية مجلة الحوكماء المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة، (02) (01).
- رهية العروسي قرين (2021) اهمية ادارية المخاطر في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة حالة شركة الغرائيت والخرسانة بالمسيلة عملة الأصيل للبحوث الاقتصادية والادارية (05/02).
- د. يوسف صلاح عبد الله حسن ، دور المراجعة الداخلية في تحسين أداء إدارة المخاطر"، مجلة التجارة والتمويل ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، العدد ٢، ٢٠١٣ .
- الزعبي، غازي. (2015). "إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الصحية." دار وائل للنشر.
- يتناول الكتاب مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهمية التقييم في المؤسسات الصحية.
- الرفاعي، عادل. (2017). "أسس إدارة الجودة في الرعاية الصحية." دار الفكر الجامعي.

- يقدم الكتاب أسس ومبادئ إدارة الجودة في القطاع الصحي وأهمية التقييم الدوري.
- الشريف، هالة. (2018). "تقييم جودة الخدمات الصحية: المفاهيم والتطبيقات". مجلة العلوم الصحية، 5(2)، 45-60.
 - محمود، رامي. (2020). "إدارة المخاطر في القطاع الصحي: المفاهيم والتطبيقات". دار المسيرة.
- يتناول الكتاب استراتيجيات إدارة المخاطر وكيفية تقييمها في المؤسسات الصحية.
- أبو عودة، فايز. (2019). "التقييم الدوري وأثره على تحسين الجودة في المؤسسات الصحية". مجلة الإدارة الصحية، 12(1)، 23-35.
 - بن عودة محمد علم اجتماع المخاطر، سلسلة دروس سنة الثالثة علم اجتماع السداسي الثاني، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة على بونعامة، خميس مليانة 2017-2018.
 - ثامر ياسر إدارة المستشفيات، دار اليازوري، الأردن، 2005 جوثان روفيد إدارة مخاطر الاعمال، ط1، ترجمة علاء أحمد إصلاح، مجموعة النيل العربية للنشر مصر، 2008.
 - دياب محمد إسماعيل الإدارة المدرسية ومكانة إدارة المخاطر في المؤسسة الاقتصادية، مذكرة ماستر كلية الاقتصاد الإسكندرية، مصر، 2001.
 - ربحان محمد التسويق لخدمة الرعاية الصحية، مقال في المؤتمر العربي الثالث للاتجاهات التطبيقية الحديثة في إدارة المستشفيات، تقنية نظم المعلومات، مطبوعات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية القاهرة، مصر، 2004.
 - سليم بطرس جلدة الا استراتيجيات الحديثة لإدارة الأزمات، دار الراية للنشر والتوزيع، الأردن، 2011.
 - سمير عبد الحميد رضوان المشتقات المالية ودورها في إدارة المخاطر ودور الهندسة المالية في صناعة ادواتها دراسة مقارنة بين النظم الوضعية واحكام الشريعة الإسلامية، دار النشر للجامعات، مصر، ط1، 2005.
 - صلاح محمود دياب إدارة المستشفيات والمراكز الصحية الحديثة، دار الفكر ناشرون ٢٠٠٩، وموزعون، ط1، عمان.
 - طارق عبد العال حماد إدارة المخاطر مخاطر الائتمان والاستثمار والمشتقات وأسعار الصرف الدار الجامعية، الإسكندرية، 2007 طعيمه الجرف القانون الإداري دراسة مقارنة في تنظيم ونشاط الإدارة العامة، مكتبة القاهرة الحديثة.
 - الجريدة الرسمية الجزائرية مرسوم تنفيذي رقم 07-140 المؤرخ في 19/05/2007 يتضمن انشاء المؤسسات العمومية الاستشفائية والمؤسسات العمومية للصحة الجوارية وتنظيمها وسيرها، المادتين 3 و 2.
 - عصماني عبد القادر: اهمية بناء انظمة الإدارة المخاطر لمواجهة الأزمات في المؤسسات المالية الملتقى العلمي الدولي الازمة المالية والاقتصادية الدولية والحوكمة العالمية، جامعة فرحات عباس سطيف ، 21/22 اكتوبر 2009، ص ١٢.

المراجع الأجنبية:

- Donabedian, A. (1980) "Explorations in Quality Assessment and Monitoring." Health Administration Press
- Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999) "Juran's Quality Handbook." McGraw-Hill
- Deming, W. E. (1986) "Out of the Crisis." MIT Center for Advanced Educational Services
- Batalden, P. B., & Davidoff, F. (2007) "Teaching Quality Improvement in Health Care." Journal of the American Medical Association, 298(9), 1059-1061
- Berg, M. (1997). "Implementing Information Systems in Health Care Organizations." International Journal of Medical Informatics, 47(1), 1-20
- Bailey, C., "The Impact of Enterprise Risk Management on the Audit 2 Process: Evidence from Audit Fees and Audit Delay", Auditing: A Journal of Practice & Theory, Vol. 37, No. 3, 2018
- Baxter, R. and et al, "Enterprise risk management program quality: Determinants, value relevance, and the financial crisis", Contemporary Accounting Research, Vol.30, No.4, 2013
- Carcello, V., and et al., "CEO involvement in selecting board members, audit committee effectiveness, and restatements". Contemporary Accounting Research Vol.28, No.2,2011
- Christensen, B., & D, Wood., "Extreme estimation uncertainty in fair value 6 estimates: Implications for audit assurance", Auditing: A Journal Of Practice & Theory, Vol.31, No.1,2012
- Cohen, J., and et al. "Enterprise risk management and the financial reporting process: The experiences of audit committee members, CFOS, and external auditors", Contemporary Accounting Research, Vol.34 No.2, 2017
- Cristina, F& Giulia, L., Enterprise risk management and firm performance: The Italian case", The British Accounting Review, Vol. 49,2017
- Desender, K., & Lafuente, E., "The role of enterprise risk management in determining audit fees", Management and Corporate Governance, 2013
- Ettredge, M., and et al., "The impact of SOX Section 404 internal control quality assessment on audit delay in the SOX", Auditing: A Journal of Practice & Theory, Vol.25, No.2. 2006

Fodil Belmokhtar & Hayet Benhartat (2020,06 07) La gestion Sectorielle du risque de soins Cas de l'hôpital d'Ain Tedles et du chef-lieu Mostaganem
Sectoral management of the care risk Case of Ain Tedles's hospital and the .chief place «Revue Afak Ilmia.(04) 12

Amal Hamhami & Ahmed Smahi (2012) Management de la performance et mesure de la performance globale des entreprises Les cahiers du MCAS.(08)
Organization revuel les cahiers POIDEX.(01).

Amine Nehari Talet (2012 ,10) risk management and electronic risk incorporation within moder

Arme Assienin & Abdoulaye Ouattara (2016 ,01) L'impact de la gestion des .risques operationnels sur la performance des entreprises non financieres

Carey Mark & René M. Stulz (2005) the risk of financial institutions
cambridge atterjee Rupak) financial engineering and risk management .stevens apress

Hamza Salmi & Ahmed Gherab (2019 06) Gestion de risque de liquidité et 8 de taux d'intérêt par l'approche ALM Cas de la Banque Nationale d'Algérie
.BNA Journal of Financial, Accounting and Managerial Studies ((01))(06)

Inta Kotane & Irina Kuzmina- Merfion (2012). Assessment of financoal 9 indicators for evaluation of business performance European Integration studies ((06))

Karem Horcher (2005) essentials of financial risk management. Canada:
.John wiley & son Inc

Mébarka Abdelli (2018) L'intégration de la Responsabilité Sociale Afin d'Améliorer la performance de l'entreprise (Approche théorique (Al Bashaer
.Economic Journal (02) (04)

Mohamed Abdelouahed (2017 ,01) Contribution de l'audit interne dans la .gestion des risques liés Aux systèmes d'Information dans le cadre de la gouvernance des systèmes d'Information-Cas Evolutec International Algérie
Journal of Industrial Economics.(01)12.

Mohamed BENAICHOUCHE (2018) Technical analysis as a financial risk management tool. Revue Algérienne de l'économie et finances.(09)

Mohamed Seddik Benyahia (2018) Rethinking the Fiscal Risk Management .Framework in Algeria Les Cahiers du Creaal. (02) (34)

Natalja Lace & Zoja Sundukova (2010 ,05) company's standards for financial soundness Indicators International Scientific Conference Seddik larkeche .)Paoroche organisationnelle ou le passage du risque politique risque.