

دكتوراه الإدارة
مهارات بحثية ٣
إشراف :
د. سارة محمود

التكليف الثالث
تقديم :
عبدالعزیز بن محمد آل محسن
٢٤٣٠٠٢١٧١



دراسة بعنوان
دور إدارة الجودة في تحسين واستدامة المشاريع الإنشائية
دراسة حالة دولة الكويت

مهندس / عبد الله محمد عبد الحميد الحسن

1

تحليل المشكلة البحثية ومدى مناسبتها للدراسة



في هذا العرض نستعرض مشكلة بحثية وأساليب صياغتها ومدى
مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة، بإذن الله تعالى.

أولاً: تحليل المشكلة البحثية المعروضة :

01

صاغ الباحث المشكلة البحثية بأسلوب وصفي تحليلي، حيث بدأ بتحديد المشكلة الرئيسية وهي غياب أو ضعف تطبيق معايير إدارة الجودة في المشاريع الإنشائية بالكويت. ثم قام بتفصيل الآثار السلبية المترتبة على ذلك، مثل: تأخيرات كبيرة في الجداول الزمنية. تجاوز التكاليف. مشاكل في الجودة بعد الانتهاء من التنفيذ. الحاجة إلى إعادة العمل أو إصلاحات مكلفة.

بعد ذلك، تعمق الباحث في تحديد الأسباب الجذرية لهذه المشكلات، والتي تشمل: ضعف تطبيق منهجيات إدارة الجودة. نقص التدريب الكافي للفرق الهندسية. غياب أنظمة مراقبة فعالة للأداء. ثقافة الشركات الإنشائية التي تفتقر إلى الوعي بأهمية الجودة. عدم استخدام التطورات التكنولوجية الحديثة في إدارة المشاريع ومراقبة الجودة.

واختتم الباحث عرض المشكلة بتأكيد الهدف من الدراسة، وهو تسليط الضوء على أهمية تطبيق معايير إدارة الجودة ودورها في تحسين الأداء العام للمشاريع وضمان استدامتها.

ثانياً: مدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة:

كان الباحث موفقاً إلى حد كبير في عرض مشكلة الدراسة.

فقد تمكن من:

تحديد المشكلة بوضوح: بدأت المشكلة بتحديد السبب الجذري (ضعف تطبيق إدارة الجودة) والنتائج المترتبة عليه.

تقديم أدلة داعمة: أشار إلى "العديد من المشاريع" التي تعاني من المشكلات المذكورة، و"تقارير" تشير إلى عدم اعتماد التكنولوجيا، مما يعطي مصداقية للمشكلة.

التسلسل المنطقي: انتقل من وصف الظاهرة إلى تحليل أسبابها، ثم إلى توضيح الهدف من معالجتها.

إبراز الأهمية: أوضح أن معالجة هذه المشكلة ستؤدي إلى تحسين الأداء العام للمشاريع واستدامتها على المدى البعيد.

ثالثاً: مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية:

هل كان موفقاً في مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية؟

نعم، كان الباحث موفقاً في مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية، وذلك من عدة جوانب:

الأهمية والأصالة: المشكلة ذات أهمية عملية كبيرة لدولة الكويت في قطاع حيوي كالمشاريع الإنشائية، وتناولها سيساهم في حل مشكلات قائمة وتقديم توصيات لتحسين الأداء.

إمكانية البحث: المشكلة قابلة للبحث والدراسة، حيث يمكن جمع البيانات حول تطبيق معايير الجودة، تأثيرها على الأداء، ودور التكنولوجيا.

الجدة: على الرغم من أن إدارة الجودة موضوع متناول، إلا أن ربطها بخصوصية المشاريع الإنشائية في الكويت وتأثيرها على الاستدامة، مع التركيز على دور التكنولوجيا، يعطيها نوعاً من الجدة.

الحدود الزمنية والمكانية: حدد الباحث المشكلة مكانياً في "دولة الكويت"، مما يضيق نطاق الدراسة ويسهل التركيز.

توفر البيانات: يفترض أن هناك بيانات وتقارير متاحة حول المشاريع الإنشائية ومشاكلها في الكويت، مما يدعم إمكانية البحث.

رابعاً : صياغة مشكلة دراسية جديدة :

مشكلة دراسية مقترحة:
"أثر تطبيق الذكاء الاصطناعي في تحسين كفاءة سلاسل الإمداد واستجابتها للاضطرابات العالمية (دراسة حالة قطاع التجزئة في دول مجلس التعاون الخليجي)".

أسلوب صياغة المشكلة الدراسية الجديدة
تتمثل المشكلة الرئيسية في التحديات المتزايدة التي تواجهها سلاسل الإمداد في قطاع التجزئة بدول مجلس التعاون الخليجي، لا سيما في ظل الاضطرابات العالمية المتزايدة مثل جائحات الأوبئة، الصراعات الجيوسياسية، والتغيرات المناخية. تؤدي هذه الاضطرابات إلى:
نقص في توافر المنتجات.
تأخيرات في الشحن والتسليم.
ارتفاع تكاليف التشغيل.
فقدان ثقة المستهلكين.
صعوبة التنبؤ بالطلب وإدارة المخزون بفعالية.

تُعزى هذه التحديات بشكل كبير إلى ضعف استخدام التقنيات المتقدمة، وعلى رأسها الذكاء الاصطناعي (AI)، في تحسين كفاءة عمليات سلاسل الإمداد واستجابتها السريعة للتغيرات غير المتوقعة. تعتمد العديد من شركات التجزئة في المنطقة على أنظمة تقليدية للتخطيط والإدارة، تفتقر إلى القدرة على معالجة كميات هائلة من البيانات، تحليل الأنماط المعقدة، والتنبؤ الدقيق بالاضطرابات المحتملة، أو حتى تقديم حلول فورية للتكيف معها.

رابعاً : صياغة مشكلة دراسية جديدة :

يظهر البحث أن غياب أو محدودية دمج حلول الذكاء الاصطناعي في جوانب حيوية مثل:

التنبؤ بالطلب: حيث لا تزال الطرق التقليدية غير قادرة على استيعاب التقلبات المفاجئة.

تحسين مسارات الشحن: مما يؤدي إلى زيادة التكاليف وأوقات التسليم.

إدارة المخزون: حيث تعاني الشركات من إما نقص في بعض المنتجات أو تكديس لمنتجات أخرى.

تحليل المخاطر واكتشاف الاضطرابات مبكراً: مما يحد من القدرة على الاستجابة الاستباقية.

وعليه، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف الكيفية التي يمكن بها لتطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي أن يعزز من كفاءة سلاسل الإمداد في قطاع التجزئة بدول مجلس التعاون الخليجي، وكيف يساهم ذلك في زيادة مرونتها وقدرتها على الاستجابة بفعالية للاضطرابات العالمية، وبالتالي تحقيق استدامة الأعمال وتنافسيتها في السوق.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

