

## قضايا بحثية ٢

اعداد الطالب /  
معتز سامي ولي

اشراف /  
د. ميار وليد



## التكليف السابع

### كتابة النتائج

Chapter

# الدراسة الرئيسية

□ عنوان الرسالة:

دور نظام الحوافز في تحسين اداء العاملين في القطاع الصحي (دراسة حالة المؤسسات  
الاستشفائية في برج بوعريريج)

بيانات المؤلف

إعداد: الباحثان/ زيدي حسام الدين/ حماش تقي الدين

مذكرة مقدمة لاستكمال نيل شهادة الماستر المهني

جامعة محمد البشير الإبراهيمي تاريخ النشر ٢٠٢٣م

## □ نتائج البحث:

- عبارة عن مرحلة انتقالية من فرضيات البحث إلى وضع حلول ومقترحات للمشكلة البحثية. بمعنى أن النتائج تضع نهاية المطاف ففيها يتم الوصول إلى نفي أو اثبات الفرضيات. تساعد نتائج البحث على تسهيل عملية مقارنة المشكلة بتغير الحدود المكانية التي أجري في نطاقها البحث العلمي

# خطوات كتابة النتائج البحث العلمي

- يجب أن تكون جميع النتائج الخاصة بالبحث بها مجموعة كبيرة من الأدلة.
- على الباحث أن يبدأ في كتابة وتدوين جميع النتائج التي توصل إليها.
- أن تكتب النتائج باختصار ولا تطيل عند ذكر النتائج الخاصة بالبحث.
- يجب أن تتم الكتابة في صورة مجموعة من النقاط الموجزة المختصرة.

**تنقسم نتائج الدراسة الي نتائج نظرية ونتائج ميدانية:**

□ نتائج الدراسة النظرية تم صياغتها في ثلاث نقاط

- ١- وظيفة تسيير الموارد البشرية من اهم الوظائف في المؤسسة
- ٢- يوجد نوعان من التحفيز لا يمكن الاستغناء على أي واحد منهم
- ٣- تحفيز المورد البشري والرفع من معنوياته من بين اهم أسباب تحقيق الفاعلية

**تنقسم نتائج الدراسة الي نتائج نظرية ونتائج ميدانية:**

□ نتائج الدراسة الميدانية تم صياغتها في خمس نقاط

- ١ - الحوافز المادية لا تكفي للتحفيز الكلي للعاملين
- ٢ - عدم رضا الموظفين عن الاجر الحالي
- ٣ - يفضل الموظفون الحوافز المادية على الحوافز المعنوية
- ٤ - هناك اثر ضعيف لفاعلية نظام التحفيز في المؤسسة
- ٥ - تشير اجابات العاملين على بذل المجهود مرتبط بالحوافز

# تحليل نتائج الدراسة الرئيسية

- قسم الباحث نتائج الدراسة الي نتائج نظرية وتطبيقية مما يشير الي قدرة الباحث على المقارنة وتقديم المبررات والبراهين حول الاتفاق والاختلاف بين تلك النتائج
- نجح الباحث في تنظيم المعلومات الخاصة بالنتائج وعرضها في صورة بسيطة ومختصرة
- تشير النتائج الي قدرة الباحث على استنتاج المؤشرات والأدلة ذات الصلة بالمتغيرات التي تحتويها الجداول والاشكال
- تم صياغة النتائج في عبارات تجعلها قابلة للتحقيق في تلك المؤسسات

Chapter

# الدراسة المقارنة

□ عنوان الرسالة:

"أثر الحوافز على جودة الخدمات الصحية دراسة تطبيقية على مستشفى عسير المركزي"

بيانات المؤلف

إعداد: الباحث / محمد بن ظافر عثمان الشهري

مذكرة مقدمة لاستكمال نيل شهادة الماستر في إدارة الخدمات الصحية

كلية الاعمال جامعة بيشة المملكة العربية السعودية تاريخ النشر ٢٠٢٢م

## ملخص النتائج في ثلاث نقاط رئيسية:

- ١- أن "درجة تقديم الحوافز للعاملين بمستشفى عسير المركزي" جاءت بدرجة متوسطة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة
- ٢- أن "درجة جودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بمستشفى عسير المركزي" جاءت بدرجة عالية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة
- ٣- وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين تقديم الحوافز للعاملين وجودة الخدمات الصحية المقدمة للمرضى بمستشفى عسير المركزي

# تحليل نتائج الدراسة الرئيسية

- اقتصرَت نتائج الدراسة في قياس اثر كل متغير على حده من وجهة نظر عينة الدراسة فكان النتيجة ان كلا المتغيرين لهما اثر كبير على افراد العينة
- تم تحليل العلاقة بين متغيرات الدراسة لتظهر النتيجة بوجود علاقة طردية قوية بينهما بمعامل ارتباط بلغ (٠.٧٤٨) مما يدل كلما زادت الحوافز زاد مستوى الرضا الوظيفي للعاملين
- نجح الباحث في تنظيم المعلومات الخاصة بالنتائج وعرضها في صورة بسيطة ومختصرة وبلغة واضحة لا تحتوى على مصطلحات معقدة
- نتائج الدراسة محددة ومتسقة مع اهداف وفرضيات الدراسة مما يجعلها قابلة للقياس والتحقيق

# المقارنة بين نتائج الدراسة

- اتفقتا كلا الدراستين على اثر الحوافز المعنوية على الرضا الوظيفي
- اتفقتا كلا الدراستين على اثر الحوافز المادية على الرضا الوظيفي
- كلا الدراستين متفقتان على ان العلاقة بين الحوافز والرضا الوظيفي علاقة طردية
- ركزت الدراسة الرئيسية على المقارنة بين أهمية الحوافز المادية عن الحوافز المعنوية بالنسبة للعاملين على عكس الدراسة المقارنة لم يتم التركيز عليها
- نتائج الدراسة محددة ومتسقة مع اهداف وفرضيات الدراسة مما يجعلها قابلة للقياس والتحقيق

- يكمن الهدف الرئيسي من البحث في تحقيق مجموعة من النتائج التي تساعد على إثراء المجال الذي يهتم فيه البحث
- تشير نتائج البحث العلمي إلى ما خرجت به الدراسة بناء على المعلومات التي قام الباحث بجمعها كنتيجة للمنهجية التي قام بتطبيقها على عينة الدراسة
- كما يبين الباحث من خلالها كيفية إجابة عينة الدراسة على الأسئلة البحثية التي تم طرحها في الدراسة.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

