



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
بكالوريوس إدارة المشاريع

أثر إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري بالتطبيق على شركة بنده في مدينة الرياض

رنا محمود سليمان طباسي

2021205379

مشروع التخرج - 1 كلية الإدارة

- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الثاني - 2024

أسئلة البحث الفرعية

سؤال البحث الرئيسي : كيف تؤثر مهارات إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري للعاملين ؟

السؤال الفرعي 1: كيف تؤثر مهارات التدريب على شعور العاملين في الإبداع الإداري

السؤال الفرعي 2: كيف تؤثر مهارات تشجيع العمل كفريق على شعور العاملين في الإبداع الإداري

السؤال الفرعي 3: كيف تؤثر مهارات نظام الحوافز على شعور العاملين في الإبداع الإداري

أهداف البحث

: الهدف العام

التعرف على أثر إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري
بالتطبيق على شركة بنده في المملكة العربية السعودية

: الأهداف الفرعية

الهدف الفرعي 1: دراسة تأثير مهارات التدريب على شعور العاملين
في الإبداع الإداري

الهدف الفرعي 2: التحقق من تأثير مهارات تشجيع العمل كفريق على
شعور العاملين في الإبداع الإداري

الهدف الفرعي 3: تقييم تأثير مهارات نظام الحوافز على شعور العاملين
في الإبداع الإداري

الفرضيات

الفرضية الرئيسية : توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية مابين الجودة الشاملة على الإبداع الإداري لدى العاملين

الفرضية الفرعية 1: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مهارات التدريب والإبداع الإداري

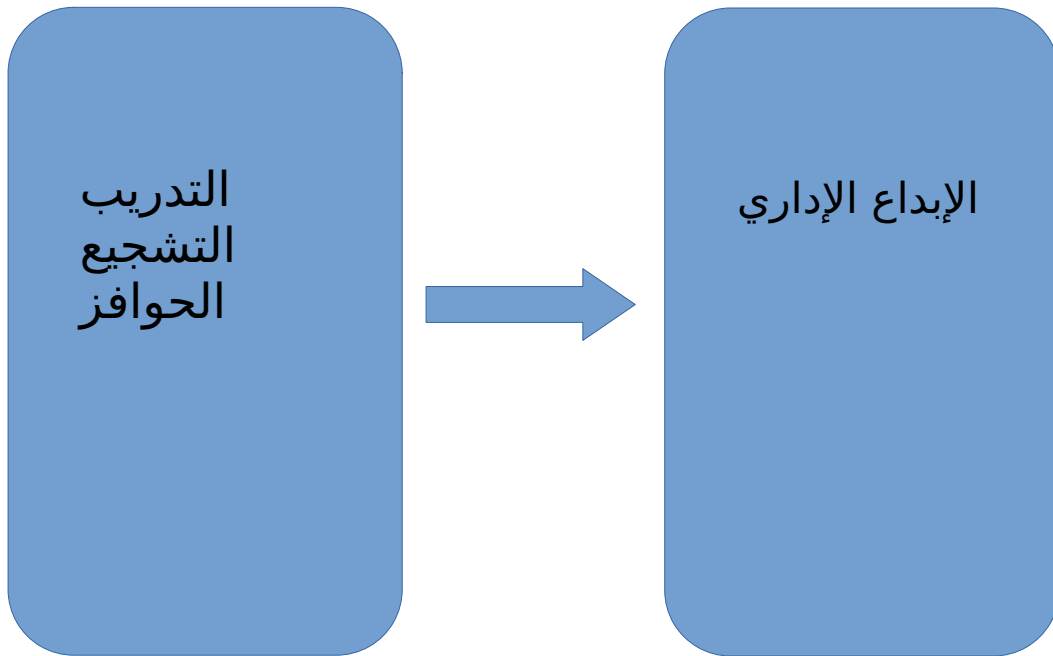
الفرضية الفرعية 2: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مهارات التشجيع والإبداع الإداري

الفرضية الفرعية 3: توجد علاقة معنوية إيجابية ذات دلالة إحصائية بين مهارات نظام الحوافز والإبداع الإداري

نموذج البحث

المتغير- التابع

المتغير المستقل



تم تصميمه بواسطة الطالب

الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية حول أثر إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الوظيفي تهدف إلى استكشاف العلاقة بين تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومستوى الإبداع الوظيفي لدى الموظفين في المؤسسات. يمكن أن تشمل هذه الدراسة عدة عناصر رئيسية، منها:

1. Total Quality Management - تعريف إدارة الجودة الشاملة *
تتضمن مبادئ تحسين الجودة المستمر، مشاركة جميع الموظفين، * (TQM): التركيز على العملاء، واستخدام البيانات لاتخاذ القرارات.
2. الإبداع الوظيفي: * يتعلق بالقدرة على تطوير أفكار جديدة وحلول مبتكرة *
للمشكلات في بيئة العمل. يمكن قياسه بعدة طرق مثل عدد الأفكار الجديدة المقدمة، جودة الحلول المقدمة، وغيرها من المعايير.
3. TQM والإبداع الوظيفي: * دراسة كيف يمكن لممارسات TQM العلاقة بين *
:أن تشجع أو تعيق الإبداع. قد تشمل الأسئلة
بيئة تدعم التفكير الإبداعي؟ TQM هل توفر ممارسات -
كيف يؤثر التركيز على العملاء والتحسين المستمر على قدرة الموظفين على -
الابتكار؟
4. طرق البحث: * يمكن استخدام الاستبيانات، المقابلات، والملاحظات المباشرة *
TQM. لجمع البيانات من الموظفين في المؤسسات التي تطبق
5. تحليل البيانات: * استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات المجمعة *
والإبداع الوظيفي TQM واستخلاص النتائج حول العلاقة بين
6. النتائج والتوصيات: * تقديم نتائج الدراسة ومناقشة كيفية استخدام هذه النتائج *
وتعزيز الإبداع الوظيفي في المؤسسات TQM لتحسين ممارسات

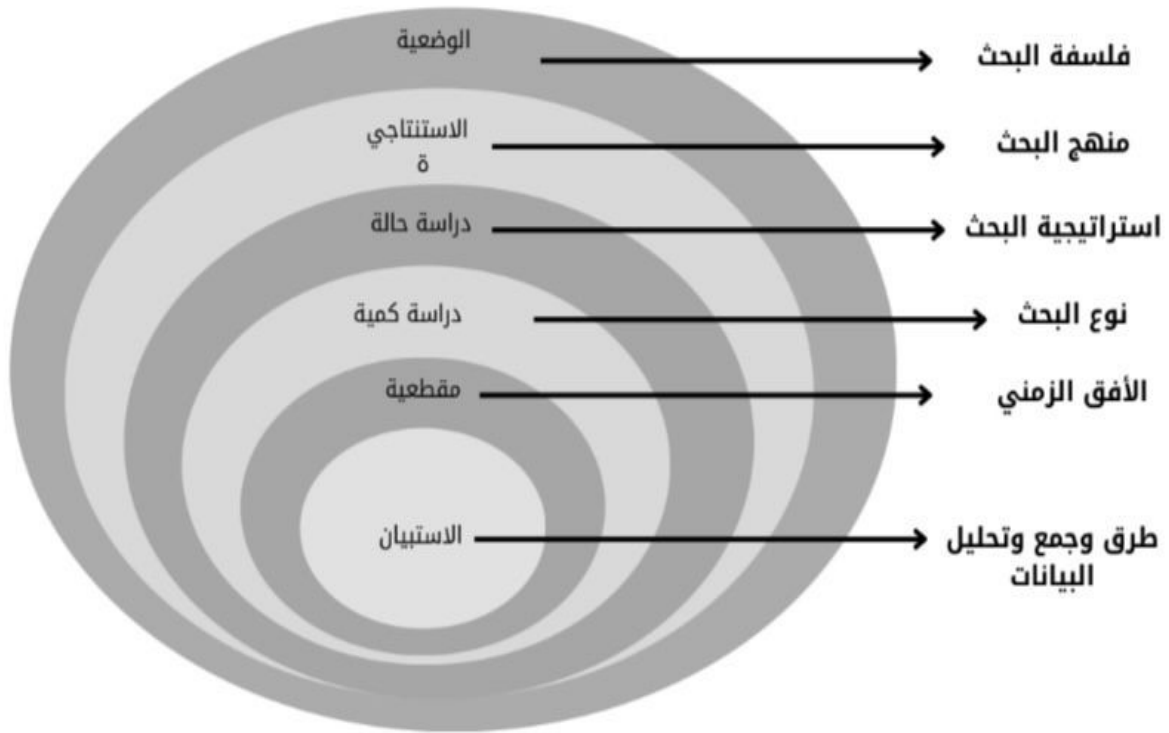
أما بالنسب للهدف الرئيسي لدراسة أثر إدارة الجودة الشاملة على الإبداع الإداري هو فهم كيفية تأثير تطبيق مبادئ وأدوات إدارة الجودة الشاملة على قدرة المديرين والإداريين على التفكير الإبداعي وتقديم حلول مبتكرة للمشكلات الإدارية. هذا الهدف يمكن تقسيمه إلى عدة أهداف فرعية تشمل

1. تحديد العلاقة بين مبادئ إدارة الجودة الشاملة والإبداع الإداري: * استكشاف * كيف يمكن لمبادئ مثل التحسين المستمر، مشاركة الموظفين، والتركيز على العملاء أن تؤثر على إبداع المديرين في اتخاذ القرارات وحل المشكلات.
2. قياس تأثير ممارسات الجودة الشاملة على البيئة التنظيمية: * دراسة كيف * تساهم ممارسات إدارة الجودة الشاملة في خلق بيئة عمل تدعم الإبداع وتتيح الفرصة للمديرين للتفكير خارج الصندوق.
3. تحليل دور التدريب والتطوير المهني في تعزيز الإبداع الإداري: * فهم كيف * يمكن لتدريب الموظفين على مبادئ وأدوات الجودة الشاملة أن يحسن من مهاراتهم الإبداعية والإدارية.
4. تقديم توصيات لتحسين سياسات وإجراءات الجودة الشاملة: * بناءً على النتائج * المستخلصة، تقديم توصيات للمؤسسات حول كيفية تحسين تطبيق إدارة الجودة الشاملة

لتعزيز الإبداع الإداري

5. تحديد التحديات والعوائق: * تحديد العقبات التي قد تواجه المؤسسات عند * محاولة دمج مبادئ الجودة الشاملة مع ممارسات الإدارة الإبداعية وكيفية التغلب عليها.

بصلة البحث



(هيكل المشروع)

الفصل الأول المقدمة

الفصل الثاني الإطار النظري

الفصل الثالث منهجية البحث

الفصل الرابع تحليل الإحصائي

الفصل الخامس مناقشة النتائج والخاتمة

جدول المحتويات

صفحة الغلاف

أسئلة البحث الفرعية

أهداف البحث

فرضيات البحث

نموذج رسم البحث

منهجية البحث

الدراسة الميدانية

هيكل المشروع