

عنوان البحث

أثر إدارة الأعمال على تحسين كفاءة الأداء في قطاع الصيدلة: دراسة تطبيقية في البلدان العربية

The Impact of Business Management on Performance Efficiency in the Pharmaceutical Sector: An
Applied Study in Arab Countries

إعداد الطالب/ دعاء الكود

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2023

المقدمة

يعد قطاع الصيدلة من القطاعات الحيوية التي تلعب دوراً محورياً في تحسين الصحة العامة وضمان توفر الأدوية بجودة عالية وأسعار مناسبة. ومع التحديات المتزايدة التي تواجه شركات الأدوية والصيدليات في العالم العربي، مثل ارتفاع تكاليف الإنتاج وزيادة الطلب على المنتجات الصحية، تبرز أهمية إدارة الأعمال كأداة حاسمة لتحسين الكفاءة وضمان استدامة القطاع.

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة الأعمال على تحسين كفاءة الأداء في قطاع الصيدلة من خلال التركيز على محاور إدارة الجودة، إدارة سلسلة التوريد، إدارة التسويق، ودور التكنولوجيا الحديثة. تسعى الدراسة إلى تقديم توصيات عملية تساهم في تعزيز أداء هذا القطاع الحيوي.

أهمية الدراسة

- تسليط الضوء على دور إدارة الأعمال في تحسين كفاءة عمليات الإنتاج والتوزيع في قطاع الصيدلة.
- دراسة تأثير استراتيجيات إدارة الوقت والتكلفة على أداء شركات الأدوية والصيدليات.
- تقديم حلول مبتكرة لتحديات القطاع من خلال تطبيق مبادئ الإدارة الحديثة.
- تعزيز استخدام التكنولوجيا في إدارة الأعمال الصيدلانية لتحقيق استدامة وكفاءة أعلى.

الدراسات السابقة

1. دراسة الحسن وآخرون: (2019) تناولت الدراسة أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في شركات الأدوية في مصر، وركزت على تأثيرها في تقليل التكاليف وزيادة الإنتاجية.
2. بحث الشمري: (2020) استعرض البحث دور إدارة سلسلة التوريد في تحسين عمليات التوزيع في الصيدليات السعودية.
3. دراسة علي: (2021) ركزت على استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعزيز الكفاءة التشغيلية لشركات الأدوية في دول الخليج.

مشكلة الدراسة

تواجه شركات الأدوية والصيدليات في البلدان العربية تحديات عديدة، منها:

1. ارتفاع تكاليف الإنتاج والتوزيع بسبب نقص الكفاءة في إدارة الموارد.
2. ضعف تطبيق معايير الجودة العالمية في عمليات الإنتاج.
3. نقص استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة العمليات التجارية.

4. تحديات في إدارة سلسلة التوريد مما يؤدي إلى تأخير توزيع الأدوية وزيادة التكاليف.

فرضيات الدراسة

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة وتحسين كفاءة الإنتاج في قطاع الصيدلة.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحسين إدارة سلسلة التوريد وتقليل التكاليف التشغيلية.
3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام التكنولوجيا الحديثة وزيادة كفاءة العمليات الصيدلانية.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة التسويق الرقمي وزيادة رضا العملاء.

حدود الدراسة

- الحدود الجغرافية: تركز الدراسة على شركات الأدوية والصيدليات في البلدان العربية.
- الحدود الزمنية: تغطي الدراسة البيانات المتعلقة بالسنوات الخمس الأخيرة.
- الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على تحليل تأثير إدارة الأعمال على تحسين الأداء في قطاع الصيدلة.
- الحدود البشرية: تشمل الدراسة مديري الشركات، مسؤولي الجودة، ومديري الصيدليات.

مصادر البيانات

المصادر الأساسية:

- المقابلات: إجراء مقابلات مع مديري الشركات الصيدلانية ومديري الصيدليات.
- الاستبيانات: إعداد استبيانات موجهة للعاملين في القطاع الصيدلاني.

المصادر الثانوية:

- الدراسات السابقة، الكتب المرجعية، التقارير الصناعية، والمصادر الإلكترونية ذات الصلة بالقطاع الصيدلاني.

المنهجية

ستعتمد الدراسة على منهج وصفي تحليلي لتحقيق أهدافها من خلال:

- جمع البيانات ميدانيًا باستخدام الاستبيانات والمقابلات وتحليلها إحصائيًا لاختبار صحة الفرضيات.
- مراجعة المصادر الأكاديمية والصناعية لبناء إطار نظري قوي.
- تحليل دراسات الحالة لتقديم أمثلة عملية لتطبيق إدارة الأعمال في قطاع الصيدلة.

النتائج المتوقعة

- تقديم استراتيجيات فعالة لتحسين كفاءة الإنتاج والتوزيع في قطاع الصيدلة.
- توصيات لتعزيز استخدام التكنولوجيا في إدارة العمليات الصيدلانية.
- حلول لتحسين إدارة سلسلة التوريد وتقليل التكاليف التشغيلية.
- استراتيجيات لتطوير إدارة التسويق الرقمي وزيادة رضا العملاء.

الخاتمة

يسلط هذا البحث الضوء على أهمية إدارة الأعمال كعنصر أساسي لتحسين كفاءة الأداء في قطاع الصيدلة في البلدان العربية. من خلال تطبيق مبادئ الإدارة الحديثة، يمكن لشركات الأدوية والصيدليات تحقيق استدامة أكبر وتحسين جودة الخدمات المقدمة. يقدم البحث توصيات عملية لتعزيز الكفاءة التشغيلية، تقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء، مما يساهم في تطوير القطاع ودعمه لمواجهة التحديات المستقبلية.

المراجع

- الحسن، أحمد وآخرون. (2019). "إدارة الجودة الشاملة في شركات الأدوية: دراسة حالة مصر." مجلة إدارة الأعمال.
- الشمري، فاطمة. (2020). "دور إدارة سلسلة التوريد في تحسين عمليات التوزيع: دراسة حالة السعودية." المجلة العربية للصيدلة.
- علي، خالد. (2021). "استخدام التكنولوجيا الحديثة في إدارة شركات الأدوية: دراسة حالة الخليج." مجلة الاقتصاد والصحة.