

مهارات بحثية ٣

إشراف د / ميرفت محمد

إعداد الباحث : رافد بن عبدالله السلوم

الرقم الجامعي : ٢٠٢٢٠٠٥٤٠٠

برنامج دكتوراة إدارة
العرض الخامس



مهارات بحثية

عنوان البحث: التحول الرقمي واثره على أداء الموارد البشرية : دراسة حالة مؤسسة
اتصالات الجزائر

اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى :

- السعي للتأصيل العلمي للتحول الرقمي ومفهوم أداء الموارد البشرية
- التعرف على واقع ومستوى التحول الرقمي في مؤسسة اتصالات الجزائر
- التعرف على مستوى أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر
- توضيح أثر التحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية : يوجد اثر ذو دلالة إحصائية للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر.

الفرضيات الفرعية :

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد التقنيات على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد العمليات على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد قواعد البيانات على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعـد الكوادر البشرية على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر

الأساليب الإحصائية التي اعتمد عليها الباحث

تم الاعتماد على الاستبانة الالكترونية التي شملت (٥٤) عاملا وتم الاعتماد على سلم ليكرت الخماسي لقياس درجة الموافقة وتفرغ وتحليل البيانات التي تضمنت متغيرين متغير التحول الرقمي (١٤ عبارة) ومتغير أداء الموارد البشرية (١٣ عبارة).

معامل الثبات الفا كرونباخ : وذلك لقياس ثبات أداة الدراسة.

التقييم :

تتمحور أهداف الدراسة حول تأصيل مفهوم التحول الرقمي وتأثيره على أداء الموارد البشرية، مع التركيز على مؤسسة اتصالات الجزائر، وتتناول الأهداف تحديداً أربعة جوانب رئيسية (التعريف العلمي للتحول الرقمي - أداء الموارد البشرية - تقييم مستوى التحول الرقمي في المؤسسة - تقييم أداء الموارد البشرية).

وأخيراً، توضيح تأثير التحول الرقمي على أداء الموارد البشرية.

هذه الأهداف تعد شاملة ومتكاملة، حيث تجمع بين الجوانب النظرية والتطبيقية، مما يساهم في فهم أعمق لكيفية تأثير التقنيات الحديثة على كفاءة العاملين ، وتهدف هذه الدراسة إلى توفير إطار علمي يمكن الاستفادة منه في تحسين أداء الموارد البشرية عبر التحول الرقمي، مما يعكس رؤية مستقبلية للمؤسسة.

تستند فروض الدراسة إلى فرضية رئيسية وأربع فرضيات فرعية، جميعها تشير إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للتحول الرقمي على أداء الموارد البشرية في مؤسسة اتصالات الجزائر.

الفرضيات الفرعية تغطي أبعاداً مختلفة للتحول الرقمي، بما في ذلك (التقنيات، العمليات، قواعد البيانات، والكوادر البشرية) مما يوفر فهماً شاملاً للعوامل المؤثرة.

استخدم الباحث الاستبانة الإلكترونية لجمع البيانات من (٥٤ عاملاً) مع الاعتماد على سلم ليكرت الخماسي لقياس درجة الموافقة، وتم تحليل البيانات باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ، مما يضمن موثوقية أداة القياس.

عنوان البحث ٢: أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في الميزة التنافسية : الدور الوسيط لجودة العلاقات الاجتماعية في الجامعات في الأردن ، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية

اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي التعرف الى اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في الميزة التنافسية والدور الوسيط لجودة العلاقات الاجتماعية في تفسير الأثر بين متغيرات الدراسة بالإضافة الى تحقيق الأهداف الفرعية التالية :

□ التعرف على مستوى الأهمية النسبية لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والميزة التنافسية في

الجامعات في الأردن

□ التعرف على مستوى الأهمية النسبية لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والميزة التنافسية في الجامعات في الأردن.

□ التعرف الى اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في الميزة التنافسية في الجامعات في الأردن .

□ التعرف الى اثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في الميزة التنافسية بوجود جودة العلاقات الاجتماعية في الجامعات في الأردن .

فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها (التوظيف الأخضر ، التعويضات الخضراء ، التدريب والتطوير الأخضر ، تقييم الأداء الأخضر) في الميزة التنافسية بأبعادها مجتمعة (الجودة ، التكلفة ، التميز والابتكار) في الجامعات في الأردن .

الفرضية الرئيسية الثانية: لا يوجد اثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعادها مجتمعة في الميزة التنافسية بأبعادها مجتمعة من خلال جودة العلاقات الاجتماعية في الجامعات في الأردن

الأساليب الإحصائية التي اعتمد عليها الباحث

تم الاعتماد على العينة العشوائية الطبقية المناسبة لغايات البحث والاعتماد على الاستبانة الالكترونية وقياس صحة أداة الدراسة من خلال العرض على مجموعة من الأساتذة المتخصصين وبالإضافة الى اجراء اختيار الفا كرونباخ لقياس الاتساق الداخلي وأساليب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

التقييم:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء على الميزة التنافسية في الجامعات الأردنية، مع التركيز على الدور الوسيط لجودة العلاقات الاجتماعية، كما تشمل الأهداف الرئيسية تقييم الأهمية النسبية لممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وتأثيرها على الميزة التنافسية.

بالإضافة إلى دراسة تأثير جودة العلاقات الاجتماعية في تفسير هذا الأثر.



- تعتبر هذه الأهداف شاملة ومفصلة، حيث تأخذ بعين الاعتبار الأبعاد المتعددة لإدارة الموارد البشرية الخضراء والميزة التنافسية، مما يعزز من فهم العلاقة بين هذه المتغيرات. التركيز على الجودة البيئية والابتكار في الموارد البشرية يعكس اهتمام الدراسة بالقضايا الحديثة والمهمة في إدارة الموارد البشرية.
- الفروض الرئيسية تنقسم إلى جزئين أساسيين، الأول يتناول تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء على الميزة التنافسية بشكل مباشر، والثاني يستكشف هذا التأثير من خلال دور جودة العلاقات الاجتماعية كوسيط.
- الفرضيات مقسمة بدقة لتعكس الأبعاد المختلفة لإدارة الموارد البشرية الخضراء (التوظيف الأخضر، التعويضات الخضراء، التدريب والتطوير الأخضر، تقييم الأداء الأخضر) والميزة التنافسية (الجودة، التكلفة، التميز، والابتكار). استخدام الفرضيات السلبية (لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية) يتيح للباحث اختبار إمكانية وجود تأثير فعلي بشكل موضوعي.

- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة تشمل العينة العشوائية الطبقية المناسبة، والاستبانة الإلكترونية، وعرض أداة الدراسة على مجموعة من الأساتذة المتخصصين للتحقق من صحتها، بالإضافة إلى ذلك تم استخدام اختبار ألفا كرونباخ لقياس الاتساق الداخلي، وأساليب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لتحليل البيانات.

- هذه الأساليب توفر أدوات قوية للتحقق من موثوقية ودقة البيانات، كما أن استخدام العينة الطبقية المناسبة يعزز من تمثيلية العينة للجامعة الأردنية بشكل دقيق.

- التحقق من صحة أداة الدراسة من خلال خبراء متخصصين وإجراء اختبارات للاتساق الداخلي يعكسان التزام الباحث بالدقة والموضوعية في البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

