



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Emtenan Hassan Al-Nami	اسم الطالب
Students I.D	2021202808	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG506)

Advanced project Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الإنجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وإن كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Amaal Aburumman

Project:

You are required to document your role in administering a project. The project may be set in a business, social, sporting, or family environment but must be of a significant size and scale. If you do not have an actual project to write about you may complete the project hypothetically. **This report will be between three to six pages in length.** This is a significant research project.

Your report must address each of the following issues:

1. Identify and describe the purpose, scope, and objectives of the project. **Display this information using an appropriate tool.**
2. Describe how the team is given an outline of the project.
3. Describe the strategies that are going to be set up to maintain communication with the team members.
4. Describe the tools that are going to be used to monitor the goals, time frames or milestones.
5. Identify project milestones and activities. **Display this information using an appropriate tool.**
6. Create a budget and link the costs to the key milestones for a project.
7. Describe how you are going to divide tasks and resources amongst a project team. **Display this information using an appropriate tool.**
8. Briefly describe how the progress will be monitored.
9. How are current project records maintained? Who has responsibility for this? provide some recommendations on how this process could be improved.
10. Describe the current procedure for finalizing projects. Create your own procedure and identify how you will evaluate the success of the project.
11. Legislation that may affect the project including health and safety, and anti-discrimination legislation.

Best of luck...

المشروع:

مطلوب منك توثيق دورك في إدارة مشروع. قد يتم تعيين المشروع في بيئة تجارية أو اجتماعية أو رياضية أو عائلية ولكن يجب أن يكون بحجم مناسب. إذا لم يكن لديك مشروع فعلي لتكتب عنه ، فيمكنك إكمال المشروع افتراضياً. سيتمكنون هذا التقرير من ثلاث إلى ست صفحات .

يجب أن يعالج تقريرك كل من القضايا التالية:

1. تحديد ووصف الغرض والنطاق والأهداف من المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
2. صف كيف يتم إعطاء الفريق مخططاً تفصيلياً للمشروع.
3. وصف الاستراتيجيات التي سيتم وضعها للحفاظ على التواصل مع أعضاء الفريق.
4. صف الأدوات التي سيتم استخدامها لرصد الأهداف أو الأطر الزمنية أو المعالم.
5. تحديد معالم المشروع والأنشطة. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
6. إنشاء ميزانية وربط التكاليف بالمعالم الرئيسية للمشروع.
7. صف كيف ستقوم بتقسيم المهام والموارد بين فريق المشروع. اعرض هذه المعلومات باستخدام أداة مناسبة.
8. صف بإيجاز كيف سيتم رصد التقدم.
9. كيف يتم الاحتفاظ بسجلات المشروع الحالية؟ من المسؤول عن هذا؟ تقديم بعض التوصيات حول كيفية تحسين هذه العملية.
10. وصف الإجراء الحالي لإنهاء المشاريع. قم بإنشاء الإجراء الخاص بك وحدد كيفية تقييم نجاح المشروع.
11. التشريعات التي قد تؤثر على المشروع بما في ذلك الصحة والسلامة ، وتشريعات مكافحة التمييز.

مع تمنياتي بالتوفيق..

إنشاء موازنة للنفقات الأسرية

المقدمة:

تعد الرحلات العائلية جزء كبير من نفقات الأسرة وتعتبر شيء ضروري في حياة كل إنسان وهي محببة للنفس، لما تتضمن عليه من استمتاع وتغيير النفسية، فكل من لديه المقدرة يجب عليه الذهاب في رحلة بين وقت وآخر لتحسين المزاج والنفسية بشكل خاص، وهناك شكلان من الرحلات وهي رحلات طويلة تستمر لبعض الأيام أو الأسابيع كرحلات العائلة، ورحلات قصيرة فقط تكون يوم واحد، وتعتبر الرحلات العائلية من أهم الرحلات فهي تسمح لهم بالتخلص من ضغوطات الحياة والملل والروتين اليومي.

غالبًا ما يكون الهدف منها هو الاستراحة من متاعب ومشاكل الحياة، حيث تغير الرحلات من مزاج كل أفراد العائلة وتنتشر الفرح والسعادة بينهم وتجدد فيهم النشاط والحيوية وتقوي الرابطة العائلية وتعزز التماسك الأسري، كما أنها تؤدي لتقوية روح المشاركة بينهم. كذلك تزيد الثقة بالنفس عند الأطفال عند اكتشافهم لأنفسهم. بالإضافة لذلك تعد فرصة للابتعاد عن التكنولوجيا كالإنترنت والتلفاز.

تحتاج مثل هذه المشاريع التخطيط المسبق على أقل تقدير ستة أشهر لضمان تغطية التكاليف وجميع الاحتياجات والنفقات مثل المبلغ المالي وتوفير الحجزات اللازمة وهذا ما يترتب على فعله التأكد من توافر أماكن شاغرة في الوقت المناسب والبحث عن أفضل أماكن إقامة مع الحرص أن تكون آمنة وتناسب مع كافة أعمار العائلة .

تعتبر الموازنة مهمة في مثل هذه المشاريع حتى نكون على وعي بكمية الأموال المخصصة بالقدر الذي نحتاجه والانتباه إلى مقدار الأموال التي تنفق وعادات الإنفاق وكيفية استغلال الموارد. كما أن تحديد مجالات الضعف يساعد على تخصيص الموارد بطريقة مفيدة .

الغرض من هذا البحث لتوضيح أهمية الموازنة وأنها أداة مهمة خلال مراحل دورة الحياة بغض النظر عن المستوى المعيشي للأسرة، فالتمسك بها والعيش في حدود إمكانياتنا في الأوقات الجيدة قد يساعدنا على التخطيط الفعال والتنبؤ بما إذا أمكن إنجاز ما نريد تحقيقه.

الدراسات العلمية:

الهدف من هذه الدراسة هو تحديد وتباين خطط الإنفاق عبر life cycle تم جمع البيانات من عينة من الأسر في ولاية كانساس. أشارت النتائج إلى أنه في حين أن معظم المستجيبين في جميع المراحل لديها نوع من budget، و فقط القليل لديهم budget مكتوبة. أما المستجيبين في مرحلة سن التقاعد أقل عرضة لأي نوع من ال budget ، وأقل احتمالاً أن يكون لها budget مكتوبة ومع ذلك ، كانوا أكثر من المرجح أن يكون لديهم budget تغطي فترة أطول من شهر واحد.

بالنسبة للأسرة المتوسطة، تتجاوز نفقات الدخل حتى منتصف الثلاثينات، وعند هذه النقطة يبدأ الدخل يتجاوز الإنفاق و يستمر في القيام بذلك حتى End of the life cycle بين سن 45 و 65 الدخل يكون أكبر بكثير من الإنفاق. هذا يظهر أن الأسرة وربما للمرة الأولى لديها الفرصة للادخار والاستثمار.

وبالنظر إلى هذه التغيرات في الموارد المالية والطلبات، والنسبة بينهما يبدو من المعقول أن نتوقع أن الإدارة المالية والممارسات تتغير مع انتقال الأفراد عبر مسار الحياة.

البحث في الإدارة المالية للأسرة له تاريخ طويل، يعود إلى أوائل الثلاثينات (وودهاوس، 1931). غودوين (1990) وقد لاحظ أن العديد من الدراسات السابقة اعتمدت على عينات صغيرة وغير عشوائية.

في الثمانينات، كان هناك اهتمام متجدد بالعائلة المالية وممارسات الإدارة، بما في ذلك الـ budget. موليس وشنيتغروند (1982) وجدت أن 53% من عينة من الأسر الحضرية ذات الدخل المنخفض تستخدم budget.

افترضوا أن الأسر في مرحلة التوسع في دورة الحياة الأسرية ستكون أكثر استخداما للـ budget، وأكثر احتمالا أن يكون لديهم written budget من تلك التي في البدايات.

ومع ذلك، فإن النتائج التي توصلوا إليها لم تدعم أي من الفرضيتين. ومع إعادة النظر في نفس البيانات، وجد شنيتغروند وبيكر (1983) أن حوالي ثلثي الأسر في العينة ذكرت أن لديها budget، لكن الأغلبية قالت أن لديهم "فكرة عامة" لتخصيص أموالهم، بدلا من خطة مكتوبة. غودوين وكارول (1986) طوروا 18 من ممارسات الإدارة المالية الموصى بها، بما في ذلك ثلاثة بنود تتعلق بممارسات الموازنة الحالية. وكانت الردود تختلف حسب جنس المستجيب. على سبيل المثال، 36% من الزوجات و 25% من الأزواج فقط أفادوا بأن لديهم خطة مكتوبة تبين كيف يخططون لاستخدام الدخل.

كان العمر مرتبطا بشكل كبير وسلبى بالنسبة للأزواج ولكن ليس للزوجات، أي أن الأزواج الأصغر سنا في الدراسة أفادوا باستخدام المزيد من الممارسات أكثر من الأزواج الأكبر سنا.

افترض بيبوتلر وماسون (1987) أن العمر والمرحلة في دورة حياة الأسرة سيؤثران على متغير أطلقا عليه اسم "شكالية الموازنة". وعرفوا official Budget بأنها "خطط مكتوبة وضعت مسبقا لفترة تصل إلى سنة، مع سجلات مكتوبة للنفقات يليها استعراض وتقييم منتظم". تيتوس، فارنسلو وهيرا (1989) أفادوا بأن 70% من المستجيبين قدروا دخل الأسرة ونفقاتها ولكن 19% فقط قد كتب الخطط المالية. وكانت هاتان العمليتان جزءا من جرد لسلوكيات التخطيط المالي، وكان المخزون ككل مرتبطا سلبا بالعمر.

تم جمع البيانات المستخدمة في هذه الدراسة كجزء من دراسة أكبر (المال والممارسات الإدارية للأسر المعيشية في كنساس) المصممة للتحقيق في أثر ممارسات الإدارة المالية على تدابير موضوعية وذاتية مختارة للرفاه المالي.

قد جمعت البيانات عن طريق استبيان بالبريد في عام 1984، وفقا للإجراءات التي أوصى بها ديلمان (1978). ومن 1200 جهة اتصال أولية، أعيد ما مجموعه 672 استبيانا قابلا للاستخدام. عندما تم استبعاد الأسر غير المؤهلة من قائمة جهات الاتصال الأولية، معدل الاستجابة كان 61%.

في هذه الدراسة، سئل المستجيبون عما إذا كانوا قد وضعوا خطة، وإذا أجابوا بنعم، فقد طلب منهم وصف الخطة على مقياس من خمس نقاط يتراوح بين "العقلية تماما" و"المكتوبة بالكامل". كما طلب من المستجيبين تحديد الفترة الزمنية التي تغطيها خطتهم، مع خمسة ردود محتملة تتراوح بين "أسبوع واحد" و"سنة واحدة".

Distribution of respondents across life cycle stages

Stage	%	(n)
1. BEGINNING, respondent under 40, married or single, without children	9	50
2. EXPANDING, married couple with children under 13 years old	29	161
3. CONTRACTING, married couple, oldest child 13 years old or older, respondent aged 64 or younger	39	216
4. RETIREMENT AGE, married couples or widowed persons 65 years old or older	24	131

1. Do you generally make some kind of plan before spending your money?		
YES	82 %	(545)
NO	18 %	(119)
2. Is this spending plan mental or written, or both?		
NO PLAN	18 %	(119)
COMPLETELY MENTAL	8 %	(55)
MAINLY MENTAL	24 %	(137)
MENTAL & WRITTEN	44 %	(232)
MAINLY WRITTEN	5 %	(36)
COMPLETELY WRITTEN	2 %	(11)
3. How long a time period does this plan cover?		
NO PLAN	18 %	(119)
A WEEK	7 %	(43)
TWO WEEKS	9 %	(56)
A MONTH	28 %	(184)
SEVERAL MONTHS	20 %	(127)
A YEAR	13 %	(84)

Note: Percentages may not sum to 100 due to rounding

ويبين الجدولان توزيع المستجيبين على متغيرات الاهتمام. أفاد أكثر من ثمانية من كل 10 مستجيبين أن لديهم خطة لكيفية صرف أموالهم، لكن 7% فقط أشاروا إلى أن هذه الخطة "مكتوبة بشكل رئيسي أو كامل". ومعظم الذين لديهم budget هم من المخططين على المدى القصير؛ وأفاد 33% فقط بأن الـ budget تغطي فترة تتراوح بين عدة أشهر وسنة واحدة.

Level of formality	Stage of family life cycle			
	Begin	Expand	Contract	Retire
	%(n)	%(n)	%(n)	%(n)
Mainly or completely mental	47(21)	31(44)	38(67)	45(41)
Both written and mental	42(18)	56(81)	55(95)	53(48)
Mainly or completely written		11 (5)	13(19)	7(13)
	2 (2)			

$$X^2 (6, N = 454) = 14.47, p. < .05$$

هنا أبلغ القليل من الأسر عن خطط مكتوبة بصورة رئيسية أو كاملة، ولكنها كانت أكثر انتشارا بين الأسر في المرحلتين الأولين. ومع ذلك، فإن العدد الصغير من الحالات يجعل النتائج مشبوهة إلى حد ما. كما يبدو أنه بعد مرحلة ما في منتصف العمر، أو بعد وصول الأطفال، تتحول الأسر بعيدا عن الموازنات العقلية إلى حد كبير نحو الخطط المكتوبة جزئيا.

Time horizon of plan by stage of family life cycle

cycle Time horizon of plan	Stage of the family life			
	Begin	Expand	Contract	Retire
	%(n)	%(n)	%(n)	%(n)
one month or less	76(31)	68(54)	55(87)	35(29)
several months to one year	24(10)	32(44)	45(70)	65(55)

يبين الجدول الخطط حسب مرحلة family life cycle مع تحرك الناس خلال مسار الحياة، ينتقلون بشكل متزايد من التخطيط القصير الأجل إلى التخطيط على المدى الطويل. وأقل من ربع الذين هم في المرحلة الآخذة في التوسع من دورة الحياة لديهم budget تغطي فترة زمنية تتراوح بين عدة أشهر وسنة واحدة، مقارنة بأكثر من ثلثي الذين هم في مرحلة التقاعد.

النتائج والمناقشة:

تتفق نتائج هذه الدراسة مع استنتاجات الدراسات السابقة:

- تفيد معظم الأسر بأن لديها طريقة ما في وضع budget لأموالها.
- أن هذه informal budgets بمعنى أن جزء فقط إن وجد يكون مكتوب.

تشير النتائج أيضا إلى أن الأسر أكثر من المرجح أن يكون لها budget، ولا سيما المكتوبة، في السنوات الأولى من حياتهم، وخاصة في المرحلة الآخذة في التوسع في دورة الحياة.

وتتفق هذه النتائج مع بعض الدراسات السابقة (مثل غودوين وكارول [1986] بيوتلر وماسون [1987] فارنسلو وهيرا [1989]). ولا تتفق مع النتائج التي توصل إليها موليس وشنيتغروند، اللذان وجدا أنه نسبة المستجيبين الذين لديهم موازنات أو شكلية الموازنة لا تختلف باختلاف مراحل حياتهم الأسرية.

وقد تكون الاختلافات في النتائج جزئيا بسبب العينات: ففي دراسة موليس و شنيتغروند، كان المستجيبون جميعا أسرا منخفضة الدخل، قد يكون دخلها التقديري ضئيلا بغض النظر عن مرحلتها في دورة الحياة الأسرية.

أما المستجيبون في هذه الدراسة مجموعة أكثر ثراء، وبالتالي من المرجح أن يكون لديهم بعض الدخل المتاح بعد دفع ثمن الضروريات. كما أن تخصيص الأسر لمراحل دورة الحياة يختلف إلى حد ما بين الدراستين. كما يظهر أيضا من نتائج هذه الدراسة أن ممارسات الموازنة للأسر في سن التقاعد تختلف اختلافا كبيرا عن ممارسات الأسر المعيشية الأصغر سنا.

قد يكون من الخطأ افتراض أن الأسر في سن التقاعد الذين ليس لديهم خطط إنفاق مكتوبة رسمية يحتاجون إلى مثل هذه الخطط. فمن الممكن أن تكون أسر كثيرة في مرحلة التقاعد قد وضعت أنماطا مستقرة جدا ويمكن التنبؤ بها للدخل والإنفاق، وبالتالي لا ترى حاجة إلى موازنة. قد يختلف الأفراد في أساليب الإدارة المالية الشخصية. معظم الدراسات والكتب العلمية حول التمويل الشخصي تعكس تفضيلا كبيرا ونهج منظم ومتتابع لمعالجة المعلومات والنفقات. ومع ذلك لا يستطيع كل الناس معالجة المعلومات بهذه الطريقة كما أنه قد تكون هناك عدة وسائل فعالة، تعكس أساليب إدارة مختلفة.

وبالنسبة للأسر في سن التقاعد ونظرائها الأصغر سنا فإن إعداد موازنة مكتوبة مفصلة يتطلب وقتا: الوقت لجمع وتحليل المعلومات عن الدخل والنفقات في الماضي، والوقت لتحويل التطلعات إلى أهداف ملموسة مع بيان الأسعار، والوقت لدمج المعلومات عن الماضي مع التوقعات بشأن المستقبل في موازنة قابلة للتطبيق.

من الدراسات السابقة يظهر لنا أن درجة استعداد الناس لتسخير هذا النوع من الوقت لإعداد الموازنة قد تعتمد جزئياً على ما يريدون إنجازه. إذا كان هدف الأسرة في وضع الموازنة هو ببساطة التأكد من أن جميع الفواتير يتم دفعها كل شهر، فربما تكفي الموازنة العقلية على أساس شهري. إن الحوافز هي التي تدفع الناس في الواقع إلى تبني (أو رفض) العملية التي لا تزال غير واضحة لذا نستطيع القول بأن الموازنة في مراحل حياة الأسرة مهمة لتحديد الدخل والنفقات وجميع المتطلبات سواء كانت بغرض الرفاهية أو الضروريات .

وربما تكون هناك نقاط انتقالية حاسمة (مثل تغيير العمل، وولادة طفل، وانحلال الزواج) من المرجح أن تدرك الأسرة بعدها الحاجة إلى موازنة أكثر تفصيلاً ورسمية. ومن الممكن أن يتم التخلي عنها بالكامل بعد أن تتكيف الأسرة مع التغيير، بأن تتطور إلى خطط قصيرة الأجل وغير رسمية.

المراجع:

- Beutler, I. & Mason, J. (1987). Family cash flow budgeting. Home Economics Research Journal.
- Gitman, L., & Joehnk, M. (1990). Personal financial planning (5th ed.). Chicago: Dryden Press.
- Mullis, R. & Schnittgrund, K. (1982). Budget behavior: Variance over the life cycle of low income families.