

مهارات بحثية 3 د. سنيه سبع

إعداد الباحث: سامي الجوجو



تسليم مهمة الأسبوع (2)

نقاش حول مقدمة بحث علمي



دور إدارة المعرفة في تحسين
أداء الموارد البشرية



مقدمة البحث:

انتشر مفهوم المعرفة في السنوات الأخيرة واهتمت المنظمات العامة والخاصة بها وانتشر مفهوم بناء مجتمع للمعرفة قبل عدة سنوات في المملكة، فتم إنشاء قاعات معرفية ومدينة المعرفة، ويعود إلى اهتمام قادة المملكة بالتنوير وتحقيق الرؤية المستقبلية، ومن المعلوم أن إدارة المعرفة أصبحت من التحديات التي تواجه المنظمات سواء كانت عامة أو خاصة في ضوء القرن الرقمي حيث تتطور فيه المعلومة بصورة هائلة، وتتفجر فيه المعلومات بسرعة كبيرة، فليس كل المعلومات تمثل معرفة وليس كل المعارف ذات قيمة؛ لذا على الإدارات التنبيه وأخذ ما هو مفيد. أننا نعيش في زمن العلم والتقنية ومن يملك المعرفة وليس لديه المقدرة على إدارتها وترجمتها بشكل مؤثر في الأداء لن يستطيع مواجهة التحديات، حيث لم يعد اكتناز و اكتساب المعلومات والمعرفة لوحده مجدي.

فقد باتت إدارة الموارد البشرية وصقل المهارات المعرفية إحدى أهم وظائف النظم المؤسسية فهي إدارة لأهم وأعلى الأصول، وهو ما يميزها عن باقي تلك الأصول إنها أصول مفكرة.

وفي المنظمات التدريبية والمهنية يعتبر العنصر البشري من أهم العناصر التي تمتلكها في مدخلاتها، والأكثر تأثيراً في نجاح المنظمة، فهو يعدُّ من العناصر التي تستمد منها المنظمة المهنية قوتها ونجاحها، مما يسهم في وصول المنظمة إلى تحقيق أهدافها. وقد أشارت العديد من نتائج الدراسات إلى أهمية تطوير الموارد البشريّة، وصقل وبلورة طاقاتها في الجوانب العلميّة والعملية. وتطوير المهارات والخبرات والمعارف التي يمتلكها العاملون في المنظمة وتوظيفها في تحقيق تحسن أداء الموارد البشري.

سبب اختيار المقدمة البحثية:

يعود سبب اختيار هذه المقدمة البحثية إلى أنها تتميز بنقاط قوة، حيث تبرز أهمية الموضوع في ظل التحديات الراهنة التي تواجهها المؤسسات. كما أن النقاش حول إدارة المعرفة يساهم في إثراء الأدبيات العلمية ويعكس الاتجاهات الحديثة في الإدارة. ومع ذلك، يمكن أن يُوجه نقد لبعض الجوانب مثل عدم وضوح العلاقة بين إدارة المعرفة وأداء الموارد البشرية في بعض الدراسات السابقة، مما يُبرز الحاجة إلى المزيد من البحث والتحليل.

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة البحث في تساؤل رئيسي: "ما هو دور إدارة المعرفة في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات العامة، وبالتحديد في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني؟" يهدف البحث إلى استكشاف عدة متغيرات رئيسية تتعلق بإدارة المعرفة وتأثيرها على أداء الموارد البشرية. تشمل هذه المتغيرات:

1. **التحصيل المعرفي:** كيف يمكن للمؤسسات تعزيز معرفة موظفيها من خلال برامج التدريب والتطوير؟
2. **نشر المعرفة:** ما هي الاستراتيجيات الفعالة لنشر المعرفة بين الموظفين وكيف تؤثر على أدائهم؟
3. **تقييم الأداء:** كيف يمكن قياس أداء الموارد البشرية بشكل موضوعي وعادل، مع الأخذ في الاعتبار تأثير إدارة المعرفة؟

تعتبر هذه المتغيرات محورية لفهم كيفية تحسين أداء الموارد البشرية من خلال إدارة المعرفة. يعكس ذلك التحديات التي تواجه المؤسسات في تحقيق التكامل بين المعرفة وأداء العاملين.

النقاط الأساسية عند كتابة مقدمة الدراسة البحثية:

- **وضوح الهدف:** يجب أن تُوضح المقدمة الهدف من البحث بجملة، مع التركيز على أهمية الموضوع.
- **السياق العام:** تقديم خلفية عن الموضوع يساعد في وضع البحث في الإطار الصحيح.
- **إبراز الفجوة البحثية:** يجب أن تتناول المقدمة الفجوات الموجودة في الأدبيات السابقة التي يسعى البحث إلى معالجتها.
- **تحديد تساؤلات البحث:** يجب أن تُحدد المقدمة الأسئلة البحثية بشكل واضح، مما يوفر توجيهًا للقارئ حول ما سيتناوله البحث.
- **الأهمية التطبيقية:** من المهم الإشارة إلى كيف يمكن أن تسهم نتائج البحث في تحسين الأداء المؤسسي.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراووو

