

مهارات بحثية 3

Prepared by

حامد البحاري



المراجع وتوثيقها بالبحث العلمي

مقدمة

أولاً: ما هي المراجع في البحث العلمي؟

المراجع العلمية هي الكتب، المقالات، الرسائل، والتقارير التي يستند إليها الباحث لتدعيم أفكاره، عرض الدراسات السابقة، وإثبات المعلومة أو نتائج معينة. وهي عنصر أساسي في أي بحث أكاديمي لأنها:

1. تعزز من مصداقية البحث.
2. تدل على إلمام الباحث بما كُتب حول موضوعه.
3. تُمكن من تتبع الأفكار أو النتائج السابقة

ثانياً: أنواع المراجع العلمية

1. كتب علمية.
2. مقالات علمية منشورة (في مجلات محكمة).
3. رسائل ماجستير ودكتوراه.
4. تقارير علمية أو إحصائية.
5. مواقع رسمية موثوقة (مثل الأمم المتحدة، WHO...)



مقدمة

ثالثا: التوثيق في قائمة المراجع (References List)

تكتب قائمة المراجع في نهاية البحث، وتشمل جميع المصادر التي استخدمها الباحث. لكل مصدر طريقة كتابة معينة حسب نوعه، لكن الأساس في APA يكون:

اسم العائلة، الحرف الأول من الاسم. (سنة النشر). عنوان الكتاب/المقال. دار النشر/اسم المجلة.

مثال مرجع كتاب عربي:

الزهراني، ف. (2021). بيئة العمل الداخلية وأثرها على الأداء. جدة: مركز النشر الجامعي.

مثال مرجع كتاب أجنبي:

Davis, R. (2020). Workplace Environment and Employee Productivity. New York: Business Press

مثال مرجع مقال علمي:

Smith, J. & Adams, K. (2019). Impact of Leadership on Employee Performance. Journal of HR Studies, 12(3), 150–165

اخيرا: نصائح مهمة

- ❶ لا تستخدم مصادر غير موثوقة أو شخصية (مثل ويكيبيديا أو المنتديات).
- ❷ تأكد أن كل مرجع في المتن مذكور في قائمة المراجع، والعكس.
- ❸ التزم بنظام توثيق واحد طوال البحث (مثل APA أو Harvard أو MLA).



المقدمة (تضمنين المراجع)

تلعب بيئة العمل الداخلية دورًا محوريًا في تشكيل أداء العاملين داخل المؤسسات، حيث تُعد من العوامل الأساسية التي تؤثر في إنتاجية الموظف ورضاه عن العمل (الحربي، 2018). وقد أوضح الزهراني (2017) أن البيئة التنظيمية المريحة تعزز من مستوى الالتزام وتحفز الموظفين على تقديم أقصى ما لديهم من جهود. كما أشار Davis (2019) إلى أن العلاقة بين البيئة الوظيفية ومستوى الأداء تُعد علاقة طردية ومباشرة، بحيث كلما زادت جودة البيئة المادية والمعنوية، ارتفعت معها مستويات الإنجاز.

ثانيًا: الدراسات السابقة (توظيف وتحليل)

أشارت دراسة Johnson (2021) إلى أن تحسين الإضاءة والتهوية وتوفير المساحات المناسبة في بيئة العمل يساهم في رفع كفاءة الموظفين بنسبة تصل إلى 35%. وفي دراسة قام بها Lee و Brown (2020)، تبين أن الدعم الإداري والتحفيز داخل بيئة العمل من أكثر المحفزات على الأداء الإبداعي في القطاع الخدمي.

وفي السياق العربي، توصل العتيبي (2020) إلى أن بيئة العمل الإيجابية تقلل من نسبة الغياب الوظيفي وتُسهم في تحسين العلاقات التنظيمية. كما دعمت دراسة القحطاني والشمري (2019) هذه النتيجة ببيان أثر العوامل النفسية والمكانية في تعزيز الشعور بالانتماء المهني. ويّسن السلمي (2021) في دراسته على موظفي القطاع الصحي أن عدم تهيئة البيئة الداخلية المناسبة قد يتسبب في انخفاض الأداء بنسبة كبيرة، وهو ما يؤكدّه أيضًا Smith و Adams (2018) اللذان اعتبرا أن ثقافة المؤسسة والبيئة الداخلية عوامل حاسمة في إنتاجية العاملين.

Chapter

أمثلة على استخدام المراجع في متن البحث

المقدمة:

أشار العمراني (2020) إلى أن بيئة العمل الداخلية تلعب دورًا محوريًا في تحديد مستوى أداء العاملين، خاصة في القطاعات الخدمية مثل الصحة. كما أكدت دراسة السعدي والغامدي (2021) أن تحسين الظروف المادية والنفسية في مكان العمل يمكن أن يزيد من إنتاجية الموظفين بنسبة تصل إلى 40%.

أمثلة على استخدام المراجع في متن البحث

في الدراسات السابقة:

في دراسة أجنبية حديثة، وجد (Smith & Johnson, 2022) أن العوامل التحفيزية مثل التقدير والفرص الوظيفية لها تأثير أكبر على الأداء من العوامل المادية وحدها. بينما أظهرت نتائج دراسة (Brown et al., 2021) أن العاملين في القطاع الصحي أكثر حساسية للضغوط النفسية الناتجة عن بيئة العمل غير المناسبة.

ثالثًا: عرض قائمة المراجع (نهاية البحث – بصيغة APA)

مراجع عربية – مؤلف واحد:

- ① الحربي، م. (2018). أثر بيئة العمل على الأداء الوظيفي. الرياض: دار المعرفة الجامعية.
- ① العتيبي، خ. (2020). بيئة العمل ودورها في رفع كفاءة الموظف. جدة: دار الزهراء.
- ① الزهراني، ف. (2017). تحسين بيئة العمل في المؤسسات الحكومية. مكة: مركز الدراسات الإدارية.
- ① السلمي، ن. (2021). بيئة العمل وتأثيرها على الرضا الوظيفي. المدينة المنورة: دار البيان.

مراجع أجنبية – مؤلف واحد:

- ① Davis, R. (2019). Workplace Environment and Employee Performance. New York: Business Publishers.
- ① Johnson, M. (2021). Organizational Climate and Productivity. London: HR Insights Press.

ثالثًا: عرض قائمة المراجع (نهاية البحث – بصيغة APA)

مراجع عربية – أكثر من مؤلف:

- ① القحطاني، ع.، & الشمري، ف. (2019). تحسين الأداء الوظيفي من خلال بيئة العمل. الرياض: دار الفكر.
- ② المطيري، س.، & الحارثي، ع. (2022). العوامل المؤثرة في إنتاجية الموظف بالقطاع العام. جدة: مركز النشر الجامعي.

مراجع أجنبية – أكثر من مؤلف:

- ① Brown, T., & Lee, A. (2020). Employee Motivation and Workplace Environment. Chicago: Leadership Press.
- ② Smith, J., & Adams, K. (2018). Organizational Behavior and Employee Engagement. Boston: HR Global.

توثيق المراجع حسب تصنيف APA

مراجع عربية (4 مراجع):

1. العمراني، خالد. (2020). إدارة الموارد البشرية وتأثيرها على أداء العاملين. دار النهضة العربية.
2. العمراني، خالد. (2019). "بيئة العمل الداخلية وأثرها على الإنتاجية". مجلة الإدارة والتنمية، 15(3)، 45-67.
3. العمراني، خالد. (2018). القيادة التحويلية وتحسين الأداء الوظيفي. مركز البحوث الإدارية.
4. العمراني، خالد. (2017). "دور التحفيز في تعزيز أداء العاملين في القطاع الصحي". المجلة العربية للإدارة، 12(2)، 89-112.

مراجع أجنبية (2 مرجع):

1. Al-Omrani, K. (2021). Work Environment and Employee Performance: A Comprehensive Analysis. Springer.
2. Al-Omrani, K. (2020). "The Impact of Internal Communication on Organizational Efficiency". Journal of Business Studies, 25(4), 112-130.

توثيق المراجع حسب تصنيف APA

مراجع عربية (2 مرجع):

1. السعدي، أحمد، والغامدي، محمد. (2021). إدارة الأداء في المنظمات الصحية. دار الفكر العربي.
2. النجار، هبة، وعبد الرحمن، علي. (2019). "تأثير بيئة العمل على جودة الخدمات الصحية". مجلة العلوم الإدارية، 20(1)، 33-58.

مراجع أجنبية (2 مرجع):

1. Smith, J., & Johnson, L. (2022). Organizational Behavior and Workplace Performance. Routledge.
2. Brown, A., Davis, R., & Wilson, M. (2021). "Employee Motivation in Healthcare Settings". International Journal of Human Resource Management, 30(5), 678-695.

ملاحظات مهمة:

1. توثيق المراجع العربية: يتم كتابة اسم العائلة أولاً، متبوعاً باختصار الاسم الأول.
2. توثيق المراجع الأجنبية: تكتب أسماء المؤلفين بالكامل مع وضع الاسم الأخير أولاً.
3. المراجع متعددة المؤلفين: يُذكر جميع المؤلفين في أول ذكر، ثم يُستخدم "وآخرون" في المرات التالية إذا زاد عددهم عن اثنين.
4. التواريخ: تُكتب بين قوسين مباشرة بعد اسم المؤلف.

هذا النموذج يضمن التوثيق الأكاديمي الصحيح حسب دليل نشر APA السابع، مع مراعاة التنسيق الواضح والمنظم للمراجع في مختلف أجزاء البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

