

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة – قسم الموارد البشرية

بحث مبدئي مقدم لاستكمال متطلبات درجة الماجستير في إدارة الموارد البشرية

عنوان البحث :

دور الذكاء العاطفي في تطوير القيادة الإدارية داخل منظمات الأعمال في المملكة العربية السعودية

The Role of Emotional Intelligence in Developing Administrative Leadership within Saudi
Business Organizations

إعداد الطالبة: نورة حسين السبيعي

إشراف:

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

العام الدراسي: 2025

شكر وتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى أساتذتي المشرفين د. الفیصل عبد الحمید ود. فایز جراد على دعمهم وتوجيههم الكريم خلال إعداد هذا البحث

الملخص

يهدف هذا البحث إلى دراسة دور الذكاء العاطفي في تطوير القيادة الإدارية داخل منظمات الأعمال في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال تحليل العلاقة بين مهارات الذكاء العاطفي وأداء القادة الإداريين، لتعزيز فعالية القيادة وتحسين بيئة العمل في المنظمات السعودية

Abstract

This study aims to examine the role of emotional intelligence in developing administrative leadership within Saudi business organizations. It analyzes the relationship between emotional intelligence skills and leaders' performance to enhance leadership effectiveness and improve organizational work environments.

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي، القيادة الإدارية، الأداء القيادي، منظمات الأعمال، المملكة العربية السعودية

الفهرس

١	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٣	أهمية الدراسة
٤	أهداف الدراسة
٥	تساؤلات الدراسة
٦	فرضيات الدراسة
٧	الدراسات السابقة
٨	الإطار النظري
٩	المنهجية وطرق البحث
١٠	حدود الدراسة
١١	المراجع
١٢	الملاحق
١٣	الخاتمة والتوصيات

المقدمة

تُعد القيادة الإدارية من أهم العوامل التي تحدد نجاح منظمات الأعمال، إذ تسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف الإستراتيجية والتنظيمية. ولقد برز الذكاء العاطفي كأحد العوامل المؤثرة في فعالية القائد وقدرته على التواصل وتحفيز الآخرين

مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في ضعف توظيف مهارات الذكاء العاطفي لدى بعض القادة الإداريين، مما قد ينعكس سلباً على كفاءة القيادة والأداء التنظيمي

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة في إبراز أثر الذكاء العاطفي على تطوير القيادة الإدارية، من الناحيتين العلمية والتطبيقية في بيئة العمل السعودية

أهداف الدراسة

يهدف البحث إلى تحليل أثر الذكاء العاطفي في تطوير القيادة الإدارية، وتحديد العلاقة بين مهارات الذكاء العاطفي ومستوى أداء القادة، وتقديم توصيات عملية لتحسين فعالية القيادة

تساؤلات الدراسة

ما العلاقة بين الذكاء العاطفي وتطوير القيادة الإدارية؟ وهل تؤثر مهارات الذكاء العاطفي في فعالية أداء القادة؟

فرضيات الدراسة

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي وتطوير القيادة الإدارية

الدراسات السابقة

اللتين تناولتا دور الذكاء العاطفي (2020) Mayer & Salovey و (2018) Goleman استند البحث إلى دراسات حديثة مثل في القيادة الإدارية وتحسين الأداء

الإطار النظري

للتحفيز القيادي، اللتين تفسران كيفية تأثير الذكاء Bass ونظرية (1998) Goleman يركز الإطار النظري على نموذج العاطفي على السلوك القيادي

المنهجية وطرق البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم توزيع استبانة على عينة من القادة الإداريين في منظمات سعودية. تم تحليل البيانات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة

حدود الدراسة

- ١/ الحدود المكانية: منظمات الأعمال في المملكة العربية السعودية
- ٢/ الحدود الزمانية: العام الدراسي 2025
- ٣/ الحدود الموضوعية: دراسة أثر الذكاء العاطفي على تطوير القيادة الإدارية

المراجع

****المراجع الأجنبية****

- Goleman, D. (2018). *Working with Emotional Intelligence.* Bantam Books.
Mayer, J. D., & Salovey, P. (2020). *The Science of Emotional Intelligence.* Yale University Press.

****المراجع العربية****

- (أثر الذكاء العاطفي على الأداء القيادي*. مجلة الإدارة المعاصرة الحربي ، ن) ٢٠٢١.
(دور الذكاء العاطفي في تطوير مهارات القيادة الإدارية*. المجلة العربية للعلوم الإدارية. العمري، ف) ٢٠٢٣.

الملاحق

نموذج الاستبيان المستخدم في الدراسة

الخاتمة والتوصيات

يُعد هذا البحث خطوة أولى نحو إعداد رسالة الماجستير في إدارة الموارد البشرية، حيث سعى إلى تحديد العلاقة بين الذكاء العاطفي ودوره في تطوير القيادة الإدارية داخل منظمات الأعمال في المملكة العربية السعودية. من المتوقع أن تُسهم نتائج الدراسة النهائية في تعزيز فهم العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الإدارية، وتقديم توصيات عملية تساعد المؤسسات السعودية في تطوير مهارات قادتها الإداريين لتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030.