

أثر القيادة التحويلية على رضا الموظفين في بيئة العمل
دراسة تطبيقية على قطاع الشركات الخدمية في المملكة العربية السعودية

اعداد الطالب اجود بن سمير

الفهرس

1. المقدمة
2. مشكلة البحث
3. أهمية البحث
4. أسئلة البحث
5. أهداف البحث
6. فرضيات البحث
7. الإطار النظري
8. منهجية البحث
9. نموذج البحث
10. مكان التطبيق المقترح
11. النتائج المتوقعة
12. التوصيات
13. قائمة المراجع

المقدمة

تُعد القيادة من أهم العوامل المؤثرة في بيئة العمل الحديثة، حيث تلعب دورًا محوريًا في توجيه سلوك الموظفين وتحفيزهم وتحقيق الأهداف التنظيمية. ومع التحولات المتسارعة في بيئة الأعمال، برز مفهوم القيادة التحويلية كأحد الأنماط القيادية الفعالة التي تركز على إلهام الموظفين وتنمية قدراتهم وتعزيز انتمائهم. كما يُعد رضا الموظفين مؤثرًا أساسيًا لنجاح المنظمة لما له من تأثير مباشر على الأداء والإنتاجية والاستقرار الوظيفي.

مشكلة البحث

تواجه بعض المؤسسات تحديات تتعلق بانخفاض مستوى رضا الموظفين مما يؤثر على الأداء العام. وتتمثل مشكلة البحث في السؤال الرئيس: ما أثر القيادة التحويلية على مستوى رضا الموظفين في الشركات الخدمية بالمملكة العربية السعودية؟

اهمية البحث

الأهمية العلمية: إثراء الأدبيات العلمية في مجال القيادة والموارد البشرية ودعم الدراسات المتعلقة بسلوك الموظفين.
الأهمية التطبيقية: مساعدة إدارات الموارد البشرية في تطوير القيادات وتحسين مستوى رضا الموظفين ورفع الإنتاجية.

اسئلة البحث

ما مستوى ممارسة القيادة التحويلية
ما مستوى رضا الموظفين؟
هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية ورضا الموظفين؟

اهداف البحث

التعرف على مستوى تطبيق القيادة التحويلية
قياس مستوى رضا الموظفين
تحليل العلاقة بين القيادة التحويلية ورضا الموظفين
تقديم توصيات عملية

فرضيات البحث

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية ورضا الموظفين.

الإطار النظري

القيادة التحويلية تعتمد على أربعة أبعاد رئيسية: التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، الاستشارة الفكرية، الاعتبار الفردي. بينما يُعرّف رضا الموظفين بأنه الشعور الإيجابي الناتج عن تقييم الفرد لعمله وبيئة العمل.

منهجية البحث

يعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام استبيان مبني على مقياس ليكرت الخماسي. سيتم تحليل البيانات باستخدام معامل الارتباط والانحدار.

نموذج البحث

القيادة التحويلية (متغير مستقل) → (رضا الموظفين) (متغير تابع)

مكان التطبيق المقترح

سيتم تطبيق الدراسة على عينة من موظفي الشركات الخدمية في المملكة العربية السعودية، مثل شركات الضيافة والمطاعم والخدمات التجارية.

النتائج البحث

من المتوقع وجود علاقة إيجابية بين القيادة التحويلية ورضا الموظفين.

التوصيات

تبنى أساليب القيادة التحويلية، تعزيز التدريب القيادي، تحسين بيئة العمل، دعم التواصل الفعال.

قائمة المراجع

- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Improving organizational effectiveness through transformational leadership.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). Organizational behavior (17th ed.). Pearson.
- Northouse, P. G. (2018). Leadership: Theory and practice (8th ed.). Sage.