

أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية
مشروع تخرج

إعداد

م. عبدالله صالح الراجح. الرقم الأكاديمي: 222001638

م. ياسر حسين القحطاني. الرقم الأكاديمي: 222001622

م. عبد الكريم حميد الظفيري. الرقم الأكاديمي: 222000755

إشراف

د. وليد عبد الجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن



Mid Ocean University

College of Management

Risk Management

The Impact of Risk Management on Supply Chain Resilience in Eastern Cement Company

Graduation Project

Prepared by:

Supervised by:

Dr.

Year: 1445 AH / 2023 AD



الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1,1 المقدمة:

في وقت يشهد فيه العالم طفرة معرفية، وثورةً تكنولوجية، وعلمية هائلة كان الإيقاع السريع ميزتها الأساسية، فقد أنجزت كثيرٌ من المنشآت نجاحاتٍ، وقفزت في تحقيق أهدافها لتفاعلها مع بيئتها الداخلية والخارجية، واستجابتها لإدارة المعلومات والموارد ومتطلبات الإنتاج والعملاء بما يحقق مصالحها، ويُعظم فعالية عملياتها، وبالاستفادة من كلِّ ما هو مُتاح في الأسواق، من تغيير يحقق الغايات، ويلبي الاحتياجات مع أهمية استشعارها لتلك الظروف، ومواجهتها للتحديات التي قد تطرأ من حين لآخر.

وعليه فإن قياس مقدار عدم التأكد، واستشعار ظروف الفرص والتهديدات؛ هو ما يُسمى بإدارة المخاطر، وهي التي تُسهم في تمكين الإدارات بالتعامل مع العقبات، والصعوبات التي تواجهها، وتعرقل مسارها الاستراتيجي مستقبلاً، وهو ما يؤكد أهمية ارتباط إدارة المخاطر باستراتيجية المنظمة، وبالتالي فإن إدارة المخاطر؛ ومن خلال أدواتها، وتقنياتها تؤثر في عمليات سلاسل التوريد وتقلباتها، وتغيراتها المستمرة بفعل عوامل البيئة المختلفة؛ سواء أكانت داخلية، أو نتيجة لفعل قوى بيئية طبيعية؛ كالأوبئة؛ فبات من المؤكد أن المطلوب هو استيعاب هذه التغيرات والاستجابة لها، ومواكبتها بكل مرونة؛ لتحسين الأنشطة، والعمليات الإنتاجية، وقنوات التوزيع والتسليم وتطوير الجودة، وتخفيض التكاليف، وضمان مرونة سلاسل التوريد وتكاملها (محمد وسعيد، 2020)

ولضمان تحقيق الأهداف المرجوة من استجابة لتقلبات السوق، أو استشعار للمخاطر والتهديدات، وسلامة لتدفق سلاسل التوريد ومرونتها مرونة المنتج، ومرونة المورد، ومرونة العمليات، ومرونة التسليم، ومرونة نظم المعلومات).

وتشكل المخاطر عائقاً أمام تقدم البشرية وتطورها وقد واجهت الأفراد والمنظمات أخطاراً متنوعة فمنها المخاطر الطبيعية والتكنولوجية، والتنظيمية، والبشرية وغيرها. ومع التقدم في علوم التكنولوجيا ازدادت المخاطر وتنوعت وأصبحت المنظمات والأفراد في صراع دائم وأبدي مع هذه المخاطر للمحافظة على كيانها واستمرارها، وتأتي محاولة تطبيق ممارسات إدارة المخاطر كإحدى الخطوات المهمة التي تنتهجها المنظمات في سبيل مواجهة المخاطر وتقليل أثارها وهي خطوة ناجحة ضمن الخطوات الفاعلة التي تقوم عليها إدارة المخاطر ضمن المنهج العلمي الفاعل في

التصدي للأخطار التي تهدد المنظمات. (إبراهيم وأحمد، 2018)

2.1 مشكلة الدراسة

إن عملية صنع القرار في سلسلة التوريد تتحقق بسبب وجود مشكلة حدثت وينبغي أن يكون هناك فرد أو مجموعة من الأفراد لمساعدة صانع القرار في تغيير الوضع الحالي في سياق الحياة الواقعية أو اقتراح قرارات لتغيير أهداف حالية أو مستقبلية، والسيطرة على بعض جوانب المشكلة. ولذا فإن عملية صناعة القرار في سلاسل التوريد، في ظل وجود المخاطر، تعمل على اكتساب فهم أشمل للقضايا التي ينطوي عليها اتخاذ قرار (Dmitry, 2018)، لدعم استمرارية وكفاءة سلاسل التوريد، ذلك أن المنظمات والشركات ذات القدرات الأفضل لتأمين واحتضان وتحويل والاستفادة من المعرفة من مصادر خارجية، وتدمج ذلك بشكل أفضل، وقد اكتسبت إدراكا لحلول جديدة (Kilubi, 2016).

إن المزايا المحتملة في سياق إدارة سلاسل التوريد منها الدعم المتبادل، وانخفاض المخاطر من خلال التجارب المشتركة. وتظهر الثقة أن شركاء سلاسل التوريد يسمحون بأخذ مصيرهم في أيدي الطرف الآخر اتخاذ الإجراءات واتخاذ القرارات المناسبة بهذه الطريقة الجهات الفاعلة في الشبكة على استعداد لتقاسم المعرفة، وهي الثقة التي تلعب دورا حاسما في تلك العملية شركاء الصرف الملتزمون، ويؤكد (Bendul, 2014) أنه ينبغي توفر تبادلًا مجانيًا للمعلومات لإظهار مستوى ثقتها بالقرار كما يجب ألا يشعر صانعو القرار بأنهم بحاجة إلى حماية أنفسهم من أي انتهازية في السلوك الذي قد يحدث من قبل الطرف الآخر لأن المستهلك محمي من قبل أنظمة القانون الدولي الخاص، وعقود بيع البضائع، حتى لو لم يكن النهج المتعارض هو نفسه، كما تؤخذ مصالح المتخصصين في الاعتبار في كل مرة. وتتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على أثر إدارة المخاطر على مرونة سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية .

3.1 أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة عندما ننظر إلى تناولها لموضوع حديث ومعاصر. تأتي هذه الدراسة في ظل ظهور مخاطر مثل الحروب والكوارث والأوبئة، والتي تترتب على تلك المخاطر آثار سلبية تؤثر على جميع المنظمات. لذلك، كان من الضروري دراسة جوانب تتعلق بقدرة المنظمات على مواجهة تداعيات هذه التهديدات والمخاطر، وزيادة قدراتها على تحقيق استراتيجياتها سواء داخليًا أو خارجيًا. وهنا يمكن النظر في أهمية الدراسة من زاويتين.

❖ الأهمية العلمية

- تتجلى الأهمية العلمية في دراسة جانب مهم من ممارسات الإدارة الحديثة، وهو تكامل سلاسل التوريد. يشمل ذلك العمليات المستدامة، تكامل الموردين، تكامل العملاء. وتأتي هذه الأهمية من خلال فهم تأثير إدارة المخاطر على جميع هذه الأبعاد، في تحسين هذه العلاقات في شركة أسمنت الشرقية.
- تلعب هذه الدراسة دورًا مهمًا في تعزيز الوعي بمخاطر الأعمال وتعزيز القدرة على التعامل مع هذه المخاطر وتجنبها أو تقليل تأثيرها. هذا يشجع على التعاون والعمل كفريق، ويخلق بيئة من الثقة. يساهم ذلك في تحسين تنظيم العمل والاستفادة القصوى من الموارد المتاحة. وبالتالي، يضمن تدفق سلس لسلاسل التوريد.

– الأهمية العملية

تظهر أهمية هذه الدراسة بوضوح في ضوء التحديات والمخاطر الاقتصادية التي تواجهها المنظمات ومؤسسات الأعمال حاليًا. إنجاز هذه الدراسة يساهم في فهم مدى تأثير مفهوم إدارة المخاطر، بمكوناته المختلفة مثل تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها ومراقبتها، على تكامل سلاسل التوريد، بما في ذلك العمليات المستدامة، تكامل الموردين، تكامل العملاء.

بالنظر إلى أهمية شركة أسمنت الشرقية كواحدة من الروافد الرئيسية للاقتصاد الوطني ومساهمتها الكبيرة في الناتج المحلي الإجمالي، فإن هذه الدراسة تمثل مصدرًا مهمًا لتقديم حلاً لمشكلات سلسلة التوريد في الشركة. ومن المتوقع أن توفر الدراسة حلاً علمياً ومقترحات قيمة يمكن الاستفادة أصحاب القرار وصناع السياسات الاقتصادية والإدارية منها لمعالجة تلك المشكلات وتجاوز العقبات بنجاح.

4,1 أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى فحص أثر عمليات إدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) على تكامل سلسلة التوريد (العمليات المستدامة، تكامل الموردين، تكامل العملاء) في شركة أسمنت الشرقية.، وتتفرع عن هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية:

- تحليل أثر عمليات إدارة المخاطر على العمليات المستدامة في شركة أسمنت الشرقية.
- تقييم أثر عمليات إدارة المخاطر على تكامل الموردين في سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية.
- تقدير أثر عمليات إدارة المخاطر على تكامل العملاء في سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية.
- تقديم توصيات للشركة بناءً على النتائج المستخلصة من الدراسة لتحسين عمليات إدارة المخاطر وزيادة مرونة سلسلة التوريد.

- فهم العوامل والمتغيرات التي يمكن أن تؤثر على تكامل سلسلة التوريد وتحسينها في قطاع صناعة الإسمنت.

5.1. أسئلة الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: هل هناك تأثير إحصائي معنوي لعمليات إدارة المخاطر (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر (على تكامل سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية؟

وتتفرع عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- كيف يؤثر تحديد المخاطر على العمليات المستدامة في شركة أسمنت الشرقية؟
- ما هو التأثير المحتمل لتحليل المخاطر والانتقائية على تكامل الموردين في سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية؟
- كيف يؤثر تقييم المخاطر على تكامل العملاء في سلسلة التوريد في شركة أسمنت الشرقية؟
- هل هناك دلالة إحصائية تفصل بين عمليات إدارة المخاطر وتكامل سلسلة التوريد في الشركة؟
- ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لشركة أسمنت الشرقية لتحسين إدارة المخاطر وزيادة مرونة سلسلة التوريد؟

6.1 فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لعمليات إدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر)،

في تكامل سلاسل التوريد بدلالة أبعادها (العمليات المستدامة، تكامل الموردين، تكامل العملاء) في شركة أسمنت الشرقية، وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية الآتية::

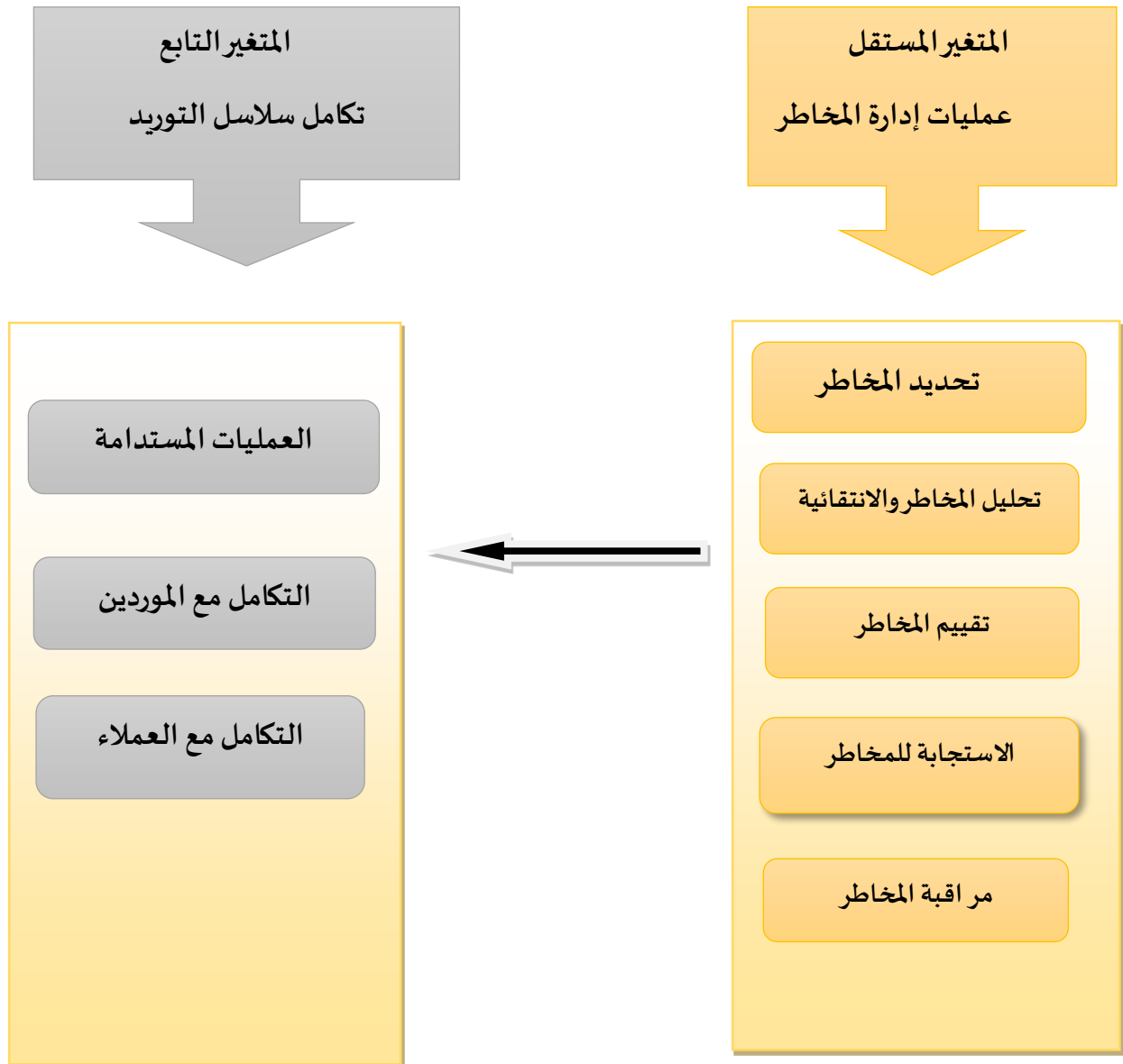
- الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لعمليات إدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر)، في العمليات المستدامة في شركة أسمنت الشرقية.
- الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لعمليات إدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر)، في تكامل الموردين في شركة أسمنت الشرقية.
- الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لعمليات إدارة المخاطر بدلالة أبعادها مجتمعة (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر)، في تكامل العملاء في شركة أسمنت الشرقية.

7.1 نموذج الدراسة

يهدف هذا النموذج إلى دراسة لعمليات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية ، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) على تكامل سلاسل التوريد بأبعادها (العمليات المستدامة ، التكامل مع الموردين، التكامل مع العملاء)، ويتضمن المتغيرات التالية:

- المتغير المستقل: عمليات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر ، تحليل المخاطر والانتقائية ، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر)
- المتغير التابع: تكامل سلاسل التوريد بأبعادها (العمليات المستدامة ، التكامل مع الموردين، التكامل مع العملاء)

الشكل رقم (1) متغيرات الدراسة



المصدر: إعداد الباحث

8.1 أسباب اختيار الموضوع

- الموضوع مهمًا وحيويًا للشركة أو الصناعة التي تعمل فيها شركة أسمنت الشرقية. يمكن أن يكون لدراسة تأثير إدارة المخاطر على سلسلة التوريد تأثير مباشر على أداء الشركة واستدامتها.
- قد تكون هناك فرص لتحسين الأداء وزيادة الكفاءة من خلال تطبيق إدارة المخاطر بشكل أفضل. يمكن للدراسة تقديم توصيات لتحسين هذه العمليات.
- قد يكون لديك اهتمام شخصي بموضوع إدارة المخاطر وسلسلة التوريد، أو قد يكون لديك خلفية أكاديمية أو مهنية تجعل هذا الموضوع مناسبًا.
- قد يكون هناك نقص في الأبحاث أو المعرفة حول هذا الموضوع في الصناعة أو المجال الأكاديمي، ولذلك يمكن أن تكون الدراسة فرصة لملء هذا الفراغ.
- تواجه شركة أسمنت الشرقية تحديات محددة في مجال إدارة المخاطر أو سلسلة التوريد، وتحتاج إلى فهم أفضل لهذه التحديات وكيفية التعامل معها.

9.1 المنهجية :

تقوم هذه الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد استخدم هذا المنهج لاستعراض أهم الأدبيات ذات العلاقة بعمليات إدارة المخاطر وأثرها في تكامل سلاسل التوريد، إذ يعتمد المنهج الوصفي على تصنيف البيانات من أجل وصف ظاهرة الدراسة ومجتمعها، من خلال الاستقصاء الميداني لعينة الدراسة المكونة من مدراء ورؤساء أقسام وموظفي شركة أسمنت الشرقية ، إذ تعتبر هذه الدراسة ذات سمة كمية تحليلية، كما جمعت الباحث استجابات أفراد عينة الدراسة، بهدف اختبار الفرضيات وعرضها على شكل جداول ورسومات بيانية، للتوصل إلى استنتاجات الدراسة.

مصادر البيانات :

اعتمدت الدراسة على المصادر التالية في جمع البيانات والمعلومات:

- المصادر الثانوية: قام الباحث بالرجوع إلى الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والأدبيات والتقارير والأبحاث والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع إدارة المخاطر و

تكمال سلاسل التوريد وأيضا البحث والمطالعة من خلال الإنترنت وذلك ليتم دعم الدراسة بالمفاهيم والأسس ذات العلاقة بموضوعها..

– المصادر الأولية: قام الباحث بإعداد استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مباشرة من أفراد العينة.

10.1 الأساليب الإحصائية

تم الاستعانة بالأساليب الإحصائية المناسبة ضمن الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وبالتحديد الأساليب الإحصائية التالية:

أولاً: أسلوب الإحصاء الوصفي ويتضمن ما يلي:

- التوزيع التكراري والنسب المئوية لتحديد خصائص عينة الدراسة.
- الوسط الحسابي لحساب متوسط إستجابات عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة.
- الانحراف المعياري لإجابات عينة الدراسة لقياس مستوى متغيرات الدراسة

ثانياً: أسلوب الإحصاء الاستدلالي ويتضمن مايلي:

- اختبار كرونباخ ألفا للتحقق من درجة ثبات أداة الدراسة.
- تحليل الانحدار المتعدد لتحديد أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.
- اختبار التباين الأحادي (ANOVA) One-way Analysis of Variance لدراسة الفروق لمجتمعات ثلاثة فأكثر.

11.1 حدود الدراسة

- حدود موضوعية : اقتصرت الدراسة على معرفة أثر لعمليات إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، تحليل المخاطر والانتقائية ، تقييم المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراقبة المخاطر) على تكامل سلاسل التوريد بأبعادها (العمليات المستخدمة ، التكامل مع الموردين، التكامل مع العملاء)
- حدود مكانية: اقتصرت الدراسة على شركة أسمنت الشرقية .
- حدود زمنية: اقتصرت الدراسة خلال عام الدراسي 2023م.

— حدود بشرية : اقتصرَت الدراسة على المدراء وورؤساء الأقسام والموظفين شركة أسمنت الشرقية .

12.1 الدراسات السابقة

أبو على و طواف (2021)	الدراسة
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (تكنولوجيا إدارة المعاملات، تكنولوجيا إدارة الاتصالات، تكنولوجيا إدارة العلاقات) على تكامل إدارة سلسلة التوريد (الموردون، الزبائن، العمليات) بالتطبيق على شركات صناعة الأدوية اليمنية -صنعاء..	أهداف الدراسة
استخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (تكنولوجيا إدارة المعاملات، تكنولوجيا إدارة الاتصالات، تكنولوجيا إدارة العلاقات)	المتغير المستقل
تكامل إدارة سلسلة التوريد (الموردون، الزبائن، العمليات)	المتغير التابع
اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وذلك باستخدام الأسلوب التطبيقي، وتم استخدام الاستبيان لغرض جمع المعلومات.	منهجية البحث
خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن مستوى تكامل إدارة سلسلة التوريد في شركات صناعة الأدوية اليمنية -صنعاء بشكل عام مرتفع حسب تقديرات عينة الدراسة، وتتوفر أبعاد إدارة سلسلة التوريد في شركات صناعة الأدوية اليمنية -صنعاء بدرجة مرتفعة لجميع الأبعاد فقد جاء في المرتبة الأولى (بعد العمليات اللوجستية) يليه (بعد الزبائن)، وأخيرا جاء (بعد الموردون)، مما يعني أنه يوجد اهتمام من قبل الشركات بإدارة سلسلة التوريد وهذا يعزز العلاقة بين الشركاء في سلسلة التوريد. وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها (تكنولوجيا إدارة	أهم النتائج والتوصيات

المعاملات، تكنولوجيا إدارة الاتصالات، وتكنولوجيا إدارة العلاقات) على تكامل إدارة سلسلة التوريد (الموردون، الزبائن، العمليات (بال تطبيق على شركات صناعة الأدوية اليمنية-صنعاء. وقد أوصت الدراسة شركات صناعة الأدوية اليمنية-صنعاء بالاهتمام بتوفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من تجهيزات مادية وبرمجية لزيادة فعالية تكنولوجيا المعلومات في تكامل إدارة سلسلة التوريد، كما من الضروري الاهتمام ببعدها تكنولوجيا إدارة العلاقات حيث وهي أحد أهم التكنولوجيات التي تعمل على تحسين وتطوير العلاقة مع الزبائن نظرا لضعف الاهتمام بها نسبيا. أيضا ضرورة العمل على التحسين المستمر لأنظمة تكنولوجيا المعلومات الداعمة لتكامل إدارة سلسلة التوريد عن طريق تحليل هذه النظم والتعرف على نقاط الضعف ومحاولة تحسينها لتناسب مع احتياجات الشركات، وبما يحقق تكامل إدارة سلسلة التوريد. كما هو من الضروري اهتمام الشركات بجميع مراحل إدارة سلسلة التوريد والقائم على مبدأ التكامل بنوعية الداخلي والخارجي. وضرورة تطبيق الهدف الأسمى لإدارة سلسلة التوريد والذي يتوجب توفير المنتج الصحيح، بالكمية الصحيحة، بالحالة الصحيحة، في المكان الصحيح، في الوقت الصحيح، للزبون الصحيح، وبالتكلفة الصحيحة.

المليجي (2021)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أدوات المحاسبة الإدارية الاستراتيجية التي يمكن أن تدعم وتحسن الأداء المالي للشركات، ودراسة واختبار أثر تكامل أنشطة سلسلة التوريد (المورد- الشركة- العميل) على رفع كفاءة الأداء المالي للشركة وذلك من خلال دراسة حالة لإحدى الشركات الصناعية المصرية المقيدة بسوق الأوراق المالية

كامل أنشطة سلسلة التوريد (المورد- الشركة- العميل)

الأداء المالي

في ضوء ذلك اتبعت الدراسة عدة مناهج لتحقيق أهداف البحث تمثلت في: المنهج الاستنباطي الذي يعتمد على التفكير المنطقي، وقد اعتمد عليه البحث في تحديد طبيعة

الدراسة

أهداف الدراسة

المتغير المستقل

المتغير التابع

منهجية البحث

مشكلة البحث، المنهج التاريخي وقد اعتمد عليه البحث في تناول وتحليل الدراسات السابقة لتحديد أثر تكامل سلسلة التوريد على الأداء المالي للشركة، دراسة الحالة Event Study وتم الاعتماد عليها للتحقق من أثر تكامل سلسلة التوريد على الأداء المالي لإحدى الشركات الصناعية المصرية المقيدة بسوق الأوراق المالية .

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: يعزز مدخل إدارة سلسلة التوريد كأحد المدخل الحديثة للمحاسبة الاستراتيجية من الأداء المالي للشركة وذلك من خلال تكامل العمليات الداخلية للشركة وربطها مع العمليات الخارجية لموردي وعملاء الشركة والأعضاء الآخرين في السلسلة، يترتب على تطبيق هذا المدخل خفض التكلفة والارتقاء بالجودة وسرعة التسليم والمرونة وابتكار منتجات جديدة وزيادة الحصة السوقية بما يعزز من الأداء المالي للشركة ويرفع من قدرتها التنافسية، صعوبة التحديد الدقيق لأثر تطبيق هذا المدخل على الأداء المالي للشركة على المدى الطويل نظرا لقصر فترة التطبيق وارتفاع تكلفة التطبيق في السنوات الأولى وكذلك تفشي فيروس كورونا، ضرورة الربط بين الأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل للشركة والخطط التشغيلية قصيرة الأجل بها، ضرورة بناء علاقات من الثقة مع عملاء وموردي الشركة لتبادل المعلومات فيما بينهم، التأكيد على وجود أنظمة معلومات جيدة بالشركة لجمع البيانات المطلوبة والربط فيما بينها. وقد أوصت الدراسة بوجوب التوعية بمقومات تطبيق هذا المدخل داخل الشركات الصناعية لتعزيز الأداء المالي ودعم القدرة التنافسية للشركة، ضرورة الحفاظ على علاقات جيدة مع الموردين، تكوين علاقات قوية مع العملاء، الاهتمام بتدفق المعلومات داخليا وخارجيا وخلال سلسلة التوريد من خلال علاقة المنشأة بالموردين والعملاء بما يدعم احتياجات متخذي القرار، التطوير المستمر لنظم المعلومات بالشركة، إعادة إجراءات هذا البحث بعد مرور فترة أطول من تطبيق هذا المدخل للتحقق من أثر التطبيق على الأداء المالي للشركة على المدى الطويل.

أهم النتائج

والتوصيات

عسفة واخرون (2022)

الدراسة

أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على إدارة سلسلة التوريد وعلاقتها بأداء العمليات لدى الشركات الصناعية العاملة بمدينة غزة الصناعية وفق نموذج SCOR.
المتغير المستقل	إدارة سلسلة التوريد والمتمثلة في (الموثوقية، الاستجابة، المرونة، التكلفة، إدارة الأصول)
المتغير التابع	بأداء العمليات
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت على الاستبانة كأداة رئيسية للدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد إدارة أداء سلسلة التوريد، والمتمثلة في (الموثوقية، الاستجابة، المرونة، التكلفة، إدارة الأصول) وأداء العمليات في الشركات الصناعية العاملة بمدينة غزة الصناعية، وكانت درجة تبني الشركات الصناعية العاملة في مدينة غزة الصناعية للأبعاد السابقة على النحو التالي: كما وأظهرت النتائج أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول إدارة سلسلة التوريد تعزى لكل من المتغيرات (النوع، المؤهل العلمي)، ووجود فروق بين المتغيرات (سنوات الخدمة، المسعى الوظيفي) لدى الشركات الصناعية العاملة بمدينة غزة الصناعية، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة قيام الشركات الصناعية محل الدراسة بتحسين سرعة الاستجابة لتلبية احتياجات العملاء مما ينعكس على تحسين كفاءة أداء عملياتها، كما أوصت الشركات الصناعية محل الدراسة بالسعي لزيادة درجة المرونة في سلسلة التوريد مما يؤدي إلى سرعة الاستجابة للأحداث أو الفرص أو التهديدات في البيئة الخارجية مما يعزز من قدراتها التنافسية.
الدراسة	أبو الرب والشرباتي (2021)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر تتبع سلسلة التوريد باستخدام تقنية نظام الترميز العالمي على الميزة التنافسية في شركات صناعة الأغذية الأردنية.
المتغير المستقل	سلسلة التوريد بتقنية (GPS) بأبعادها (تتبع الموردين، تتبع الداخلي، تتبع الزبائن)

المتغير التابع	الميزة التنافسية بأبعادها (الجودة، التكلفة، المرونة، السرعة)
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. تم استخدام أسلوب المسح الشامل لجميع مقررات مجتمع الدراسة.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت النتائج أن هناك تطبيق متوسط لتتبع سلسلة التوريد بتقنية (GPS) بأبعادها (تتبع الموردين، تتبع الداخلي، تتبع الزبائن) وأن هناك مستوى تطبيق متوسط للميزة التنافسية بأبعادها (الجودة، التكلفة، المرونة، السرعة)، وأظهرت النتائج أن هناك علاقة بين أبعاد تتبع سلسلة التوريد باستخدام تقنية (GPS) وأبعاد الميزة التنافسية. وأخيرا هناك أثر لتتبع سلسلة التوريد باستخدام تقنية (GPS) على الميزة التنافسية، حيث كان الأثر الأكبر للتتبع الداخلي ثم تتبع الزبائن، أخيرا كان هناك أثر سلبي لتتبع الموردين على الميزة التنافسية. توصي الدراسة شركات صناعة الأغذية الأردنية بتطبيق تتبع سلسلة التوريد بتقنية (GPS) بعناصرها مجتمعه بشكل أفضل لأنها تؤثر على بعضها البعض، كما توصي باستخدام أكبر لتتبع الموردين.
الدراسة	أبوردة واخرون (2022)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكامل سلسلة التوريد الرقمية في تحسين ابتكار المنتجات .
المتغير المستقل	تكامل سلسلة التوريد الرقمية وجميع أبعادها (التكامل الرقمي مع الموردين، التكامل الرقمي الداخلي، والتكامل الرقمي مع العملاء)
المتغير التابع	ابتكار المنتجات
منهجية البحث	استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم الاعتماد على العينة العشوائية التطبيقية.
أهم النتائج والتوصيات	أظهرت نتائجها وجود تمايز جوهري بين شركة الدلتا للصلب قطاع (عام) وبين شركة حديد عز (قطاع خاص) وذلك من حيث درجة توافر أبعاد التكامل الرقمي لسلسلة التوريد ومستوى الابتكار في المنتجات، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط معنوية طردية بين تكامل سلسلة التوريد الرقمية وجميع أبعادها (التكامل الرقمي مع الموردين،

التكامل الرقمي الداخلي، والتكامل الرقمي مع العملاء)، وابتكار المنتجات، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير معنوي إيجابي مباشر لتكامل سلسلة التوريد الرقمية بإبعادها المختلفة على ابتكار المنتجات بالشركات موضع الدراسة، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات العلمية التي يمكن للشركات موضع الدراسة الاستفادة بها، كما قدمت بعض التوصيات بالدراسات المستقبلية.	الدراسة
أبوة وآخرون (2021)	أهداف الدراسة
هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة الدور الوسيط لليقظة الاستراتيجية في العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد على الأداء الاستراتيجي في الشركات الصناعية السودانية	
تكامل سلسلة التوريد	المتغير المستقل
الأداء الاستراتيجي (التكامل مع المستهلك، التكامل مع المورد)	المتغير التابع
اليقظة الاستراتيجية (التنافسية، التجارية)	الدور الوسيط
اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال إعداد الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة.	منهجية البحث
وضحت نتائج الدراسة أن هنالك علاقة إيجابية بين التكامل مع المستهلك، التكامل مع المورد والأداء الاستراتيجي، وهنالك أيضا علاقة إيجابية بين التكامل مع المستهلك واليقظة الاستراتيجية، وأيضا هنالك علاقة إيجابية بين التكامل مع المورد واليقظة الاستراتيجية، وأيضا توصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين اليقظة الاستراتيجية بنوعها (التنافسية، التجارية) مع الأداء الاستراتيجي، واليقظة الاستراتيجية تتوسط العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد والأداء الاستراتيجي توسطا جزئيا. حيث تمثلت المساهمات النظرية للدراسة في اختبار تلك النظريات الثلاث مع بعض، أخيرا، تمهد الدراسة الطريق لمزيد من الأبحاث التي من شأنها تطوير الأداء الكلي للمنظمات من خلال سلاسل التوريد.	أهم النتائج
أحمد وآخرون (2021)	والتوصيات
	الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحديد التأثير المباشر لأبعاد تكامل جودة سلسلة التوريد على براءة سلسلة التوريد بشركات قطاع الأعمال العام للصناعات الدوائية بمصر	أهداف الدراسة
تكامل جودة سلسلة التوريد (تكامل الجودة الداخلية وتكامل جودة المورد وتكامل جودة العميل)	المتغير المستقل
براءة سلسلة التوريد	المتغير التابع
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة للدراسة	منهجية البحث
توصلت النتائج إلى وجود تأثير معنوي إيجابي لتكامل الجودة الداخلية على تكامل جودة المورد، كما توصلت إلى وجود تأثير معنوي إيجابي لتكامل الجودة الداخلية على تكامل جودة العميل، وأكدت النتائج وجود تأثير معنوي إيجابي مباشر لأبعاد تكامل جودة سلسلة التوريد (تكامل الجودة الداخلية وتكامل جودة المورد وتكامل جودة العميل) على براءة سلسلة التوريد. وفي ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج، قد تم اقتراح مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تستفيد بها الشركات العاملة في قطاع الأدوية ومنها: الحرص على العمل بنظام جودة متكامل حيث يكون جميع الإدارات مسئولة عن جودة المستحضر النهائي، والاهتمام بإقامة اتفاقات وعلاقات تعاونية مع الموردين والعملاء، كذلك الحرص على امتلاك سلسلة توريد قادرة على التشجيع على استكشاف وتجربة أساليب التشغيل الجديدة مع التركيز على اختيار وتوفير آلات ومعدات إنتاجية متطورة مقارنة بالشركات المنافسة، وكذلك التركيز على تطوير نظم وإجراءات ومراحل العملية الإنتاجية الحالية	أهم النتائج والتوصيات
الحسنى والخشالي (2022)	الدراسة
هدفت الدراسة إلى قياس أثر التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص) في إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر) في	أهداف الدراسة

شركات المقاولات العمانية، كما هدفت إلى توضيح الدور المعدل للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر لتلك الشركات	
التفكير الاستراتيجي بأبعاده (القصد الاستراتيجي، والتصور النظري، وصياغة الافتراضات، والتفكير في الوقت، واقتناص الفرص)	المتغير المستقل
إدارة المخاطر بأبعادها (تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر)	المتغير التابع
استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الكمي، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية.	منهجية البحث
توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها تبين وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات المقاولات العمانية، كما أكدت الدراسة وجود دور للدعم المنظمي في تحسين أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر في شركات العمانية، وأضحت أيضا وجود مستويات مرتفعة لأبعاد التفكير الاستراتيجي باستثناء صياغة الفرضيات، ومستويات مرتفعة لأبعاد إدارة المخاطر، كما جاءت مستويات الأهمية للدعم المنظمي متوسطة. في ضوء النتائج اقترح الباحث مجموعة من التوصيات التي يمكن أن تساعد إدارات شركات المقاولات العمانية في رفع مستويات أبعاد التفكير الاستراتيجي، وإدارة المخاطر، ومستوى الدعم المنظمي، وتحقيق التوازن بينها، حيث أوصت الشركات العمانية العمل على تطوير قدرات المديرين على استشراف المستقبل، وتشجيع مديريها على إعداد السيناريوهات والافتراضات، كما أوصت لها الاستعانة بأنظمة متطورة لمراقبة المخاطر، والاهتمام بشكل أكبر باستراتيجيات بديلة للاستجابة للمخاطر وعدم الاعتماد على خطة محددة، وأهمية وضع نظام مكافآت يتوافق مع الإسهامات التي يقدمها العاملون، ومعاملة العاملين بإنصاف من حيث توزيع إجراءات العمل، وعدالة توزيع المكافآت مما يساهم في خلق الرضا والالتزام لدى العاملين وتحسين الأداء.	أهم النتائج والتوصيات

الدراسة	Crovini et al. (2021)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى تحليل كيفية النظر في المخاطر وإدارتها من قبل المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم، فهم ما إذا كانت إدارة المخاطر متكاملة مع عملية صنع القرار.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر
المتغير التابع	المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم
منهجية البحث	تم اعتماد المنهج الوصفي، وتكون مجتمع الدراسة من المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إيطاليا.
أهم النتائج والتوصيات	تم إعادة التفكير في إدارة المخاطر وتعزيز وتحسين عملية صنع القرار ودمج مراحل العمليتين من خلال تقديم نموذج بديل جديد (RM-DM) يرمز إلى "اتخاذ قرارات إدارة المخاطر، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها ان نموذج RM-DM أداة بديلة لإدارة المخاطر بشكل صحيح في الشركات الصغيرة.
الدراسة	باقر و آخرون (2020)
أهداف الدراسة	هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية على إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال، من خلال الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت.
المتغير المستقل	إدارة المخاطر بأبعادها: إدارة المخاطر الفنية، إدارة المخاطر اللوجيستية، إدارة المخاطر المالية، إدارة مخاطر الموارد البشرية، إدارة المخاطر الاجتماعية والسياسية وإدارة المخاطر البيئية
المتغير التابع	إدارة المشاريع الهندسية بأبعادها: التكلفة، الجودة، الوقت والمجال
منهجية البحث	الثقافة المنظمة

أهم النتائج والتوصيات	تم استخدام الإحصاء الوصفي المتمثل بالتكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى استخدام برنامج نمذجة المعادلات الهيكلية للمربعات الصغرى الجزئية (PLS-SEM) لتحليل واختبار الفرضيات.
الدراسة	(Junaid & Syed, 2022)
أهداف الدراسة	هدفت إلى إطارًا يرتبط بين تكامل سلسلة التوريد المستدام والابتكار الأخضر وأداء الشركات.
المتغير المستقل	تكامل سلسلة التوريد المستدام
المتغير التابع	الابتكار الأخضر وأداء الشركات
منهجية البحث	استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي
أهم النتائج والتوصيات	شير النتائج أيضًا إلى أن الابتكارات الإدارية الخضراء لها تأثير إيجابي كبير على الأداء المالي للشركة. على العكس من ذلك، فإن تأثير الابتكارات العملية الخضراء على أداء الشركة سلبى بشكل ملحوظ، مما يشير إلى أن التغيرات السريعة في عمليات التصنيع والإجراءات التشغيلية تكلف الشركات بطرق متعددة وتقلل من أرباح الشركات. تحمل النتائج الجديدة تأثيرات على كل من المديرين والباحثين في إدارة سلاسل التوريد المستدامة والابتكار الخضراء.
الدراسة	(Espino& Taha,2022)
أهداف الدراسة	هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير القدرة على الابتكار لدى الموردين على تكامل سلسلة التوريد والأداء المستدام، ودور التكامل في توسيط العلاقة بين القدرة على الابتكار في سلسلة التوريد والأداء المستدام. بالإضافة إلى ذلك، تُدرس الثقة كعامل محدد في القدرة على الابتكار لدى الموردين
المتغير المستقل	القدرة على الابتكار
المتغير التابع	تكامل سلسلة التوريد

منهجية البحث	اعتمدت الدراسة على المنهج التاريخي التحليلي معتمدة على مراجع الأدبيات ذات العلاقة بموضوع الدراسة	
أهم النتائج والتوصيات	النتائج	تشير النتائج إلى أن الثقة هي عامل محدد رئيسي لقدرة الموردين على الابتكار. القدرة على الابتكار لدى الموردين لها تأثير مباشر على تكامل سلسلة التوريد والأداء المستدام. ومع ذلك، يختفي التأثير المباشر للقدرة على الابتكار لدى الموردين على الأداء المستدام عندما يتم تضمين التكامل في النموذج. على وجه التحديد، التكامل مع العملاء والتكامل الداخلي هما متغيرات وساطة في العلاقة بين القدرة على الابتكار لدى الموردين والأداء المستدام. ستعزز تطوير الثقة في العلاقات مع الموردين، والبحث المستمر عن معلومات حول احتياجات العملاء وإقامة علاقة أقرب معهم، وزيادة التنسيق بين الأقسام تأثير القدرة على الابتكار لدى الموردين على الأداء المستدام. تعد هذه الدراسة هي الأولى التي تحلل تأثير القدرة على الابتكار لدى الموردين وتكامل سلسلة التوريد على الأداء المستدام في قطاع الفنادق
	الدراسة	دراسة (Cervelló-Royo et al, 2019)
أهداف الدراسة	فحصت التأثير المشترك للاتجاه نحو الابتكار وتكامل سلسلة التوريد (تكامل العملاء وتكامل الموردين وتكامل الداخلية)، والقدرات التنافسية المجمعة على أداء الشركة.	
المتغير المستقل	تكامل سلسلة التوريد (بشكل خاص، تكامل الموردين وتكامل الداخلية)	
المتغير التابع	القدرات التنافسية	
منهجية البحث	تم استخدام نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لتحليل البيانات المجمعة	
أهم النتائج والتوصيات	النتائج	أظهر أن الاتجاه نحو الابتكار يؤثر إيجابياً على تكامل سلسلة التوريد والقدرات التنافسية المجمعة وأداء الشركة. كان لتكامل سلسلة التوريد (بشكل خاص، تكامل الموردين وتكامل الداخلية) تأثير وساطة على الاتجاه نحو الابتكار وأداء الأعمال، بينما كان للقدرات التنافسية المجمعة تأثير وساطة على تكامل سلسلة التوريد وأداء الشركة. تقدم النتائج دعماً تجريبياً للفكرة التي تشير إلى أن الاتجاه نحو الابتكار يؤثر على تكامل

سلسلة التوريد وأداء الشركة. استنادًا إلى الدراسات السابقة حول نظرية الاعتماد على الموارد، تشير هذه الدراسة إلى كيفية مساعدة الاتجاه نحو الابتكار للشركات في تكامل سلسلة التوريد وتحقيق إمكانات آلية إدارة سلسلة التوريد. تقدم هذه الورقة تفسيرًا للتفاعل بين الاتجاه نحو الابتكار وتكامل سلسلة التوريد والقدرات التنافسية المجمعة وأداء الشركة

المراجع

- إبراهيم، محمد حسن بابكر، و أحمد، عبدالله محمد عبدالله محمد. (2018). أثر إستراتيجية إدارة المخاطر على أداء شركات التأمين الإسلامية في السودان: دراسة ميدانية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم.
- أبو الرب، اياس محمود أحمد، و الشرباتي، عبدالعزيز أحمد. (2021). أثر تتبع سلسلة التوريد باستخدام تقنية نظام الترميز العالمي على الميزة التنافسية في شركات صناعة الأغذية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). (جامعة الشرق الأوسط، عمان).
- أبو وردة، شيرين حامد محمد، يوسف، ممدوح عبدالفتاح، و أبو غرارة، نبيل حمدي أبو الفتوح. (2022). دور تكامل سلسلة التوريد الرقمية في تحسين ابتكار المنتجات: دراسة ميدانية على شركات الحديد والصلب بمصر. مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، ع14، 1 - 61.
- أبو على، أسامة زيد محمد، و طواف، عبدالخالق هادي محسن. (2021). تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على تكامل إدارة سلسلة التوريد: دراسة تطبيقية على شركات صناعة الأدوية اليمنية - صنعاء (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة سبأ، صنعاء.
- أحمد، أحمد عبدالوهاب، يحيى، إنجي أحمد، و الخولي، سيد محمود السيد إسماعيل. (2021). تأثير القدرات الداخلية للمنظمة على التكامل الخارجي في سلسلة التوريد: دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة بالقاهرة الكبرى. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع4، 303 - 332.
- أبوه، عماد الدين عيسى إسحق، جامد، عبدالسلام آدم، الحمداني، صبا نوري عطا الله، و تبيدي، محمد حنفي محمد نور. (2021). تكامل سلاسل التوريد في تعزيز الأداء الاستراتيجي: الدور الوسيط لليقظة الاستراتيجية: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في الخرطوم - السودان. تنمية الرافدين، مج40، ع131، 356.332 -
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (2020). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

- الحسني، عبدالله بن حمود بن محمد، و الخشالي، شاكِر جار الله محمود. (2022). أثر التفكير الاستراتيجي في إدارة المخاطر: الدور المعدل للدعم المنظمي في شركات المقاولات العمانية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- عسفة، حاتم محمد، أبو مصطفى، ياسر عادل، و أبو عزيز، محمد. (2022). إدارة سلسلة التوريد وعلاقتها بأداء العمليات لدى الشركات الصناعية وفق نموذج SCOR: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية العاملة في مدينة غزة الصناعية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الإنسانية، مج36، ع4، 820.775 -
- المليجي، أمانى محمد أحمد السيد. (2021). التقييم المحاسبي لإدارة سلسلة التوريد وأثرها على الأداء المالي للشركة: دراسة حالة لإحدى الشركات الصناعية المقيدة بالسوق المصرية للأوراق المالية. المجلة العلمية للدراسات المحاسبية، مج3، ع3، 123.94 -
- محمد، إياد طاهر، وسعيد، هشام مسلم (2020). إدارة المخاطر وانعكاسها على جودة خدمة البلدية دراسة استطلاعية لآراء عينة من الموظفين في مديرية مجاري صلاح الدين. مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، 16(51)، 374-388.
- Bendul, J. (2014). Integration of Combined Transport into Supply Chain Concepts: Simulation-based Potential Analysis and Practical Guidance. Springer Science & Business Media
- Crovini, C., Santoro, G., & Ossola, G. (2021). Rethinking risk management in entrepreneurial SMEs: towards the integration with the decision-making process. Management Decision, 59(5), 1085-1113.
- Cervelló-Royo, R., Moya-Clemente, I., Perelló-Marín, M. R., & Ribes-Giner, G. (2020). Sustainable development, economic and financial factors, that influence the opportunity-driven entrepreneurship. An fsQCA approach. Journal of Business Research, 115, 393-402
- Dmitry Ivanov. (2018). Structural dynamics and resilience in supply chain risk management (Vol. 265). Berlin, Germany: Springer International Publishing.

- Espino-Rodríguez, T. F., & Taha, M. G. (2022). Supplier innovativeness in supply chain integration and sustainable performance in the hotel industry. *International Journal of Hospitality Management*, 100, 103103.
- Kilubi, I. (2016). The strategies of supply chain risk management—a synthesis and classification. *International Journal of Logistics Research and Applications*, 19(6), 604-629.
- Junaid, M., Zhang, Q., & Syed, M. W. (2022). Effects of sustainable supply chain integration on green innovation and firm performance. *Sustainable Production and Consumption*, 30, 145-157.