

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	نوره محمد القناص.....	اسم الطالب
Students I.D	2021201122.....	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

Transformational / Visionary Leadership Style & Charismatic

مقدمة:

القيادة هي القدرة على تحريك الناس نحو الهدف. وهي فن وعلم يجعلهم راغبين بالقيام بالعمل لتحقيقه باقتناع وحماس وكفاءة يقول " (Warren Bennis) القيادة هي القدرة على ترجمة الرؤية إلى واقع ملموس"

والشخصية القيادية (Visionary Leadership) لتتمكن من تحقيق اهدافها يجب ان يكون لديها الحماس والرغبة، والقدرة على التأثير (Influencing) على جميع الاشخاص الذين سوف يساهمون في تحقيق الهدف. يوجد تسال شائع وهو هل تعتبر القيادة صفات وراثية او مكتسبة؟ الاجابة هي انها تحتوي على الاثنين معن فيكون لدى القائد صفات وراثية وايضا صفات ومهارات مكتسبة.

يكون لدى القائد مجموعه من الموظفين ومن خلال تأثيره عليهم تعمل هذه المجموعة لمصلحته لتحقيق أهدافه. يكون التأثير على الموظفين من خلال رغبتهم في انجاز العمل، او يستخدم بعض القادة اسلوب الاجبار على انجاز العمل من خلال الشرعية (Legitimate) او يكون لدى القائد الخبرة التي تجعل الموظفين مجبرين على تنفيذ العمل (Expert) ، او المكافآت (Reward) او اعجابهم بشخصية القائد. ويتم قياس كفاءة القائد من خلال النتائج التي يتم تحقيقها

من اهم صفات القائد:

- القائد يتحمل المسؤولية بشكل عام
- الدعم سواء كان دعم نفسي او مادي او معنوي
- المبادرة يكون الجزء المحرك فهو يضع الأهداف والتنظيم والرؤية وهو يضع الكيفية وبشكل فريق العمل ويحفزهم فيضع فيهم الرغبة والولاء

بالنسبة لبنك الرياض قبل انضمام الرئيس التنفيذي الأستاذ طارق السدحان كان العمل في البنك على تحقيق اهداف روتينية يتم العمل عليها كل سنة. وكان هناك اجتهادات شخصيه من بعض المدراء في بعض الأوقات لتحسين بيئة العمل المحيطة بهم فقط تعطي بعضها نتائج ايجابية.

وبعد انضمام الأستاذ طارق السدحان – الرئيس التنفيذي عام 2018، الذي يتمتع بشخصية ملهمه وصاحب رؤية (Visionary & Charismatic Leadership Style) واضحة قد قام بوضع رؤية لبنك الرياض 2022 والتي بدورها سوف تجعله رقم 1 في المملكة العربية السعودية وعلامه تجاريه جديرة بالثقة ، حيث اصبح التركيز ليس فقط على الاستثمارات المالية بل أيضا الاستثمار بالموظفين وخلق بيئة عمل محفزه للإبداع والابتكار (encourages, motivates) ، وقام بتأسيس لجنة افضل بيئة عمل ويتم متابعتها شخصيا من قبله حيث يشارك الموظفين بأغلب الأنشطة التي يتم عملها من اللجنة ويقوم أيضا بالمشاركة بالأعمال الخيرية بنفسه ، فأصبح قريب من الموظفين ويضع جلسات شهرية يستمع فيها لهم من اصغر موظف الى اكبرهم . ونتائج هذا العمل الجبار بداء البنك بحصد ثماره من حيث زيادة بالأرباح بسبب الإنتاجية العالية للموظفين وايضا السمعة الجيدة وكسب ولائهم.

يتمتع القادة بالمرونة في التعامل مع الموظفين مما يجعلهم أقرب لهم وبذلك يستطيعون ان يظفروا بأفضل القرارات والآراء بالإضافة الى كسب ثقتهم. التزام القائد بواجبته والمهام المناطة له تعكس على الموظفين الذين يعملون معه بأنهم لا يتهاونون في تحقيق الأهداف المطلوبة.

الدراسات العملية السابقة

قد نشرت جامعة فرجينيا ورقة عمل للباحثة (Monica Patrick) تحدد فيها الخصائص الرئيسية التي تميز القائد صاحب الرؤية الذي يُلهِم (Visionary & Charismatic Leadership Style) فريقه للوصول إلى الهدف الأعظم، يمكن تلخيصها فيما يلي:

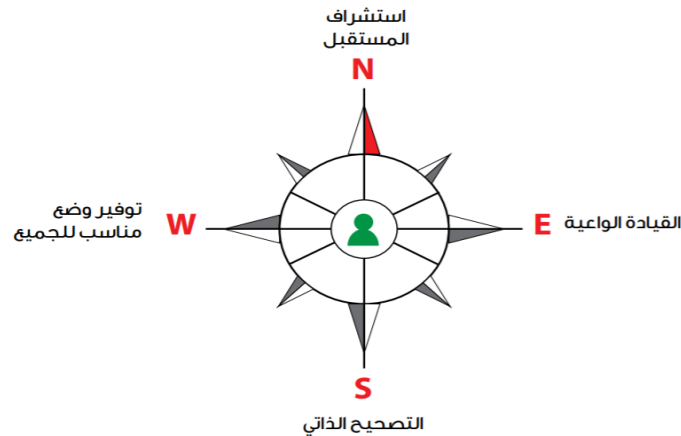
القائد المُلهِم هو من يمتلك مهارات التواصل الجيد (Communication skills)، ولديه القدرة على التعبير عن أحلامه وأهدافه وإيصالها لأفراد فريقه، فهو المستمع الجيد والنشط للأداء والأفكار الأخرى حتى المختلف منها، بالنسبة له فإن التواصل الفعّال لا يكون أحادي الجانب بل أساسه المشاركة في الرؤية المستقبلية، لذلك هو يساعد فريقه على تحقيق رؤيتهم الخاصة وأهدافهم الشخصية ودمجها في الهدف الأكبر. [1]

ويذكر شيلديوري (2007) Chelladurai ان القائد صاحب الرؤية و الملهم هو الذي يستطيع صياغه رؤية مشتركة ، ويحفز عن طريق نفوذ الاقناع والتأثير ولديه القدرة على الاتصال الملهم Inspirational Communication من اتصال لفظي وغير لفظي، بيئي، طرق ووسائل مبدعة، الاستماع النشط وتقدير الموقف للوصول للهدف، التجديد المستمر، ورسم صورة كلية أو خارطة للعمل ، جذب انتباه الممارسين والتعزيز الاجتماعي الإيجابي والتنويع في السلوك القيادي، التغذية المرتدة، التدعيم الايجابي ، و يميز بين السلوك الفعلي له، والسلوك المطلوب القيام به [2] .

القيادة الملهمة...استشراف للمستقبل

بقلم: جيفري تشوا، مارتن ريفز، مايكل شاناهاان وروزليندا تورييس [3]
القيادة الملهمة (صاحب الرؤية) يجب أن تعزز قدراتها ضمن أربعة أبعاد:

مميزات القيادة الملهمة



المنهجيات:

بمقابلة مجموعة من الموظفين في عدة قطاعات وسؤالهم عن مدى التغير الحاصل في بيئة العمل، وهل كان محفز ام محيط لهم او لا يوجد تغيير يذكر. بالإضافة الى الاستناد الى الاستفتاءات التي يتم عملها بشكل دوري على مستوى البنك والتي بدورها تظهر نتائج دقيقه عن حجم التغير الحاصل والتأكد من ان الرؤية تسير بالاتجاه الصحيح لتحقيق النتائج لأفضل بيئة عمل.

النتائج والمناقشة:

بحسب نتائج المقابلات فقد اجمع جميع الموظفين على ان التغير الحاصل بعد وجود الرؤية والنتائج المطلوبة الواضحة للجميع بالإضافة الى تأثير التحسين المستمر في بيئة العمل أدى الى زيادة الولاء للبنك حتى من اهلهم والسبب يعود الى مشاركته لجميع المناسبات العالمية والصغيرة مع الموظفين وعائلاتهم. وجميعهم يسعون الى تحقيق الرؤية حتى يصبح بنكهم البنك الأول في المملكة العربية السعودية. فتأثير الرئيس التنفيذي صاحب الرؤية والملهم لهم كانت إيجابية فجميعهم أصبحوا يعملوا بحب وشغف.

المراجع :

- 1- <https://www.ammonnews.net/article/296121>
- 2- https://jsbsh.journals.ekb.eg/article_63949_9df52db4829422f3e7dad7f8880d4caf.pdf
- 3- <https://www.fahr.gov.ae/Portal/Userfiles/Assets/Documents/e92c893e.pdf>