

مراجعة لمهارات البحث لورقة علمية

بعنوان:

أثر البيروقراطية الرقمية على امتثال المنشآت: دراسة ميدانية على ملاك
المنشآت الصغيرة بمحافظة جدة

Prepared by:

م. حسن أبو قبالة حسن منصور

مهارات بحثية 003
المهمة الرابعة 004



المهمة الرابعة 004

Chapter

01

مقدمة



السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، سأتناول مراجعة لمهارات البحث في الورقة العلمية

الورقة العلمية بعنوان:

[article_428436_405a5579c136519de3487f201777ef2b.pdf](https://www.midocean.ae/article_428436_405a5579c136519de3487f201777ef2b.pdf)

Chapter
01

عنوان الورقة العلمية ورابطها

➤ عنوان الورقة العلمية:

أثر البيروقراطية الرقمية على امتثال المنشآت: دراسة ميدانية على ملاك المنشآت الصغيرة بمحافظة جدة

➤ رابط الورقة العلمية:

[article 428436 405a5579c136519de3487f201777ef2b.pdf](https://www.midocean.ae/article/428436_405a5579c136519de3487f201777ef2b.pdf)

لفتح الرابط اضغط Ctrl+

Chapter
01

أولاً: التفاصيل الأساسية للورقة البحثية

تمهيد

□ عنوان البحث:

✓ أثر البيروقراطية الرقمية على امتثال المنشآت: دراسة ميدانية على ملاك المنشآت الصغيرة بمحافظة جدة.

□ المجال العلمي للدراسة:

تنتمي الدراسة إلى مجال الإدارة العامة والسياسات العامة، مع ارتباط واضح بمحاور:

✓ التحول الرقمي الحكومي

✓ البيروقراطية الرقمية

✓ الامتثال التنظيمي

✓ إدارة الأعمال والمنشآت الصغيرة

كما تقع ضمن الأدبيات الحديثة التي تدرس تأثير التحول الرقمي في كفاءة التنظيمات الحكومية وامتثال القطاع الخاص للأنظمة.

□ مكان التطبيق (نطاق الدراسة):

تم تطبيق الدراسة ميدانياً على:

✓ ملاك المنشآت الصغيرة في محافظة جدة – المملكة العربية السعودية.

وقد بلغ مجتمع الدراسة:

✓ 35,514 منشأة صغيرة وفق إحصاءات الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

□ سنة النشر:

✓ في العام 2025م.

□ اسم الباحث:

الدراسة من إعداد:

✓ رائد راشد حسن زنتوت - باحث في الإدارة العامة بإشراف د. وائل شافي منزل الشمري (أستاذ الإدارة العامة المساعد - قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة - جامعة الملك عبد العزيز - المملكة العربية السعودية).

□ مكان النشر:

تم نشر الدراسة في:

✓ المجلة العربية للإدارة - المجلد: 45 - العدد: 6 ديسمبر 2025م.

Chapter
02

ثانياً: أهداف وأهمية الدراسة

أهداف الدراسة

□ حددت الدراسة عدة أهداف رئيسية تتمحور حول فهم العلاقة بين البيروقراطية الرقمية ومستوى الامتثال التنظيمي للمنشآت الصغيرة. ويمكن تلخيص أهداف الدراسة في النقاط التالية:

- ✓ استقصاء أثر البيروقراطية الرقمية على مستوى امتثال المنشآت الصغيرة للأنظمة والتعليمات التنظيمية.
- ✓ تحليل التحديات التنظيمية والتقنية الناتجة عن تعدد المنصات الحكومية الرقمية وتفاوت متطلباتها.
- ✓ دراسة تأثير تجربة المستخدم في المنصات الحكومية الرقمية على قرارات الامتثال لدى أصحاب المنشآت.
- ✓ تحليل أثر التحيز في تصميم الأنظمة والمنصات الرقمية على سلوك الامتثال التنظيمي.
- ✓ تقييم مستوى التكامل والتنسيق بين المنصات الحكومية الرقمية وتأثيره على سهولة الإجراءات التنظيمية.
- ✓ قياس درجة وعي أصحاب المنشآت الصغيرة بالخدمات الحكومية الرقمية واستعدادهم للتكيف مع التحول الرقمي.
- ✓ تقديم توصيات عملية تساعد في تقليل الأعباء الإدارية الرقمية وتعزيز الامتثال التنظيمي.

أهمية الدراسة

أبرزت الدراسة أهميتها من عدة جوانب علمية وتطبيقية، ويمكن تلخيصها في الآتي:

✓ الأهمية العلمية:

- تناول موضوع البيروقراطية الرقمية وتأثيرها على الامتثال التنظيمي وهو مجال لا يزال محدود التداول في الأدبيات العربية.
- الإسهام في سد فجوة معرفية تتعلق بدراسة العلاقة بين التحول الرقمي الحكومي والامتثال التنظيمي للمنشآت الصغيرة.

✓ الأهمية التطبيقية:

- تقديم نتائج يمكن أن تساعد الجهات الحكومية في تحسين تصميم المنصات الرقمية الحكومية.
- دعم تطوير السياسات الحكومية المرتبطة بالتحول الرقمي.

✓ الأهمية الاستراتيجية:

- ارتباط موضوع الدراسة بمبادرات التحول الرقمي الحكومي في المملكة العربية السعودية.
- دعم توجهات رؤية السعودية 2030 نحو حكومة رقمية متكاملة واقتصاد مزدهر.

✓ الأهمية المنهجية:

استخدام نموذج تحليلي يجمع بين عدة متغيرات مثل:

- التكامل الرقمي
- تجربة المستخدم
- تعدد المنصات
- التحيز الرقمي

مما يسمح بفهم أكثر شمولية للظاهرة المدروسة.

Chapter
03

ثالثاً: تقييم أهداف الدراسة وفق معيار SMART

مدى مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية

المعيار	التقييم
Specific	الأهداف محددة نسبياً لأنها تركز على تأثير البيروقراطية الرقمية
Measurable	قابلة للقياس لأنها تعتمد على متغيرات كمية وتحليل إحصائي
Achievable	قابلة للتحقيق في ضوء منهجية الدراسة والعينة
Relevant	مرتبطة مباشرة بمشكلة البحث
Time-bound	غير محددة زمنياً بشكل واضح

□ يمكن القول إن الأهداف تنطبق جزئياً على معيار SMART، لكنها ليست كاملة لأن:

- ✓ البعد الزمني غير محدد.
- ✓ بعض الأهداف جاءت بصيغة وصفية عامة.

وكان يمكن صياغتها بشكل أكثر دقة مثل:

- قياس أثر التكامل الرقمي للمنصات الحكومية على مستوى امتثال المنشآت الصغيرة في محافظة جدة خلال عام 2025.

Chapter
04

رابعاً: الفرق بين أهداف الدراسة وأهمية الدراسة

الفرق بين أهداف الدراسة وأهمية الدراسة

العنصر	أهداف الدراسة	أهمية الدراسة
التعريف	ما يسعى الباحث إلى تحقيقه من خلال البحث	لماذا يعد البحث مهماً
الوظيفة	تحديد الاتجاه البحثي	تبرير إجراء الدراسة
التركيز	النتائج المتوقعة	القيمة العلمية أو التطبيقية
الصياغة	أفعال مثل: تحليل، قياس، اختبار	عبارات تبرز الفائدة أو الإسهام
المكان في الرسالة	بعد مشكلة البحث	بعد الأهداف أو في مقدمة الدراسة

Chapter
05

خامساً: صياغة أهداف وأهمية بحث مقترح في الحوكمة
ومكاتب إدارة المشاريع

صياغة اهداف بحث

□ عنوان مقترح للدراسة:

"دور حوكمة مكاتب إدارة المشاريع في تحسين الأداء الاستراتيجي للمؤسسات".

□ أهداف البحث:

- ✓ تحليل دور حوكمة مكاتب إدارة المشاريع في تعزيز مواءمة المشاريع مع الاستراتيجية المؤسسية.
- ✓ قياس أثر ممارسات الحوكمة في مكاتب إدارة المشاريع على كفاءة تنفيذ المشاريع في المؤسسات.
- ✓ تقييم دور مكاتب إدارة المشاريع في تعزيز الشفافية والمساءلة في إدارة المحافظ والبرامج.
- ✓ تحليل العلاقة بين مستوى نضج مكتب إدارة المشاريع ومستوى الأداء المؤسسي.
- ✓ تطوير نموذج حوكمة متكامل لمكاتب إدارة المشاريع يدعم تحقيق القيمة الاستراتيجية للمشاريع.
- ✓ اختبار النموذج المقترح في المؤسسات الحكومية أو شركات المقاولات.

صياغة أهمية بحث

□ أهمية البحث:

✓ الأهمية العلمية:

- إثراء الأدبيات المتعلقة بحوكمة المشاريع ومكاتب إدارة المشاريع.
- تطوير نموذج علمي يربط بين الحوكمة المؤسسية وإدارة المشاريع.

✓ الأهمية التطبيقية:

- مساعدة المؤسسات في تحسين كفاءة إدارة المشاريع.
- دعم تطوير هياكل الحوكمة داخل المؤسسات.

✓ الأهمية الاستراتيجية:

- دعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات من خلال تحسين إدارة المحافظ والبرامج.

✓ الأهمية الاقتصادية:

- تقليل فشل المشاريع وتحسين استخدام الموارد.

□ أبرزت الدراسة أهمية الموضوع من الجانبين العلمي والتطبيقي، من خلال إسهامها في سد فجوة معرفية في الأدبيات العربية المتعلقة بالبيروقراطية الرقمية، وتقديم نتائج وتوصيات يمكن أن تسهم في تطوير السياسات والمنصات الحكومية الرقمية وتحسين بيئة الامتثال التنظيمي، بما يتوافق مع توجهات التحول الرقمي.

□ وعند تقييم أهداف الدراسة وفق معايير SMART الخاصة بصياغة الأهداف البحثية، يتبين أن هذه الأهداف تتمتع بدرجة مقبولة من التحديد والارتباط بموضوع الدراسة، كما أنها قابلة للقياس والتحقق من خلال استخدام أدوات التحليل الإحصائي والمنهجية الكمية المعتمدة في الدراسة. ومع ذلك، فإن صياغة بعض الأهداف جاءت بصيغة عامة نسبياً ولم تتضمن تحديداً زمنياً واضحاً، وهو أحد العناصر الأساسية في معيار SMART، مما يعني أن الأهداف تنطبق على هذا المعيار بصورة جزئية وليست كاملة، وكان بالإمكان تعزيز دقتها من خلال تحديد نطاقات زمنية أو مؤشرات قياس أكثر وضوحاً.

□ كما يبرز من خلال التحليل وجود فرق جوهري بين أهداف الدراسة وأهميتها؛ إذ تشير الأهداف إلى ما يسعى الباحث إلى تحقيقه أو الوصول إليه من خلال تنفيذ البحث، مثل تحليل أو قياس أو تفسير ظاهرة معينة، بينما تعبر الأهمية عن القيمة العلمية أو التطبيقية التي يضيفها البحث للمعرفة أو للممارسة العملية، أي أنها توضح لماذا يعد إجراء الدراسة ضرورياً وما الفائدة المتوقعة من نتائجها.



الخاتمة



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

