

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

ماجستير إدارة المشاريع

عام 2023/2022

خطة بحث التخرج Proposal

أثر القيادة على إنتاجية فريق العمل في شركة المياه الوطنية بجازان

**The Impact of Leadership on the productivity of Team Work at the
National Water Company in Jazan**

الطالب / ريان أيمن عزوز 20223006304

الطالب / حسام حسن الأمير 20223006274

الطالب / مسفر الخثعمي 213000929

مشرف بحث التخرج

الدكتور / وليد سليمان

فهرس الموضوع

الموضوع	الصفحة
المقدمة	2
مشكلة الدراسة	2
أهمية الدراسة	3
أهداف الدراسة	3
فرضيات الدراسة	3
الدراسات السابقة	4
منهجية الدراسة	4
حدود الدراسة	5
هيكلية البحث	5
الخاتمة	5
قائمة مراجع الدراسة	6

المقدمة

بسبب التحديات الكبيرة والمتغيرات المتسارعة وفي ظل رؤية 2030 للمملكة العربية السعودية والتطور السريع الذي تشهده في جميع النواحي ولمواكبة الأهداف الاستراتيجية حيث أن لكل مشروع أو منظمة أو إدارة أهداف يتم تعريف بها ووسائل تحقيقها من خلال القيادة الناجحة لفريق العمل والقيادة تؤثر على الافراد او الجماعات داخل المنظمة حيث أن لهم أهداف مشتركة ويمكن تسمية الجماعة بمنسوبي الشركة بأكملها ، وبالتالي الكفاءة الإنتاجية وهي هدف وعنصر مهم لجميع المنظمات والشركات ومؤشر للربحية والنمو على المستوى الاقتصادي و ينعكس ذلك على إنتاجية وكفاءة فريق العمل والمؤسسة والمجتمع ، لذلك نشاهد قادة الدول والحكومات والاعمال في كل العالم بدأت تبادر بالقيادة والتوجيه والتدريب وذلك لرفع الكفاءة الإنتاجية وزيادة الربحية وزيادة الرفاهية.

مشكلة الدراسة

من خلال قراءة الدراسات السابقة يتضح أن القيادة تعني مقدار تأثير فريق العمل بالقائد وأن العلاقة الروحية والمعنوية تؤثر على الرضا والالتزام والإنتاجية ومن خلالها يمكن إيضاح مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي.

ما مدى تأثير إنتاجية فريق العمل بالقيادة في شركة المياه الوطنية بجازان؟

ويمكن تقسيمها الى عدد من الأسئلة الفرعية.

- 1- هل الأساليب القيادية تؤثر على الإنتاجية؟
- 2- هل المهارات القيادية لها تأثير في الإنتاجية؟
- 3- هل الحوافز المادية والمعنوية تؤثر على إنتاجية فريق العمل؟
- 4- ماهي الحوافز المعنوية المقدمة لفريق العمل؟
- 5- ما هو أثر الحوافز المعنوية والمادية على إنتاجية فريق العمل؟

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة في: _

أنها تدرس موضوع مهم لا غنى عنه حيث تدرس أهمية القيادة وأثرها على إنتاجية فريق العمل وتعتبر إضافة للدراسات السابقة ومرشد للقادة في إدارتهم لاتخاذ أسلوب قيادي منتج وفعال ومرجع للدراسات المستقبلية.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى تحقيق:-

- 1- معرفة أثر القيادة الفعالة على الإنتاجية؟
- 2- التعرف على الصفات والمهارات القيادية؟
- 3- العوامل التي تؤثر على إنتاجية فريق العمل؟
- 4- العمل على إيجاد توصيات واقتراحات للقيادة فرق العمل؟

فرضيات الدراسة

يسعى الباحث من خلال الفرضيات أدناه الى دراسة العلاقة بين أساليب القيادة وأثرها على الإنتاجية.

الفرضية الأولى:- توجد علاقة إحصائية بين أساليب القيادة والمؤشرات الإنتاجية بين العاملين

الفرضية الثانية:- توجد علاقة بين (الحوافز المعنوية والمادية) والإنتاجية

الفرضية الثالثة:- توجد علاقة بين وضوح أهداف القيادة والإنتاجية.

الفرضية الرابعة:- توجد علاقة بين تدريب فريق العمل والإنتاجية

الدراسات السابقة

تحدثت الدراسات السابقة عن دور القيادة وتأثيره الأيجابي في تحفيز فريق العمل للوصول إلى أهداف المنظمه مثل دراسة حمد النيل، 2019: هدفت الدراسة إلى دور القيادة الناجحة في تحقيق الرضا الوظيفي، والتعرف على أنماط القيادة الإدارية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي على العاملين بالشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة بالسودان.

توصلت الدراسة البحثية إلى: -

"إن القيادة الناجحة تعمل على إشراك العاملين في وضع خطط العمل وتوصلت الدراسة البحثية الى بعض التوصيات المهمة وهي: أنه يجب على القائد الناجح تحقيق الهدف كاملا، ومشاركة فريق العمل في اتخاذ القرارات، وأهمية العمل دون تمييز."

وأيضاً دراسة عايض مسعود بريك الاكلي 2021: هدفت الى الكشف عن الأنماط والاساليب القيادية المتبعة في تحقيق الإنتاجية المطلوبة. تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة البحثية الى توفير القيادة بيئة عمل تساعد على تنمية الإبداع والابتكار وكذلك توفير احتياجات فريق العمل لدفعهم للإنتاجية.

توصلت الدراسة البحثية الى عدد من التوصيات وهي: -

"أهمية إشراك فريق العمل بالقرارات المتعلقة بالإنتاجية على وجه الخصوص وزيادة الاهتمام بالدورات التدريبية للقيادات"

منهجية الدراسة

في الجزء النظري من البحث تم الاعتماد على المنهج الوصفي والتحليلي من خلال الرجوع الى الكتب والمراجع والمجلات العلمية بعض الجهات ذات العلاقة (وزارة البيئة والمياه والزراعة – شركة المياه الوطنية – هيئة تنظيم المياه والكهرباء – شركة شركات المياه) وذلك لتوصيف المفاهيم والمصطلحات والعناصر التي تضمنتها الدراسة.

في الجزء التطبيقي من البحث تم الاعتماد على المنهج الإحصائي التحليلي وذلك بالرجوع الى الإصدارات والسجلات والتقارير الإحصائية ومن ثم توزيع استبانة الدراسة البحثية على الحدود المكانية المراد دراستها ثم جمع البيانات وتحليلها واختبار فرضيات الدراسة.

حدود الدراسة

- الحدود الزمانية: 2023
- الحدود المكانية: شركة المياه الوطنية بمنطقة جازان.
- الحدود البشرية: جميع العاملين بالمقر الرئيسي بالشركة بمنطقة جازان.

هيكلية البحث

في هذه الدراسة البحثية سنتطرق الى عدد من المحاور على النحو التالي:

- المحور الأول: -الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة.
- المحور الثاني: -الإطار النظري للدراسة.
- المحور الثالث: -المسح الميداني وتحليل الفرضيات.
- المحور الرابع: -النتائج والتوصيات.
- المحور الخامس: -قائمة بالمراجع والبحوث.

الخاتمة

في ختام هذا المقترح البحثي نتمنى أن نحصل على النتائج المرجوه من هذا البحث والتي تخدم هذا القطاع من قادة وأفراد ويتم الإنتفاع بها وتطوير أساليب القيادة والتعامل مع فرق العمل بشكل إيجابي.

قائمة مراجع الدراسة

- بشر ، الدكتور عبد الله (2008). دور القيادة الفعالة والمحفزة في زيادة الإنتاجية دراسة ميدانية شركة مصافي عدن. (ط 1) . مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية.
- الاكلي ، عايش (2021) . القيادة الفعالة المحفزة بالمنظمات ودورها في زيادة الإنتاجية . (ط 1) . جامعة المستقبل بالقصيم: المجلة العربية للنشر العدد 35.
- عمر الفكي (2020). اثر القيادة الإدارية على أداء العاملين . جامعة العلوم والتقانة.
- طافر مريم ، بومجيزك أحلام (2019). القيادة الإدارية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي. جامعة محمد الصديق بن يحي.
- رزام خولة (2022). القيادة الإدارية ودورها في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين في المؤسسة. جامعة العربي بن مهيدي. الجزائر
- العلمي سمية (2020). أنماط القيادة الإدارية وتأثيرها على أداء العمال. جامعة العربي بن مهيدي. الجزائر
- عبيدي روميسة (2021). تأثير الأنماط القيادية على الرضا الوظيفي للعاملين. جامعة العربي بن مهيدي. الجزائر
- صفوان السقاف ، أحمد ابوسن (2016). خصائص القيادة الإدارية الناجحة. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- نورا الفيافي (2022). دور التحفيز الوظيفي في رفع إنتاجية العاملين في القطاع الحكومي. مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية . المجلد (6) . العدد (23)
- مدفوني حفيظة (2021). دور القيادة في تحسين أداء العاملين. جامعة أم البواقي. الجزائر
- طلحة أمال (2016). نمط الإشراف وعلاقته بأداء العاملين في المؤسسة الخاصة. جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- نسرين ساتي (2016). أثر القيادة في تشكيل فرق العمل في صناعة التشييد في ولاية الخرطوم. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.