

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / إدارة المشاريع

## عنوان المشروع

اثر الذكاء الاجتماعي على ادارة المشروعات – بالرياض المملكة العربية  
السعودية ..

The impact of social intelligence on project management in  
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia..

إعداد الطالب :

يحيى سعد أحمد الجوجو

الرقم الجامعي :

2021203590.

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول- 2024

| الصفحة | الفهرس: الموضوع:                               |
|--------|------------------------------------------------|
| ١      | الغلاف                                         |
| ٢      | قائمة المحتويات :                              |
| ٣      | الشكر والتقدير:                                |
| ٤      | الاهداء:                                       |
|        | المستخلص:                                      |
|        | جدول المحتويات:                                |
|        | قائمة الاشكال :                                |
|        | قائمة الجداول:                                 |
| ٥      | الفصل الأول: الإطار العام الدراسة              |
| ٥      | المقدمة:                                       |
|        | مشكلة البحث:                                   |
|        | أهمية البحث:                                   |
|        | أسئلة البحث:                                   |
|        | أهداف البحث:                                   |
|        | فرضيات البحث:                                  |
|        | نموذج البحث:                                   |
|        | منهجية البحث:                                  |
|        | الدراسة الميدانية:                             |
|        | مخطط البحث:                                    |
|        | الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري: |
|        | الملخص:                                        |
|        | المراجع:                                       |
|        | الملاحق                                        |

## الشكر

قال تعالى: (وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ ۚ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ۖ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ). سورة لقمان ايه 12  
فإني أشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضله، فله الحمد أولاً وآخرًا.  
ثم أشكر أولئك الأخيار الذين مدوا لي يد المساعدة، خلال هذه الفترة، واتقدم بالشكر الى الدكتورة/ منى مصطفى العشري . وكل  
ما قدمته لي من دعم وتوجيه وارشاد لإتمام هذا العمل، وكان يحثني على البحث، ويرغبني فيه، ويقوي عزمي عليه فلها من الله  
الأجر ومنى كل تقدير حفظه الله ومتّعها بالصحة والعافية ونفع بعلمه.

## اهداء

وصلت رحلتي الجامعية إلى نهايتها بعد تعب ومشقة. وها أنا ذا أختتم بحث تخرّجي بكل همّة ونشاط، وأمتنُّ لكل من كان له فضل في مسيرتي، وساعدني ولو باليسير، الأبوين، والأهل، والأصدقاء، والأساتذة المُبجّلين أهديكُم بحث تخرّجي. وُجد الإنسان على وجه البسيطة، ولم يعيش بمعزل عن باقي البشر وفي جميع مراحل الحياة، يُوجد أناس يستحقّون مِنّا الشُّكْر وأولى الناس بالشُّكر هما الأبوان؛ لما لهما من الفضل ما يبلغ عنان السماء؛ فوجودهما سبب للنجاة والفلاح في الدنيا والآخرة. إلى أصدقائي الذين أشهد لهم بأنهم نعم الرُفقاء في جميع الأمور.

هيكل المشروع المقترح :

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة



## الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

### 1. مقدمة البحث :

أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يُشير إلى التأثير الذي يمكن أن يحدثه مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المشاريع وفرق العمل على كفاءة وفاعلية إدارة المشروعات. وفي هذا السياق، يشير الذكاء الاجتماعي إلى القدرة على فهم المشاعر والعواطف الخاصة بالآخرين، والتفاعل معهم بشكل فعال، والتواصل بطريقة تساعد في خلق بيئة عمل إيجابية ومرنة. يمكن أن يكون أثر الذكاء الاجتماعي إيجابياً من خلال تحسين التواصل بين أعضاء الفريق، إدارة الصراعات وحل المشكلات، وتعزيز التفاعل الفعال والتعاون بين أعضاء الفريق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في تحسين القيادة وتحفيز الفريق لتحقيق الأهداف المشروعية بكفاءة أكبر. بوجود الذكاء الاجتماعي عند مديري المشاريع وأعضاء الفريق، يمكن تعزيز القدرة على تحقيق النجاح في المشاريع والتعامل مع التحديات بشكل أكثر فعالية.

هناك عدد من الدراسات السابقة التي استكشفت أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. إليك بعض الأمثلة على هذه الدراسات:

1. دور الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع الناجحة: تقدمت هذه الدراسة بتحليل للعلاقة بين الذكاء الاجتماعي لدى قادة المشاريع والنجاح في تنفيذ المشاريع.
  2. تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات وأداء فرق المشروع: قامت هذه الدراسة بفحص كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أعضاء الفريق وأداءهم في إطار إدارة المشروعات.
  3. العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والقيادة الفعالة في إدارة المشاريع: استكشفت هذه الدراسة الرابط بين الذكاء الاجتماعي وقدرة القادة على إدارة المشاريع بفعالية وتحفيز الفرق وتشجيع التعاون.
- تلك المراجع تمثل نماذج من الدراسات السابقة المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. توجد العديد من الدراسات الأخرى المتخصصة في هذا المجال تعكس أهمية العنصر البشري في إدارة المشاريع ودور الذكاء الاجتماعي في تعزيز تلك العمليات.

هناك بعض الفجوات في الدراسات السابقة حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ويمكن تلخيصها كما يلي:

1. قلة التركيز على العواطف: بعض الدراسات قد تكون قليلة في التركيز على تأثير العواطف والذكاء العاطفي لدى قادة المشاريع على أدائهم.
  2. النقص في الدراسات الطويلة المدى: قد ينقص بعض البحث المتعمق في فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على النجاح الطويل المدى لمشاريع معينة.
  3. نقص الدراسات التطبيقية: قد تكون الفجوات في الدراسات التي تركز على تحليل النتائج العملية لتطبيق مهارات الذكاء الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.
  4. النقص في عمق البحث: هناك حاجة لدراسات أكثر تفصيلاً وتحليلية التي تغطي مجموعة واسعة من الجوانب والتأثيرات للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
- تحديد هذه الفجوات يمكن أن يوجه البحوث المستقبلية لسد هذه الثغرات وتعزيز فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات بشكل أكبر.

هذه المهارات تكون صعبة قياسها وتقييمها بشكل كمي، وبالتالي يمكن أن يكون تحليل تأثيرها على إدارة المشروعات تحديًا. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك صعوبة في تحديد ما إذا كان الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون عاملاً مؤثرًا بشكل كبير على نجاح إدارة المشاريع أو لا. بما أن الذكاء الاجتماعي يعتمد على العلاقات الإنسانية وتفاعلات الفريق، يمكن أن يكون من الصعب تقييم تأثيره على نتائج المشروعات بشكل دقيق. ولذلك، من الضروري أن يتم التعامل مع هذه المشكلة بشكل دقيق ومنهجي لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة

بحث أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات إلى تطوير استراتيجيات وأدوات جديدة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة نجاحها.

بعض المصطلحات المرتبطة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات قد تشمل:

1. التواصل والتفاعل: يشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين عمليات التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق والشركاء في المشروع.
  2. القيادة التحفيزية: ترتبط بكيفية قيادة المشروعات بشكل فعال من خلال استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق من تحقيق الأهداف.
  3. بناء العلاقات: يركز على كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لبناء وتعزيز العلاقات داخل الفريق ومع الشركاء الخارجيين.
  4. حل الصراعات: تشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات بشكل فعال داخل بيئة إدارة المشروعات.
  5. الوعي الاجتماعي: يرتبط بالقدرة على فهم وتفسير التفاعلات الاجتماعية وتأثيرها في سياق إدارة المشروعات. هذه المصطلحات تشكل جزءاً من التفاعل الاجتماعي والعناصر البشرية المتعلقة بإدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على أدائها.
- استراتيجية أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل العديد من العناصر والإجراءات التي يمكن تطبيقها في بيئة إدارة المشروعات. من بين تلك الاستراتيجيات:
1. توجيهات القيادة: تشمل قيادة تحفيزية استناداً إلى الذكاء الاجتماعي مع التركيز على تحفيز الفريق ودعمه وتمكينه.
  2. تطوير مهارات التواصل: تعزيز مهارات التواصل وتنمية القدرات الاجتماعية لأفراد الفريق لتحسين فهمهم المتبادل وتعزيز التعاون بينهم.
  3. بناء الثقة والعلاقات: التركيز على بناء علاقات وثقة قوية بين أفراد الفريق وبين الفريق وأعضاء الشركة والشركاء الخارجيين.
  4. حل الصراعات بشكل بناء: تشجيع وتدريب أعضاء الفريق على استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لحل الصراعات والمشكلات بشكل فعال وبناء.
  5. تحسين الوعي والتفكير الاجتماعي: تطوير الوعي الاجتماعي والقدرة على فهم الديناميات الاجتماعية وتأثيرها داخل بيئة إدارة المشروعات.
- تطبيق هذه الاستراتيجيات يمكن أن يساهم في تعزيز قدرة الفرق على التواصل والتعاون بشكل فعال، وتحسين إدارة الصراعات وبناء علاقات فعالة، وبالتالي تحسين أداء ونتائج المشاريع.

## مشكلة البحث :

يمكن أن تبدأ بتسليط الضوء على تحديات الإدارة المشتركة التي تواجهها المشاريع في بيئة العمل اليوم. فمن المعروف أن إدارة المشاريع تتطلب تفاعلات بين الأشخاص وإدارة فرق العمل بفعالية لضمان وصول المشروع إلى نتائجه بنجاح. تحديات مثل فهم احتياجات العملاء، إدارة موارد المشروع بكفاءة، حل المشكلات الناشئة والتعامل مع التغيرات المفاجئة تستدعي مجموعة من المهارات ومنها الذكاء الاجتماعي. ومع ذلك، قد تواجه الشركات والفرق الإدارية تحديات في فهم كيفية التأثير الفعلي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ونجاحها. على سبيل المثال، قد تكون هناك صعوبة في فهم كيف يمكن لمهارات الذكاء الاجتماعي أن تحسن التواصل بين أعضاء الفريق، أو كيف يمكن للتفاعل الإيجابي أن يؤثر على أداء المشروع. وبالتالي، تبقى

هذه المشكلة موضوعاً مهماً للبحث والتحليل من أجل تحسين الفهم والممارسات في مجال إدارة المشروعات.

## الفجوات النظرية :

- هناك عدة فجوات نظرية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:
1. العواطف واتخاذ القرارات: قد تكون هناك فجوة في الفهم النظري لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على استخدام المشرفين للعواطف في اتخاذ القرارات المهمة في سياق إدارة المشروعات.
  2. تأثير الثقة والعلاقات: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على بناء الثقة وتعزيز العلاقات بين الأعضاء في الفريق والشركاء في المشروع.
  3. التفاعلات الاجتماعية في البيئة الخاصة بإدارة المشروعات: البحث في الطريقة التي يمكن فيها للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعلات الاجتماعية داخل بيئة إدارة المشروعات وتأثيرها على أدائه.
  4. تطبيق نظرية الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشروعات: استكشاف كيف يمكن دمج نظريات ومفاهيم الذكاء الاجتماعي بشكل مباشر في إدارة المشروعات وسياق العمل الحقيقي.
- تعبئة هذه الفجوات النظرية من شأنها أن تحفز البحوث المستقبلية في هذا المجال وتساهم في توسيع وتطوير فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

## الفجوات العملية :

- هناك عدة فجوات عملية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:
1. تفاعلات العمل الحقيقية: قد تكون هناك فجوة في الفهم العملي لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات العمل والتواصل اليومي بين أفراد الفريق وكيفية تأثير هذا على أداء المشروع.
  2. إدارة الصراعات وحل المشكلات: فهم كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات الناشئة خلال تنفيذ المشروعات.
  3. قيادة فرق المشروعات: دراسة كيفية يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على مهارات القيادة في سياق إدارة المشروعات وكيف يمكن استخدامها لتحفيز الفريق وتحقيق أهداف المشروع.
  4. استراتيجيات التفاعل مع العملاء والشركاء: فهم كيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعل مع العملاء والشركاء الخارجيين وكيف يمكن استخدامه لبناء علاقات قوية وناجحة.

ملء هذه الفجوات العملية ستساهم في توجيه البحوث والممارسات في مجال إدارة المشروعات وتساهم في تحسين فهمنا وتطبيقنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في بيئة العمل الحقيقية.

سؤال البحث الرئيسي :  
تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :  
**"كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وأدائها؟"**

هذا السؤال يفتح الباب أمام فهم أعمق لدور العنصر البشري والجوانب الاجتماعية في إدارة المشروعات. يمكن لهذا السؤال أن يوجه البحث نحو فهم أفضل لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات البينية وأداء الفرق وكذلك كيفية تحسين نتائج المشاريع من خلال تطبيقات الذكاء الاجتماعي.

**أهمية البحث :**

تتمثل الأهمية النظرية والعلمية أو التجريبية لهذا البحث على أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع من خلال استكشاف الفجوات وتهدف إلى تحقيق:

**الأهمية النظرية :**

1. تعزيز الفهم النظري: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يساهم في تعميق فهمنا للديناميات الاجتماعية والبشرية داخل بيئة إدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على عملية تنفيذ المشروع.
  2. توجيه البحث والتطوير: يمكن أن تساعد الدراسات النظرية في توجيه البحث المستقبلي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى اهتمام إضافي وتطوير في مجال إدارة المشروعات.
  3. الأساس للتطبيقات العملية: الفهم النظري لأثر الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون أساساً لتطبيقات عملية لتطوير أداء إدارة المشروعات من خلال تنمية مهارات القيادة، التواصل، الاستجابة للتحديات وحل المشكلات.
- بشكل عام، فهم الأثر النظري للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تعزيز فعالية وكفاءة إدارة المشاريع وتطوير ممارسات أفضل في هذا المجال.

**الإهمية العلمية أو التجريبية :**

1. الأهمية العلمية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة جوانب:  
1- تفهم أعمق: يمكن لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات أن تساهم في توسيع فهمنا للقدرات والمهارات الاجتماعية التي يحتاجها مديرو المشاريع لنجاحهم.
  - 2- تطوير النظريات: يمكن أن تساهم البحوث العلمية حول هذا الموضوع في تطوير النظريات والنماذج التي تفسر كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشاريع.
  - 3- مساهمة في تطوير الممارسات: يمكن أن يقدم البهاء البحث العلمي الجديد أدلة واقعية تعزز ممارسات إدارة المشاريع وتساهم في تحسين الأداء والكفاءة.
  - 4- توجيه السياسات والاستراتيجيات: البحوث العلمية يمكن أن تساهم في تشكيل السياسات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وتقديم توجيهات عملية لتعزيز العناصر الاجتماعية والبشرية في سياق إدارة المشروعات.
- بشكل عام، فهم الأثر العلمي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تقديم الحقل وتطوير الممارسات والسياسات الخاصة بإدارة المشاريع بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

**السؤال الرئيسي على أثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشروعات :**

كيف يمكن استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين إدارة المشروعات وتحقيق نتائج أفضل؟

فرضيات أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تكون متنوعة وقد تشمل:

1. **\*\*تحسين الفعالية التنظيمية\*\***: فرضية تفترض أن الاستثمار في تطوير وتعزيز مهارات الذكاء الاجتماعي بين أعضاء الفريق سيؤدي إلى تحسين فعالية التنظيم داخل المشروع.
2. **\*\*رفع مستوى الرضا والولاء\*\***: فرضية تفترض أن تحسين مستوى التفاعل والتواصل الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة مستوى الرضا والولاء لدى أعضاء الفريق نحو المشروع.
3. **\*\*تقليل الصراعات وزيادة الانسجام\*\***: فرضية تفترض أن تعزيز الذكاء الاجتماعي سيقول من حدة الصراعات داخل الفريق وسيساهم في زيادة مستوى الانسجام والتعاون.
4. **\*\*تحسين أداء المشروعات\*\***: فرضية تفترض أن أفرقة العمل ذات الذكاء الاجتماعي العالي ستكون قادرة على تحقيق أداء أفضل وتحقيق نتائج أكثر نجاحاً في المشاريع.
5. **\*\*زيادة مرونة الفريق وقدرته على التكيف\*\***: فرضية تفترض أن العمل على تطوير الذكاء الاجتماعي سيزيد من مرونة الفريق وقدرته على التكيف مع التغييرات والتحديات في سياق إدارة المشاريع.

هذه الفرضيات تساعد في استكشاف وفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحقيق أهدافها.

#### الأسئلة الفرعية على اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. ما هي القدرات الاجتماعية التي يمكن أن تؤثر إيجاباً على إدارة المشروعات؟
2. كيف يمكن استخدام القيادة التحفيزية والتواصل الفعال لتحسين تنسيق الفريق وتوجيه المشروع نحو أهدافه؟
3. ما هي الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتعزيز بناء العلاقات داخل الفريق ومع جميع أصحاب المصلحة؟
4. كيف يمكن للذكاء الاجتماعي مساعدة في التعامل مع الصراعات داخل المشروع والعمل على حلها بشكل بناء؟
5. ما هي الأساليب الفعالة لتطوير ورفع مستوى الوعي الاجتماعي لأعضاء فريق إدارة المشروعات؟

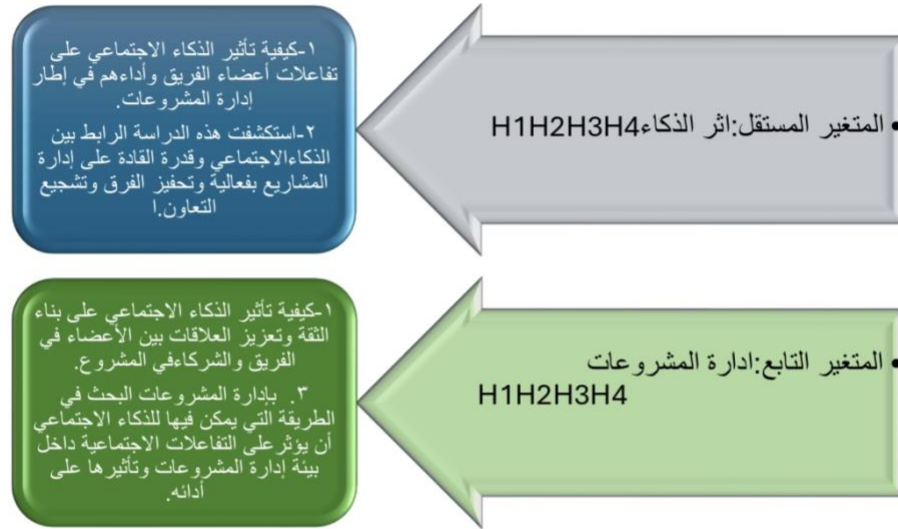
#### الفرضيات الفرعية المحتملة لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. **\*\*زيادة القدرة على التفاوض وإدارة الصراعات\*\***: فرضية تفترض أن فرق العمل ذات الذكاء الاجتماعي العالي ستكون أكثر قدرة على التفاوض وإدارة الصراعات الداخلية في المشروع.
  2. **\*\*تحسين الاستجابة للاحتياجات والتغيرات الاجتماعية\*\***: فرضية تفترض أن الذكاء الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة القدرة على فهم وتلبية احتياجات الأعضاء الفريق والتكيف مع التغيرات الاجتماعية في سياق المشروع.
  3. **\*\*زيادة معدلات الانجاز والأداء\*\***: فرضية تفترض أن وجود ثقافة عمل تشجع وتدعم الذكاء الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة الانجازات وتحسين الأداء العام للمشروعات.
  4. **\*\*تعزيز التواصل الفعال وسرعة اتخاذ القرارات\*\***: فرضية تفترض أن مهارات الذكاء الاجتماعي ستؤدي إلى توفير بيئة تواصل فعالة وسرعة في اتخاذ القرارات داخل الفريق.
  5. **\*\*تحسين القدرة على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء\*\***: فرضية تفترض أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يؤثر إيجاباً على القدرة على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء في سياق المشروعات.
- هذه الفرضيات الفرعية تساهم في فهم الآثار المحتملة للذكاء الاجتماعي على عمليات إدارة المشروعات وأدائها.

#### اهداف اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. تحسين التواصل والتفاعل: من خلال تعزيز فهم العلاقات الاجتماعية وتحسين مهارات التواصل والتفاعل داخل الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية.
2. تعزيز القيادة والتحفيز: تكوين قادة مشروعات مهرة في استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق وتوجيهه نحو تحقيق أهداف المشروع.

3. تعزيز بناء العلاقات: تحسين العلاقات بين أفراد الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية لضمان التعاون الفعال والتكامل بين مختلف الجهات المعنية.
4. حل الصراعات بشكل فعال: تدريب أعضاء الفريق على استخدام الذكاء الاجتماعي لفهم وحل الصراعات والمشكلات بطرق بناءة وإيجابية.
5. تعزيز الوعي الاجتماعي لفهم تأثير الديناميات الاجتماعية: تطوير وتحسين القدرة على التعامل مع تفاعلات وتحديات البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية للمشروع بهدف تحقيق أداء متميز ونتائج أفضل.



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من التصميم الباحث

مكان ومجتمع البحث :

- مجال البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات والمجتمعات يمكن أن يكون متنوعاً، ومن الممكن توجيه البحث الى عدة مجالات، منها :
1. \*\*الأعمال والإدارة العليا\*\* : في هذا المجال، يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على قيادة الفرق وإدارة المشاريع الكبيرة.
  2. \*\*التربية والتنمية البشرية\*\* : هنا يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو تأثير تطوير الذكاء الاجتماعي عند الشباب وطرق تدريبهم على إدارة العلاقات في مجتمعاتهم.
  3. \*\*التنمية المجتمعية والاجتماعية\*\* : يمكن أن تشمل بحوث الذكاء الاجتماعي تأثيره على التعاون والتنمية المجتمعية، مثل تأثيره على قدرة المجتمعات على التواصل وحل الصراعات.
  4. \*\*إدارة الموارد البشرية\*\* : حيث يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على قرارات التوظيف وتنمية الموارد البشرية.

يمكن إجراء البحث في مختلف البيئات المجتمعية، بما في ذلك الشركات الخاصة، والمؤسسات الحكومية، والمجتمعات المحلية. ويمكن أن يشمل البحث دراسة المجتمعات المحلية وتأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات الاجتماعية وعلاقات الجيران والمجموعات القبلية والقبائل.

#### منهجية البحث وبصلة الباحث :

منهجية البحث وبصلة الباحث تعتمدان على الأسلوب المستخدم في الدراسة واستراتيجيات البحث التي يستهدفها الباحث. إليك خطوات عامة يمكن للباحث اتباعها لإجراء بحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. \*\*تحديد المشكلة البحثية\*\* : يجب أن يبدأ الباحث بتحديد المشكلة أو الجوانب التي يرغب في دراستها بشأن أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
2. \*\*مراجعة الأدبيات السابقة\*\* : ينبغي للباحث أن يبحث عن الدراسات السابقة والمقالات والأبحاث ذات الصلة بالموضوع لفهم البحث المسبق وللوصول إلى إطار أساسي لدراسة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات.
3. \*\*وضع الفرضيات\*\* : بناءً على المراجعة الأدبية والفهم المسبق للموضوع، يقوم الباحث بوضع فرضيات محتملة لدراساتها خلال البحث.
4. \*\*اختيار الأدوات وتقنيات البحث\*\* : يجب على الباحث اختيار الأساليب والتقنيات المناسبة لجمع البيانات، مثل الاستبيانات أو المقابلات أو دراسة التحليل النصي، وذلك بناءً على طبيعة البحث وتحقيقه للأهداف المرجوة.
5. \*\*جمع وتحليل البيانات\*\* : بعد جمع البيانات، يقوم الباحث بتحليلها باستخدام الأدوات المناسبة، سواء كان ذلك تحليل إحصائي أو تحليل محتوى.
6. \*\*تقديم النتائج والاستنتاجات\*\* : يقوم الباحث بتقديم النتائج والاستنتاجات النهائية لدراسته، مقارنة بالفرضيات المحددة في البداية، والتي يمكن أن تسهم في تحديد أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. بالنسبة إلى بصلة الباحث، فإنها تقوم على اهتمام الباحث ورغبته في تحقيق الإضافة والفائدة من خلال البحث، والتوجه نحو تطوير المجال والمساهمة في حل المشاكل النظرية أو العملية القائمة.

#### جمع البيانات :

جمع البيانات لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات المناسبة. إليك بعض الطرق الممكنة لجمع البيانات في هذا السياق:

1. \*\*استبيانات\*\* : يمكن تصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة الموجهة لفهم الوعي الاجتماعي ومهارات التفاعل الاجتماعي لدى أعضاء الفريق، بالإضافة إلى أسئلة تتعلق بأداء الفريق في إدارة المشروع.
  2. \*\*مقابلات جماعية أو فردية\*\* : يمكن إجراء مقابلات مع أفراد الفريق المختلفين لفهم تجاربهم وآرائهم حول كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
  3. \*\*ملاحظة الميدانية\*\* : يمكن للباحث المشاركة في العمليات اليومية للفريق لملاحظة وتوثيق كيفية تفاعل الفريق وتبادل المعلومات وقرارات الإدارة، وكيفية تأثير ذلك على أداء المشروع.
  4. \*\*تحليل المستندات\*\* : يمكن تحليل وثائق المشروع، وتقارير الأداء، وبروتوكولات الاجتماعات والاتصالات لفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على العلاقات داخل الفريق ومع الأطراف الخارجية.
  5. \*\*ملاحظة المستفيدين\*\* : استخدام ملاحظات وملاحظات المستفيدين والشركاء في المشروعات الخارجية لهم تأثر الذكاء الاجتماعي على العلاقات والتفاعلات مع الجهات الخارجية.
- باستخدام هذه الأدوات والتقنيات، يمكن للباحث جمع البيانات الضرورية لفهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحليل هذه البيانات للوصول إلى النتائج المطلوبة.

## تحليل البيانات :

تحليل البيانات حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب استخدام أدوات وتقنيات تحليلية متخصصة. إليك بعض الأساليب الممكنة لتحليل البيانات في هذا السياق:

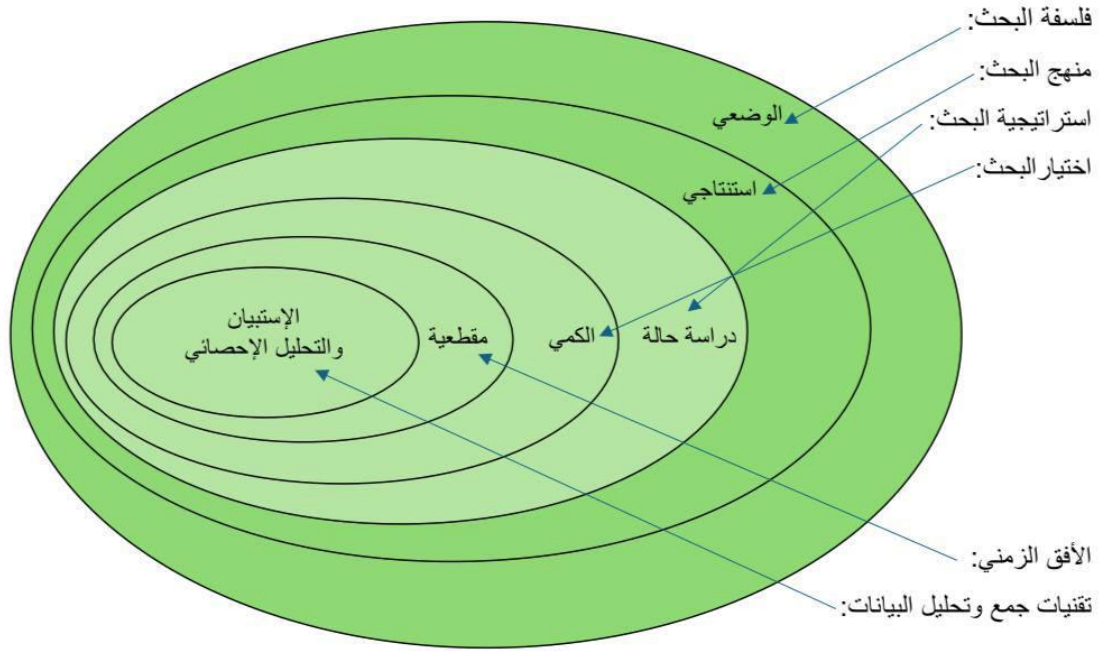
1. **\*\*تحليل الانحدار الخطي\*\***: يمكن استخدام تحليل الانحدار لفحص العلاقة بين متغيرات الذكاء الاجتماعي وأداء إدارة المشروعات. يمكن لهذا التحليل أن يكشف عن العلاقة بين العوامل المختلفة وكيفية توقع الأداء.
  2. **\*\*تحليل الانحدار التبايني\*\***: يستخدم لتحليل العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وأداء المشروع، وتحليل فروق بين مجموعات مختلفة من أجل فهم أي تأثير محتمل للمتغيرات الاجتماعية.
  3. **\*\*التحليل العاملي\*\***: يمكن استخدامه لتحليل هياكل الارتباطات بين متغيرات الذكاء الاجتماعي المختلفة وتأثيرها على أداء المشروعات.
  4. **\*\*تحليل المحتوى\*\***: إذا كانت البيانات تتضمن مواد مكتوبة، يمكن استخدام تحليل المحتوى لفهم الأنماط والاتجاهات في البيانات المكتوبة.
  5. **\*\*التحليل النصي\*\***: يمكن تطبيقه على المداخلات الكتابية أو المقابلات لفهم أنماط الروابط والموضوعات المتكررة والتحليلات اللغوية للتعبيرات.
- يمكن للباحث استخدام هذه الأساليب المحددة أو توجيه النظرة للتحليل النوعي أو الكمي أو الاستخدام المختلط للوصول إلى تفاصيل أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

## بصلة الباحث :

بصلة الباحث تشمل الرغبة والفضول العلمي الشخصي، وتوجه الباحث نحو موضوع البحث وأهميته. في حالة دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، قد تكون بصلة الباحث مدفوعة برغبته في:

1. **\*\*فهم الديناميكيات الاجتماعية في بيئات العمل\*\***: الرغبة في فهم كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أفراد الفريق مع بعضهم البعض وعلى عمليات اتخاذ القرارات وإدارة الصراعات داخل المشروع.
2. **\*\*تحسين أداء الفريق والمشروع\*\***: الرغبة في تحفيز الفريق لبناء علاقات قوية وصحية مع بعضهم البعض وفهم كيف يمكن أن يؤثر ذلك على أداء المشروع ككل.
3. **\*\*المساهمة في تطوير ممارسات إدارة المشروعات\*\***: الرغبة في الإسهام في تطوير النهج والممارسات الجديدة لإدارة المشروعات من خلال فهم كيف يمكن أن يلعب العوامل الاجتماعية دوراً أساسياً. بالمحافظة على بصلة الباحث، يمكن توجيه البحث والجهود نحو تحقيق الفائدة الكبيرة من هذه الدراسة، حيث يمكن أن تساهم نتائج البحث في تحسين إدارة المشروعات وخلق بيئة عمل تشجع على التعاون الفعال ومكافحة التحديات الاجتماعية التي قد تنشأ في سياق إدارة المشروعات.

## تصميم الدراسة:



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

## الدراسة الميدانية للبحث :

دراسات الميدان المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدة المشروعات تعد جزءاً مهماً من البحوث في هذا المجال. من خلال هذه الدراسات، يمكن للباحثين والمختصين في إدارة المشروعات فهم كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشروعات وفعاليتها. إليك بعض الأمثلة على دراسات ميدانية تشير إلى أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

1. **\*\*التحليل الديناميكي للمشروعات الكبيرة\*\*:** دراسة تحليلية لفهم كيفية انعكاسات تفاعلات أعضاء الفريق ومهارات التواصل والتعاون على أداء المشروعات الكبيرة وكيفية مواجهة التحديات الاجتماعية المترتبة.
2. **\*\*دراسة درجة نجاح المشاريع بناءً على العلاقات الاجتماعية\*\*:** دراسة تقوم على مراقبة وتقييم مشاريع مختلفة لفهم كيف تؤثر مهارات التواصل وبناء العلاقات الاجتماعية على نجاح أو فشل المشاريع.
3. **\*\*التحليل الجودي لتأثير نمط القيادة والتواصل على أداء المشروعات\*\*:** دراسة تستند إلى ملاحظة وتحليل نمط القيادة وقدرة القائد على بناء علاقات إيجابية مع أفراد الفريق وكيفية تأثير ذلك على تحقيق أهداف المشروعات.
4. **\*\*دراسة تقييم أداء المشاريع بناءً على مهارات العمل الجماعي\*\*:** دراسة تستند إلى استبيانات ومقابلات لفهم كيفية تأثير التفاعلات الاجتماعية ومهارات العمل الجماعي على تحسين أداء المشروعات.

تلك الدراسات الميدانية تقدم رؤى قيمة حول نوعية العلاقة بين العوامل الاجتماعية وإدارة المشروعات وتقديم إضافات عملية تساهم في تحسين فهمنا لهذه العلاقة والتأثير البنائي للذكاء الاجتماعي على العمليات الاجتماعية في سياق إدارة المشروعات.

## المعايير :

- عند دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، يمكن تحليل هذا الأثر باستخدام مجموعة متنوعة من المعايير. إليك بعض المعايير الأساسية التي يمكن أن تستخدم لقياس أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:
1. **\*\*جودة العلاقات الاجتماعية في الفريق\*\***: يمكن تقييم جودة العلاقات بين أعضاء الفريق، ومدى فعالية التواصل والتفاعل بينهم.
  2. **\*\*قدرة التعاون وحل المشكلات\*\***: يمكن تقييم قدرة أفراد الفريق على التعاون وحل المشكلات بشكل مشترك، وكيفية التأثير الإيجابي للذكاء الاجتماعي على هذه العمليات.
  3. **\*\*إدارة الصراعات والتوترات\*\***: تقييم كيفية تنظيم وإدارة الصراعات والتوترات داخل الفريق، وكيف تؤثر مهارات الذكاء الاجتماعي على تلك العمليات.
  4. **\*\*التواصل الفعال والاستجابة للتغيرات\*\***: تحليل قدرة الفريق على التواصل بشكل فعال والتكيف مع التغيرات، وكيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يعزز هذه القدرات.
  5. **\*\*التأثير على مشاكي المشروع الآخرين\*\***: ما هي الآثار الإيجابية من ذكاء الاجتماعي على التعامل مع شركاء المشروع أو الأطراف المعنية الخارجية؟
- هذه المعايير يمكن استخدامها لتقييم ودراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بشكل شامل وتحليلي.

## قائمة المراجع :

### قائمة المراجع :

#### الكتب :

كمال حفني, مها. "أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم." مجلة كلية التربية (أسيوط) 39.1 (2023): 108-59.

كمال حفني, م. (2023). أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم. مجلة كلية التربية (أسيوط), 39(1), 108-59.

سامية هاني عجبل. "الذكاء العاطفي وتأثيره في عوامل الشخصية الخمس للعاملين (دراسة حالة في شركة توزيع المنتجات النفطية في محافظة النجف الإشراف)". *23.2 Journal of the College of Education for Girls for Humanities* (2018).

#### المجلات :

رياض زكريا, مريم. "فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية." مجلة كلية التربية (أسيوط) 39.10 (2023): 539-520.

رياض زكريا, م. (2023). فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية. مجلة كلية التربية (أسيوط), 39(10), 539-520.

#### الملتقيات :

واكلي كلتوم. "اليقظة الإستراتيجية و المؤسسة الجزائرية حالة ملبنة عريب." (2016).  
واكلي كلتوم. (2016). اليقظة الإستراتيجية و المؤسسة الجزائرية حالة ملبنة عريب.

#### المذكرات والاطروحات:

مصطفى الفقي. الرواية رحلة الزمان والمكان. الدار المصرية اللبنانية, 2021