

## دراسات نقدية ٣

### التكليف الرابع

إشراف:

د. محمد الخولي

إعداد الباحث:

أحمد بن عبدالله الجنيدلي

الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



## نتائج الدراسة

الحمد لله رب العالمين والصلاة على أشرف الأنبياء والمرسلين وبعد :

### في التكليف الرابع لمادة دراسات نقدية ٣

تم اختيار رسالة دكتوراه في مجال التخصص، والقيام بتقييم وتحليل نتائج الدراسة وفحص مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية

**اسم الرسالة :** واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية  
وتصور مقترح لتطويرها استنادا لمعايير مجلس الأطفال غير العاديين CEC

إعداد : عبلة مصطفى حسن عبد الدين

إشراف: أ. د محمود سمير عبيد

تم تقديم هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات درجة الدكتوراه

في تخصص التربية الخاصة - يناير/ ٢٠٢٤

الجامعة العربية الأمريكية - ٢٠٢٤ . جميع حقوق الطبع محفوظة.

## نتائج الدراسة

### النتائج

تناول الباحث

عرضاً لمناقشة نتائج الدراسة، وتفسيرها في ضوء الإطار النظري ،  
وما انتهت إليه الدراسات السابقة،

وصولاً إلى تقديم مجموعة من التوصيات في ضوء نتائج الدراسة الحالية،  
واقترح مجموعة من المقترحات، التي تنطلق من هذه الدراسة،  
أوتعزز ما قدمته من نتائج،

وتطرق لكل سؤال بحثي واستعرض أبرز النتائج فيه..

## نتائج الدراسة

### توصيات الدراسة:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، يتم التوصل إلى الاستنتاجات الآتية:

- توجد خدمات متفاوتة مقدمة لطلبة الفئات الخاصة المستهدفين في الدراسة.
- أفضل الخدمات التي تقدم للفئات الخاصة المدموجة، هي لطلبة اضطراب التعلم المحدد، يليها طلبة الاضطرابات الذهنية النمائية، ثم طلبة اضطراب طيف التوحد.
- تختلف الخدمات المقدمة لطلبة التربية الخاصة باختلاف بعض المتغيرات الديموغرافية للمستجيبين.
- توجد فروق تُعزى لنوع الخدمة، ولصالح الخدمات التربوية، التي تُقدم أكثر من بقية الخدمات.
- يوجد العديد من الخدمات التي يقدمها المرشدون والمديرون للطلبة ذوي الفئات الخاصة المستهدفة في الدراسة.
- توجد صعوبات تواجه المرشدين التربويين في القيام بأعمالهم الإرشادية مع بعض الفئات المستهدفة في الدراسة.
- يوجد العديد من الخدمات التي لا يزال أولياء الأمور يحتاجون إليها؛ لتطوير الخدمات التي تقدم لأولدهم.

## نتائج الدراسة

وبناء على ما سبق، فقد تم استخلاص التوصيات الآتية:

اعتماد التصور المقترح في هذه الدراسة، وتوظيفه في المدارس الفلسطينية.  
تطوير الخدمات التي تقدم لفئات التربية الخاصة عموماً، ولجميع الفئات المستهدفة في الدراسة على وجه الخصوص .  
العمل على الاهتمام بالطلبة ذوي الفئات الخاصة بشكل عام ، وطلبة اضطراب طيف التوحد، والاضطرابات الذهنية النمائية، ثم اضطراب التعلم المحدد بشكل خاص ؛ نظراً للحاجة الماسة لرعايتهم.  
التركيز على الخدمات المساندة المقدمة لطلبة اضطراب طيف التوحد؛ نظراً لكونها جاءت بمستوى منخفض .  
التركيز على إيجاد طريقة لدعم طلبة اضطراب طيف التوحد في التعليم عن بعد ؛ نظراً لكونها جاءت بمستوى منخفض .  
تقديم برامج ودورات ومحاضرات وورش عمل حول الخدمات التي تقدم لطلبة الفئات الخاصة بغض النظر عن نوع الفئة الخاصة، والمسمى الوظيفي المقدم للخدمة، والخبرة لمقدم الخدمة، والنوع الاجتماعي ، وللمؤهل العلمي .  
العمل على الاستفادة مما ذكره الأهالي حول بعض الخدمات التي يفضلون تطويرها لأولدهم، خاصة فيما يتعلق بنقاط القوة، والعمل على تجاوز نقاط الضعف ما أمكن.  
العمل على تطوير المرشدين التربويين وتشجيعهم وتأهيلهم؛ لتقديم العديد من البرامج والخدمات المتخصصة للفئات الخاصة، سواءً للطلبة أم لأسرهم.  
الاستفادة من التصور المقترح، والمستند لمعايير المجلس الأمريكي للأطفال غير العاديين في تطوير الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة المستهدفين في الدراسة.

## نتائج الدراسة

### نتطرق لأسئلة الدراسة وتحديد المشكلة البحثية وفرضيات الدراسة .

فالأشخاص ذوو الفئات الخاصة شريحة مهمة من المجتمع الفلسطيني ، ومن الضروري بمكان أن يتمتع أولئك الأشخاص بقدر وافر من الرعاية، والخدمة الفضلى، وبمستوى عال من الرفاه النفسي ؛ لتخطي الأزمات التي تعصف بهم، ما يؤكد ضرورة تطوير ما تقدمه لهم الوزارات المشرفة على خدماتهم وتأهيلهم، ولشعور الباحثة بأهمية تلك الفئات ، وبأهمية دراسة واقع الخدمات المقدمة لهم جاءت هذه الدراسة.

وبذلك يمكن تحديد المشكلة بالسؤال الآتي:

ما واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية؟

وينبثق عنها أسئلة الدراسة الآتية:

السؤال الأول:

ما واقع الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس الحكومية من وجهة نظر مقدمي الخدمات؟

السؤال الثاني:

هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة  $\alpha \leq 0.05$  في الخدمات المقدمة للطلبة من ذوي الفئات الخاصة في المدارس الحكومية الفلسطينية تُعزى للمتغيرات الآتية: نوع الفئة الخاصة، المسمى الوظيفي لمقدمي الخدمة، سنوات الخبرة لمقدم الخدمة، النوع الاجتماعي لمقدم الخدمة، المؤهل العلمي لمقدم الخدمة، نوع الخدمة المقدمة ؟

## نتائج الدراسة

### السؤال الثالث:

ما واقع الخدمات المقدمة للفئات الخاصة في المدارس الحكومية من وجهة نظر أولياء أمور متلقي الخدمات؟

### السؤال الرابع:

ما واقع الخدمات الإرشادية، التي تقدم لطلبة اضطراب طيف التوحد، والاضطراب الذهني النمائي، واضطراب التعلم المحدد في المدارس الدامجة من وجهة نظر المرشدين التربويين؟

### السؤال الخامس:

ما واقع الخدمات التي المقدمة لطلبة اضطراب طيف التوحد، والاضطراب الذهني النمائي، واضطراب التعلم المحدد من وجهة نظر مديري المدارس؟

### السؤال السادس:

ما التصور المقترح لتطوير الخدمات المقدمة لفئات التربية الخاصة في المدارس استناداً إلى معايير مجلس الأطفال غير العاديين؟

## نتائج الدراسة

وبالنظرين نتائج الدراسة وتحليلها مدى ارتباطها بالفرضيات البحثية واسئلة الدراسة

يتبين لي بأن الباحث استخدم طريقة الأسئلة في صياغة المشكلة البحثية وربط المشكلة البحثية مع العنوان بطريقة سؤال عام ومن ثم انبثق منه ٦ أسئلة شملت المتغير المستقل والتابع .

وصاغ الباحث المشكلة بطريقة علمية متوافقة مع معايير ومواصفات مشكلة البحث الجيد بأنها واقعية وذات قيمة علمية وذات اهتمام من قبل الباحث ، وبطريقة محددة لتوصيف المشكلة والفجوة البحثية .  
ومن ثم قام بالحديث عن كل سؤال بحثي واستعرض أبرز النتائج فيه بطريقة مترابطة تبين العمق الجيد والتكامل من العنوان وحتى مخرجات ونتائج وتوصيات البحث وتحقيق الهدف المنشود من الفجوة البحثية ومشكلة الدراسة وفرضيات الدراسة ومن ثم ذكر نتائج عامة انعكست بشكل جيد على الفرضيات واجابة عن التساؤلات في مقدمة البحث ..  
وأرى بأن الباحث وفق بالربط بين النتائج والفرضيات وحقق المبتغى الذي يريده في بحثه .

## نتائج الدراسة

ختاماً

أريد استشارتكم بعنوان لاطروحتي البحثية والاستفادة من خبرتكم في تعديل العنوان والاضافة ،  
فلدي اهتمام ببيئات العمل داخل المنظمات وأرى بأن راحة الموظف واستقراره وسعادته تنعكس على أدائه وجودة الخدمة ورضا  
العملاء

العنوان المقترح هو:

بيئة العمل الداخلية وتأثيرها على تجربة المستفيد.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

