



جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم / تخصص التكنولوجيا المالية

عنوان البحث

تأثير التكنولوجيا المالية في القطاع الصحي

إعداد الطالب/ سارا محمد سعيد

إشراف/

د. الفصيل عبد الحميد

د. فايز جراد

العام الدراسي:

2025

مقدمة:

شهد العالم تطورًا هائلًا في التكنولوجيا المالية (FinTech) ، حيث أصبحت من العوامل الرئيسية في تحسين العمليات المالية وتسهيل الخدمات في مختلف القطاعات، بما في ذلك القطاع الصحي. يهدف هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير التكنولوجيا المالية على كفاءة العمليات المالية في القطاع الصحي من مستشفيات و عيادات، وتأثيرها على تجربة المرضى وإدارة التكاليف الصحية.

مشكلة الدراسة:

يواجه القطاع الصحي تحديات عديدة متعلقة بإدارة المدفوعات، التأمين الصحي، والتمويل الطبي، مما يتطلب حلولاً مبتكرة لتعزيز الكفاءة وتقليل التكاليف. ومن هنا، تتجلى مشكلة الدراسة في التساؤل حول مدى تأثير حلول التكنولوجيا المالية على تحسين العمليات المالية في المؤسسات الصحية.

أهمية الدراسة:

1. إبراز أهمية التكنولوجيا المالية في تطوير القطاع الصحي.
2. تحليل الفوائد والتحديات المصاحبة لتبني حلول التكنولوجيا المالية في المجال الصحي.
3. المساهمة في توفير بيانات تساعد متخذي القرار في تحسين الخدمات المالية الصحية.

أهداف الدراسة:

1. دراسة مدى تأثير التكنولوجيا المالية على سرعة وكفاءة المعاملات المالية في المستشفيات.
2. تحليل دور التكنولوجيا المالية في تحسين تجربة المرضى من خلال تبسيط عمليات الدفع.
3. تقييم أثر استخدام التكنولوجيا المالية على تقليل التكاليف التشغيلية في المؤسسات الصحية.
4. استكشاف التحديات والعوائق التي تواجه تطبيق حلول التكنولوجيا المالية في المجال الصحي.

تساؤلات الدراسة

1. ما مدى تأثير التكنولوجيا المالية على تحسين كفاءة المعاملات المالية في المستشفيات؟
2. كيف تؤثر التكنولوجيا المالية على تجربة المرضى في ما يخص عمليات الدفع والتأمين الصحي؟
3. ما هي الفوائد والتحديات الرئيسية لاستخدام التكنولوجيا المالية في القطاع الصحي؟

فروض الدراسة:

1. هناك تأثير إيجابي للتكنولوجيا المالية على سرعة وكفاءة العمليات المالية في المؤسسات الصحية.
2. تسهم حلول التكنولوجيا المالية في تحسين تجربة المرضى من خلال تسهيل عمليات الدفع والتأمين.
3. يواجه تطبيق التكنولوجيا المالية في القطاع الصحي تحديات متعلقة بالأمان والامتثال التنظيمي.

الدراسات السابقة:

سيتم استعراض الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التكنولوجيا المالية وتأثيرها على القطاعات المختلفة، مع التركيز على الأبحاث التي ناقشت تطبيقاتها في المجال الصحي، سواء في إدارة التكاليف أو تجربة المرضى أو التحسينات التشغيلية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

تعتمد الدراسة على نظريات مثل نظرية الابتكار التكنولوجي، ونظرية الانتشار التكنولوجي، ونظرية الأنظمة المالية الرقمية لتوضيح العلاقة بين التكنولوجيا المالية وتحسين الأداء المالي في المؤسسات الصحية.

المنهجية وطرق البحث:

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لدراسة تأثير التكنولوجيا المالية على القطاع الصحي، مع الاعتماد على جمع البيانات من خلال الاستبيانات والمقابلات مع العاملين في المجال الصحي والخبراء في التكنولوجيا المالية.

أدوات الدراسة:

1. استبيانات لجمع البيانات من القطاعات الصحية حول استخدام التكنولوجيا المالية.
2. مقابلات مع خبراء في المجال الصحي والتكنولوجيا المالية.
3. تحليل بيانات وتقارير عن مدى تأثير التكنولوجيا المالية على أداء القطاع الصحي.

حدود الدراسة:

تركز الدراسة على تحليل تأثير التكنولوجيا المالية على القطاع الصحي من حيث الكفاءة المالية وتجربة المرضى.

المراجع:

سيتم الاستعانة بمصادر أكاديمية، أبحاث منشورة، وتقارير من المؤسسات الصحية و شركات التأمين التي تناولت موضوع التكنولوجيا المالية في المجال الصحي.

