

أثر المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية بالتطبيق على
جامعة السعودية الإلكترونية في مدينة الرياض

مريم سليمان حمد الميمان

2021206046

مشروع التخرج -2

كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

إشراف
د.منى مصطفى العشري
عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

الملاحق

مقدمة الاستبيان

تحظى المسؤولية الاجتماعية بدور متزايد الأهمية في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات في مختلف القطاعات، بما في ذلك قطاع التعليم العالي. تسعى الجامعات اليوم إلى دمج مبادئ المسؤولية الاجتماعية في عملياتها وأنشطتها لتحقيق الاستدامة وتعزيز سمعتها، مما يساهم في تحقيق ميزة تنافسية مستدامة. تعتبر جامعة السعودية الإلكترونية نموذجًا يحتذى به في المملكة العربية السعودية من خلال التزامها بمبادئ المسؤولية الاجتماعية في مدينة الرياض.

يهدف هذا الاستبيان إلى دراسة أثر المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية لجامعة السعودية الإلكترونية في مدينة الرياض، من خلال استكشاف آراء الأكاديميين والموظفين حول كيفية تأثير سياسات المسؤولية الاجتماعية على تحسين أداء الجامعة وتعزيز تنافسيتها على المستوى المحلي والدولي.

نأمل منكم التكرم بتعبئة هذا الاستبيان بناءً على خبرتكم ومعرفتكم بالجامعة. سيتم التعامل مع جميع المعلومات بسرية تامة ولن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي. مشاركتكم ستساهم بشكل كبير في تقديم صورة شاملة حول دور المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية لجامعة السعودية الإلكترونية.

نشكر لكم وقتكم وتعاونكم.

البيانات الشخصية:

الرجاء التكرم بوضع علامة (x) أمام العبارة التي توافق إختياركم:

- ١-الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐
- ٢-السن : أقل من ٢٥ سنة ☐ من ٢٥ إلى ٣٥ سنة. ☐
- من ٣٦ إلى ٤٥ سنة ☐ أكبر من ٤٥ سنة. ☐

- ٣-المستوى التعليمي: ثانوي. ☐ بكالوريوس ☐
- ماجستير ☐ دكتوراة. ☐

- ٤-سنوات الخبرة : أقل من ٥ سنوات. ☐ من ٥ سنوات إلى ٩ سنوات ☐
- من ١٠ سنوات إلى ١٥ سنة. ☐ أكثر من ١٥ سنة. ☐

المتغيرات	الأبعاد	عدد العبارات	المصدر
المسؤولية الاجتماعية للجامعة	المسؤولية الاجتماعية للجامعة	4	المدھش عبدالرحمن 2017
تحقيق الميزه التنافسية	تحقيق الميزة التنافسية	4	الشناري محمد 2012

استبيان خاص بالمتغير الاول

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	هل ترى خبرتك كافية في العمل بالجامعة					
٢	إلى أي مدى توفر الجامعة بيئة التعليميّة آمنة محفّزة للطلاب					
٣	ما مدى اهتمام الجامعي برعاية الطلاب ودعمهم نفسيا واجتماعيا					
٤	ما مدى كفاية برامج تدريب وتطوير المقدمة للموظفين في الجامعة					

استبيان خاص بالمتغير الثاني

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ما مدى مساهمة الجامعة في خدمة المجتمع و المشاركة في التنمية المجتمعية					
٢	إلى أي وقت تسهم الجامعة في تلبية احتياجات سوق العمل من خلال البرامج الأكاديمية					
٣	إلى أي مدى كانت التكنولوجيا والتقنيات الحديثة في تعزيز المميز التنافسية للجامعة					
٤	ما مدى رضا الطلاب والموظفين في عن خدمات ومرافق الجامعة مقارنة بمقارنة بالجامعة الأخرى					