

عنوان الدراسة " أثر إدارة الجودة الشاملة على كفاءة الأداء في إدارة التعليم بمحافظة جدة"

للباحث حسين القحطاني والدكتور فيصل شعبي المنشورة في المجلة العربية للآداب والدراسات الانسانية

سنة 2022 https://ajahs.journals.ekb.eg/article_266190.html

أهمية الدراسة

تهدف إلى إظهار الأثر الإيجابي المتوقع من تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة، وذلك لتحقيق تحسينات في كفاءة وفعالية الأداء الإداري. تشمل أهمية هذه الدراسة ما يلي:

1. الأهمية العلمية: توضح الدراسة دور إدارة الجودة الشاملة كوسيلة لتحسين الأداء المؤسسي في التعليم، وتثري الأدبيات المتعلقة بتطبيقات الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية، مما يدعم الباحثين في فهم العلاقة بين الجودة الشاملة وكفاءة الأداء.
2. الأهمية العملية: تقدم الدراسة حلولاً وتوصيات لصناع القرار في التعليم بكيفية استخدام إدارة الجودة الشاملة لتحقيق تحسينات ملموسة في الأداء، بما يخدم تطوير بيئة تعليمية عالية الجودة.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق ثمانية أهداف رئيسية:

1. تحديد مدى تبني إدارة الجودة الشاملة في إدارة التعليم بمحافظة جدة.
2. قياس أثر تطبيق الجودة الشاملة على كفاءة الأداء في إدارات التعليم.
3. تحليل أثر بعد "القيادة" على كفاءة الأداء.
4. دراسة أثر "مشاركة الموظفين" في تحسين كفاءة الأداء.
5. تقييم أثر التركيز على "العملاء" على الأداء.
6. استكشاف دور التحسين المستمر في رفع مستوى الكفاءة.
7. تحديد مدى تأثير التخطيط الاستراتيجي.
8. دراسة تأثير إدارة العمليات على تحسين الأداء.

فروض الدراسة

تفترض الدراسة عدم وجود تأثير ذي دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05 %) لأبعاد إدارة الجودة الشاملة (القيادة، مشاركة الموظفين، التركيز على العملاء، التحسين المستمر، التخطيط الاستراتيجي، وإدارة العمليات) على كفاءة الأداء في إدارة التعليم بمحافظة جدة.

وتوصلت الدراسة الى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لكل من أبعاد إدارة الجودة الشاملة (القيادة، مشاركة الموظفين، التركيز على العملاء، التحسين المستمر، التخطيط الاستراتيجي، وإدارة العمليات) على كفاءة الأداء في إدارة التعليم بجدة.