

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي

أسم الطالب

غفران عبد الله سليمان

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. ألاء احمد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. روقيه صالح

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

د. سارا فريد

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والحمد له على توفيقه وعونه لي في إتمام هذا البحث. أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى من كان لهم الفضل بعد الله في إنجاز هذا العمل،

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جامعة مد أوشن على ما توفره من بيئة تعليمية متميزة ودعم أكاديمي ساهم في إنجاز هذا البحث. كما أشكر جميع أعضاء هيئة التدريس على جهودهم الكبيرة في التعليم والتوجيه، وما قدموه من علم ومعرفة كان له الأثر في تطوير مستواي العلمي.

أسأل الله أن يجعل ما يقدمونه في ميزان حسناتهم، وأن يديم على الجامعة التقدم والنجاح

الإهداء

الى كل من له أثر في تعليمي ودعمي اهدي هذا البحث عرفانا بالفضل
وامتنانا للعطاء

الى والدي الحبيبين كنتما سند لي ولأخواتي طوال حياتنا وفضل كبير
لنصبح بما نحن عليه الان

عائلتي وصديقاتي شكر لكل كلمه تشجيع وكل دعوة صادقه كانت عوناً في
مسيرتي وداعماً قوياً لمواصلة الطريق والإصرار على النجاح فلهن مني
كل الحب

شكراً لكم كان لكم الفضل في اتمامي لهذا الطريق وتجاوز التحديات
وتحقيق هذا الإنجاز

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
	مستخلص الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٦	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٧	١,١. المقدمة:.....
٨	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٨	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٨	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
	١,٣,١. على المستوى النظري:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٩	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١١	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١١	١,٧. نموذج الدراسة.....
١٢	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١٢	١,٩. مخطط المشروع.....
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,١. المقدمة:..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٢. المتغير المستقل..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٣. المتغير التابع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٢,٥. الخاتمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣,١. المقدمة..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣,٣. تصميم البحث..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣,٥. طريقة جمع البيانات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
	٣,٦. أنواع البيانات..... خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.

٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٣,٨. الخاتمة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
4.1. المقدمة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٤,٦. الخاتمة	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٥,٢. توصيات الدراسة:	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
٥,٣. الخاتمة:	خطأ! الإشارة المرجعية غير معرّفة.
١٣	قائمة المراجع
١٤	الملاحق

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

مع مرور القرون تحولت ادارته المشاريع من مجموعه تعليمات عشوائية الى عالم متكامل يعتمد ع التخطيط والتحليل الدقيق واستخدام البرامج المتطورة لتحليل البيانات وضبط الميزانيات والمكانيات . إدارة المشاريع هي عملية تنظيم وتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع لضمان تحقيق الأهداف المحددة في الوقت المحدد وضمن الميزانية المقررة، تشمل هذه العملية العديد من الأنشطة مثل تحديد الأهداف ، تخصيص الموارد، تحديد الجدول الزمني، إدارة المخاطر، ومتابعة تقدم المشروع، الهدف الأساسي من إدارة المشاريع هو ضمان تحقيق النتائج المرجوة بكفاءة وفعالية، مع مراعاة جميع المتغيرات . إدارة المشاريع لها دور حاسم لرفع الكفاءة والتطوير المؤسسي، وال سيما في البيئات التي تشهد تنافساً متسارعاً وضغوطاً متزايدة على الوقت والكلفة والجودة. ومع الطلب المتزايد لمؤسسات الصيانة والتشغيل أصبح من الضروري تطبيق مبادئ إدارة المشاريع داخل اقسام المؤسسة لضمان تحسين جودة الخدمات وتدريب وتطوير موظف التشغيل والصيانة انه يمثل العنصر أ ساسي لنجاح المؤسسة التشغيلية ويعد تطوير مهاراته الفنية والتقنية والإدارية مهم لتحسين الأداء وزيادة كفاءة العمل ولضمان سير العمل

١,٢ . مشكلة الدراسة

إدارة المشاريع تواجه صراعات مختلفة في المنظمة او مع الأقسام الوظيفة الأخرى والسبب في الصراع الموارد والمكانيات المحددة في المنظمة والصراعات بين فرق العمل. لذلك يفتقر اغلب الموظفين في بعض اقسام التشغيل والصيانة من المعرفة التامة واللمام بمهارات التخطيط وتنظيم الوقت وال توجد لديهم كفاءه عالية في حل المشكلات والصعوبات التي تواجههم مما يؤدي الى انخفاض الكفاءة وارتفاع التكاليف وهدر الوقت

١,٢,١ . فجوات على المستوى النظري

قصور بعض أساليب العمل التقليدية التي تربط نجاح الشركات بحجم الأعمال أو قيمة العقود دون قياس فعلي لقدراتها الإدارية والفنية ونضجها المؤسسي وصعوبة تبني أساليب حديثة في التخطيط وإداره المهام ومحدودية التدريب العملي والميداني وهو عنصر أساسي في البيئة التشغيلية ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٢,٢ . فجوات على المستوى التطبيقي

قلة النماذج المتخصصة لقطاع التشغيل والصيانة الن اغلب الأدبيات تعتمد على إطار اداره المشاريع والتي تقدم إطار نظري مخصص لطبيعة اعمال التشغيل والصيانة التي تتسم بالاستمرارية والطابع الفني اليومي

١,٣. أهمية الدراسة

اداره المشاريع ليست مجرد خطوات متسلسلة، بل هي فن متكامل يتطلب رويه واضحة وخطه مدروسة ويعتمد نجاح أي مشروع على فهم البيئة المحيطة وتحليل الجدوة ووضع جدول زمني واقعي يمكن من متابعة الأداء وتصحيح المسار عند الحاجة من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتعزيز الانسجام بين أعضاء الفريق وتقليل احتماليه الوقوع في الخطاء والتكيف مع التحديات وإيجاد حلول مبتكرة الي عقبه وتقييم شامل لتهديدات الداخلية والخارجية.

١,٤. أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة للإجابة عن مجموعة من الأسئلة البحثية التي تهدف الى توضيح دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءه الأداء الوظيفي:

١. كيف تضمن استدامة منشأتك وكفاءة فريقك؟
٢. ماهي الأدوات والتقنيات التي ترفع كفاءة الموظفين؟
٣. كيف يمكن سد الفجوات ورفع الإنتاجية وتقليل الهدر؟
٤. كيف يتم تقسيم المستويات الوظيفية بحيث ان تكون متوافقة مع المستويات القياسية؟

١,٥ . أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي ويمكن تلخيصها فيما يلي 1. :

- ١ . تطبيق استراتيجية محكمة للأدرة التشغيل والصيانة لضمان الاستدامة
- ٢ . 2. توفير ملف منظم يحتوي على كافة كتالوجات ومعدات وخرائط المبنى بدال من اضاعه الوقت.
- ٣ . اعتماد نهج شامل يدمج التكنولوجيا والتدريب المستمر، والمكثف، واجراء صيانة وقائية.
- ٤ . 4. توظيف كفاءات لضمان الأداء وتدريب الفريق والتنسيق المستمر بين إدارة المشاريع وإدارة الموارد البشرية

١,٦. فرضيات الدراسة

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق مجموعه من الأهداف التي تسلط الضوء على دور إدارة المشاريع في تطوير موظفي التشغيل والصيانة ورفع كفاءة الأداء الوظيفي ويمكن تلخيصها فيما يلي 1. :تطبيق استراتيجية محكمة للأدرة التشغيل والصيانة لضمان الاستدامة 2.توفير ملف منظم يحتوي على كافة كتالوجات ومعدات وخرائط المبنى بدال من اضاعه الوقت 3.اعتماد نهج شامل يدمج التكنولوجيا والتدريب المستمر والمكثف واجراء صيانة وقائية 4.توظيف كفاءات لضمان الأداء وتدريب الفريق والتنسيق المستمر بين إدارة المشاريع وإدارة الموارد البشرية

١,٧. نموذج الدراسة

يعرض نموذج الدراسة العالقة بين إدارة المشاريع كمتغير مستقل والموظفين كمتغير تابع حيث يفترض ان تطوير مهاراتهم يساعد في رفع مستوى الكفاءة

١,٨ . الدراسة الميدانية

تم تصميم خطة ميدانية لجمع البيانات من واقع المشاريع التشغيلية

١. اعداد استبيان مكون من مجموعة أسئلة لموظفي الشركات الشغيلة .وتضمن الاستبانة

محاو ر مثل • :

١ . دور إدارة المشاريع في التخطيط للعمل

٢ . •اثر إدارة المشاريع في تدريب موظفي التشغيل •

٣ . دور إدارة المشاريع في تحسين الأداء الوظيفي

٤ . •اثر إدارة المشاريع في رفع كفاءه التشغيل والصيانة

٢ - اجراء مقابلات مع مديري المشاريع

١,٩ . مخطط المشروع

يهدف مخطط المشروع الى تنظيم العمل البحثي لضمان سير الدراسة بشكل منطقي ومنهجي

قائمة المراجع

- جمان السيد. فن القيادة وادارة المشاريع. ٢٠٢٥
- احمد يوسف دودين _ اداره المشاريع المعاصرة ٢٠٢٠
- ساجدة قاسم مجيد مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية ٢٠٢٥
- ك ريم حامد - مشروع مادة ادارة المشاريع. ٢٠٢٥
- كتاب management operations تأليف جاي هيزر وباري ريدر محمد أبو النجا بودكاست

المتغير	الابعاد المقترحة
إدارة المشاريع (المتغير المستقل)	التخطيط، التنظيم المتابعة والمراقبة إدارة الموارد إدارة المخاطر
تطوير موظفي التشغيل والصيانة	التدريب والتأهيل تنمية المهارات نقل المعرفة التطوير المهني
كفاءة الأداء الوظيفي (المتغير التابع)	جودة العمل. الانتاجية، الالتزام بالأنظمة والإجراءات سرعه إنجاز المهام حل المشكلات