

إطار مجتمع وعينة البحث في دراسة طلب موقع العمل وتتبع حركة الموظفين

إعداد

ياسر اللحيدان

الرقم الجامعي

251001555

مهارات بحثية 3_ RSC777-3



التكليف الثامن

هدف التكليف الثامن ومحاوره الرئيسة

Chapter

01

- توضيح الفرق بين مجتمع الدراسة وعينة الدراسة وفق المحاضرة.
- تطبيق المفهوم على:
 - دراسة حالة عن نظام البصمة الإلكترونية وأداء الموظفين.
 - رسالة دكتوراه عن التخطيط الاستراتيجي وجودة الأداء المؤسسي.
- ربط ذلك بمجتمع وعينة بحثك في نظام طلب موقع العمل.

مجتمع البحث وعينة البحث في ضوء المحاضرة

- **مجتمع البحث:**
 - مجموعة كبيرة محددة من الأفراد/الوحدات لها خصائص مشتركة، يسعى الباحث للتعميم عليها.
- **عينة البحث:**
 - جزء من المجتمع يتم اختياره بغرض الدراسة عندما يصعب دراسة المجتمع كاملاً.
- **أهمية الدقة في:**
 - تحديد حدود المجتمع.
 - اختيار عينة ممثلة، بحجم كافٍ، وبطريقة اختيار مناسبة.

مجتمع وعينة دراسة الحالة (نظام البصمة)

◦ عنوان الدراسة:

- علاقة تطبيق نظام البصمة الإلكترونية بأداء الموظفين - دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة.

◦ مجتمع الدراسة:

- جميع موظفي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة (مثلاً 64 موظفًا كما حددت الباحثة).

◦ العينة:

- عينة من الموظفين تم توزيع الاستبيان عليهم، مع استخدام عينة استطلاعية لاختبار الأداة ثم العينة الأساسية لتحليل الفروض.

◦ أداة جمع البيانات:

- استبيان مبني على مقياس ليكرت الخماسي.

تقييم عينة دراسة الحالة وفق خصائص العينة الممثلة

- **نوع العينة:**
 - أقرب إلى عينة غير احتمالية من نوع المتاحة أو القصدية داخل مجتمع محدود (موظفو الكلية).
- **عناصر القوة:**
 - مجتمع واضح ومحدود.
 - ارتباط مباشر بين أفراد العينة وموضوع الدراسة (جميعهم يتعاملون مع نظام البصمة).
- **نقاط تحتاج انتباهاً:**
 - حجم العينة محدود مقارنة بالمجتمع.
 - احتمال حدوث تحيز إذا اقتصرت الاستجابات على الموظفين المتعاونين فقط.
- **ارتباطها بالمحاضرة:**
 - تمثيل خصائص المجتمع، وتجنب أخطاء التحيز وضعف التمثيل وخطأ تقدير الحجم.

مجتمع وعينة رسالة الدكتوراه (التخطيط الاستراتيجي)

Chapter

05

○ عنوان الرسالة:

- دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي - دراسة وصفية تحليلية في الجامعات النظامية الفلسطينية.

○ مجتمع البحث:

- القيادات الأكاديمية والإدارية وأعضاء لجان التخطيط والجودة في جامعتين نظاميتين في فلسطين.
- العدد الكلي لأفراد المجتمع ≈ 130 عضوًا.

○ العينة:

- مسح شبه شامل لجميع أفراد المجتمع المحددين، بحيث تطبق الأداة على كامل هذا الإطار تقريبًا.

○ أداة جمع البيانات:

- استبيان موجه للقيادات واللجان لقياس ممارسات التخطيط الاستراتيجي ومؤشرات جودة الأداء.

تقييم عينة رسالة الدكتوراه ومسح المجتمع المحدود

طبيعة العينة:

- مسح شامل لمجتمع محدود الحجم، أقرب إلى دراسة المجتمع بأكمله وليس عينة جزئية .

عناصر القوة:

- تمثيل عالٍ لمجتمع الدراسة.
- تقليل أخطاء التقدير المرتبطة باختيار عينة صغيرة.

نقاط يجب ملاحظتها:

- محدودية التعميم خارج الجامعات التي شملتها الدراسة.
- اعتماد النتائج على استجابات فئة قيادية محددة.

ارتباطها بالمحاضرة:

- نموذج لحالة يكون فيها تبرير دراسة المجتمع كاملاً منطقيًا عندما يكون الحجم محدودًا والموضوع حساسًا للمؤسسة .

مجتمع وعينة بحث الطالب (طلب موقع العمل)

- **مجتمع البحث المقترح:**
 - جميع موظفي الجهة الحكومية الذين يستخدمون نظام طلب موقع العمل في المقر الرئيسي والفروع.
- **طبيعة المجتمع:**
 - موظفون حكوميون موزعون على إدارات ووحدات وفروع مختلفة.
 - اختلاف في أنماط العمل: حضوري، ميداني، أو متنقل بين المواقع.
- **العينة المقترحة:**
 - عينة قصدية من المستخدمين الفعليين للنظام، بحجم تقريبي بين 100-150 موظفًا.
 - إمكانية مراعاة تمثيل الإدارات، وأنماط العمل، والمستويات الوظيفية.

تبرير العينة القصدية وربطها بمعايير اختيار العينة

◦ لماذا العينة القصدية؟

- التركيز على الموظفين المستخدمين فعليًا لنظام طلب موقع العمل.
- ضمان أن تكون جميع استجابات العينة مبنية على تجربة حقيقية مع النظام.

◦ ربطها بمعايير المحاضرة:

- الملاءمة: مفردات العينة جميعهم مرتبطون مباشرة بموضوع الدراسة.
- التوافر: إمكانية الوصول إلى الموظفين عبر النظام وسجلات الموارد البشرية وقنوات التواصل الداخلية.
- الموضوعية: تحديد معايير إدخال واضحة مثل عدد طلبات موقع العمل، ونوع العمل، وفترة استخدام النظام.

◦ ترجمة الاختيار إلى أداة جمع بيانات:

- استبانة مبنية على مقياس ليكرت الخماسي.
- عبارات مغلقة واضحة مرتبطة بالحوكمة الإلكترونية، والنضج الرقمي، والأداء المؤسسي.
- بدون أسئلة مفتوحة لتسهيل التحليل الإحصائي المنظم.

- درس أساسي من دراسة الحالة:
 - أهمية وضوح مجتمع الكيان الواحد، والانتباه لحجم العينة وطريقة اختيارها لتقليل التحيز.
- درس أساسي من رسالة الدكتوراه:
 - متى يكون مسح المجتمع المحدود كاملاً خياراً منطقياً لرفع تمثيل العينة.
- تطبيق على بحثك:
 - مجتمع واضح: مستخدمو نظام طلب موقع العمل في الجهة.
 - عينة قصدية مبررة: 100-150 مستخدماً فعلياً، بمعايير إدخال صريحة.
 - أداة كمية منضبطة: استبيان ليكرت خماسي، خالٍ من الأسئلة المفتوحة.

o دراسة حالة

- **العنوان:** علاقة تطبيق نظام البصمة الإلكترونية بأداء الموظفين - دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة محمد بوضياف - المسيلة
- **الباحث:** فاتح مداح
- **مكان النشر:** جامعة محمد بوضياف، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، المسيلة، الجزائر
- **تاريخ النشر:** 2020

o رسالة دكتوراه

- **العنوان:** دور التخطيط الاستراتيجي في جودة الأداء المؤسسي - دراسة وصفية تحليلية في الجامعات النظامية الفلسطينية
- **الباحث:** إياد علي الدجني
- **مكان النشر:** جامعة دمشق، كلية التربية، سوريا
- **تاريخ النشر:** 2011



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شُكراً لكم

