

التكليف 9 – قضايا بحثية 1

راضي بن غنام الشمري
253003043



متطلبات تطبيق التحول نحو الحكومة الإلكترونية
المنشور في مجلة العلوم نماذج وتجارب عالمية وعربية
(2023) الإنسانية والطبيعية

قضية بحثية – تكليف 9

1- التعليق على العنوان والمتغيرات

العنوان يعكس قضية بحثية حديثة ومهمة تتمثل في التحول نحو الحكومة الإلكترونية، وهو مجال حيوي يرتبط بالإدارة العامة والتحول الرقمي. إلا أن العنوان وصفي تحليلي ولا يتضمن متغيرات بحثية بصيغة سببية واضحة (مستقل/تابع).

المتغير الضمني: التحول نحو الحكومة الإلكترونية

الأبعاد/المكونات: المتطلبات – المراحل – المعوقات

مجال التطبيق: عام، مع تركيز تطبيقي على التجربة الليبية ومقارنات دولية

وعليه، فالدراسة لا تتبنى نموذجاً تجريبياً بمتغيرات مستقلة وتابعة، بل إطاراً تحليلياً وصفيّاً

قضية بحثية 9

2- تحليل المقدمة:

المقدمة جاءت غنية سياقياً وربطت التحول نحو الحكومة الإلكترونية بالتطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقدمت خلفية تاريخية ومفاهيمية واضحة. إلا أنها لم تُعرّف المتغيرات تعريفاً إجرائياً دقيقاً، بل اكتفت بعرض المفهوم العام للحكومة الإلكترونية وأهميتها، وهو ما يتسق مع الطبيعة الوصفية للدراسة، لكنه يقلل من الدقة المنهجية إذا ما قورنت بدراسات سببية.

قضية بحثية 9

3- نقد مشكلة الدراسة:

صاغ الباحثان مشكلة الدراسة في سؤال رئيسي واضح:

ما هي أهم مكونات البناء المفاهيمي والنظري للحكومة الإلكترونية بما يحقق النموذج الأمثل للإصلاح الإداري؟
وتفرعت عنه أسئلة تتعلق بالمفهوم، المتطلبات، المعوقات، والمراحل.

النقد:

المشكلة لم تُبَيَّنْ صراحة على فجوة بحثية محددة مستخلصة من تحليل نقدي للدراسات السابقة.
كان بالإمكان تعزيز القيمة العلمية ببيان القصور المنهجي أو التطبيقي في الأدبيات السابقة، خاصة في السياق العربي

قضية بحثية 9

4 - أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية:

تسهم في إثراء الأدبيات العربية المتعلقة بالحكومة الإلكترونية.

تقدم إطاراً مفاهيمياً شاملاً يدمج التعريفات والمبادئ والمراحل.

- الأهمية التطبيقية:

تفيد صناع القرار في الدول النامية، خصوصاً ليبيا، عبر تشخيص المتطلبات والمعوقات.

تقدم نماذج وتجارب دولية قابلة للاستفادة منها.

ملاحظة نقدية:

لم تُربط الأهمية النظرية مباشرة بثغرة علمية محددة، بل جاءت في إطار عام.

قضية بحثية 9

5- أهداف الدراسة

الأهداف واضحة ومعلنة، وتتمثل في:

بناء تأطير مفاهيمي للحكومة الإلكترونية

تحديد المتطلبات والمراحل والمعوقات

الاستفادة من التجارب الدولية

وهي أهداف واقعية وقابلة للتحقق في إطار المنهج الوصفي التحليلي، لكنها لا تتضمن أهدافاً تفسيرية أو اختبارية

قضية بحثية 9

6- الإطار النظري

الإطار النظري يُعد نقطة قوة رئيسية في الدراسة، إذ:

عرّف الحكومة الإلكترونية من زوايا متعددة

استعرض المبادئ، الأهداف، المراحل، المتطلبات، والمعوقات

حلّل العلاقة بين الحكومة الإلكترونية والفساد الإداري

إلا أن:

الإطار طويل وموسّع دون تنظيم في نموذج مفاهيمي يوضح العلاقات بين المكونات.

لم تُحدد الأبعاد الفرعية وفق منطق قياسي أو نظري دقيق.

قضية بحثية 9

7- الدراسات السابقة

استعرض الباحثان عدداً جيداً من الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة، وبينّا أوجه التشابه والاختلاف في التعقيب الختامي.

النقد:

العرض يغلب عليه السرد الوصفي أكثر من التحليل المقارن المنهجي.

لم يتم توظيف الدراسات السابقة بشكل مباشر في بناء فروض علمية قابلة للاختبار

قضية بحثية 9

8 - الفروض

الدراسة لا تتضمن فروضاً رئيسية أو فرعية، بل تعتمد على تساؤلات بحثية وصفية وهذا ينسجم مع طبيعتها، لكنه يحد من قدرتها على تفسير العلاقات السببية أو إجراء اختبارات إحصائية

قضية بحثية 9

9- نموذج الدراسة

لا يوجد نموذج مفاهيمي أو إطار سببي يوضح اتجاه العلاقات بين المتغيرات.

يمكن اقتراح نموذج يربط:

المتطلبات (الإدارية، التقنية، البشرية) - نجاح التحول نحو الحكومة الإلكترونية - تحسين الأداء الحكومي

قضية بحثية 9

10- منهجية الدراسة

المنهج: وصفي تحليلي نظري

مصادر البيانات: كتب، دوريات، رسائل علمية، تقارير دولية، مواقع إلكترونية

المجتمع والعينة: لا توجد عينة ميدانية (الدراسة غير مسحية)

الأساليب الإحصائية: غير مستخدمة، لعدم وجود بيانات كمية

وهذا مناسب لطبيعة الدراسة، لكنه يحد من تعميم النتائج

قضية بحثية 9

11- تحليل النتائج

توصلت الدراسة إلى نتائج منطقية، أهمها:
التحول نحو الحكومة الإلكترونية ضرورة حتمية
غياب الإرادة السياسية والبنية التحتية يمثل عائقاً رئيسياً
التجربة الليبية ما زالت في مراحلها الأولى
النتائج متسقة مع الأدبيات السابقة، لكنها تفسيرية وصفية أكثر من كونها تحليلية معمقة

قضية بحثية 9

12- التوصيات

التوصيات عملية ومباشرة، مثل:

ضرورة الإرادة السياسية

تطوير البنية التحتية

مراجعة التشريعات

بناء القدرات البشرية

كما تفتح الدراسة المجال أمام بحوث مستقبلية ميدانية تعتمد النماذج الكمية والاختبارات الإحصائية

قضية بحثية 9

13- الخلاصة النقدية العامة

الدراسة ثرية نظرياً ومهمة موضوعياً، وتصلح كمرجع مفاهيمي في مجال الحكومة الإلكترونية، لكنها:

وصفية أكثر من تحليلية

تفتقر إلى نموذج سببي وفروض بحثية

تحتاج إلى دعم ميداني في دراسات لاحقة

وهو ما يجعلها مناسبة كدراسة تأسيسية لبحوث أكثر عمقاً ومنهجية



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

