



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	إبراهيم بن محمد العبيد	اسم الطالب
Students I.D	2021200293	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday

18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- آخر موعد للتسليم هو يوم السبت 08-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
- حجم الخط ١٢.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

بسم الله الرحمن الرحيم

النقطة المختارة في مشروع مادة المشاريع المتقدمة هي : تحديد ووصف الغرض والنطاق والهدف من المشروع.

مخاطر مشروع تطوير تقديم دورة اللغة الإنجليزية العامة في وزارة سيادية

1. مقدمة Introduction

في بداية كل مشروع تعليمي وتطويري يجب رسم الأهداف والاستراتيجيات للمنظمة والتي تطمح الى الوصول اليها من خلال افضل الممارسات التعليمية في منهجية تطبيقية للارتقاء بمنسوبي الوزارة وتنمية مهاراتهم اللغوية (كتابة , قراءة , تحدث , استماع) للتعامل مع مجريات التحديات الموجودة في التطور العالمي المتسارع والحق بركب التطور وجلب افضل الممارسات وتطبيقها في المنظمات الحكومية لكي تلبي احتياجات تحقيق الرؤية الطموحة لسمو سيدي ولي العهد (٢٠٣٠).

وسيتم مراعاة جانب المخاطر السلبية والايجابية وفق منهجية علمية حيث ان تفعيل المخاطر في مرحلة بداية المشروع تكون حالات الإخفاق اقل ويتم من خلالها تحديد النطاق بصورة أوضح لارتباطها في اتخاذ القرارات وتجهيز خطط الاستجابة ويجب تحديدها من البداية لما لها من التأثير على مخرجات المشروع .

وعندما تم تعييني كمدير للمشروع يجب ان اجعل إدارة المخاطر مدخل في كل عملية ويتم تحديثها وتعريف جميع الاخطار في جميع مراحل المشروع .

٢. دراسات علمية سابقة Review Literature

١. إدارة مخاطر المشروع PROJECT RISK MANAGEMENT

تشمل إدارة مخاطر المشروع عمليات إجراء تخطيط إدارة المخاطر وتحديدها وتحليلها ،تخطيط الاستجابة وتنفيذ الاستجابة ورصد المخاطر في المشروع. أهداف إدارة مخاطر المشروع هي زيادة احتمالية و / أو تأثير المخاطر الإيجابية وتقليل احتمالية و / أو تأثير سلبية

من أجل تعظيم فرص نجاح المشروع.

عمليات إدارة مخاطر المشروع هي:

١١,١ خطة إدارة المخاطر Plan Risk Management - عملية تحديد كيفية إجراء أنشطة إدارة المخاطر للمشروع.

١١,٢ تحديد المخاطر Identify Risks - عملية تحديد مخاطر المشروع الفردية وكذلك مصادر مخاطر المشروع الشاملة ،وتوثيق خصائصها.

١١,٣ إجراء التحليل النوعي للمخاطر Perform Qualitative Risk Analysis - عملية تحديد أولويات مخاطر المشروع الفردية لمزيد من التحليل أو العمل من خلال تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها بالإضافة إلى الخصائص الأخرى.

١١,٤ إجراء التحليل الكمي للمخاطر Perform Quantitative Risk Analysis - عملية التحليل العددي للتأثير المشترك المحدد

مخاطر المشروع الفردية وغيرها من مصادر عدم اليقين بشأن الأهداف العامة للمشروع.

١١,٥ خطة الاستجابات للمخاطر - عملية تطوير الخيارات واختيار الاستراتيجيات والاتفاق على الإجراءات اللازمة ومعالجة التعرض العام لمخاطر المشروع ، فضلاً عن معالجة مخاطر المشروع الفردية.

١١,٦ تنفيذ استجابات المخاطر Plan Risk Responses - عملية تنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر المتفق عليها.

١١,٧ مراقبة المخاطر Implement Risk Responses - عملية مراقبة تنفيذ خطط الاستجابة للمخاطر المتفق عليها ،

تتبع المخاطر المحددة Monitor Risks ، وتحديد وتحليل المخاطر الجديدة ، وتقييم فعالية عملية المخاطر في جميع أنحاء المشروع.

United . (٢٠١٧). A Guide to the PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE
States of America.: Project Management Institute, Inc

٢. المفاهيم الأساسية لإدارة مخاطر المشروع

جميع المشاريع محفوفة بالمخاطر لأنها تعهدات فريدة بدرجات متفاوتة من التعقيد تهدف إلى تسليم الفوائد. يفعلون ذلك في سياق القيود والافتراضات ، مع الاستجابة لتوقعات أصحاب المصلحة قد تكون متضاربة ومتغيرة. يجب على المنظمات أن تختار تحمل مخاطر المشروع بطريقة خاضعة للرقابة ومتعمدة من أجل خلق قيمة مع موازنة المخاطر والمكاسب. تهدف إدارة مخاطر المشروع إلى تحديد وإدارة المخاطر التي لم يتم تناولها من قبل إدارة المشروع الأخرى العمليات. عندما لا تتم إدارتها ، فإن هذه المخاطر لديها القدرة على جعل المشروع ينحرف عن الخطة ويفشل في ذلك تحقيق أهداف المشروع المحددة. وبالتالي ، ترتبط فعالية إدارة مخاطر المشروع ارتباطاً مباشراً لنجاح المشروع.

توجد المخاطر على مستويين داخل كل مشروع. يحتوي كل مشروع على مخاطر فردية يمكن أن تؤثر على تحقيق أهداف المشروع. من المهم أيضاً مراعاة مخاطر المشروع ككل ، والتي تنشأ من الدمج من مخاطر المشروع الفردية ومصادر عدم اليقين الأخرى. تتناول عمليات إدارة مخاطر المشروع كلا المستويين من

المخاطر في المشاريع ، ويتم تعريفها على النحو التالي:

مخاطر المشروع الفردي Individual project risk هي حدث أو حالة غير مؤكدة ، وفي حالة حدوثها يكون لها تأثير إيجابي أو سلبي واحد أو أكثر من أهداف المشروع.

المخاطر الكلية للمشروع Overall project risk هي تأثير عدم اليقين على المشروع ككل ، الناشئ عن جميع مصادر عدم اليقين

بما في ذلك المخاطر الفردية ، والتي تمثل تعرض أصحاب المصلحة لآثار التغيرات في المشروع النتيجة ، الإيجابية والسلبية.

يمكن أن يكون لمخاطر المشروع الفردية تأثير إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع إذا حدثت. مخاطر المشروع

تهدف الإدارة إلى استغلال أو تعزيز المخاطر الإيجابية (الفرص) مع تجنب أو تخفيف المخاطر السلبية (التهديدات). قد تؤدي التهديدات غير المُدارة إلى مشاكل أو مشاكل مثل التأخير ، وتجاوز التكاليف ، ونقص الأداء ، أو فقدان السمعة. يمكن أن تؤدي الفرص التي يتم التقاطها إلى تحسين الفوائد مثل تقليل الوقت والتكلفة الأداء أو السمعة.

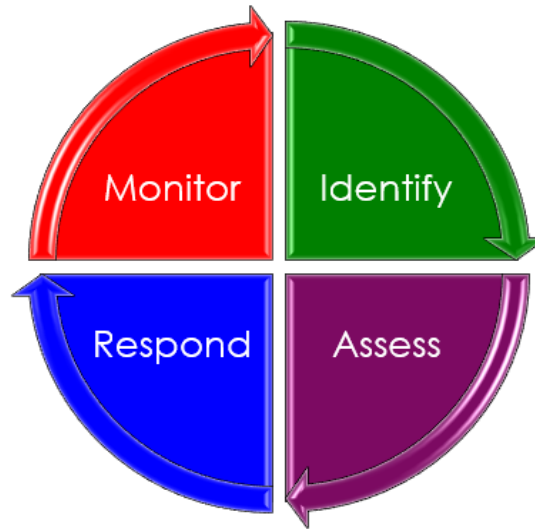
يمكن أن تكون المخاطر الكلية للمشروع إيجابية أو سلبية. تهدف إدارة مخاطر المشروع الإجمالية إلى الحفاظ على مخاطر المشروع

التعرض في نطاق مقبول عن طريق تقليل دوافع التباين السلبي ، وتعزيز دوافع التباين الإيجابي ،

وتعظيم احتمالية تحقيق أهداف المشروع الإجمالية.

United .(٢٠١٧) .A Guide to the PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE
.States of America.: Project Management Institute, Inc

٣. طريقة البحث Methodology



في بداية المشروع يتم جمع المعلومات عن طريق العصف الذهني , الدروس المستفادة من المشاريع السابقة , المقابلات , واستشارة الخبراء لتعريف وتحديد المخاطر وتصنيفها حسب الاحتمالية والتأثير ووضع خطط الاستجابة لها .

ليتكون لدينا الجدول التالي

جدول ١

الخطر	عدد
عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	١
عدم تقبل اللغة الإنجليزية في العمل (مقاومة التغيير)	٢
نقص المعلومات في التحليل	٣
عدم وضوح عدد المنسوبين الذين يحتاجون التدريب	٤
مدى وجود وصف وظيفي لكل وظيفة في الوزارة للمراتب الدنيا	٥
نجاح اختبار قياس تحديد المستوى	٦
نقص العدد في فريق المشروع	٧
اختيار المنهج	٨
تغيير المدراء اثناء التنفيذ	٩

الآن لدينا قائمة بالمخاطر list of risks، سنقوم بعمل مصفوفة مخاطر risks matrix (تحديد الاحتمالية و تأثير كل خطر (determine the probability and impact of each risk) ، والذي سوف يذهب بعد ذلك لتسجيل المخاطر.

(منخفض low = ٠ إلى ٠,٣٠)

(متوسط medium = 0.31 إلى 70٠)

(مرتفع high = ٠,٧١ إلى ١)

جدول ٢

الاحتمالية Probability	التأثير Impact	List of Risks قائمة المخاطر	عدد
٠,٣٠	٠,٦٠	عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	١
٠,٢٦	٠,١٨	عدم تقبل اللغة الإنجليزية في العمل (مقاومة التغيير)	٢
٠,١٦	٠,٧٢	نقص المعلومات في التحليل	٣
٠,٢٤	٠,٦٠	عدم وضوح عدد المنسوبين الذين يحتاجون التدريب	٤
٠,٤٠	٠,٣٤	مدى وجود وصف وظيفي لكل وظيفة في الوزارة للمراتب الدنيا	٥

٦	نجاح اختبار قياس تحديد المستوى	٠,٧	٠,٢٨
٧	نقص العدد في فريق المشروع	٠,٧١	٠,٢٠
٨	اختيار المنهج	٠,٦٦	٠,١٠
٩	تغيير المدراء أثناء التنفيذ	٠,٧٤	٠,٤٢

شكل ١

Probability	٠,٧١ - ١	High	High	Medium
	٠,٣١ - ٠,٧٠	High	Medium	Low
	٠ - ٠,٣٠	Medium	Low	Low
Impact				

جدول ٣

٤	List of Risks	الاحتمالية	التأثير	الخطورة	خطوة الاستجابة	التخفيف	Mitigate Action
١	عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	٠,٣٠	٠,٦٠	Low	متابعة جمع البيانات وتحليلها	استشارة الخبراء والدروس المستفادة	
٢	عدم تقبل اللغة الإنجليزية في العمل (مقاومة التغيير)	٠,٢٦	٠,١٨	Low	طرح الرؤيا بالتدرج حتى يندمج معها الجميع	نشر الثقافة ورؤية المنظمة	
٣	نقص المعلومات في التحليل	٠,١٦	٠,٧٢	Medium	استخدام جميع الطرق لجمع المعلومات	استشارة الخبراء والاستفادة من المعلومات المتوفرة	
٤	عدم وضوح عدد المنسوبين الذين يحتاجون التدريب	٠,٢٤	٠,٦٠	Low	اخذ العدد المتوسط للموظفين	وضع منهج قابل لجميع المستويات	
٥	مدى وجود وصف وظيفي لكل وظيفة في الوزارة للمراتب الدنيا	٠,٤٠	٠,٣٤	Medium	التعامل مع الوظائف بالعائلة الوظيفية	وضع حد معين لمستويات اللغة للجميع	

٦	نجاح اختبار قياس تحديد المستوى	٠,٢٨	٠,٧	Medium	طريقة الاختبار حضوري او اون لاين مع وضع الضوابط	وضع مراقبين من المنظمة
٧	نقص العدد في فريق المشروع	٠,٢٠	٠,٧١	High	التعاقد مع شركة استشارية لتوفير الموظفين	تكليف الموظفين القادرين
٨	اختيار المنهج	٠,١٠	٠,٦٦	Low	حسب المنهجية المستقطبة لتطوير المنظمة شراء منهج	تصميم منهج قابل للتعديل والتطوير
٩	تغيير المدراء اثناء التنفيذ	٠,٤٢	٠,٧٤	High	وضع وثيقة من مستوى عالي غير قابله لتغير الإجراءات	وثيقة المشروع ووضع الصلاحيات عند الإدارة الراعية

سنقوم هنا بحساب تكلفة EMV المشروع. جميع الأرقام التي سنشاهدها ليست تكلفة دقيقة ولكن تم تقييمها بناءً على الخبرة ، حيث يبلغ إجمالي التأثير المحتمل على الخطة ٥,٤٦٠,٠٠٠ ريال سعودي ، بينما تبلغ تكلفة الطوارئ ٢,٤٩٠,٠٠٠ ريال سعودي.

جدول ٤

م	الخطر Risk	الاحتمالية Probability	مبلغ الأثر Impact	مبلغ الأثر Impact	الاحتياطي Risk contingency
١	عدم وضوح النطاق في بداية المشروع	٠,٣٠	٦٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	
٢	عدم تقبل اللغة الإنجليزية في العمل (مقاومة التغيير)	٠,٢٦	٣٠٠,٠٠٠	٨٠,٠٠٠	
٣	نقص المعلومات في التحليل	٠,١٦	١٠٠٠,٠٠٠	٤٠٠,٠٠٠	
٤	عدم وضوح عدد المنسوبيين الذين يحتاجون التدريب	٠,٢٤	٢٤٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠	
٥	مدى وجود وصف وظيفي لكل وظيفة في الوزارة للمراتب الدنيا	٠,٤٠	١٢٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	
٦	نجاح اختبار قياس تحديد المستوى	٠,٢٨	١٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	
٧	نقص العدد في فريق المشروع	٠,٢٠	١٠٠٠,٠٠٠	٦٠٠,٠٠٠	
٨	اختيار المنهج	٠,١٠	١,٤٠٠,٠٠٠	٧٨٠,٠٠٠	
٩	تغيير المدراء اثناء التنفيذ	٠,٤٢	٧٠٠,٠٠٠	٣٤٠,٠٠٠	
	المجموع		٥,٤٦٠,٠٠٠	٢,٤٩٠,٠٠٠	

Results and Discussion .والمناقشة النتائج

في (الجدول ٣) يمكننا أن نرى نتيجة إعادة خطة وكيفية التخفيف من المخاطر. من المهم أن نلاحظ أننا يجب أن نكون على دراية بجميع المخاطر ولكن لا ينبغي إضاعة الوقت في المخاطر ذات اللون الأخضر ، فمن الأفضل التركيز على المخاطر البرتقالية والحمراء لأن احتمالية حدوثها كبيرة وتأثيرها الهائل ومراقبة المخاطر الباقية.

في (الجدول ٤) يمكننا أن نرى نتيجة تكلفة المخاطر على الميزانية. كان العدد الأكبر هو اختيار منهج أو تصميم منهج ، لذلك فهو يحظى بالأولوية الأعلى. هناك بعض المخاطر التي يجب أن تكون حذرا نقص عدد الفريق أو عدم وضوح النطاق.

المراجعReferences

United .(٢٠١٧). A Guide to the PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE
.States of America.: Project Management Institute, Inc