

قضايا بحثية 2

د. دعاء محمد

الفصل الدراسي الثاني 2025

تسليم التكليف العاشر

الباحث/ أحمد التميمي



التكليف المطلوب هذا الأسبوع

الوصف: المراجع المستخدمة في كتابة البحث

prof doaa salman

10

في هذه المهمة، سيقوم الطالب بتقييم رسالتين ماجستير من حيث المراجع المستخدمة من حيث الاتساق والحدثة والتنوع

ملاحظات:

تشجع هذه المهمة الطلبة في كيفية تأثير المراجع المستخدمة على جودة البحث. كما تساعد على تطوير مهارات البحث والتحليل اللازمة في دراساتهم

عنوان الدراسة:

قياس جودة الخدمات التي تقدمها شركة موبايلي وأثر ذلك على رضا ضيوف الرحمن

رابط الدراسة:

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.Q270723>

عنوان الدراسة:

تحليل أثر التحول الرقمي على معدل البطالة في المملكة العربية السعودية خلال
(2000-2021)

رابط الدراسة:

<https://doi.org/10.26389/AJSRP.Q200823>

حادثة وتنوع المصادر

عنوان الدراسة: قياس جودة الخدمات التي تقدمها شركة موبايلي وأثر ذلك على رضا ضيوف الرحمن

- يغلب على القائمة أعوام 2006-2019 مع قلة مراجع بعد 2020 وعدم ظهور مراجع 2023-2024.
- التنوع: كتب، رسائل ماجستير، مقالات عربية، تقارير ومواقع إلكترونية؛ لكن الاعتماد يكاد يكون عربيًا مع ندرة مصادر دولية محكمة.
- ضعيف إلى متوسط من حيث الحداثة، وتنوع متوسط يحتاج لمصادر أجنبية أحدث.

عنوان الدراسة: تحليل أثر التحول الرقمي على معدل البطالة في المملكة العربية السعودية خلال (2000-2021)

- المدى الزمني: تتضمن 2020-2022 وتقارير رسمية 2020-2021، مع وجود مصادر أقدم (2011-2013). لا تظهر مراجع 2023-2024.
- التنوع: مقالات عربية محكمة، تقارير رسمية، مواقع إلكترونية
- متوسط من حيث الحداثة والتنوع.

صلة المراجع بالموضوع

عنوان الدراسة: قياس جودة الخدمات التي تقدمها شركة موبايلي وأثر ذلك على رضا ضيوف الرحمن

- معظمها يدور حول جودة الخدمة ورضا العملاء، لكن كثيرًا منها من قطاعات غير الاتصالات (مصارف، نقل حضري، خطوط جوية)
- نقص مراجع متخصصة في جودة خدمات الاتصالات في سياق الحج والعمرة.
- بحاجة لمراجع أكثر تخصصًا بالاتصالات والحجيج.

عنوان الدراسة: تحليل أثر التحول الرقمي على معدل البطالة في المملكة العربية السعودية خلال (2000-2021)

- المراجع مرتبطة مباشرة بالتحول الرقمي، المدفوعات، والتعليم، وبعضها في الاقتصاد الكلي.
- توجد مراجع عامة/صحفية لا تضيف قيمة بحثية قوية.
- متوسط إلى جيد في الصلة، مع مجال لتعزيز الاعتماد على دراسات دولية.

استخدام المراجع لدعم الحجج والنظريات

عنوان الدراسة: قياس جودة الخدمات التي تقدمها شركة موبايلي وأثر ذلك على رضا ضيوف الرحمن

- استخدمت لبناء الاستبانة والتحقق من الصدق والثبات، ما يدعم الجانب المنهجي.
- لا يظهر استحضر واضح لأطر نظرية متخصصة في الاتصالات، ولا ربط تفصيلي بين النتائج والأدبيات الحديثة.

عنوان الدراسة: تحليل أثر التحول الرقمي على معدل البطالة في المملكة العربية السعودية خلال (2000-2021)

- المراجع تُستخدم لتأطير الخلفية والمنهج.
- الربط التفسيري بين النتائج والأدبيات الحديثة غير واضح بما يكفي، ولا تظهر نظرية محددة توطر العلاقة السببية أو نماذج النمو المدفوع بطرق التكنولوجيا.

الملخص

عنوان الدراسة: قياس جودة الخدمات التي تقدمها شركة موبايلي وأثر ذلك على رضا ضيوف الرحمن

- إضافة دراسات 2020-2024 المحكّمة عن الاتصالات وسياق الحج.
- الاستشهاد بأطر مثل قياس تجربة العميل في الاتصالات.
- تقليل الاعتماد على المراجع غير المحكّمة وتوحيد نمط التوثيق.

عنوان الدراسة: تحليل أثر التحول الرقمي على معدل البطالة في المملكة العربية السعودية خلال (2000-2021)

- تضمين مقالات 2023-2024 من مجلات محكّمة حول التحول الرقمي والنمو والإنتاجية.
- ربط نتائج النمذجة بمراجع حديثة تدعم الآثار المقدّرة، وذكر الآليات النظرية.
- تقليل الاعتماد على مواقع صحفية، وتوحيد التنسيق.

ارجو أن أكون وفقت لاستيفاء متطلبات هذا التكليف،
وممتن لأي ملاحظات أو اقتراحات للتحسين وتطوير.

اشكر لكم طيب المتابعة

أحمد التميمي