

قضايا بحثية 3 د. تمارا عادل

إعداد الباحث: سامي الجوجو



تسليم مهمة الأسبوع (9)

إعداد تحليل إحدى الدراسات السابقة في ضوء نظريات وأطر نظرية معينة



أثر إدارة المعرفة على أداء
العاملين في المؤسسات التعليمية

1. ملخص الدراسة:

تتناول الدراسة تأثير استراتيجيات إدارة المعرفة على أداء العاملين في المؤسسات التعليمية. تم استخدام استبيانات لجمع البيانات من موظفي المدارس والجامعات، وتم تحليل النتائج باستخدام أساليب إحصائية.

2. الأطر النظرية المرتبطة:

سنستخدم نظرية إدارة المعرفة لـ Nonaka-Takeuchi كنموذج نظري لتحليل الدراسة.

أ. نظرية إدارة المعرفة لـ Nonaka-Takeuchi:

• المراحل الأربعة لإدارة المعرفة:

- التجميع (Socialization): تبادل المعرفة الضمنية بين الأفراد.
- التعبير (Externalization): تحويل المعرفة الضمنية إلى شكل صريح.
- التنظيم (Combination): دمج المعرفة الصريحة من مصادر متعددة.
- التطبيق (Internalization): استخدام المعرفة المكتسبة في العمل.

3. تحليل الدراسة في ضوء النظرية:

أ. التجميع: Socialization:

• **النتائج:** أظهرت الدراسة أن المؤسسات التي تشجع على تبادل المعرفة بين العاملين، مثل الاجتماعات الدورية وورش العمل، حققت أداءً أفضل.

• **التحليل:** يتماشى هذا مع المرحلة الأولى من نظرية Nonaka-Takeuchi، حيث إن تبادل المعرفة الضمنية يعزز فهم الموظفين ويزيد من التعاون.

ب. التعبير: Externalization

• **النتائج:** أظهرت الدراسة أن وجود وثائق واضحة وإجراءات مكتوبة يساعد الموظفين على فهم مهامهم بشكل أفضل.

• **التحليل:** يعكس ذلك المرحلة الثانية من النظرية، حيث يتم تحويل المعرفة الضمنية إلى صريحة، مما يسهل على العاملين الوصول إلى المعلومات اللازمة.

ج. التنظيم: Combination

- **النتائج:** استخدام أدوات مثل قواعد البيانات وأنظمة إدارة المحتوى أظهر تأثيرًا إيجابيًا على أداء العاملين.
- **التحليل:** يتماشى هذا مع المرحلة الثالثة من النظرية، حيث يتم دمج المعرفة من مصادر متعددة، مما يزيد من كفاءة العمل.

د. التطبيق: Internalization

- **النتائج:** الموظفون الذين استخدموا المعرفة المكتسبة في مهامهم اليومية أظهروا زيادة في الإنتاجية.
- **التحليل:** يتماشى هذا مع المرحلة الرابعة من النظرية، حيث أن تطبيق المعرفة المكتسبة يعزز من أداء العاملين ويؤدي إلى تحسين النتائج.

4. الخلاصة:

تظهر الدراسة أن إدارة المعرفة تلعب دورًا حيويًا في تحسين أداء العاملين في المؤسسات التعليمية. من خلال ربط النتائج بنظرية Nonaka-Takeuchi، يمكن التأكيد على أهمية تبادل المعرفة، وتوثيقها، وتنظيمها، وتطبيقها كعوامل رئيسية لتحسين الأداء. يعزز هذا التحليل من الفهم الأكاديمي لممارسات إدارة المعرفة ويوفر رؤية قيمة للممارسين في المجال.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراووو

