

أثر الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء بالتطبيق في جامعة الأسلامية العالمية في ماليزيا / كوالالمبور

أسم الطالب

مزنة محمد سالم الحبشي

الرقم الجامعي

2021205850

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

المحتويات

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

٢

١

١,١ المقدمة	٣
١,١ مشكلة الدراسة	٤
1.1.1. فجوات على المستوى النظري	٤
١,٢,٢ فجوات على المستوى التطبيقي	٥
١,٣ أهمية الدراسة	٥
١,٣,١ على المستوى النظري:	٦
١,٤ أسئلة الدراسة	٦
١,٥ أهداف الدراسة	٧
١,٦ فرضيات الدراسة	٧
١,٧ نموذج الدراسة	٨
.....	٨
١,٨ منهجية الدراسة	٩
بصلة البحث	٩
١,٩ الدراسة الميدانية	١٠
١,١٠ مخطط المشروع المقترح	١١

١٢

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

١

١,١ المقدمة:	١٢
١,٢ المتغير المستقل	١٣
١,٣ المتغير التابع	١٣
١,٤ العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع	١٣
١,٥ الخاتمة	١٣

١٤

قائمة المراجع

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ المقدمة

لا غنى عنه في مختلف (AI) في ظل التطورات السريعة في مجال التكنولوجيا، أصبح الذكاء الاصطناعي القطاعات، بما في ذلك التعليم العالي. يعد استخدام الذكاء الاصطناعي في الجامعات موضوعًا مثيرًا للجدل ومهمًا، حيث يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين أداء الجامعة وتعزيز مستوى الفعالية والكفاءة في مختلف تشير الدراسات إلى أن استخدام الذكاء (UNESCO 2020) جوانب الإدارة الجامعية والتعليمية الاصطناعي في التعليم يمكن أن يؤدي إلى تحسينات ملموسة في الأداء الإداري، مثل تحسين دقة إدارة (Zawacki-Richter et al., 2019) وأتمتة العمليات الروتينية، وتقديم تحليلات دقيقة لدعم اتخاذ القرار (). يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات الكبيرة التي تنتجها الجامعات لفهم أفضل لسلوك الطلاب 2019 واحتياجاتهم التعليمية، مما يسمح بتخصيص الموارد والدعم بشكل أكثر فعالية . أيضا يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتطوير مناهج دراسية مخصصة تلبي احتياجات الطلاب بشكل أفضل، وتوفير تعليم شخصي ذي جودة عالية. يعزز الذكاء الاصطناعي قدرة الإدارات الجامعية على اتخاذ القرارات الاستراتيجية الدقيقة، (smith,j,2020) من خلال تحليل البيانات المالية والأكاديمية بشكل أسرع وأدق .

ظهرت أنماط جديدة للذكاء الاصطناعي شكلت منظومة متكاملة يتم من خلالها تطوير العملية التعليمية والاستفادة منها في تحديث منظومة التعلم الإلكتروني (نبيل جاد عزمي وآخرون , ٢٠١٤ , ٢٣٧) وأيضاً ظهرت العديد من المفاهيم الحديثة في التعليم " كالتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد وغيرها من المفاهيم المرتبطة بتقنيات الذكاء الاصطناعي في ميدان التعليم (الحربي , ٢٠١٩) ويعد عضو هيئة التدريس عاملاً رئيساً في نجاح العملية التعليمية (مصطفى أحمد , ٢٠١٨ , ٨٩) ويحتاج الطلاب ان يزودوا بالمهارات الاساسيه للتفاعل مع الذكاء الاصطناعي بما في ذلك التفكير النقدي والتحليلي لتقييم مخرجاته وتحسين قدراتهم على حل المشكلات (pedro et al., 2019,28)

ومع التقدم والتطور الحاصل في الوقت الراهن وفي العديد من الجامعات, جاء الذكاء الاصطناعي كعلم يحاكي سلوك الانسان في الحواسيب والألات . بحيث تعبر تطبيقاته ضرورة نتيجة التطورات الحاصلة في التكنولوجيا الرقمية لاسيما في الجامعات (مولاي, طيبي , وبن الزرافة, ٢٠٢١) وسعت الدراسة لابرار دور تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الاستراتيجيات التعليمية في التعليم العالي فضلا عن تناولها الفوائد الاستراتيجية التي من الممكن أن تحصل عليها المؤسسات التعليمية من دمج الذكاء الاصطناعي (وفاء المالكي, ٢٠٢٣)

تفتقر الأبحاث إلى دراسات تستكشف التأثيرات طويلة الأمد لاستخدام الذكاء الاصطناعي في الجامعات وهناك حاجة لمزيد من الدراسات حول كيفية تحقيق توازن بين استخدام الذكاء الاصطناعي والحفاظ على التفاعل البشري الضروري في العملية التعليمية.

لا توجد معايير موحدة لتقييم فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء الأكاديمي والإداري .
كأي دراسة أخرى فان دراستنا أيضا لا تخلو من الصعوبات المتمثلة في مايلي : قلة البحوث والدراسات بالإضافة الى نقص في الملتقيات والندوات العلمية المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة .

تهدف هذه الدراسة الى محاولة التعرف على الذكاء الاصطناعي , وخصائصه , وأهدافه , محاوله التعرف على استخدامات الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة اداء الجامعة , محاولة التعرف على متطلبات استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي تحسين جودة أداء الجامعة , يمكن للذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات الإدارية في الجامعات مثل التسجيل , القبول , وإدارة الموارد البشرية مما يوفر الوقت والجهد ويقلل من الأخطاء البشرية .

١,١. مشكلة الدراسة

تعتبر تقنيات الذكاء الاصطناعي من أهم الابتكارات التكنولوجية التي يمكن أن تساهم في تحسين أداء الجامعات في مختلف الجوانب، ومع ذلك، هناك فجوة كبيرة بين النظريات المتوفرة والتطبيقات الفعلية في استخدام الذكاء الاصطناعي في هذا السياق .وتعد تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي من أهم التطورات التكنولوجية التي يمكن أن تؤثر بشكل كبير في أداء وفعالية الجامعات في مختلف الجوانب الأكاديمية والإدارية. ومع ذلك، تواجه الأدبيات الحالية عدة فجوات نظرية وعملية في فهم كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل فعال لتحسين الجامعات. يهدف هذا البحث إلى استكشاف هذه الفجوات وتحديدتها، وتقديم توصيات عملية لسد هذه الفجوات من خلال دراسة نظرية وتطبيقية شاملة.

١,١,١. فجوات على المستوى النظري

هناك فجوة نظرية كبيرة في الأدبيات بشأن كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الجامعة، وهذا يتطلب دراسة موسعة لمعرفة كيفية تطبيق هذه التقنيات بشكل فعال ومثمر داخل السياق الأكاديمي تحتاج الدراسات إلى تطوير نماذج نظرية متكاملة تفسر كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على أداء الجامعات

بشكل متعدد الأبعاد، مثل الأداء الأكاديمي، والكفاءة التشغيلية. وتحليل كيفية استخدام الجامعات للتكنولوجيا الذكية في تطوير استراتيجيات إدارية مبتكرة، ومدى تأثيرها على النتائج الإدارية بشكل عام. ومن خلال معالجة هذه الفجوة النظرية يهدف البحث الى استعراض الأدبيات المتعلقة، وتحليل البيانات، وتقديم إطار نظري شامل يساهم في فهم أفضل لتأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعات على مستوى الإدارة.

٢,٢,١ فجوات على المستوى التطبيقي

يهدف هذا البحث الى سد الفجوة العملية من خلال استكشاف وتحليل التحديات العملية التي تواجه الجامعات في تبني واستخدام التقنيات الذكية بما في ذلك الذكاء الاصطناعي لتحسين الأداء الأكاديمي والإداري. وتقييم أثر الذكاء الاصطناعي في تحليل كيفية يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحسن نتائج الطلاب، وكفاءة إدارة الموارد، واتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل الجامعات. أيضا تقديم مجموعة من التوصيات العملية لسد الفجوات العملية المحددة وتعزيز استخدام التقنيات الذكية بشكل فعال ومستدام داخل البيئات الجامعية. من المتوقع أن يساهم هذا البحث في تعزيز فهمنا للعوائق العملية التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في جامعة الإسلامية العالمية ، وتوفير توصيات عملية للمساعدة في تحسين هذه الوضعية. يمكن للنتائج أن توجه السياسات والاستراتيجيات لتعزيز تبني التقنيات الذكية بشكل مستدام وموجه داخل البيئة الجامعة.

وبالتالي يتمثل سؤالنا الرئيسي في

"ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء جامعة الإسلامية العالمية في كوالالمبور - ماليزيا ؟"

٣,١ أهمية الدراسة

أصبح الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته المتنوعة كأحد العلوم التطبيقية عصب الحياة اليومية ومستقبلية , فلم يصبح واقعا ملموسا فحسب بل واقعا لاغنى عنه في ظل التطور التقني الهائل الذي يشهده العالم اليوم . شهد الذكاء الاصطناعي تطورات كبيرة في تحسين أداء الجامعات .

تظهر أهمية الدراسة في أهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بحيث تتجلى في الحفاظ على البشرية ونقلها الى الألات الذكية ليتم الاستفادة منها والرجوع اليها في أي وقت ومكان .

سهولة استخدام هذه التقنيات الحديثة من قبل كل فئات المجتمع بعد ان كان حكرًا فقط على المتخصصين وذوي الخبرات مساهمة الأنظمة الذكية في مجالات تحسين الأداء , لان هذه الأنظمة تتمتع بالاستقلالية والدقة والموضوعية وبالتالي تكون قراراتها بعيدة عن الخطأ والانحياز .

تساعد هذه التطبيقات الانسان على تخطي الكثير من المخاطر والضغوطات النفسية وتجعله يركز على الأشياء أكثر أهمية ويكون ذلك بتوظيف هذه التقنيات الحديثة للقيام بالأعمال الشاقة والخطرة واستكشاف الأماكن المجهولة وغيرها من المهام .

١,٣,١ على المستوى النظري:

يساعد البحث النظري في بناء نماذج لكيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على جوانب مختلفة من أداء الجامعة. تساعد هذه التطورات جامعة الأسلامية العالمية على فهم الاختلافات بين التكنولوجيا والأداء الأكاديمي والإدارة بشكل أفضل . يمكن لجامعة الأسلامية العالمية استخدام هذه السياسات لضمان استخدام مسؤول وآمن للتكنولوجيا مع احترام خصوصية وأمان البيانات.

١,٣,٢ على المستوى التطبيقي:

يمكن أن تساعد الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الجامعات بشكل عام، من خلال تحسين عمليات التخطيط، وتحليل البيانات، وإدارة الموارد بشكل أكثر فعالية. على سبيل المثال، يمكن استخدامه لتوجيه الطلاب إلى البرامج التعليمية الصحيحة أو لتحسين أنظمة التسجيل والجدولة، يمكن للبحث على مستوى التطبيق في هذا المجال أن يساهم في تطوير تقنيات جديدة وحلول مبتكرة تعزز من كفاءة العمليات الجامعية وتحسن من تجربة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء. وبشكل عام، فإن البحث على مستوى التطبيق حول تأثير الذكاء الاصطناعي على تحسين أداء الجامعات يعد خطوة حيوية لمواكبة التقدم التكنولوجي وتلبية احتياجات الطلاب والمجتمع بشكل أفضل.

١,٤ أسئلة الدراسة

إن سؤالنا الرئيسي لهذه الدراسة : ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة ؟ ومنه تنبثق الأسئلة الفرعية التالية :

١. ما هو دور الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد والعمليات الإدارية داخل الجامعة؟
٢. ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي على جودة البحث العلمي في الجامعة؟
٣. ما هو الدور المحتمل للذكاء الاصطناعي في تعزيز أمن وسلامة الحرم الجامعي؟

٤. ما هو تأثير الذكاء الاصطناعي على استدامة الجامعة والبيئة الجامعية بشكل عام؟

١,٥ أهداف الدراسة

١. دراسة كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين أداء الطلاب من خلال تخصيص تجربة التعلم وتقديم ملاحظات فورية ، وتحليل البيانات لتحديد الأنماط الأكاديمية والاحتياجات الفردية.
٢. استكشاف كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين إدارة الموارد البشرية، والتخطيط الجامعي، والميزانيات، مما يمكن أن يؤدي إلى زيادة الكفاءة وتحسين الإدارة الجامعية بشكل عام.
٣. فحص كيف يمكن استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين خدمات الطلاب، مثل نظم التوجيه الأكاديمي، ودعم الطلاب في التعلم، وتحسين تجربة الطلاب الدوليين داخل الجامعة.
٤. تقييم كيف يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساهم في تعزيز استدامة الجامعة من خلال تحسين استخدام الموارد، وتقليل الطاقة، وتحسين التخطيط البيئي.

١,٦ فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسية H1

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء الجامعة

الفرضية الفرعية الأولى Ha

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي على البحث العلمي

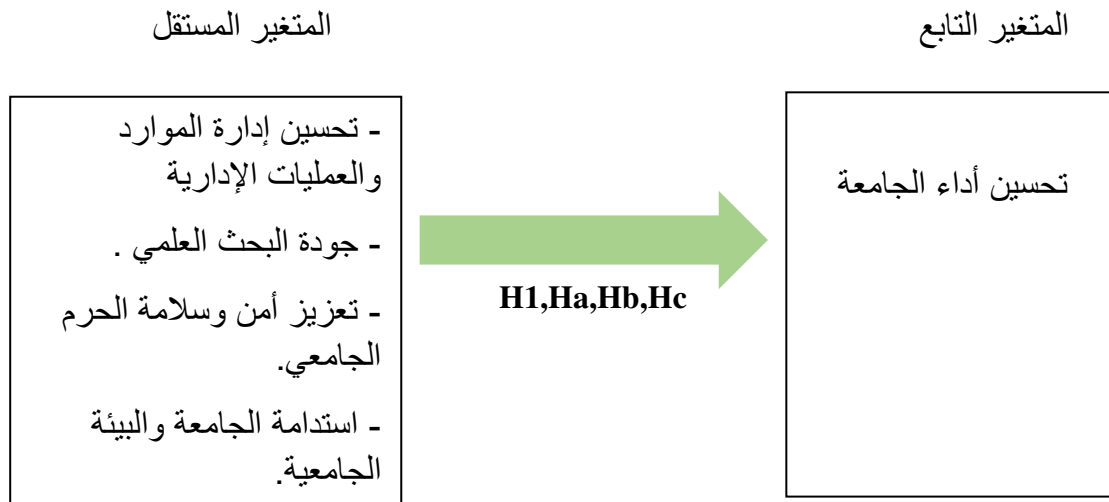
الفرضية الفرعية الثانية Hb

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي على الأمن والسلامة

الفرضية الفرعية الثالثة Hc

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير الذكاء الاصطناعي على استدامة البيئة الجامعية

١,٧ نموذج الدراسة



الشكل ١: نموذج البحث تم تصميمها بواسطة الباحث

١,٨ منهجية الدراسة

فلسفة البحث: الوضعية.

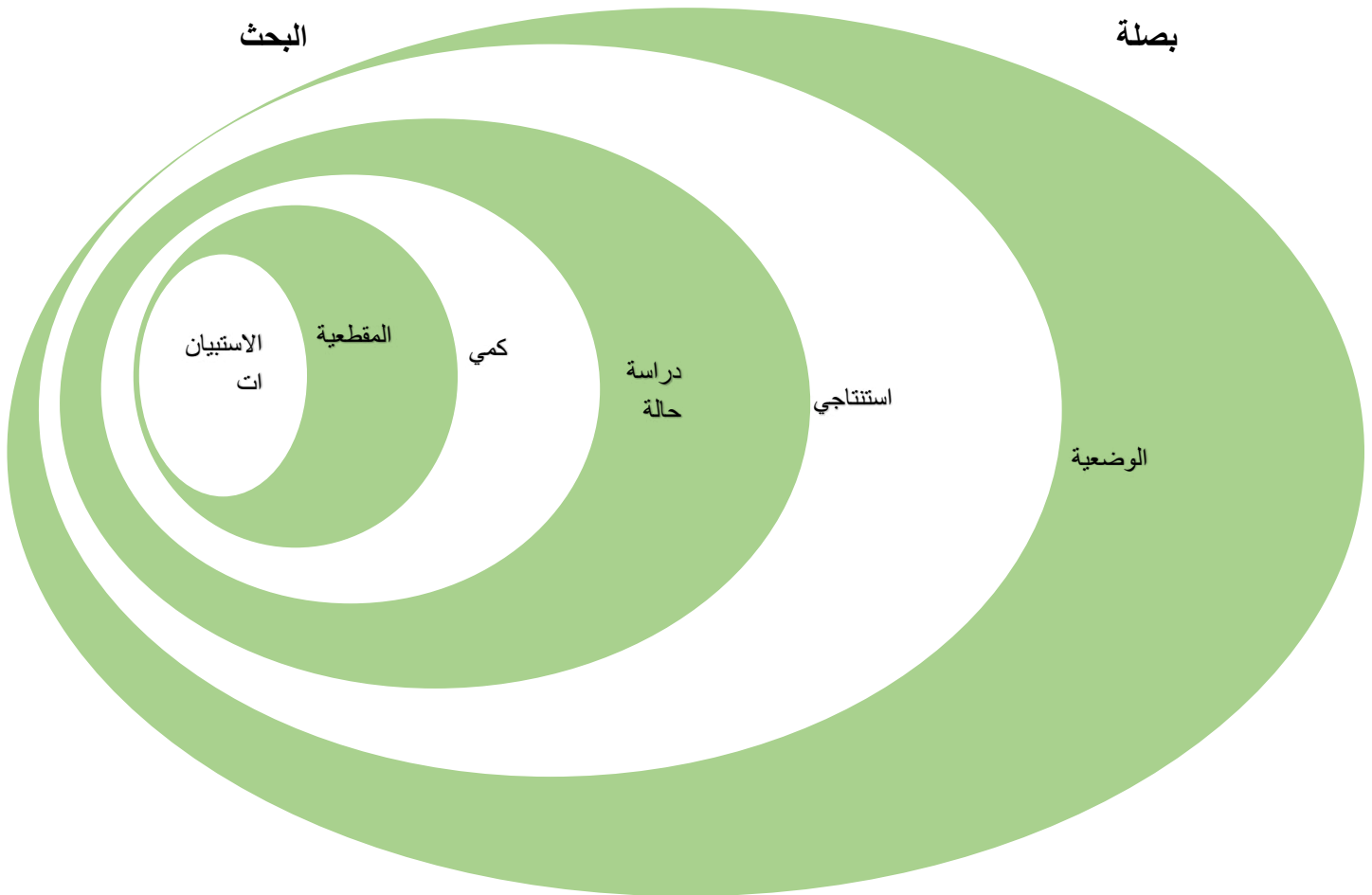
منهج البحث: الاستنتاجي.

استراتيجية البحث: دراسة الحالة.

نوع البحث: الكمي.

الأفق الزمني: المقطعية.

التقنيات والاجراءات: الاستبيان والتحليل الاحصائي.



الشكل ٢: منهجية البحث تم تصميمها بواسطة الباحث

٩, ١ الدراسة الميدانية

جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا، والمعروفة أيضًا باسم International Islamic University Malaysia (IIUM)، هي جامعة إسلامية تقع في العاصمة الماليزية كوالالمبور. تأسست في عام ١٩٨٣ وتُعتبر واحدة من الجامعات الرائدة في ماليزيا والمنطقة بشكل عام في مجالات الدراسات الإسلامية والعلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية والتكنولوجيا.

الجامعة تتميز بتقديم برامج تعليمية متنوعة باللغتين الإنجليزية والعربية، وتضم عددًا من الكليات والمعاهد التي تشمل القانون والإدارة والعلوم الطبيعية والعلوم الصحية والدراسات الإسلامية والعلوم الاجتماعية والإنسانية، بالإضافة إلى الهندسة والتكنولوجيا.

تعد جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا وجهة مهمة للطلاب الدوليين الراغبين في دراسة الدراسات الإسلامية بأبعادها المختلفة، وتلعب دورًا مهمًا في تعزيز الفهم الثقافي والأكاديمي بين الطلاب من مختلف أنحاء العالم.

جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا تتميز أيضًا بتوفير بيئة دراسية تحفز على البحث والابتكار، حيث تشجع على التفاعل الثقافي والفكري بين الطلاب من خلفيات مختلفة. كما توفر الجامعة فرصًا متنوعة للتعلم العملي والتجربي من خلال مختلف الأنشطة الطلابية والمشاريع البحثية.

بفضل تاريخها الطويل وسمعتها العالمية، تجذب جامعة الإسلامية العالمية في ماليزيا طلابًا وأساتذة من مختلف أنحاء العالم، مما يعزز من تبادل المعرفة والخبرات بين الثقافات. تعتبر الجامعة أيضًا مركزًا هامًا للبحث الإسلامي والعلمي في المنطقة، حيث تساهم في تطوير المعرفة والتقدم التكنولوجي بما يخدم المجتمع الإسلامي والعالم بشكل عام.

١٠, ١ مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول : المقدمة

الفصل الثاني : الاطار النظري

الفصل الثالث : منهجية البحث

الفصل الرابع : التحليل الاحصائي

الفصل الخامس : مناقشة النتائج والخاتمة

١. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

١,١ . المقدمة:

١,٢. المتغير المستقل

١,٣. المتغير التابع

١,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

١,٥. الخاتمة

قائمة المراجع

- الجامعة الإسلامية في ماليزيا ، جامعة IIUM <https://your-uni.com>
- الحلفاوي, آ., آيه, العشري ابراهيم, محمود حطب, عبد الحكم &, السعيد عقدة. (٢٠٢٣). اتجاهات طلاب الاعلام بالجامعات المصرية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية
- Trends of media students in Egyptian universities towards the use of artificial intelligence applications in the educational process. *المجلة العلمية لعلوم التربية النوعية*. 18(18), 1013-1038.
- عبد الجواد, د. م. ع &, د. مروة عزت. (٢٠٢٣). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في مصر (الواقع-المأمول). *العلوم التربوية*. 31(2), 23-99.
- كامل, د. ر. ع., د. راضي عدلي, ضاحي &, حاتم فرغلي. (٢٠٢٣). تصور مقترح لتحسين القدرة التنافسية لجامعة أسوان باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. *مجلة تطوير الأداء الجامعي*. 21(1), 93-227.
- مشترك, د. ه. ع. ا. و. ص. ع. ا. و. ي &, د. هشام عبدالواحد السني ود/صباح عبدالله السيد ود/يوسف. (٢٠٢٤). درجة توظيف معلمي الرياضيات بالمرحلة الثانوية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بمدارس محافظة ظفار. *العلوم التربوية*. 32(2), 285-318.
- يعيشي, معديري, رانية منال, يحيوي &, عبد القادر/مؤطر. (2022). دور الذكاء الاصطناعي في تطوير التكنولوجيا المالية لدى المؤسسات المالية (Doctoral dissertation, جامعة أحمد دراية-أدرار).
- Smith, J. (2020). *The Impact of Artificial Intelligence on Higher Education*. Springer
- UNESCO. (2020). "Artificial Intelligence in Education: Challenges and Opportunities for Sustainable Development." Retrieved from [link]
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational*

Technology in Higher Education, 16(1), 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0173-8>

**The impact of artificial intelligence on improving application
performance at the International Islamic University in
Malaysia / Kuala Lumpur**

Researcher's name

Mazen Mohammed Salem Al Habashi

2021205850

Graduation Project – 1

Faculty of Management - Midocean University

Supervisor

Dr. Mona Moustafa Elashry

Faculty member- Faculty of management- Midocean University

2024– Second Semester