

تصور مقترح لتفعيل دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع في ضوء
الخبرات الدولية: دراسة حالة على جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة
في المملكة العربية السعودية

**A Proposed Framework for Activating the Role of Saudi
Universities in Community Service in Light of International
Experiences: A Case Study of King Abdulaziz University in
Jeddah, Saudi Arabia**

اسم الطالبة: تاله جمال عيسى
الرقم الجامعي: ٢٠٢١٢٠٤٤٧١

مشروع التخرج – ١
كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف
د. منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن
الفصل الدراسي الثالث – ٢٠٢٤م

جدول المحتويات

٣	١ الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١ المقدمة:
٦	١,٢ مشكلة البحث:
٦	١,٢,١ الفجوات النظرية:
٧	١,٢,٢ الفجوات العملية:
٧	١,٣ أهمية البحث:
٧	١,٣,١ الأهمية النظرية:
٨	١,٣,٢ الأهمية العلمية:
٨	١,٤ أسئلة البحث:
٩	١,٥ أهداف البحث:
٩	١,٦ فرضيات البحث:
١٠	١,٧ نموذج البحث:
١١	١,٨ منهجية البحث:
١٢	١,٩ نطاق الدراسة:
١٣	١,١٠ مخطط المشروع:
١٤	٢ قائمة المراجع
١٦	٣ الملاحق
١٦	٣,١ الاستبيان:

١ الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة:

في عالم يتسم بالتعقيد والتغير المستمر، تلعب الخبرات الدولية دوراً حيوياً في تشكيل ممارسات الإدارة الفعالة. من خلال الاستفادة من الخبرات والمعرفة المتراكمة عبر الحدود، يمكن للمنظمات تعزيز قدرتها على التنافس والابتكار في السوق العالمي. الشركات والمؤسسات التي تدمج الأفكار والأساليب الإدارية من مختلف الثقافات تميل إلى تطوير بيئات عمل أكثر تكيفاً ومرونة. هذا التبادل المعرفي لا يثري فقط الاستراتيجيات الإدارية ولكنه يعزز أيضاً الفهم العميق للتحديات المعقدة في بيئات الأعمال المتنوعة، مما يساعد القيادات على صياغة حلول مبتكرة تتفوق على التحديات الجغرافية والثقافية. (اعقرب، ٢٠٢١)

التوجه نحو استخدام الخبرات الدولية في الإدارة يعكس التزاماً نحو التحسين المستمر والتعلم من أفضل الممارسات العالمية. في هذا السياق، يمكن للمدراء أن يستفيدوا من برامج تبادل المعرفة، وورش العمل الدولية، والشراكات مع المؤسسات الأجنبية لتحسين مهاراتهم وتوسيع آفاقهم. هذه الأنشطة تمنح الفرصة للتفاعل مع خبراء من مختلف الصناعات والثقافات، مما يوفر إطاراً غنياً لفهم أفضل للإدارة العالمية وتحدياتها. بالإضافة إلى ذلك، تساعد هذه الخبرات في بناء شبكات احترافية واسعة، تعود بالنفع على الأفراد والمؤسسات على حد سواء من خلال تعزيز التعاون والابتكار المتبادل. (البرعضي، ٢٠١٩)

تفعيل دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع أصبح موضوعاً مهماً في ظل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية التي تشهدها المملكة، خصوصاً مع توجهات رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تسعى إلى تحويل الجامعات إلى محركات تنمية مستدامة. يعتمد تصور تفعيل دور الجامعات في خدمة المجتمع على الاستفادة من الخبرات الدولية المتقدمة في هذا المجال، والتي أظهرت كيف يمكن للجامعات أن تكون لاعباً رئيسياً في دعم وتطوير المجتمع المحلي من خلال الشراكات الاستراتيجية مع القطاعات الحكومية والخاصة، بالإضافة إلى الأبحاث التطبيقية التي تقدم حلولاً مباشرة للتحديات التي تواجه المجتمع. يؤكد العديد من الدراسات مثل دراسة (Smith 2019) على أن الجامعات يمكنها أن تسهم في تحقيق تنمية شاملة ومستدامة إذا ما تم تفعيل برامج متخصصة لخدمة المجتمع تم تصميمها بالشراكة مع الجهات المستفيدة. (البركنو، ٢٠٢٣)

وفي المقابل، يرى بعض الباحثين مثل (Johnson 2020) أن تفعيل دور الجامعات في خدمة المجتمع لا ينبغي أن يكون مقتصرًا على الجانب الأكاديمي فقط، بل يجب أن يتضمن جوانب ثقافية واجتماعية تهدف إلى تعزيز وعي الطلاب بالقضايا المجتمعية المحيطة. ويشير هؤلاء الباحثون إلى أهمية تمكين الطلاب من

الانخراط في مبادرات تطوعية واجتماعية تساهم في تحسين مستوى حياة الأفراد داخل المجتمع، مؤكدين أن الجامعات يجب أن تلعب دوراً فعالاً في تشكيل ثقافة مجتمعية متكاملة تدعم العمل التطوعي والخدمة العامة. من جهة أخرى، هناك من يرى بأن بعض الخبرات الدولية قد لا تكون ملائمة بالكامل للتطبيق في السياق السعودي. فعلى سبيل المثال، أشار (Al-Harbi 2018) إلى أن النماذج الغربية لتفعيل دور الجامعات في خدمة المجتمع تعتمد بشكل كبير على البنية التحتية القوية والتكنولوجيا المتقدمة، وهي أمور قد لا تكون متاحة بنفس القدر في بعض الجامعات السعودية. لذلك، يقترح هذا التيار تبني نهج مختلط يجمع بين الاستفادة من التجارب الدولية وتكييفها مع البيئة المحلية بما يتناسب مع الخصوصيات الثقافية والاجتماعية. (الشريحي، ٢٠٢١)

حيث يُجمع العديد من الباحثين على أن تفعيل دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع يجب أن يكون شاملاً ويعتمد على استراتيجية طويلة الأمد، تجمع بين تطوير المناهج الأكاديمية والبرامج البحثية، مع التركيز على تعزيز الشراكات المجتمعية وتكثيف الجهود التطوعية. (اعقرب، ٢٠٢١)

تلعب الجامعات دوراً حيوياً في تقدم وتطور المجتمعات من خلال مهامها المتعددة التي تشمل التعليم، البحث العلمي، والمساهمة المباشرة في خدمة المجتمع. في هذا الإطار، تبرز أهمية تفعيل دور الجامعات السعودية بما يتماشى مع أفضل الخبرات والممارسات الدولية. جامعة الملك عبد العزيز في جدة، كواحدة من أبرز الجامعات في المملكة العربية السعودية، تقف كمثال بارز على كيفية إمكانية تطوير هذه الأدوار. مع تزايد التأكيد على الابتكار والشراكات الاستراتيجية، يمكن للجامعة أن تأخذ بزمام المبادرة في تطبيق مشاريع خدمية مؤثرة ومستدامة تسهم في تحسين نوعية الحياة في المجتمع. (السهي، ٢٠١٨)

إن النظر إلى الخبرات الدولية يوفر عدة نماذج قيمة يمكن استلهامها. على سبيل المثال، جامعات مثل جامعة ستانفورد ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا في الولايات المتحدة الأمريكية تعمل بنشاط على تطوير برامج تركز على الابتكار الاجتماعي وريادة الأعمال التي تخدم المجتمع المحلي مباشرة. من خلال إنشاء مراكز بحوث متخصصة وتوفير الدعم للمشاريع الطلابية التي تتناول قضايا المجتمع المحلي، يمكن لجامعة الملك عبد العزيز أن تعزز تأثيرها المجتمعي. هذا التوجه يتطلب تطوير برامج تعليمية وأبحاث موجهة نحو تحديات المجتمع السعودي المحددة، مثل الاستدامة البيئية، التنمية الحضرية، والصحة العامة، بالتعاون مع الجهات الحكومية والخاصة. (اعقرب، ٢٠٢١)

١,٢ مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في دراسة الدور المتزايد الذي تلعبه الجامعات السعودية في خدمة المجتمع، وكيفية تفعيل هذا الدور بما يتماشى مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية ورؤية المملكة ٢٠٣٠. على الرغم من الجهود المبذولة في هذا المجال، إلا أن هناك فجوة واضحة في كيفية ربط الجهود الأكاديمية بخدمة المجتمع بشكل فعال ومؤثر. تواجه الجامعات تحديات متعددة في تفعيل دورها المجتمعي، بدءًا من نقص الأطر التنظيمية التي تدعم الشراكات المستدامة مع الجهات المجتمعية، وصولاً إلى غياب الوضوح في تحديد الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بخدمة المجتمع. يهدف هذا البحث إلى تقديم تصور مقترح يستند إلى الخبرات الدولية لتفعيل هذا الدور وتحقيق تأثير ملموس على مستوى المجتمع السعودي.

١,٢,١ الفجوات النظرية:

تعد الفجوات النظرية من أبرز التحديات التي تواجه الباحثين في هذا المجال. فعلى الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت دور الجامعات في خدمة المجتمع على المستوى العالمي، إلا أن هناك نقصاً واضحاً في الدراسات التي تتناول هذا الموضوع في السياق السعودي بشكل خاص. تتسم معظم الدراسات الدولية بالتركيز على تجارب جامعات في دول ذات أنظمة تعليمية مختلفة جذرياً عن النظام السعودي، مما يجعل تطبيق تلك النماذج بصورة مباشرة أمراً غير عملي. بالإضافة إلى ذلك، تفتقر الدراسات إلى تحليل عميق لكيفية تكييف تلك الخبرات العالمية بما يتناسب مع الخصوصية الثقافية والاجتماعية للمجتمع السعودي. يهدف البحث الحالي إلى سد هذه الفجوة من خلال تقديم إطار نظري يتناول كيفية مواءمة الممارسات العالمية مع الاحتياجات المحلية.

من ناحية أخرى، هناك فجوة في الأدبيات التي تتناول العلاقة بين الجامعة والمجتمع بشكل مباشر. تتناول معظم النظريات هذا الموضوع من زاوية المسؤولية الاجتماعية للجامعات بشكل عام، دون التركيز على الآليات والممارسات الفعلية التي يمكن أن تُعتمد لتعزيز هذا الدور. يركز البحث الحالي على تطوير إطار نظري يدمج بين المسؤولية الاجتماعية والممارسات الفعالة لتحقيق الاستدامة المجتمعية. كذلك، هناك نقص في الدراسات التي تربط بين الدور الأكاديمي والتطبيقي للجامعات في خدمة المجتمع، وهو ما سيسعى البحث إلى معالجته.

١,٢,٢ الفجوات العملية:

فيما يتعلق بالفجوات العملية، هناك عدة جوانب تستدعي الاهتمام. أولاً، تُعاني العديد من الجامعات السعودية من غياب استراتيجيات واضحة لتفعيل دورها في خدمة المجتمع. بينما تشير العديد من الجامعات إلى التزامها بخدمة المجتمع في رؤيتها ورسالتها، إلا أن هذا الالتزام لا يترجم في معظم الأحيان إلى سياسات أو برامج تنفيذية فعّالة. في ظل عدم وجود توجيهات واضحة أو دعم مؤسسي، تظل الجهود المبذولة متفرقة وغير منسقة، مما يؤدي إلى محدودية تأثيرها. لذا، فإن تطوير سياسات واضحة واستراتيجيات محددة لتعزيز دور الجامعات في هذا المجال يعد ضرورة ملحة.

بالإضافة إلى ذلك، تفتقر العديد من الجامعات إلى الشراكات القوية والمستدامة مع القطاعات الحكومية والخاصة، والتي تعتبر عنصرًا أساسيًا لتحقيق تأثير فعلي في خدمة المجتمع. على الرغم من وجود بعض المبادرات، إلا أن غياب التعاون الفعّال والتواصل المستمر بين الجامعات والجهات المجتمعية يحد من قدرة الجامعات على تحقيق أهدافها في هذا المجال. يهدف البحث الحالي إلى تقديم حلول عملية لتطوير هذه الشراكات، وتعزيز التعاون بين الجامعات والمجتمع لتحقيق أقصى استفادة من الإمكانيات المتاحة.

١,٣ أهمية البحث:

يمثل هذا البحث أهمية كبيرة في ضوء التحولات التي يشهدها المجتمع السعودي في الفترة الأخيرة، خصوصاً مع التوجهات الوطنية لتعزيز دور الجامعات كمحركات رئيسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية. يهدف البحث إلى سد الفجوات النظرية والعملية في الدور الذي تلعبه الجامعات السعودية في خدمة المجتمع، من خلال تقديم إطار مقترح يستند إلى الخبرات الدولية والتجارب الرائدة. من خلال هذا البحث، يمكن تعزيز الفهم النظري لكيفية مساهمة الجامعات في معالجة التحديات المجتمعية المختلفة، وتعزيز الاستدامة والتنمية الشاملة. كما يساهم في تزويد الجامعات بأدوات عملية تساهم في تفعيل دورها المجتمعي بشكل ملموس.

١,٣,١ الأهمية النظرية:

الأهمية النظرية لهذا البحث تكمن في إغنائه للأدبيات المتعلقة بدور الجامعات في خدمة المجتمع، لا سيما في السياق السعودي الذي لم يحظ بالكثير من الدراسات المعمقة في هذا المجال. يسعى البحث إلى تقديم نموذج نظري متكامل يعتمد على الممارسات العالمية التي أثبتت نجاحها في مجتمعات أخرى، مع تكييف هذه الممارسات لتناسب مع الخصوصية الثقافية والاجتماعية للمملكة العربية السعودية. سيقدم البحث مساهمات جديدة في فهم العلاقة بين الجامعة والمجتمع، وكيفية تعزيز هذا الدور في ضوء المتغيرات المحلية والعالمية.

علاوة على ذلك، يضيف البحث أهمية من خلال تقديم مراجعة نقدية للخبرات الدولية المتعلقة بخدمة الجامعات للمجتمع، مع تسليط الضوء على أفضل الممارسات التي يمكن أن تكون مفيدة في السياق السعودي. بالتالي، سيكون لهذا البحث تأثير على المناقشات النظرية حول كيفية تفعيل دور الجامعات في خدمة المجتمع، خاصة في المجتمعات النامية التي تسعى إلى تحقيق التنمية المستدامة.

١,٣,٢ الأهمية العلمية:

على الجانب العملي، يقدم البحث حلولاً ملموسة يمكن للجامعات السعودية تبنيها لتعزيز دورها في خدمة المجتمع. تتمثل الأهمية العملية للبحث في تطوير استراتيجيات وسياسات فعّالة يمكن أن تطبقها الجامعات لتفعيل مساهمتها في التنمية المجتمعية. من خلال تقديم إطار عملي يستند إلى التجارب الدولية، سيتمكن البحث من تقديم توصيات قابلة للتطبيق تهدف إلى تحسين آليات التعاون بين الجامعات والمجتمع وتعزيز أثرها الاجتماعي.

إلى جانب ذلك، يوفر البحث أدوات تقييمية تساعد الجامعات على قياس مدى فعالية مساهمتها في خدمة المجتمع، مما يساهم في تحسين الأداء وتعزيز استدامة المبادرات المجتمعية. يعتبر هذا البحث خطوة مهمة نحو تحسين الجودة والفعالية في تنفيذ مشاريع خدمة المجتمع بالجامعات، مما سيساهم في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأهداف التنمية الشاملة.

١,٤ أسئلة البحث:

سؤال البحث الرئيسي:

ما دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات الدولية؟

أسئلة البحث الفرعية:

ما دور الاستراتيجية والقيادة في ضوء الخبرات الدولية في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية ؟

ما دور الشراكات المجتمعية في ضوء الخبرات الدولية في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية ؟

ما دور تقييم الأداء في ضوء الخبرات الدولية في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية ؟

١,٥ أهداف البحث:

الهدف العام للبحث هو:

تحديد دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات الدولية.

اهداف البحث الفرعية:

تحديد دور الاستراتيجية والقيادة في ضوء الخبرات الدولية في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

تحديد دور الشراكات المجتمعية في ضوء الخبرات الدولية في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

تحديد دور تقييم الأداء في ضوء الخبرات الدولية في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

١,٦ فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية H1

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لدور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات الدولية.

الفرضية الفرعية الاولى Ha

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الاستراتيجية والقيادة في ضوء الخبرات الدولية لدي جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

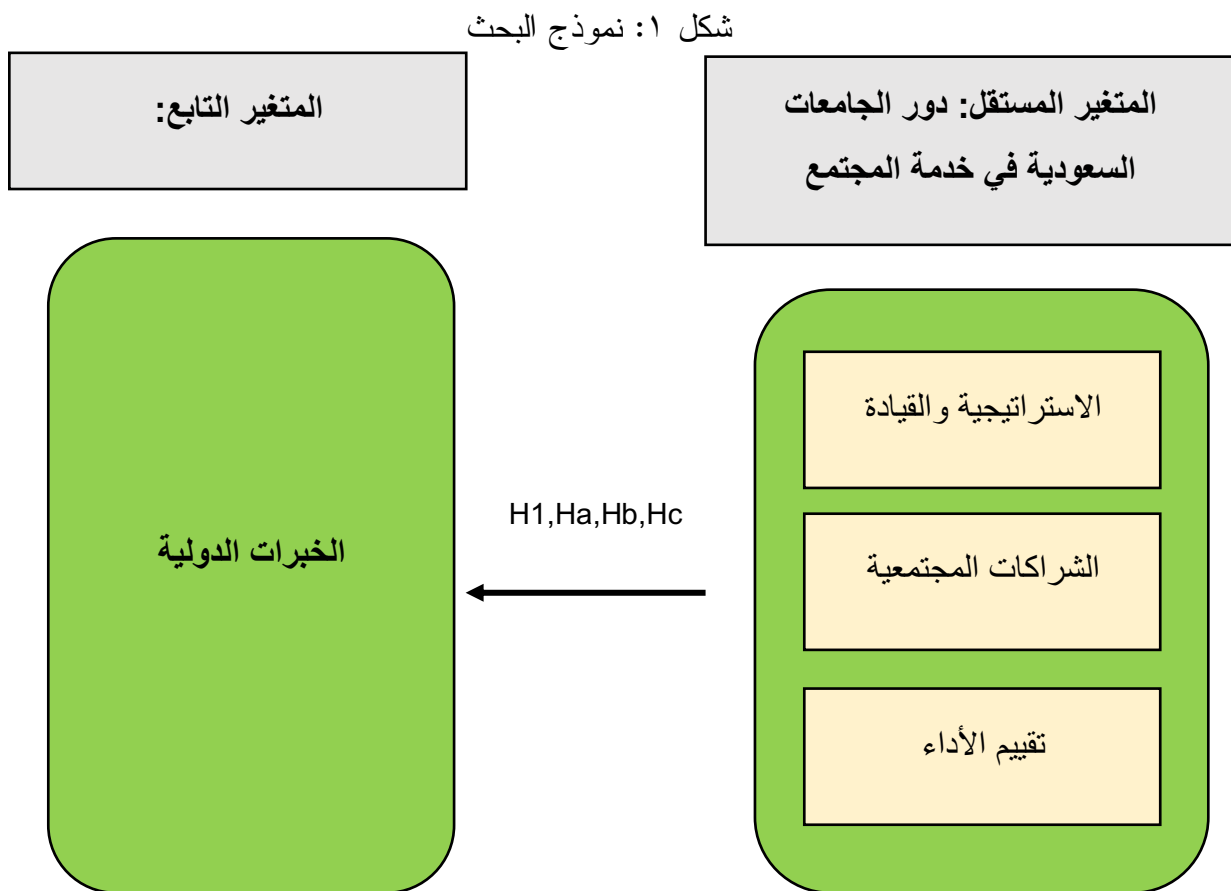
الفرضية الفرعية الثانية Hb

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الشراكات المجتمعية في ضوء الخبرات الدولية لدي جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

الفرضية الفرعية الثالثة Hc

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية الشراكات المجتمعية في ضوء الخبرات الدولية لدي جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

١,٧ نموذج البحث:



تم التصميم بواسطة: الباحثة (٢٠٢٤)

٨,١ منهجية البحث:

فلسفة البحث: الوضعية

منهج البحث: استنتاجي

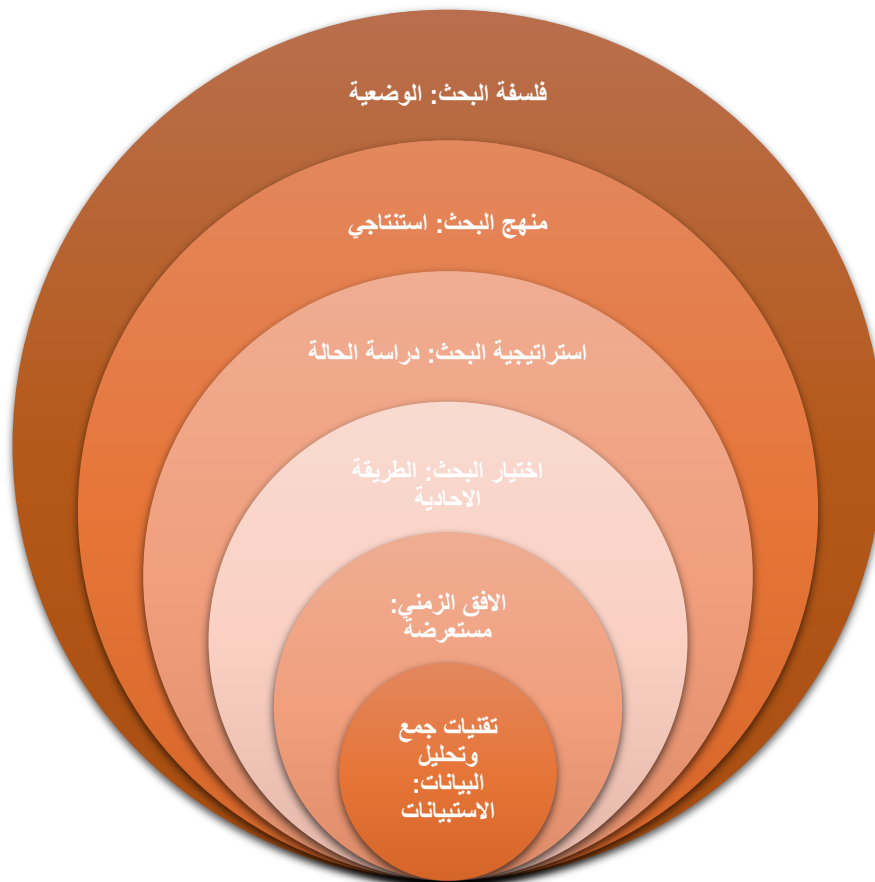
استراتيجية البحث: دراسة الحالة

اختيار البحث: الطريقة الاحادية

الافق الزمني: مستعرضة

تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات

شكل ٢: تصميم البحث



تم التصميم بواسطة: الباحث (٢٠٢٤)

١,٩ نطاق الدراسة:

الحدود الموضوعية: تتناول الدراسة موضوع تصور مقترح لتفعيل دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات الدولية: دراسة حالة على جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

الحدود الزمانية: يتم اجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثالث للعام الجامعي ٢٠٢٤م – ١٤٤٦هـ

الحدود البشرية: يتم اجراء الدراسة على عينة من الموظفين والاداريين في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

الحدود المكانية: يتم اجراء في جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة في المملكة العربية السعودية

جامعة الملك عبد العزيز، التي تقع في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية، تعد واحدة من أبرز الجامعات الحكومية في المملكة. تأسست الجامعة عام ١٩٦٧ كمؤسسة تعليمية أهلية قبل أن تتحول إلى جامعة حكومية بمرسوم ملكي عام ١٩٧٤. حملت الجامعة منذ تأسيسها هدفًا طموحًا يسعى لتقديم تعليم ذو جودة عالية يلبي احتياجات المجتمع السعودي ويسهم في التنمية الشاملة للمملكة. سُميت الجامعة تيمناً بمؤسس المملكة، الملك عبد العزيز آل سعود، وتعد واحدة من المؤسسات التعليمية الرائدة التي تقدم برامج متقدمة تغطي مختلف التخصصات والمجالات العلمية.

بدأت الجامعة بعدد محدود من الكليات والتخصصات، لكنها توسعت بسرعة لتشمل عددًا كبيرًا من الكليات والمعاهد المتنوعة، مما جعلها اليوم من أكبر الجامعات في الشرق الأوسط. تضم جامعة الملك عبد العزيز كليات في مجالات مثل الهندسة، والطب، والإدارة، والعلوم، وعلوم الحاسب، والفنون، وغيرها من التخصصات. تقدم الجامعة برامج دراسات عليا متميزة تسهم في تعزيز البحث العلمي، وتطوير المهارات الأكاديمية للطلاب والباحثين، وتلبية احتياجات سوق العمل السعودي. بالإضافة إلى ذلك، تتميز الجامعة بنظام التعليم الإلكتروني المتطور، مما يسهم في توفير التعليم عن بُعد للطلاب. (جامعة الملك عبد العزيز، ٢٠٢٤)

نالَت جامعة الملك عبد العزيز العديد من الجوائز والاعترافات الدولية، حيث احتلت مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية للجامعات. في عام ٢٠٢١، حصلت الجامعة على تصنيف متقدم ضمن قائمة أفضل ٢٠٠ جامعة في العالم حسب تصنيف QS العالمي. كما تُعد الجامعة من المؤسسات الرائدة في مجال البحث العلمي والابتكار، إذ تُسهم بشكل كبير في إنتاج البحوث العلمية ونشرها في مجلات عالمية مرموقة. تركز الجامعة

جهودها البحثية على مجالات تكنولوجيا وعلمية هامة، مثل الطاقة المتجددة، وتطوير حلول بيئية مستدامة، وتقنيات الذكاء الاصطناعي.

تسعى جامعة الملك عبد العزيز إلى لعب دور ريادي في خدمة المجتمع من خلال تقديم برامج وخدمات مجتمعية متنوعة تهدف إلى دعم التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المملكة. بالإضافة إلى التعليم والتدريب، تساهم الجامعة في نشر الوعي والتنقيف حول قضايا مهمة كالصحة العامة والبيئة. تحت مظلة رؤية المملكة ٢٠٣٠، تواصل الجامعة تطوير بنيتها التحتية ومرافقها الأكاديمية لتحسين تجربة الطلاب وتعزيز قدرتها التنافسية على المستوى العالمي، مستهدفةً أن تكون من بين الجامعات الرائدة عالمياً في مختلف المجالات العلمية والبحثية. (جامعة الملك عبد العزيز، ٢٠٢٤)

١,١٠ مخطط المشروع:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة

٢ قائمة المراجع

١. أعريقي، فاطمة عبدالسلام. (٢٠٢١). دور الجامعات الحكومية في خدمة المجتمع والبيئة أثناء الظروف الاستثنائية: دراسة حالة الجامعات الليبية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، ٥(١٣)، ٧٠-٨٩. المركز القومي للبحوث غزة.
٢. البرعصي، فتحي عيسى فرج عبدالكريم. (٢٠١٩). تصور مقترح لتطوير دور الجامعات الليبية في مجال خدمة المجتمع. المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية جامعة سرت، ٢، ٥٣٩-٥٠٧. جامعة سرت.
٣. البركنو، نورة. (٢٠٢٣). دور الجامعة في خدمة المجتمع: دراسة تطبيقية بجامعة أحمد درايعية بأدرار. رفوف، ١١(١)، ٥٣٢-٥٥١. جامعة أحمد درايعية أدرار.
٤. بريني، دحمان. (٢٠١٨). دور الجامعة في خدمة المجتمع. مجلة آفاق للعلوم، ١٣، ١٦٤-١٧٤. جامعة زيان عاشور الجلفة.
٥. حسن، عمرو مصطفى أحمد. (٢٠١٩). التخطيط لإنشاء مراكز التعليم المستمر بالجامعات المصرية في ضوء الخبرات العالمية: تصور مقترح. مستقبل التربية العربية، ٢٦(١١٦)، ١٨١-٢٥٠. المركز العربي للتعليم والتنمية.
٦. حنيش، نادية علي محمد. (٢٠١٧). مشاركة طلاب الجامعة في خدمة المجتمع. مجلة جامعة الزيتونة، ٢١، ٧٩-١١٧. جامعة الزيتونة.
٧. دياب، عبدالباسط محمد. (٢٠١٣). تصور مقترح لتفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات والتجارب الدولية: حاضنات الجامعة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٦(٢)، ٨١٥-٩١٢. جامعة القصيم.
٨. زرزار، العياشي. (٢٠١٧). دور الجامعات العربية في خدمة المجتمع في ضوء مسؤوليتها الاجتماعية. آداب الكوفة، ١٠(٣٢)، ٢٤٧-٢٧٢. جامعة الكوفة.
٩. السريحي، تيسير أحمد يحيى فرحان. (٢٠٢١). رؤية إستراتيجية مقترحة لتطوير دور الجامعات اليمنية في خدمة المجتمع. مجلة جامعة البيضاء، ٣(٢)، ٣٩٨-٤١٢. جامعة البيضاء.
١٠. السهلي، خالد بن مطر. (٢٠١٨). دور كليات التربية بالجامعات السعودية في خدمة المجتمع المحلي: تصور مقترح. مجلة التربية، ١٧٩(٢)، ٨١٩-٨٧٧. جامعة الأزهر.

١١. الشايع، عزام بن يوسف بن محمد الدخيل. (٢٠١٥). الشراكة المجتمعية بين الجامعات السعودية ومؤسسات المجتمع مع تصور مقترح. (رسالة دكتوراه، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة).
١٢. صالح، هدى دياب أحمد. (٢٠١٩). مدى قيام الجامعات السودانية بوظيفة خدمة المجتمع: بالتطبيق على كليات جامعة أم درمان الإسلامية. مجلة كلية التنمية البشرية، ٧، ٢١-٣٢. جامعة أم درمان الإسلامية.
١٣. العتيبي، مطر بن عبيد عبدالله. (٢٠١٥). استراتيجية مقترحة لتفعيل دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع. (رسالة دكتوراه، الجامعة الأردنية).
١٤. العلي، إبراهيم محمد. (٢٠١٦). واقع مساهمة التعليم المفتوح في خدمة المجتمع: دراسة تطبيقية في جامعة تشرين خلال الفترة ٢٠١٥-٢٠٠٢. مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية - سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، ٣٨(٥)، ٢٢٧-٢٥٢.
١٥. عمر، نصار رمضان. (٢٠١٧). دور أقسام المكتبات بالجامعات المصرية في خدمة المجتمع: دراسة ميدانية لواقعها ووضع تصور للنهوض بها. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، ٤(٤)، ٢١٥-٢٤٧. الجمعية المصرية للمكتبات.
١٦. العمري، نورة علي مديس. (٢٠١٥). تقييم برامج خدمة المجتمع بالجامعات الأهلية السعودية: "دراسة حالة بجامعة الأمير سلطان". المجلة العربية لدراسات وبحوث العلوم التربوية والإنسانية، ١، ١١٨-١٥٣. مؤسسة د. حنان درويش.
١٧. قواسمي، مراد. (٢٠١٧). الجامعة وصورتها في المجتمع: ما مدى مساهمة الجامعة في ميلاد الوعي الاجتماعي؟ مجلة دراسات إنسانية واجتماعية، ٧، ٣٣-٤٣. جامعة وهران ٢.
١٨. المختار، سهام علي. (٢٠١٥). دور الجامعة في خدمة المجتمع بليبيا: جامعة طرابلس نموذجاً. مجلة البحث العلمي في التربية، ١٦(٣)، ٢١-٤٦. جامعة عين شمس.
١٩. هدية، سعيد علي. (٢٠٢٠). إنعكاسات الحوكمة الرشيدة على جودة أداء الجامعات السعودية: (رؤية مقترحة). مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، ٧(٢)، ١٠١-١٤٩. جامعة الملك خالد.
٢٠. هزاع، رشا محمد عبدالوهاب. (٢٠١٧). دور الجامعات الخاصة في خدمة المجتمع: الواقع والمأمول. مجلة تطوير الأداء الجامعي، ٥(٢)، ٨٧-١٠٣.

٣ الملاحق

٣,١ الاستبيان:

يسرنا مشاركتكم في هذا الاستبيان الذي يهدف إلى جمع آراءكم حول تصور مقترح لتفعيل دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات الدولية، مع التركيز على دراسة حالة جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة. تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف وتقييم مدى تفاعل الجامعة مع المجتمع، وتحديد الفرص والتحديات في هذا المجال، وذلك بهدف اقتراح استراتيجيات فعّالة تستند إلى أفضل الممارسات الدولية.

دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع

تلعب الجامعات السعودية دورًا مهمًا في خدمة المجتمع من خلال تقديم المبادرات التي تهدف إلى تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية. تشمل هذه المبادرات البرامج التعليمية، البحث العلمي، وتقديم الخدمات المجتمعية مثل الصحة والبيئة. تسعى الجامعات إلى ربط الأنشطة الأكاديمية باحتياجات المجتمع المحلي، مما يساعد في دعم رؤية المملكة ٢٠٣٠ التي تركز على التنمية المستدامة وإشراك الجامعات في تحسين جودة الحياة وتطوير الكفاءات المحلية.

الخبرات الدولية

تستفيد الجامعات السعودية من الخبرات الدولية في تطوير نماذج تعليمية فعالة ومبتكرة لخدمة المجتمع. العديد من الجامعات حول العالم تعتمد على شراكات مع القطاعات الحكومية والخاصة لتعزيز دورها المجتمعي. تتيح هذه الخبرات الدولية للجامعات السعودية تطبيق أفضل الممارسات العالمية، مما يعزز من قدرتها على التأثير في مجالات مثل الصحة والتعليم والتكنولوجيا، ويخلق فرصًا أكبر للتعاون الدولي الذي يساهم في تطوير قدرات المجتمع السعودي.

إن آرائكم وملاحظاتكم ستسهم بشكل كبير في تطوير هذا التصور المقترح، وستساعد في تعزيز دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع وتلبية احتياجاته. نؤكد لكم أن جميع الإجابات ستكون سرية وستستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

نشكر لكم تعاونكم ووقتكم الثمين في المشاركة بهذا الاستبيان.

أولاً: البيانات الشخصية :

1/ النوع :

☐ أنثي

☐ ذكر

2/ العمر :

☐ 30 وأقل من 40 سنة

☐ أقل من 30 سنة

☐ 50 سنة فأكثر

☐ 40 وأقل من 50 سنة

3/ الحالة الاجتماعية:

☐ غير متزوج

☐ متزوج

☐ مطلق

☐ أرمل

3/ المؤهل العلمي :

☐ جامعي

☐ ثانوي

☐ فوق الجامعي

5/ سنوات الخبرة :

☐ 5 وأقل من 10 سنوات

☐ أقل من 5 سنوات

☐ 15 فأكثر

☐ 10 وأقل من 15 سنوات

جدول ١: المتغير المستقل: دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع

المتغير	الابعاد	عدد العبارات	المرجع
دور الجامعات السعودية في خدمة المجتمع	الاستراتيجية والقيادة	٥ عبارات	دياب، عبدالباسط محمد. (٢٠١٣). تصور مقترح لتفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات والتجارب الدولية.
	الشراكات المجتمعية	٥ عبارات	دياب، عبدالباسط محمد. (٢٠١٣). تصور مقترح لتفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات والتجارب الدولية.
	تقييم الأداء	٥ عبارات	دياب، عبدالباسط محمد. (٢٠١٣). تصور مقترح لتفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات والتجارب الدولية.

المصدر: الباحثة (٢٠٢٤)

البعد	السؤال	موافق	محايد	غير موافق
البعد ١: الاستراتيجية والقيادة	1. الجامعة تعتمد استراتيجيات واضحة لخدمة المجتمع.	☐	☐	☐
	2. تلتزم القيادة الجامعية بتوجيه المبادرات المجتمعية.	☐	☐	☐
	3. يتم تخصيص موارد كافية لدعم مشاريع خدمة المجتمع.	☐	☐	☐
	4. تقوم الجامعة بمراجعة وتطوير استراتيجياتها المجتمعية بانتظام.	☐	☐	☐
	5. تتم مشاركة الأهداف المجتمعية للجامعة مع كافة الأقسام الأكاديمية.	☐	☐	☐
البعد ٢: الشراكات المجتمعية	1. الجامعة تتعاون مع مختلف القطاعات لتحقيق أهداف مجتمعية.	☐	☐	☐

☐	☐	☐	2. يتم إشراك المجتمع المحلي في المبادرات الجامعية.	
☐	☐	☐	3. تشجع الجامعة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على المشاركة المجتمعية.	
☐	☐	☐	4. توجد شراكات فعالة بين الجامعة والمؤسسات الحكومية.	
☐	☐	☐	5. تسعى الجامعة لتطوير شراكات طويلة الأمد مع القطاع الخاص.	
☐	☐	☐	1. الجامعة تقوم بتقييم مدى تأثير مبادراتها المجتمعية.	البعد ٣: تقييم الأداء
☐	☐	☐	2. يتم تحليل نتائج المشاريع المجتمعية بشكل دوري.	
☐	☐	☐	3. يتم تعديل المبادرات بناءً على نتائج التقييم المجتمعي.	
☐	☐	☐	4. الجامعة تقدم تقارير دورية حول مبادرات خدمة المجتمع.	
☐	☐	☐	5. يتم تقييم مساهمة الجامعة في التنمية المجتمعية من قبل الجهات الخارجية.	

جدول ٢: المتغير التابع: الخبرات الدولية

المرجع	عدد العبارات	الابعاد
دياب، عبدالباسط محمد. (٢٠١٣). تصور مقترح لتفعيل دور الجامعة في خدمة المجتمع في ضوء الخبرات والتجارب الدولية.	٥ عبارات	الخبرات الدولية

المصدر: الباحثة (٢٠٢٤)

السؤال	موافق	محايد	غير موافق
١. تشعر أن المبادرات الجامعية تساهم بشكل مباشر في حل مشاكل المجتمع.	☐	☐	☐
٢. تلبي المبادرات المجتمعية للجامعة احتياجات الفئات الأكثر احتياجاً.	☐	☐	☐
٣. تحسن المبادرات الجامعية مستوى التعليم والمعرفة في المجتمع.	☐	☐	☐
٤. هناك تأثير إيجابي ملحوظ لمشاريع الجامعة على الاقتصاد المحلي.	☐	☐	☐
٥. تعمل المبادرات الجامعية على تعزيز التواصل بين الجامعة والمجتمع.	☐	☐	☐