

العام	المادة	الرقم الجامعي	الأسم
2024	دراسة نقدية ١	233000322	علي مدباج الدوسري



دراسة نقدية ١

التكليف التاسع

أثر التحفيز على زيادة الإنتاجية
دراسة مقارنة على العاملين
بـ البنوك بيلا – كفر الشيخ

مجلة الدراسات التجارية المعاصرة
كلية التجارة - جامعة كفر الشيخ
المجلد التاسع . العدد السادس عشر - الجزء الأول
يوليو 2023م

: رابط المجلة

<https://csj.journals.ekb.eg>

نقد النتائج

• جوانب القوة:

1. وضوح العلاقة بين التحفيز والإنتاجية حيث أظهرت النتائج وجود علاقة طردية واضحة ذات دلالة إحصائية بين الحوافز وزيادة الإنتاجية، وهو ما يتماشى مع الأدبيات السابقة في هذا المجال. الدراسة قدمت بيانات مدعومة إحصائياً توضح تأثير العوامل التحفيزية مثل زيادة الرواتب، الدعم المالي، والحوافز المعنوية كالتقدير المهني، ما يعطي قوة للمخرجات ويثبت صحة الفرضيات التي اعتمدها الباحثة.
2. النتائج تناولت مجموعة متنوعة من الحوافز التي تشمل المادية والمعنوية، مما يعطي شمولية وتحليلاً متكاملاً. هذا يعكس فهماً معمقاً للعوامل التي تسهم في زيادة الإنتاجية داخل القطاع البنكي. كما أن الدراسة لم تقتصر على بيلا فقط، بل قارنت أيضاً بين بيلا وكفر الشيخ، ما أضاف بعداً جغرافياً للتقييم.
3. الاعتماد على أداة قياس موثوقة حيث تم استخدام الاستبيان كأداة لجمع البيانات سمح بتوفير صورة دقيقة حول آراء العاملين. كما تم تدقيق صدق وثبات أداة القياس من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين، مما يعزز مصداقية النتائج.

نقد النتائج

• جوانب الضعف:

1. صغر حجم العينة حيث اعتمدت النتائج اعتمدت عينة صغيرة نسبياً (77 استبياناً صالحاً للتحليل)، مما قد يؤثر على إمكانية تعميم النتائج على كافة العاملين في البنوك الأخرى أو على مناطق جغرافية أكبر.
2. غياب التحليل النوعي حيث ركزت الدراسة بشكل أساسي على التحليل الكمي باستخدام الاستبيانات، لكنها لم تتطرق لتحليل نوعي يدعم فهم أسباب تفضيل العاملين لأنواع معينة من الحوافز، مثل مقابلات أو مجموعات نقاش، مما يضيق مجال الفهم العميق للتجارب الفردية.
3. إغفال العوامل البيئية والتنظيمية الأخرى، فعلى الرغم من تركيز الدراسة على الحوافز، إلا أنها لم تأخذ في الاعتبار تأثير العوامل البيئية والتنظيمية المحيطة، مثل سياسات الإدارة العامة أو التأثيرات الاقتصادية المحلية، التي يمكن أن تؤثر على الإنتاجية.

نقد التوصيات

• جوانب القوة:

1. التركيز على العلاقة بين الأداء والحوافز حيث ركزت التوصيات على ضرورة ربط الحوافز المادية والمعنوية بمستوى الأداء الإنتاجي، وهو أمر يتوافق مع أفضل الممارسات في إدارة الموارد البشرية. كما تضمنت اقتراحات مثل تصميم نظام حوافز شامل وإعداد برامج تدريبية، ما يعكس وعياً بضرورة تحسين البيئة الوظيفية.
2. الاهتمام بتنمية الموارد البشرية حيث شددت التوصيات على عقد دورات تدريبية للقادة الإداريين وزيادة مهارات الموظفين، مما يساهم في بناء رأس مال بشري كفء قادر على تحقيق أهداف المؤسسة. هذا يعكس فهماً شاملاً لدور التدريب في تعزيز التحفيز والإنتاجية.
3. شمولية الفئات المستهدفة فمن خلال التركيز على تطوير الموظفين تحديدًا وتأهيلهن، قدمت الدراسة رؤية تقدمية تهدف إلى تقليل الفجوات الجندرية في أماكن العمل وتعزيز دور المرأة في القطاع البنكي.

نقد التوصيات

• جوانب الضعف:

1. بعض التوصيات جاءت عامة جداً دون تفاصيل حول كيفية تنفيذها، مثل تصميم نظام الحوافز أو تحسين العلاقات الإنسانية. كان من الممكن تقديم خطوات عملية ومحددة لتسهيل تطبيقها على أرض الواقع.
2. لم تناقش التوصيات التحديات التي قد تواجه تطبيق هذه الاقتراحات، مثل قلة الموارد أو المقاومة التنظيمية. كان من الأفضل تقديم استراتيجيات لمعالجة هذه العقبات لضمان نجاح التنفيذ.
3. التوصيات لم تتطرق بشكل كافٍ إلى كيفية تخصيص الموارد المالية المطلوبة لتطبيق الحوافز. على سبيل المثال، كيف يمكن للبنوك توفير الدعم المالي أو تحسين الرواتب في ظل الضغوط الاقتصادية؟ هذا يُضعف الجانب التطبيقي للتوصيات.

التقييم العام

- الجوانب الإيجابية:

- الدراسة تسلط الضوء على موضوع حيوي في إدارة الموارد البشرية، مما يجعلها مساهمة قيمة في مجال تحسين الأداء الوظيفي.
- التركيز على منطقة جغرافية محددة (بيلا وكفر الشيخ) يتيح تقديم توصيات موجهة ومناسبة مع السياق المحلي.

- الجوانب السلبية:

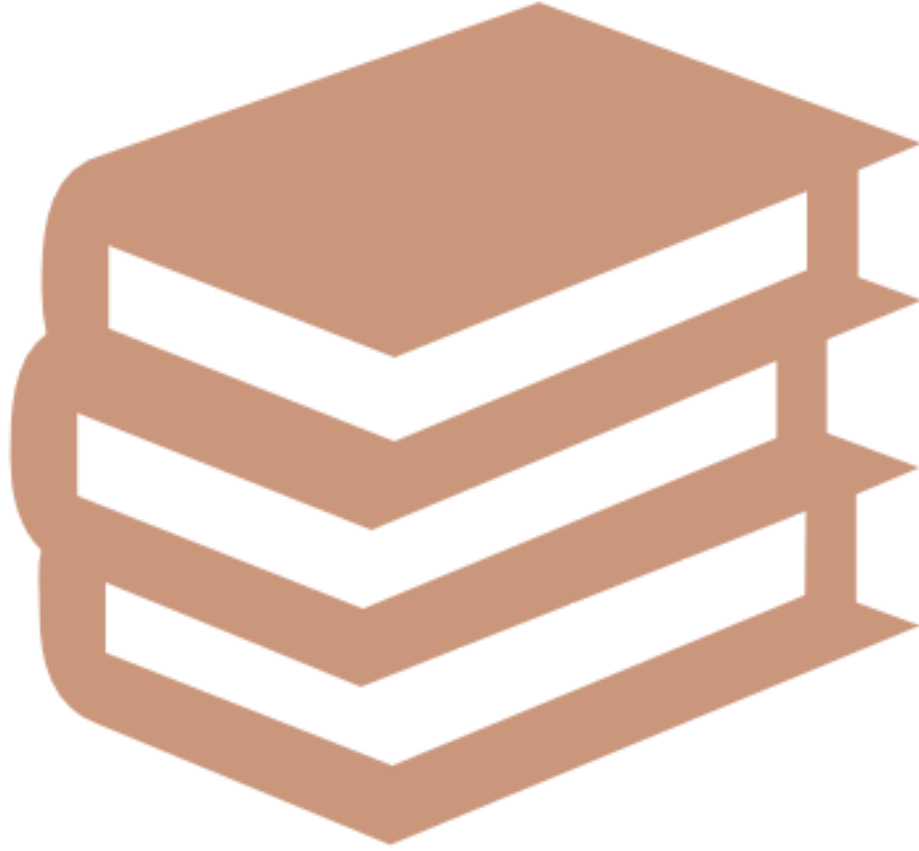
- الحاجة إلى مزيد من التعمق في التحليل النوعي وإدراج دراسات مقارنة مع مؤسسات أخرى.
- عدم تقديم خطط واضحة ومحددة لتطبيق التوصيات يعوق إمكانية الاستفادة العملية من النتائج.

التقييم العام

• توصية لتحسين الدراسة المستقبلية

□ توسيع العينة لتشمل مناطق إضافية ومؤسسات مختلفة.

□ إدماج التحليل النوعي من خلال مقابلات مع العاملين والمديرين لفهم العوامل النفسية والاجتماعية المؤثرة على التحفيز.



١ لمرجع

خليل, ه. أ. (2023). أثر التحفيز على زيادة الإنتاجية: دراسة مقارنة على العاملين بالبنوك بيلا
– كفر الشيخ. Retrieved from file:///C:/Users/bg/Desktop/CSJ_Volume%209_Issue%2016_Pages%20546-592.pdf

