

دور إدارة أصحاب المصلحة في تحقيق نجاح المشاريع

أسم الطالب

شوق خالد بارشيد

مشروع تخرج- 1

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي

2026 \ 06 \ 25

التاسع

جدول المحتويات

2	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
3	1.1. المقدمة:.....
4	1.2. مشكلة الدراسة.....
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري.....
4	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
5	1.3. أهمية الدراسة.....
5	1.3.1. على المستوى النظري:.....
5	1.3.2. على المستوى التطبيقي:.....
6	1.4. أسئلة الدراسة.....
6	1.5. أهداف الدراسة.....
6	1.6. فرضيات الدراسة.....
6	1.7. نموذج الدراسة.....
7	1.8. منهجية الدراسة.....
7	1.9. الدراسة الميدانية.....
7	1.10. مخطط المشروع المقترح.....
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
9	2.1. المقدمة:.....
9	2.2. المتغير المستقل.....
9	2.3. المتغير التابع.....
9	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
10	2.5. الخاتمة.....
10	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

تُعد إدارة أصحاب المصلحة من المجالات الأساسية في إدارة المشاريع الحديثة، إذ يعتمد نجاح المشروع بدرجة كبيرة على قدرة إدارة المشروع على تحديد أصحاب المصلحة وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم والتعامل معهم بصورة فعالة. ويشمل أصحاب المصلحة جميع الأفراد أو المجموعات أو المؤسسات التي يمكن أن تؤثر في المشروع أو تتأثر بنتائجه، مثل العملاء، وفريق العمل، والإدارة العليا، والموردين، والجهات الحكومية. وتشير الأدبيات إلى أن الإدارة الفعالة لأصحاب المصلحة تسهم في تحسين التواصل وتقليل النزاعات وتعزيز فرص نجاح المشاريع (Freeman, 1984).

وقد شهدت بيئة المشاريع في السنوات الأخيرة تزايداً في درجة التعقيد نتيجة تنوع الأطراف المعنية واختلاف مصالحها وتوقعاتها، مما جعل إدارة أصحاب المصلحة عنصراً محورياً في عمليات إدارة المشاريع. ويشير معهد إدارة المشاريع أن نجاح المشروع لا يعتمد فقط على تحقيق الأهداف المتعلقة بالوقت والتكلفة والجودة، بل يتطلب أيضاً تحقيق رضا أصحاب المصلحة وإشراكهم بصورة مناسبة خلال مراحل المشروع المختلفة (PMI, 2021).

كما تسهم إدارة أصحاب المصلحة في بناء علاقات إيجابية بين المنظمة والأطراف المعنية، الأمر الذي ينعكس على تحسين عملية اتخاذ القرارات وتقليل المخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع. وتؤكد الدراسات أن تجاهل احتياجات أصحاب المصلحة أو ضعف التواصل معهم قد يؤدي إلى تأخير تنفيذ المشاريع أو زيادة تكاليفها أو انخفاض مستوى الرضا عن مخرجاتها (Bourne, 2015).

وانطلاقاً من الأهمية المتزايدة لإدارة أصحاب المصلحة في بيئة الأعمال المعاصرة، يسعى هذا البحث إلى دراسة دور إدارة أصحاب المصلحة في تحقيق نجاح المشاريع، من خلال استعراض المفاهيم المرتبطة بها وبيان أثرها في دعم نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

١,٢. مشكلة الدراسة

تُعد إدارة أصحاب المصلحة من العوامل المهمة التي تسهم في نجاح المشاريع وتحقيق أهدافها، حيث تعتمد العديد من المشاريع على مدى قدرة الإدارة على فهم احتياجات أصحاب المصلحة والتعامل معها بفعالية. وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بهذا المجال في أدبيات إدارة المشاريع، إلا أن العديد من المشاريع ما زالت تواجه تحديات مرتبطة بضعف إدارة أصحاب المصلحة، مما ينعكس سلبًا على تحقيق أهداف المشروع ورضا الأطراف المعنية.

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت مفهوم إدارة أصحاب المصلحة وأهميتها في إدارة المشاريع، إلا أن نتائج هذه الدراسات تختلف في تحديد حجم تأثير إدارة أصحاب المصلحة على نجاح المشاريع. كما أن بعض الدراسات ركزت على جوانب محددة من إدارة أصحاب المصلحة دون تقديم رؤية شاملة للعلاقة بين ممارسات إدارة أصحاب المصلحة ومؤشرات نجاح المشاريع المختلفة.

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

تواجه العديد من المؤسسات تحديات عملية تتعلق بتحديد أصحاب المصلحة وتحليل احتياجاتهم وإشراكهم في مراحل المشروع المختلفة. كما أن ضعف التواصل مع أصحاب المصلحة أو عدم إشراكهم بصورة فعالة قد يؤدي إلى تأخير تنفيذ المشاريع أو زيادة تكاليفها أو انخفاض مستوى الرضا عن مخرجاتها، مما يستدعي دراسة دور إدارة أصحاب المصلحة في تحسين نتائج المشاريع وتعزيز فرص نجاحها.

السؤال الرئيسي للدراسة:

إلى أي مدى تسهم إدارة أصحاب المصلحة في تحقيق نجاح المشروع؟

١,٣. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهمية كونها تتناول دور إدارة أصحاب المصلحة في تحقيق نجاح المشاريع، لما لذلك من أثر مباشر في تحسين أداء المشاريع ورفع كفاءتها وفقاً لما أشار إليه دليل إدارة المشاريع (PMI, 2021)

١,٣,١. على المستوى النظري:

سهم هذه الدراسة في توضيح مفهوم إدارة أصحاب المصلحة وعلاقته بنجاح المشاريع، من خلال تعزيز الفهم النظري لهذا المفهوم في مجال إدارة المشاريع. كما تساعد في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بعوامل نجاح المشاريع، وإبراز أهمية إدارة أصحاب المصلحة كأحد العناصر المؤثرة في نجاحها (Freeman, 1984). بالإضافة إلى ذلك، فإن فهم العلاقة بين أصحاب المصلحة ونجاح المشاريع يعد من الجوانب الأساسية في أدبيات إدارة المشاريع الحديثة (Bourne, 2016)

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

تتمثل الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة في إمكانية الاستفادة من نتائجها في تطوير ممارسات إدارة المشاريع داخل المنظمات، من خلال تحسين أساليب التعامل مع أصحاب المصلحة بما يسهم في رفع كفاءة تنفيذ المشاريع وزيادة فرص نجاحها. كما تساعد مديري المشاريع على فهم احتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة وإدارتها بشكل أفضل، مما ينعكس إيجاباً على تقليل المخاطر وتحسين جودة المخرجات (PMI, 2021). كذلك يمكن أن تسهم في تعزيز عملية اتخاذ القرار وتحسين مستوى التنسيق والتواصل بين جميع الأطراف ذات العلاقة بالمشروع

المراجع

- .Bourne, L. (2015). Stakeholder Relationship Management
- .Freeman, R. E. (1984). Strategic Management: A Stakeholder Approach
- Project Management Institute (PMI). (2021). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) – 7th Edition

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . منهجية الدراسة

١,٩ . الدراسة الميدانية

١,١٠ . مخطط المشروع المقترح

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

قائمة المراجع