



مهارات بحثية

إعداد

أحمد بن عبدالعزيز التويجري

جمع البيانات

دراسة دور الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر على تحقيق الأهداف التنظيمية للشركات بالمملكة

يحتوي البحث على ثلاث متغيرات مستقلة وهي ما سيتم عمل الدراسة الاستقصائية عليها.

بداية تم تحديد المتغيرات الديموغرافية على النحو التالي:

العمر	سنوات الخبرة	قطاع العمل	المهنة	المؤهل العلمي
أقل من 30 سنة	من سنة الى سنتين	خاص	مدراء في الحوكمة	دبلوم
من 31 الى 40 سنة	من 3 الى 5 سنوات	عام	مدراء في إدارة المخاطر	بكالوريوس
من 41 الى 50 سنة	من 5 الى 10 سنوات		مدراء في الامتثال	ماجستير
أكبر من 50 سنة	أكبر 10 سنوات		مدراء تنفيذيين	دكتوراة
			اخرى	

عرفت مؤسسة التمويل الدولية (IFC) الحوكمة بأنها النظام الذي يتم من خلاله إدارة الشركات والتحكم في أعمالها، مما يعكس أهمية هذا النظام في تحقيق الفعالية والكفاءة في إدارة الموارد وتحقيق الأهداف التنظيمية، بينما تناولت منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الحوكمة بأنها النظام الذي يحدد العلاقات بين إدارة الشركة ومجلس إدارتها وأصحاب المصلحة المرتبطين بها، مشددةً على أهمية توفير هيكله فعالة تساهم في وضع أهداف الشركة وتحديد الوسائل اللازمة لتحقيق تلك الأهداف، بالإضافة إلى مراقبة الأداء لضمان تحقيق النتائج المرجوة. (زدايرية ، كلاع ، 2022 ، ص4) .

تمت صياغة بعض أسئلة الاستبيان على النحو التالي:

الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
إن تطبيق أليات حوكمة المنظمات يؤثر إيجابياً على الأداء التنظيمي.					
تقوم الشركات بإعداد خطط محكمة ومن ثم العمل على تنفيذها بشكل فعال.					
يؤدي إعطاء الموظفين فرص متساوية إلى تشجيعهم بتغيير اتجاههم نحو الأفضل.					
يطبق بجهة عملي اسلوب الحوار للوصول إلى القرارات من خلال المستويات الإدارية المختلفة ومجالس الحوكمة.					
يعمل تطبيق الحوكمة إلى زيادة قدرة الشركة على توفير معلومات أكثر نحو تحقيق اهدافها.					

تُعتبر إدارة المخاطر عملية استراتيجية تهدف إلى فهم وتقييم التهديدات التي تواجه أي شركة، مع الحرص على إبقاء تلك المخاطر ضمن مستويات مقبولة، وتهدف هذه الإدارة إلى تحقيق توازن مثالي بين المخاطر المحتملة والنمو في محفظة الاستثمارات، بالإضافة إلى العوائد التي يمكن تحقيقها. تُعد إدارة المخاطر بمثابة إنذار مبكر يُساعد الشركات على اتخاذ إجراءات استباقية للحد من تأثيرات المخاطر، وتوفير بيئة عمل مناسبة تُمكن من التكيف مع تلك المخاطر وتقليل الخسائر والنفقات الناجمة عن التعرض لها. (خورشيد ، 2023 ، ص670)

تمت صياغة بعض أسئلة الاستبيان على النحو التالي:

الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
تلتزم الشركة بالتعليمات الخاصة والقوانين في إدارة المخاطر.					
تعمل الشركة على وضع الإستراتيجيات لكل المجالات في إدارة المخاطر.					
توفر الشركة بشكل دورى معلومات للمساعدة على إعداد التقرير عن المخاطر.					
يمكن تطبيق قواعد الحوكمة من خلال صياغة سياسة واضحة وفعالة لإدارة المخاطر.					
تعمل تطبيقات الحوكمة في الشركة على مراقبة فعالة ودائمة للمخاطر التي قد تواجه الشركة.					

المتغير الثالث: الامتثال

إن الامتثال يعد من المفاهيم الأساسية في عالم الأعمال والإدارة، ويعني في جوهره الالتزام بتطبيق القواعد والقوانين واللوائح المفروضة من قبل الهيئات التنظيمية والحكومية، بالإضافة إلى الالتزام بالسياسات الداخلية التي تضعها الشركات نفسها. يعكس الامتثال قدرة المؤسسة على الاستجابة لمتطلبات البيئة القانونية والتنظيمية التي تعمل فيها، مما يساهم في تعزيز سمعتها وحمايتها من المخاطر القانونية والمالية، وفي إطار نموذج الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر المعروف بـ GRC، يصبح الامتثال جزءاً لا يتجزأ من العمليات اليومية للمؤسسة، حيث يتطلب تنفيذ إجراءات محددة لضمان أن جميع الأنشطة التجارية تتماشى مع اللوائح والمعايير ذات الصلة، هذا يعني أن الشركات يجب أن تكون مستعدة لتطوير وتنفيذ سياسات واضحة، وتقديم التدريب المستمر للموظفين، ومتابعة التغيرات في التشريعات، لضمان الامتثال الفعال.

تمت صياغة بعض أسئلة الاستبيان على النحو التالي:

الاسئلة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الالتزام بالمعايير الخاصة بالجودة يحقق الأداء التنظيمي					
تعمل الشركة على تطوير الهيكل الإداري والوحدات الادارية والتنظيمية لها.					
تقوم الشركات بوضع خطط استراتيجية تتلاءم مع البيئة الداخلية للشركة .					
تمنح الشركة حوافز عالية للموظفين الذين يتميزون بقدرات إبداعية.					
تتخلص الشركة من كافة أشكال البيروقراطية المعوقة لكل عمليات التطوير والتغير بها.					



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

