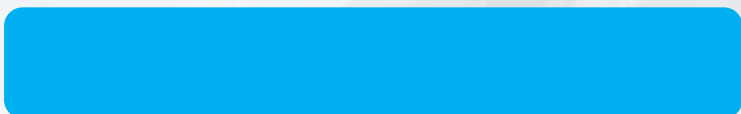


مادة مهارات بحثية

Prepared by



أثر القيادة التحويلية في جودة حياة العمل: المرونة
المنظمية كمتغير وسيط في الخطوط الجوية الملكية
الأردنية والشركات التابعة لها

الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو التعرف الى اثر القيادة التحويلية في جودة حياة العمل ودور المرونة المنظمة في تحسين هذا الأثر في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها.

- التعرف إلى مستوى الأهمية النسبية للقيادة التحويلية في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها.

- التعرف إلى مستوى الأهمية النسبية لجودة حياة العمل في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها.

- التعرف إلى مستوى الأهمية النسبية للمرونة المنظمة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها.
- التعرف إلى أثر القيادة التحويلية في المرونة المنظمة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها.
- التعرف إلى أثر المرونة المنظمة في جودة حياة العمل في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها.

إن الاهتمام في جودة حياة العمل في أي منظمة بعد عامل كبير في تحقيق تطلعات الأفراد العاملين ويساهم في خلق بيئة تنظيمية تتميز بالنجاح في إعداد أفراد مؤهلين ومدربين وذوي إمكانيات وتزيد من شعورهم بالرضا نحو المنظمة مما يرفع من سوية الأداء لديهم ويصب إيجاباً في تحقيق أهداف واستراتيجيات تلك المنظمة، وإذا نظرنا إلى مجتمع الدراسة الحالية والمتمثل بالخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها نجد أن شدة التنافسية عالية في بيئة الأعمال المختصة بخطوط الطيران وهذا يدفع المنظمة المبحوثة إلى التركيز على الأفراد العاملين بها بشكل رئيس كون المورد البشري هو محرك أساس لتقديم أفضل منتج للوصول إلى رضا العملاء والاحتفاظ بهم وامتلاك سمعه متميزة تجذب المزيد من العملاء ويساهم في تحقيق ميزة تنافسية.

لذا جاء التركيز على دراسة جودة الحياة المتوفرة للأفراد العاملين ضمن الخطوط الجوية الملكية الأردنية والتعمق في المعايير المطبقة في تحسين جودة حياة العمل فيها والوقوف على ما إذا كانت هذه المعايير تحفز العاملين بجميع مستوياتهم لتلبية تطلعات هذه المنظمة وإبراز المعوقات والفجوات وطرح الحلول والمقترحات لها وقياس العوامل المؤثر في جودة حياة العمل من هنا فإن مشكلة الدراسة تنصب فيما إذا كان نمط القيادة التحويلية ممكن أن يؤثر بشكل أو بآخر في جودة حياة العمل من خلال الاستعانة بالمرونة التنظيمية والتي بدورها تتمثل بسهولة التطوير والتغيير ضمن المنظمة المبحوثة. وسوف تتمحور مشكلة الدراسة في الإجابة عن التساؤل الرئيسي التالي:

اثر للقيادة التحويلية في جودة حياة العمل من خلال المرونة التنظيمية في شركة الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها؟

- النبابعة، بسمة إسماعيل، و الخشالي، شاكر جار الله محمود. (٢٠١٩). أثر القيادة التحويلية في جودة حياة العمل: المرونة المنظمية كمتغير وسيط في الخطوط الجوية الملكية الأردنية والشركات التابعة لها (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1053155>



Thank You