



جامعة الجميع الذكية  
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

**Everyone's Smart University**

**Assignment 1 (Spring 2021)**

**Student Name:** Gharas Al Fayez

**Students I.D:** 2021202409

**Section**

**Master of Project  
Management**

**Date**

**18/02/2021**

**Course coed**

**PMG 501**

## **Project Risk Management**

---

**Instructions:**

---

**Instructor's Name:** Eng. Mosaab M. Hamed

## شركة الاتصالات السعودية

**الخطر الأول :** تغيرات اللوائح التنظيمية التي تحكم عمل شركة الاتصالات السعودية بسبب أزمة كورونا

| لماذا نعتبره خطر<br>1       | نوع الخطر<br>2 | احتمالية الخطر<br>3 | قوة الخطر<br>1.3 | تأثير الخطر<br>2.3 |
|-----------------------------|----------------|---------------------|------------------|--------------------|
| لأنه سيؤثر على ربحية الشركة | Compliance     | Low                 | High             | High               |

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

أن يتوصل فريق اللوائح في الشركة إلى أفضل فهم ممكن لإستراتيجية الشركة والأولويات التجارية الرئيسية والتقدير السليم للتطورات المقبلة أو المتوقعة في اللوائح والاستعداد للتقييم المفصل للشبكات الجديدة من الجيل المقبل وكيفية الوصول إليها

**الخطر الثاني :** فقدان العملاء (فقدان الاتصال والولاء ونسبة من القيمة المضافة)

| لماذا نعتبره خطر<br>1                    | نوع الخطر<br>2 | احتمالية الخطر<br>3 | قوة الخطر<br>1.3 | تأثير الخطر<br>2.3 |
|------------------------------------------|----------------|---------------------|------------------|--------------------|
| بسبب وجود شركات أخرى تتمتع بميزة تنافسية | Control        | High                | Medium           | High               |

4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وإدارته؟

مراجعة كيفية تصميم خدماتها العالمية للشركات والأفراد وإدارة إستراتيجيتها على مستوى عالمي وتوفير خدمات جديدة للعملاء بشكل عام .

#### الخطر الثالث : عدم دقة التوقعات بالنسبة للعائدات والاستثمارات في التقنيات (الاستثمار في تقنية الجيل الرابع)

| لماذا نعتبره خطر<br>1                                  | نوع الخطر<br>2 | احتمالية الخطر<br>3 | قوة الخطر<br>1.3 | تأثير الخطر<br>2.3 |
|--------------------------------------------------------|----------------|---------------------|------------------|--------------------|
| تقادم التقنية ( التطور اليومي في مجال تقنية المعلومات) | Opportunity    | High                | low              | low                |

#### 4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

دراسة توقيت إطلاق البنية التقنية جيداً واعتبار أهمية عامل التوقيت في عملية التوقعات. كما يجب على الشركة عند توقع عائدات الاستثمارات في التقنية الحديثة أن تكون الدراسة دقيقة من أجل احتمال الخسائر المستقبلية والاهتمام بالحسابات والتقارير

#### الخطر الثالث : مخاطر الأمن السيبراني ( أمن المعلومات) مثلاً اختراق أجهزة الشركة والحصول على قواعد بيانات عملاء

شركة الاتصالات السعودية .

| لماذا نعتبره خطر<br>1                            | نوع الخطر<br>2      | احتمالية الخطر<br>3 | قوة الخطر<br>1.3 | تأثير الخطر<br>2.3 |
|--------------------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------|
| تأثيره الكبير على خصوصية العملاء وسرية المعلومات | Hazard & Compliance | High                | High             | High               |

#### 4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

تطوير مهارات الخبراء في أقسام أمن المعلومات بما يتناسب مع تطور أساليب الهاكرز العالمية لصعد الهجمات المتوقعة وتفادي مثل هذا الخطر .

شكراً دكتور مصعب

دمت بخير وسعادة