

مهارات بحثية 3

Prepared by

حامد البحاري



أسئلة البحث العلمي

مقدمة

تُعد صياغة أسئلة البحث خطوة جوهرية لأنها تحدد نطاق البحث، وتساعد في توجيه الباحث نحو جمع البيانات وتحليلها بشكل منهجي.

أسئلة البحث العلمي تختلف حسب طبيعة الدراسة؛ فقد تكون وصفية (تصف ظاهرة معينة)، أو تحليلية (تبحث في الأسباب والعلاقات بين المتغيرات)، أو استكشافية (تستهدف استكشاف مجالات جديدة لم تُبحث بعمق من قبل). تُساهم هذه الأسئلة في بناء فرضيات البحث واختبارها، مما يتيح للباحث تقديم نتائج دقيقة يمكن تعميمها أو استخدامها لتطوير أبحاث مستقبلية.

من ناحية أخرى، تُعتبر الدراسات الاستطلاعية مرحلة تمهيدية تهدف إلى استكشاف المشكلة البحثية قبل الغوص في دراستها بشكل معمق. تُستخدم هذه الدراسات عندما يكون الموضوع غير مدروس بشكل كافٍ، أو عندما يحتاج الباحث إلى فهم أوسع للمتغيرات والعوامل المؤثرة قبل وضع فرضياته النهائية. عادةً ما تعتمد الدراسات الاستطلاعية على أدوات مثل المقابلات الأولية، الاستبيانات المفتوحة، أو مراجعة الدراسات السابقة لتكوين صورة أكثر وضوحاً عن الموضوع.

تساعد الدراسات الاستطلاعية في تطوير أدوات البحث، مثل تصميم استبيانات أكثر دقة أو تحديد المتغيرات الأكثر أهمية للدراسة التفصيلية. كما توفر هذه الدراسات فرصة لاختبار مدى قابلية البحث للتطبيق في بيئات مختلفة، مما يعزز من موثوقية النتائج النهائية.

في النهاية، يُشكّل الجمع بين أسئلة البحث الدقيقة والدراسات الاستطلاعية أساساً متيناً للبحث العلمي الناجح، حيث يضمن فهماً شاملاً للمشكلة البحثية ويُهمّد الطريق لإجراء تحليل متكامل يُساهم في تحقيق نتائج علمية موثوقة وقابلة للتطبيق.



إدارة الحشود خلال الحج والعمرة في مكة والمدينة

إطار ذكي لتعزيز السلامة والكفاءة وتجربة الحجاج

Chapter

Crowd Management during Hajj and Umrah in Makkah and Madinah A Smart Framework for Enhancing Safety, Efficiency, and Pilgrim Experience

المتغير الأول: السلامة في إدارة الحشود (Safety in Crowd Management)

يركز هذا المتغير على تقييم فعالية التدابير والإجراءات الأمنية المتبعة لضمان سلامة الحجاج خلال مواسم الحج والعمرة. يتضمن ذلك خطط الطوارئ، أنظمة الإنذار المبكر، تواجد فرق الطوارئ، وتوافر المعدات الطبية.

الأهداف:

- قياس درجة رضا الحجاج عن إجراءات السلامة.
- تقييم فعالية خطط الاستجابة للطوارئ.
- تحديد أوجه القصور في السلامة الميدانية.

أسئلة الاستقصاء حول السلامة في إدارة الحشود

Chapter

ما مدى فاعلية أنظمة الإنذار والتوجيه عند حدوث طارئ

☐ - فعالة جدًا

☐ - فعالة

☐ - غير فعالة

☐ - موجودة

كيف تقيم كفاءة الاستجابة للطوارئ في مواقع أداء المناسك؟

☐ - ممتازة

☐ - جيدة جدًا

☐ - جيدة

☐ - ضعيفة

☐ - ضعيفة جدًا

أسئلة الاستقصاء حول السلامة في إدارة الحشود

Chapter

هل تعتقد أن هناك عددًا كافيًا من نقاط الإسعافات الأولية والمراكز الطبية القريبة من مواقع التجمع؟

- ☐ - نعم، بشكل كافٍ
- ☐ - نعم، إلى حد ما
- ☐ - لا، هناك نقص بسيط
- ☐ - لا، هناك نقص واضح

ما مدى وضوح إرشادات السلامة والتوجيهات المقدمة في مواقع التجمع؟

- ☐ - واضحة جدًا
- ☐ - واضحة إلى حد ما
- ☐ - غير واضحة إلى حد ما
- ☐ - غير واضحة مطلقًا

أسئلة الاستقصاء حول السلامة في إدارة الحشود

Chapter

برأيك، ما أهم الجوانب التي يمكن تحسينها لضمان سلامة الحشود خلال الحج والعمرة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

- ☐ - زيادة عدد فرق الاستجابة للطوارئ
- ☐ - تحسين أنظمة الإنذار المبكر
- ☐ - توفير مزيد من لوحات الإرشادات
- ☐ - تعزيز التدريب والتوعية للحجاج
- ☐ - توفير مزيد من الخدمات الطبية

إدارة الحشود خلال الحج والعمرة في مكة والمدينة

إطار ذكي لتعزيز السلامة والكفاءة وتجربة الحجاج

Chapter

Crowd Management during Hajj and Umrah in Makkah and Madinah A Smart Framework for Enhancing Safety, Efficiency, and Pilgrim Experience

المتغير الثاني: تجربة الحجاج (Pilgrim Experience)

يتعلق هذا المتغير بقياس جودة تجربة الحجاج خلال أدائهم المناسك، مع التركيز على سهولة الوصول إلى الخدمات، الراحة، التنظيم، والتفاعل مع التقنيات الذكية.

الأهداف:

- قياس رضا الحجاج عن الخدمات المقدمة.
- تقييم فعالية الحلول الذكية في تحسين التجربة.
- تحديد أوجه القصور في تجربة الحجاج.

أسئلة الاستقصاء حول تجربة الحجاج

Chapter

كيف تقيم سهولة التنقل بين مواقع المناسك خلال فترة الحج أو العمرة؟

- ☐ - سهل جدًا
- ☐ - سهل إلى حد ما
- ☐ - محايد
- ☐ - صعب إلى حد ما
- ☐ - صعب جدًا

ما مدى رضاك عن الخدمات المقدمة في مواقع الحج والعمرة (مثل المواصلات، السكن، دورات المياه)؟

- ☐ - راضٍ جدًا
- ☐ - راضٍ إلى حد ما
- ☐ - محايد
- ☐ - غير راضٍ إلى حد ما
- ☐ - غير راضٍ مطلقًا

أسئلة الاستقصاء حول تجربة الحجاج

Chapter

هل كانت الإرشادات الرقمية (مثل التطبيقات الذكية، اللوحات الإرشادية الذكية) مفيدة أثناء أداء المناسك؟

☐ - مفيدة جدًا

☐ - مفيدة إلى حد ما

☐ - غير مفيدة إلى حد ما

☐ - غير مفيدة مطلقًا

ما مدى رضاك عن استخدام التقنيات الذكية لتحسين تجربة الحجاج، مثل الخرائط التفاعلية والتطبيقات الإرشادية؟

☐ - راضٍ جدًا

☐ - راضٍ إلى حد ما

☐ - محايد

☐ - غير راضٍ إلى حد ما

☐ - غير راضٍ مطلقًا

أسئلة الاستقصاء حول تجربة الحجاج

Chapter

برأيك، ما هي الجوانب التي يمكن تحسينها لتعزيز تجربة الحجاج خلال موسم الحج أو العمرة؟ (يمكن اختيار أكثر من خيار)

- ☐ - توفير مزيد من التطبيقات الذكية للتوجيه والإرشاد
- ☐ - تحسين البنية التحتية والخدمات الأساسية
- ☐ - زيادة نقاط الاستراحة والمرافق الصحية
- ☐ - تحسين خدمات النقل والمواصلات
- ☐ - تقديم خدمات إضافية لدعم كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة

Chapter

الختام :

- هذه القائمة الاستقصائية تهدف إلى جمع رؤى المشاركين حول جوانب السلامة وتجربة الحجاج أثناء الحج والعمرة في مكة والمدينة.
- يمكن استخدام البيانات المستخلصة لتحديد المشكلات الأساسية والعمل على تقديم حلول مبتكرة من خلال الإطار الذكي المقترح لتعزيز السلامة والكفاءة.
- كما يمكن إجراء تحليل إحصائي لتقييم العلاقة بين المتغيرين (السلامة وتجربة الحجاج) وتقديم توصيات مستندة إلى نتائج البحث.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

