



Impact of Artificial Intelligence on the Speed of Decision-Making Among Employees

An Applied Study on NEOM Company in Tabuk City

تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار للموظفين بالتطبيق على شركة نيوم في مدينة تبوك

اعداد الطالب: فجر الشهري

232000246، الرقم الجامعي:

مشروع التخرج -1

كلية الإدارة - جامعة ميدأشون

شراف د. عبد الرحيم نادر

عضو هيئة التدريس-كلية الإدارة - جامعة ميدأشون

تاريخ 2026/2/21

جدول المحتويات:

3	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	لمقدمة
5	مشكلة الدراسة
5	فجوات على المستوى النظري
6	فجوات على المستوى التطبيقي
7	اهمية الدراسة
7	على المستوى النظري
7	على المستوى التطبيقي
8	أسئلة الدراسة
8	اهداف الدراسة
9	فرضيات الدراسة
9	نموذج الدراسة
9	منهجية الدراسة
8	الدراسة الميدانية
8	مخطط المشروع المقترح
9	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
9	المقدمة
9	المتغير المستقل
9	المتغير التابع
10	العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
11	الخاتمة
11	قائمة المراجع

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة 1

تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرارات

في عصرنا الحالي، أصبح التطور التكنولوجي أحد أبرز العوامل المؤثرة في حياة الأفراد والمؤسسات على حد سواء، حيث يشهد العالم ثورة رقمية غير مسبوقة تتجسد في تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (Machine Learning). هذه التقنيات لم تعد مجرد أدوات مساعدة، بل أصبحت شريكاً أساسياً في عمليات اتخاذ القرار، سواء على المستوى الشخصي أو مؤسسي. فالقرارات لم تعد تعتمد فقط على الخبرة البشرية أو على الحدس والتقدير الشخصي، بل أصبحت مدعومة بأنظمة قادرة على معالجة كميات هائلة من البيانات وتحليلها بسرعة ودقة عالية، مما يغير من مفهوم الوقت والجهد المبذول في اتخاذ القرارات، يتمثل أحد أهم آثار الذكاء الاصطناعي في زيادة سرعة اتخاذ القرار وتحسين كفاءته، حيث تستطيع أنظمة الذكاء الاصطناعي تحليل المعلومات المتاحة، واكتشاف الأنماط المخفية، والتنبؤ بالنتائج المستقبلية، وكل ذلك في زمن قياسي يفوق قدرة البشر بمراحل. فعلى سبيل المثال، في مجال المال، تستطيع الخوارزميات التنبؤية التقدير المسبق لحركة السوق واتخاذ قرارات استثمارية دقيقة خلال ثوان، وهو ما كان يتطلب سابقاً أياماً أو أسابيع من التحليل اليدوي. أما في المجال الصحي، فتستخدم أنظمة الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات المرضى وتشخيص الأمراض بسرعة أكبر، مما يساهم في تحسين جودة الرعاية وتقليل الأخطاء الطبية.

وعلى الرغم من هذه الفوائد الكبيرة، إلا أن تسريع عملية اتخاذ القرار باستخدام الذكاء الاصطناعي لا يخلو من التحديات والمخاطر. فهناك مخاطر تتعلق بالاعتماد المفرط على الأنظمة الذكية دون تدخل بشري، واحتمالية وجود تحيزات في الخوارزميات، إضافة إلى القضايا الأخلاقية المتعلقة بالخصوصية والأمان. لذا، فإن دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار تتطلب تحليلاً دقيقاً ليس فقط للفوائد، بل أيضاً للتحديات والقيود، من أجل الوصول إلى استنتاجات عملية قابلة للتطبيق في مختلف المجالات.

يهدف هذا البحث إلى دراسة كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار، وتحليل تأثيره على كفاءة القرارات وجودتها، وكذلك تقييم التحديات المرتبطة تطبيقاته. ومن خلال استعراض الأدبيات العلمية، ودراسة التطبيقات العملية، وربما إجراء دراسة ميدانية، سيتم تقديم رؤية شاملة حول مدى قدرة الذكاء الاصطناعي على دعم وتحسين عملية اتخاذ القرار في العصر الرقمي الحديث.

تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرارات في عصرنا الحالي، أصبح التطور التكنولوجي أحد أبرز العوامل المؤثرة في حياة الأفراد والمؤسسات على حد سواء، حيث يشهد العالم ثورة رقمية غير مسبوقة تتجسد في تقنيات الذكاء

مشكلة الدراسة

يشهد العالم تطورًا متسارعًا في تقنيات الذكاء الاصطناعي، وأصبحت هذه التقنيات تُستخدم في مختلف المجالات الإدارية والتنظيمية لدعم عمليات تحليل البيانات واتخاذ القرارات. وعلى الرغم من الانتشار الواسع للذكاء الاصطناعي، إلا أن هناك تساؤلات حول مدى تأثيره الفعلي على سرعة اتخاذ القرار داخل المؤسسات وتكمن مشكلة الدراسة في وجود فجوة معرفية حول مدى إسهام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار

الفجوات على المستوى التطبيقي

قلة التخصيص والملاءمة

كثير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي تستخدم نماذج عامة لا تتناسب مع خصوصية كل صناعة أو مؤسسة.

النتيجة: القرارات قد تكون سريعة، لكنها أقل دقة أو أقل صلة بالبيئة العملية الحقيقية.

نقص البيانات عالية الجودة

الذكاء الاصطناعي يعتمد على بيانات ضخمة

إذا كانت البيانات ناقصة، متضاربة، أو غير محدثة، سيؤثر هذا مباشرة على سرعة ودقة اتخاذ القرار

الفجوات على المستوى النظري

رغم تزايد الدراسات حول الذكاء الاصطناعي ودوره في دعم العمليات الإدارية، إلا أن هناك عددًا من الفجوات النظرية المتعلقة بتأثيره على سرعة اتخاذ القرار، ومن أبرزها:

عدم وضوح الإطار النظري الجامع:

تفتقر الأدبيات إلى نموذج نظري متكامل يربط بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وسرعة اتخاذ القرار بشكل مباشر، حيث غالبًا ما تتم دراسة كل متغير بصورة منفصلة.

قلة الدراسات التي تركز على “السرعة” كمتغير مستقل:

معظم الدراسات ركزت على دقة القرار أو جودته، بينما لم يتم التركيز بشكل كافٍ على عنصر السرعة كعامل أساسي في الأداء المؤسسي.

أهمية دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار

تعد دراسة تأثير الذكاء الاصطناعي على سرعة اتخاذ القرار من الموضوعات الحيوية في العصر الحالي، نظرًا للدور المتزايد للتكنولوجيا في جميع مجالات الحياة لعملية والمؤسسات. أولاً، تساعد هذه الدراسة في تحسين كفاءة المؤسسات، حيث يمكن للأنظمة الذكية معالجة كميات كبيرة من البيانات بسرعة ودقة، مما يقلل الوقت اللازم لاتخاذ القرارات ويتيح للموظفين التركيز على مهام تتطلب قدرات إبداعية وتحليلية أعلى. هذا يؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر في الموارد المادية والبشرية، وهو أمر بالغ الأهمية في بيئات العمل التنافسية. نظرياً أو التطبيقي، وذلك نظراً للدور المتزايد الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي في تسريع وتحسين القرارات داخل المؤسسات والهيئات المختلفة. تكتسب هذه الدراسة أهميتها من دور الذكاء الاصطناعي المتزايد في تسريع عملية اتخاذ القرار، حيث تساعد على فهم تأثيره العام على سرعة ودقة القرارات في مختلف المجالات.

على المستوى النظري: توفر الدراسة إطاراً علمياً لفهم كيفية عمل الذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات واتخاذ القرارات بسرعة، وتبسيط الضوء على المفاهيم والنماذج الأساسية المرتبطة به. الم التي م ال في تدديد الائد العملي التحديات الد اجه المؤسسات عند تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل تحسين سرعة اتخاذ القرار تقليل الأخطاء، ورفع كفاءة العمليات اليومية

على المستوى التطبيقي: تساهم الدراسة في تحديد الفوائد العملية للتحديات التي تواجهها المؤسسات عند تطبيق الذكاء الاصطناعي، مثل تحسين سرعة اتخاذ القرار تقليل الأخطاء، ورفع كفاءة العمليات اليومية

أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من الأهمية المتزايدة للذكاء الاصطناعي في بيئة الأعمال الحديثة، حيث أصبح عنصراً أساسياً في دعم العمليات الإدارية وتحليل البيانات. وتتمثل أهمية الدراسة فيما يلي:

1. الأهمية النظرية:

تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وعلاقته بسرعة اتخاذ القرار، من خلال توضيح المفاهيم وتحديد طبيعة العلاقة بين المتغيرين.

2. الأهمية التطبيقية:

تساعد نتائج الدراسة المؤسسات على فهم دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين سرعة اتخاذ القرار، مما يساهم في رفع كفاءة الأداء وزيادة القدرة التنافسية.

أسئلة الدراسة:

1. ما مدى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسة؟
2. هل يسهم الذكاء الاصطناعي في تقليل الوقت اللازم لتحليل البيانات؟
3. ما أثر الذكاء الاصطناعي على سرعة الاستجابة للمشكلات الإدارية؟
4. هل يؤدي استخدام الذكاء الاصطناعي إلى تحسين كفاءة القرارات المتخذة من حيث السرعة والدقة؟
5. ما التحديات التي تحد من فاعلية الذكاء الاصطناعي في تسريع اتخاذ القرار؟
6. هل توجد فروق في سرعة اتخاذ القرار تعزى إلى مستوى تبني تقنيات الذكاء الاصطناعي؟
7. ما مدى ثقة الموظفين في مخرجات أنظمة الذكاء الاصطناعي عند اتخاذ القرار؟

اهداف الدراسة:

التعرّف على مدى تأثير تقنيات الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرار في المؤسسات.

الأهداف الفرعية:

قياس مستوى استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار.

1. تحليل دور الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار.
2. التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين دقة وجودة القرارات.
3. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في بيئة العمل.
4. قياس درجة اعتماد صانعي القرار على مخرجات الأنظمة الذكية.
5. اقتراح توصيات تسهم في تعزيز الاستفادة من الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الإدارية.

منهجية الدراسة

تأثير الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار

1 منهج الدراسة

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملاءمته في دراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقة بين استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وعملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات.

❑ 2 مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في الموظفين والإداريين العاملين في المؤسسات التي تطبق تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملياتها الإدارية.

❑ 3 عينة الدراسة

تتكون عينة الدراسة من مجموعة من الموظفين وصناع القرار يتم اختيارهم بطريقة عشوائية أو قسدية حسب طبيعة المؤسسة.

❑ 4 أداة الدراسة

تعتمد الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات، ويتضمن مجموعة من العبارات المرتبطة بمدى استخدام الذكاء الاصطناعي وأثره على سرعة وكفاءة اتخاذ القرار، باستخدام مقياس (موافق – محايد – غير موافق).

❑ 5 أساليب تحليل البيانات

يتم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة مثل:

- التكرارات والنسب المئوية
- المتوسطات الحسابية
- اختبار العلاقة بين المتغيرات (عند الحاجة)

المراجع بالعربي:

عبد الرحمن، السيد. (2019). الذكاء الاصطناعي: أسسه وتطبيقاته. القاهرة: دار الفكر العربي.

[المنظمة العربية للتنمية الإدارية](#). (2022). التحول الرقمي ودور الذكاء الاصطناعي في دعم اتخاذ القرار. القاهرة: جامعة الدول العربية.

[مجلة جامعة الملك سعود للعلوم الإدارية](#). (2021). دور نظم المعلومات والذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرار الإداري، 33(2)، 145-168.

[المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات](#). (2023). الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في المؤسسات العربية. الدوحة.

المراجع بالانجليزي:

[Artificial Intelligence: A Modern Approach](#). (2021). Pearson.

[Prediction Machines](#). (2018). Harvard Business Review Press.

[Harvard Business Review](#). (2020). How artificial intelligence improves decision-making in organizations. Harvard Business Review.

[MIT Sloan Management Review](#). (2021). Artificial intelligence and data-driven decision making. MIT Sloan Management Review.

[IEEE](#). (2022). Artificial intelligence applications in decision support systems. IEEE Access.