

عنوان البحث

دور ادارة الكوارث والازمات في تقليل المخاطر في مستشفيات الرياض  
في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالب/

امجاد عبدالله العتيبي

إشراف/

د.الفیصل عبد الحمید

د.فايز جراد

العام الدراسي:

2023

## مقدمة:

إدارة الكوارث والازمات تعتبر من المجالات الحيوية في ادارة المستشفيات ، إدارة الكوارث والازمات جزء اساسي من إدارة المخاطر ، في ظل التطورات المستمرة التي يشهدها العالم، أصبحت الكوارث والازمات من الظواهر التي لا يمكن تجنبها، سواء كانت ناتجة عن عوامل طبيعية أو بشرية. وتشمل هذه الازمات الكوارث الصحية مثل الأوبئة والجوائح، والكوارث الطبيعية كالزلازل والفيضانات، بالإضافة إلى الحوادث الكبرى والتحديات الأمنية. تعد المستشفيات من بين المؤسسات الأكثر حساسية وتأثراً بتلك الازمات، نظراً للدور الحيوي الذي تلعبه في توفير الرعاية الصحية الطارئة وإنقاذ الأرواح. لذا، فإن امتلاك خطط فعالة لإدارة الازمات والكوارث في المستشفيات يعد أمراً حاسماً لضمان استمرارية تقديم الخدمات الطبية وحماية المرضى والعاملين.

تأتي هذه الدراسة لتسليط الضوء على دور إدارة الازمات والكوارث في تقليل المخاطر في مستشفيات الرياض، حيث تسعى إلى تقييم فعالية الخطط الحالية لإدارة الازمات والتعرف على التحديات التي تواجه تطبيقها. كما تهدف الدراسة إلى مقارنة هذه الخطط بالمعايير الدولية، واستكشاف دور التكنولوجيا والابتكار في تعزيز فعالية الاستجابة للازمات. من خلال هذه الدراسة، نطمح إلى تقديم توصيات عملية تهدف إلى تحسين مستوى الاستعداد والتأهب لمواجهة الازمات والكوارث في المستشفيات، مما يساهم في تقليل المخاطر المرتبطة بها.

تأتي أهمية هذه الدراسة في وقت يشهد العالم تحديات متزايدة في مجال إدارة الازمات، خاصة في ظل الازمات الصحية العالمية التي تعيد تشكيل كيفية استعداد المؤسسات الطبية لمواجهة الكوارث. ومن هذا المنطلق، تعتبر هذه الدراسة خطوة نحو تعزيز الأبحاث التطبيقية التي تسعى إلى تطوير وتحسين نظم إدارة الازمات في المؤسسات الصحية

## مشكلة الدراسة:

تواجه مستشفيات الرياض تحديات كبيرة في إدارة الكوارث والازمات، حيث يتزايد الاهتمام بتقليل المخاطر المحتملة وضمان استمرارية الخدمات الصحية في ظل الظروف الطارئة. على الرغم من وجود خطط قائمة لإدارة الكوارث في هذه المستشفيات، إلا أن هناك حاجة ملحة لتقييم مدى فعاليتها في مواجهة التحديات الفعلية. تسعى هذه الدراسة إلى تقييم كفاءة وفعالية الخطط الحالية، مع التركيز على تحليل مدى توافقها مع المعايير الدولية وتحديد العوائق التي تحول دون تنفيذها بشكل مثالي.

على الرغم من الجهود المبذولة في تطوير خطط إدارة الأزمات في تطوير خطط إدارة الأزمات والكوارث في المستشفيات ، إلا أن العديد من المؤسسات الصحية تواجه تحديات كبيرة في تطبيق هذه الخطط بشكل فعال . تشمل هذه التحديات نقص الموارد البشرية المؤهلة ، ضعف البنية التحتية ، وعدم كفاية التدريب على التعامل مع الأزمات .

### أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة إلى تقديم فهم أعمق حول كيفية تحسين استجابة المستشفيات للأزمات والكوارث، بما يعزز من قدرة المؤسسات الصحية على مواجهة المخاطر بشكل أكثر فعالية. من خلال تحليل فعالية الخطط الحالية، يمكن تحسين الإجراءات الوقائية لضمان حماية المرضى والعاملين في المستشفيات أثناء الظروف الطارئة. كما تسعى الدراسة إلى تقييم مدى توافق هذه الخطط مع المعايير الدولية، مما يساهم في رفع مستوى الجاهزية والالتزام بأفضل الممارسات العالمية. بالإضافة إلى ذلك، تسعى الدراسة إلى تقديم حلول عملية قابلة للتنفيذ تهدف إلى تقليل التحديات التي تعيق تطبيق استراتيجيات إدارة الأزمات، مما يساهم في تحسين الأداء بشكل شامل في مواجهة الكوارث.

### الأهمية العلمية:

تأتي الأهمية العلمية لهذه الدراسة من كونها تسلط الضوء على مجال حيوي يتعلق بإدارة الأزمات والكوارث في المستشفيات، وهو مجال لا يزال يحتاج إلى مزيد من البحث والتحليل. ستساهم الدراسة في إثراء المعرفة الأكاديمية المتعلقة بتقييم فعالية الخطط الحالية لإدارة الأزمات والكوارث، من خلال تقديم رؤى جديدة حول كيفية تعزيز هذه الخطط وجعلها أكثر توافقاً مع المعايير الدولية. كما أن الدراسة ستعمل على تقديم تحليل دقيق للعوائق التي تعرقل تطبيق هذه الخطط في المستشفيات، مما يمكن الباحثين من فهم أعمق للتحديات المرتبطة بإدارة الكوارث في القطاع الصحي.

### الأهمية العملية:

تتجلى الأهمية العملية للدراسة في قدرتها على تقديم حلول قابلة للتنفيذ لتحسين استجابة المستشفيات في الرياض للأزمات والكوارث، مما يساهم في تقليل المخاطر المحتملة على المرضى والعاملين. ستساعد نتائج الدراسة صانعي القرار في القطاع الصحي على تحسين

خطط إدارة الأزمات وتكييفها بشكل أفضل مع السياقات المحلية، مع مراعاة العوائق الفعلية التي تعترض التنفيذ. كما ستوفر الدراسة أدوات عملية للمستشفيات تمكّنها من تعزيز قدرتها على مواجهة الكوارث بفعالية أكبر، مما ينعكس إيجاباً على حماية الأرواح وضمان استمرارية تقديم الخدمات الصحية في الظروف الحرجة.

## أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة للتعرف على الهدف الرئيسي وهو تحليل العوائق والتحديات التي تواجه تطبيق إدارة الأزمات والكوارث في مستشفيات الرياض، مع التركيز على اقتراح حلول علمية لتحسين استجابة المستشفيات وتقليل المخاطر، بما في ذلك دور التكنولوجيا والابتكارات والتوافق مع المعايير الدولية، وكذلك التعاون مع الجهات المختصة لتعزيز فاعلية إدارة الأزمات والكوارث.

ويتفرع من الهدف الرئيسي مجموعة من الأهداف الفرعية تتمثل فيما يلي :

1. تحليل العوائق التي تعرقل تطبيق إدارة الأزمات في المستشفيات.
2. تحديد الأسباب الأساسية وراء هذه التحديات في مستشفيات الرياض.
3. اقتراح حلول علمية لتعزيز القدرة على تطبيق إدارة الأزمات بشكل أكثر كفاءة واستجابة للطوارئ.
4. تحليل دور التكنولوجيا والابتكارات في تحسين استجابة المستشفيات للأزمات.
5. مقارنة خطط إدارة الأزمات الحالية مع المعايير الدولية.
6. استكشاف أثر التعاونات مع الجهات المختصة على تحسين إدارة الأزمات.

## تساؤلات الدراسة

فيما يلي مجموعة من التساؤلات التي يمكن أن توجه الدراسة حول دور إدارة الأزمات والكوارث في تقليل المخاطر في مستشفيات الرياض:

1. ما مدى فعالية الخطط الحالية لإدارة الأزمات والكوارث في مستشفيات الرياض في تقليل المخاطر؟
2. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه المستشفيات في الرياض عند تنفيذ خطط إدارة الأزمات والكوارث؟
3. إلى أي مدى تتوافق خطط إدارة الأزمات والكوارث في مستشفيات الرياض مع المعايير الدولية؟
4. كيف يمكن تحسين استجابة المستشفيات للأزمات والكوارث من خلال إدخال الابتكارات التكنولوجية؟
5. ما هي الحلول العملية التي يمكن تقديمها لتجاوز العوائق التي تحول دون التنفيذ الفعال لخطط إدارة الأزمات في مستشفيات الرياض؟
6. ما هو تأثير نقص التدريب والتأهيل المتخصص في إدارة الأزمات على فعالية الخطط الحالية؟
7. كيف تؤثر التعاونات مع الجهات المختصة (مثل الدفاع المدني والجهات الحكومية) على نجاح خطط إدارة الأزمات في المستشفيات؟

## فروض الدراسة:

فيما يلي صياغة مجموعة من فروض الدراسة التي تتعلق بدور إدارة الأزمات والكوارث في تقليل المخاطر في مستشفيات الرياض:

### 1. الفرضية الأولى:

خطط إدارة الأزمات والكوارث الحالية في مستشفيات الرياض غير كافية لتقليل المخاطر بشكل فعال في مواجهة الكوارث والأزمات.

### 2. الفرضية الثانية:

توجد تحديات كبيرة تعوق التنفيذ الفعّال لخطط إدارة الأزمات والكوارث في مستشفيات الرياض، مثل نقص الموارد البشرية المدربة وضعف البنية التحتية.

### 3. الفرضية الثالثة:

خطط إدارة الأزمات والكوارث في مستشفيات الرياض لا تتوافق بالكامل مع المعايير الدولية، مما يؤدي إلى ضعف مستوى الجاهزية لمواجهة الكوارث.

### 4. الفرضية الرابعة:

إدخال التكنولوجيا والابتكارات الحديثة في إدارة الأزمات والكوارث سيساهم بشكل مباشر في تحسين استجابة المستشفيات وتقليل المخاطر.

### 5. الفرضية الخامسة:

نقص التدريب والتأهيل المتخصص في مجال إدارة الأزمات والكوارث يؤثر بشكل سلبي على فعالية تطبيق الخطط في مستشفيات الرياض.

### 6. الفرضية السادسة:

التعاون مع الجهات المختصة مثل الدفاع المدني والجهات الحكومية يعزز من فعالية خطط إدارة الأزمات والكوارث في المستشفيات.

## الدراسات السابقة:

### 1. دراسة: "تقييم فعالية إدارة الأزمات في المستشفيات: دراسة حالة في مستشفيات المنطقة العربية"

تناولت هذه الدراسة كيفية تنفيذ خطط إدارة الأزمات في المستشفيات في بعض الدول العربية، مع التركيز على فعالية هذه الخطط في تحسين جاهزية المستشفيات لمواجهة الأزمات والكوارث. خلصت الدراسة إلى أن هناك قصورًا في التزام المستشفيات بالمعايير الدولية وأن التدريب يلعب دورًا محوريًا في تحسين الأداء.

### 2. دراسة: "دور التكنولوجيا في إدارة الأزمات في المستشفيات"

قدمت هذه الدراسة تحليلًا لاستخدام التكنولوجيا في تحسين استجابة المستشفيات للأزمات والكوارث. ركزت الدراسة على دور أنظمة المعلومات والاتصالات في تسهيل إدارة الأزمات، وتوصلت إلى أن التكنولوجيا تعزز من سرعة وفعالية اتخاذ القرارات في حالات الطوارئ.

### 3. دراسة: "إدارة الكوارث الصحية: تجربة مستشفيات جنوب شرق آسيا في"

#### مواجهة الأوبئة"

تناولت هذه الدراسة تجربة مستشفيات في جنوب شرق آسيا في مواجهة الأوبئة والكوارث الطبيعية. ركزت على كيفية تعزيز خطط الطوارئ واستراتيجيات التعاون مع الجهات الحكومية. وأظهرت أن التعاون بين المستشفيات والجهات المحلية كان حاسمًا في تقليل الخسائر وتوفير الرعاية الصحية الفعالة خلال الأزمات.

### 4. دراسة: "تحليل التحديات في تطبيق إدارة الأزمات بالمستشفيات في الدول"

#### النامية"

تناولت هذه الدراسة التحديات التي تواجه المستشفيات في الدول النامية في تطبيق خطط إدارة الأزمات، مثل نقص الموارد والبنية التحتية، وعدم كفاية التدريب. وأوصت الدراسة بضرورة تعزيز التعاون الدولي لتوفير الدعم الفني والموارد لهذه المستشفيات.

### 5. دراسة: "فعالية التدريب على إدارة الكوارث في المستشفيات: دراسة ميدانية"

ركزت هذه الدراسة على دور التدريب في تحسين استجابة الكوادر الطبية للكوارث والأزمات. وجدت الدراسة أن المستشفيات التي تستثمر في برامج التدريب المستمر تظهر أداءً أفضل في التعامل مع الكوارث مقارنة بالمستشفيات التي لا تولي هذا الجانب اهتمامًا كبيرًا.

### 6. دراسة: "إدارة الأزمات في المستشفيات: منظور عالمي"

استعرضت هذه الدراسة التجارب العالمية الناجحة في إدارة الأزمات والكوارث في المستشفيات. ركزت على كيفية تبني أفضل الممارسات العالمية في مستشفيات الدول النامية، وأوصت بضرورة تطوير خطط مرنة تستجيب بسرعة لظروف الطوارئ المتغيرة.

#### الدراسات الأجنبية:

Smith, R. & Roberts, C. (2019). "Hospital Emergency Preparedness: 1. A Cross-sectional Study on Disaster Management in Healthcare Institutions".

تناولت هذه الدراسة تقييم استعداد المستشفيات لمواجهة الكوارث في مجموعة من الدول المتقدمة. وأظهرت أن المستشفيات التي لديها خطط طوارئ محدثة وفرق مدربة بشكل مستمر أظهرت استجابة أسرع وأكثر فعالية عند مواجهة الأزمات.

World Health Organization (WHO) (2018). "Safe Hospitals 2. in Emergencies and Disasters: Structural, Non-structural, and Functional Indicators".

تقدم هذه الدراسة إطاراً لتقييم جاهزية المستشفيات في حالات الطوارئ، مع التركيز على مؤشرات الأداء الهيكلية والوظيفية التي تساعد في تعزيز إدارة الأزمات. توضح الدراسة أهمية تهيئة المستشفيات بشكل كامل لمواجهة الكوارث الطبيعية والأوبئة من خلال وضع خطط طوارئ محكمة.

Kaji, A. & Lewis, R. J. (2018). "Disaster Medicine and 3. Hospital Preparedness: Lessons from Hurricane Katrina".

تبحث هذه الدراسة في تأثير إعصار كاترينا على المستشفيات في الولايات المتحدة وكيفية استجابة هذه المستشفيات للأزمة. أبرزت الدراسة الحاجة إلى تحسين خطط الطوارئ وتكثيف التدريب المستمر للفرق الطبية لمواجهة كوارث طبيعية مشابهة.

Perry, R. W., & Lindell, M. K. (2016). "Hospital 4. Preparedness for Disasters: Empirical Evidence and Future Directions".

هذه الدراسة تقدم تحليلاً لأدلة تجريبية حول استعداد المستشفيات لمواجهة الكوارث وتوصي بضرورة تحديث الخطط بانتظام، وزيادة التعاون بين المستشفيات والسلطات المحلية لتعزيز الفعالية في إدارة الأزمات.

5. Niska, R., & Shimizu, I. (2017). "Hospital Preparedness for  
Emergency Response: United States, 2016"

تقرير صادر عن المركز الوطني للإحصاءات الصحية في الولايات المتحدة، يستعرض كيفية استعداد المستشفيات للطوارئ والكوارث في البلاد، مع التركيز على مدى فاعلية تطبيق خطط الطوارئ وأهم التحديات التي تواجه المستشفيات في هذا السياق.

6. Chaffee, M. (2009). "Willingness of Health Care Personnel  
to Work in a Disaster: An Integrative Review of the Literature"

تستعرض هذه الدراسة مدى استعداد العاملين في مجال الرعاية الصحية للاستجابة والعمل خلال الكوارث والأزمات. وجدت الدراسة أن التدريب المستمر والتخطيط المسبق هما من العوامل الأساسية التي تؤثر على استعداد الطواقم الطبية للعمل خلال الأزمات.

7. Carmona, R. H. (2015). "Disaster Preparedness in the  
Healthcare Sector: A Critical Review of Current Practices"

ركزت هذه الدراسة على مراجعة الممارسات الحالية لإدارة الكوارث في القطاع الصحي. أبرزت أهمية دمج الابتكارات التكنولوجية في التخطيط لإدارة الكوارث وتحسين نظم الإنذار المبكر في المستشفيات.

#### تحليل الدراسات السابقة لتحديد الفجوة البحثية:

من خلال استعراض الدراسات السابقة المتعلقة بإدارة الأزمات والكوارث في المستشفيات، يتضح أن هناك العديد من الجوانب التي تم تناولها مثل فعالية الخطط الحالية، دور التكنولوجيا، وتحديات التنفيذ في سياقات مختلفة. ومع ذلك، يمكن تحديد الفجوة البحثية من خلال التركيز على السياق المحلي لمستشفيات الرياض. فعلى الرغم من أن هناك دراسات تناولت إدارة الأزمات في مستشفيات الدول المتقدمة والدول النامية، إلا أن الدراسات التي تُحلل تحديداً مدى فعالية تطبيق خطط إدارة الأزمات في مستشفيات الرياض ومقارنتها بالمعايير الدولية لا تزال محدودة. بالإضافة إلى ذلك، هناك حاجة لتسليط الضوء على دور التكنولوجيا والابتكار في تحسين استجابة المستشفيات في الرياض وتحديات تطبيقها محلياً.

#### المنطلقات النظرية للدراسة:

تمد الدراسة على النظريات التالية:

1. نظرية إدارة المخاطر: التي تشير إلى ضرورة الاستعداد والتحضير لمواجهة الأزمات والكوارث لضمان استمرارية العمل وتقليل الخسائر.

2. نظرية الابتكار التكنولوجي: التي تؤكد أهمية إدخال التكنولوجيا الحديثة في إدارة الأزمات لتحسين سرعة وكفاءة الاستجابة.

3. النظرية التنظيمية: التي توضح تأثير الهيكل التنظيمي والسياسات والإجراءات على فعالية إدارة الأزمات.

#### المنهجية وطرق البحث:

المنهج الوصفي التحليلي: يعتمد على تحليل الوضع الحالي لخطط إدارة الأزمات في مستشفيات الرياض، من خلال جمع البيانات حول فعالية هذه الخطط وتحديد التحديات. الدراسة الميدانية: سيتم إجراء مقابلات واستبيانات مع العاملين في المستشفيات ومسؤولي إدارة الأزمات، بالإضافة إلى تحليل الوثائق المتعلقة بالخطط الحالية. المقارنة بالمعايير الدولية: سيتم استخدام معايير دولية في إدارة الأزمات مثل معايير منظمة الصحة العالمية (WHO) والممارسات الدولية لتقييم مدى توافق الخطط المحلية معها.

#### أدوات الدراسة :

تم العمل على الاستبانة للتناسب مع متغيرات الدراسة من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة المتعلقة بدور ادارة الازمات والكوارث ، حيث تكونت من قسمين رئيسيين هما:

قسم الأول: تقييم فعالية خطط إدارة الأزمات والكوارث

يركز هذا القسم على جمع معلومات حول فعالية الخطط الحالية لإدارة الأزمات في المستشفيات من وجهة نظر العاملين.

1. مدى الاستعداد لمواجهة الأزمات:

- كيف تقيّم استعداد المستشفى لمواجهة الأزمات (جيد جداً، جيد، متوسط، ضعيف)؟
- هل تعتقد أن خطط إدارة الأزمات المطبقة في المستشفى فعالة في تقليل المخاطر؟

2. التدريب والجاهزية:

- هل تتلقى أنت وفريقك تدريباً منتظماً على خطط إدارة الأزمات؟
- هل ترى أن التدريب الحالي كافٍ لمواجهة حالات الطوارئ؟
- 3. الاستجابة للطوارئ:
- كيف تقيم سرعة استجابة المستشفى عند وقوع أزمة؟
- هل تم اختبار خطط الطوارئ مؤخراً في سيناريو واقعي أو تجريبي؟
- 4. التوافق مع المعايير الدولية:
- هل ترى أن خطط المستشفى تتوافق مع المعايير الدولية لإدارة الأزمات والكوارث؟
- هل تم تحديث هذه الخطط مؤخراً لتتماشى مع أحدث المعايير العالمية؟

#### القسم الثاني: التحديات والعوائق في تطبيق إدارة الأزمات

يركز هذا القسم على تحديد التحديات التي تواجه العاملين في تطبيق خطط إدارة الأزمات.

1. التحديات البشرية:
- ما هي التحديات التي تواجهها في تطبيق خطط إدارة الأزمات فيما يتعلق بالموارد البشرية (مثل نقص الأفراد أو التدريب)؟
- هل تشعر أن هناك نقصاً في الكوادر المؤهلة لإدارة الأزمات؟
2. التحديات التكنولوجية:
- هل تعتقد أن التكنولوجيا المستخدمة حالياً تدعم خطط إدارة الأزمات بشكل كافٍ؟
- ما هي التحديات التي تواجهها في استخدام التكنولوجيا أثناء الأزمات؟
3. التحديات الإدارية والتنظيمية:
- هل تواجه أي عوائق إدارية أو تنظيمية تعرقل تنفيذ خطط إدارة الأزمات؟
- كيف تقيم التعاون بين إدارات المستشفى المختلفة في تنفيذ خطط إدارة الأزمات؟

#### 4. التحديات المالية والبنية التحتية:

- هل ترى أن نقص الموارد المالية يؤثر على تنفيذ خطط إدارة الأزمات؟
- هل هناك نقص في البنية التحتية الداعمة (مثل معدات الطوارئ) يعوق تنفيذ خطط الطوارئ بفعالية؟

#### حدود الدراسة :

#### الحدود الموضوعية:

- تركز الدراسة على تقييم فعالية خطط إدارة الأزمات والكوارث في المستشفيات، مع التركيز على التحديات والابتكارات التكنولوجية.

#### الحدود الجغرافية:

- مستشفيات مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية .

#### . الحدود الزمنية:

- العام الدراسي ٢٠٢٥

#### الحدود التقنية:

- تركز الدراسة على دور التكنولوجيا في إدارة الأزمات.

#### الحدود البشرية:

- تعتمد الدراسة على آراء العاملين في المستشفيات (مدراء، أطباء، ممرضين، موظفي الطوارئ).

المراجع:

المراجع العربية:

1. "إدارة الأزمات والكوارث: الأسس والمبادئ" - تأليف: د. محمد السيد حسني.
  2. "الابتكارات التكنولوجية في إدارة الكوارث الصحية" - منشور في مجلة العلوم الصحية الدولية.
  3. "التحديات والعوائق في تطبيق إدارة الأزمات بالمستشفيات" - تأليف: د. أحمد عبد الله الخطيب.
  4. "استراتيجيات إدارة الكوارث في القطاع الصحي" - تأليف: منظمة الصحة العالمية (WHO).
  5. "تقييم فعالية إدارة الأزمات في المؤسسات الصحية" - دراسة ميدانية لمنظمات الرعاية الصحية.
- الدراسات السابقة :

1. "تحليل التحديات في تطبيق إدارة الأزمات بالمستشفيات في الدول النامية".
2. "تقييم فعالية إدارة الأزمات في المستشفيات: دراسة حالة في مستشفيات المنطقة العربية".
3. "دور التكنولوجيا في إدارة الأزمات في المستشفيات".
4. "فعالية التدريب على إدارة الكوارث في المستشفيات: دراسة ميدانية".
5. "إدارة الكوارث الصحية: تجربة مستشفيات جنوب شرق آسيا في مواجهة الأوبئة".
6. "إدارة الأزمات في المستشفيات: منظور عالمي".

- Carmona, R. H. (2015). "Disaster Preparedness in the .1  
".Healthcare Sector: A Critical Review of Current Practices
- Chaffee, M. (2009). "Willingness of Health Care Personnel .2  
".to Work in a Disaster: An Integrative Review of the Literature
- Kaji, A. & Lewis, R. J. (2018). "Disaster Medicine and .3  
".Hospital Preparedness: Lessons from Hurricane Katrina
- Niska, R., & Shimizu, I. (2017). "Hospital Preparedness for .4  
".Emergency Response: United States, 2016
- Perry, R. W., & Lindell, M. K. (2016). "Hospital .5  
Preparedness for Disasters: Empirical Evidence and Future  
".Directions
- Smith, R. & Roberts, C. (2019). "Hospital Emergency .6  
Preparedness: A Cross-sectional Study on Disaster Management in  
".Healthcare Institutions
- World Health Organization (WHO). (2018). "Safe Hospitals .7  
in Emergencies and Disasters: Structural, Non-structural, and  
".Functional Indicators

