

الدراسات النقدية ٢  
اشراف الدكتور اشرف الفندي  
المهمة الثالثة (نقد مشكلة واهمية الرسالة)

الدكتور محمد سالم مصيري  
222000540



أثر مضامين رسالة المنظمة الصحية في مستويات خدماتها – مستشفى حماية الأطفال التعليمي في بغداد / أنموذجا  
أثر مضامين رسالة المنظمة الصحية في مستويات خدماتها – مستشفى حماية الأطفال التعليمي أنموذجاً بغداد.pdf

## نقد مشكلة واهمية الرسالة

## أولاً : مشكلة الدراسة

- مدى تأثير مضامين رسالة المستشفى على مستويات الخدمات الصحية المقدمة (الخدمة الأساسية، الفعلية، والمعززة).
- المشكلة حقيقية وميدانية ترتبط مباشرة بأداء المؤسسات الصحية.
- تعكس قضية جوهرية في المجال الإداري الصحي وهي: هل تؤثر رسالة المنظمة في جودة خدماتها؟

## ثانياً : تحليل المشكلة

المشكلة واضحة ومحددة زمنياً ومكانياً (مستشفى حماية الأطفال – بغداد).  
ترتبط بالمجال الأكاديمي والعملي في إدارة الخدمات الصحية.  
تعالج ثغرة معرفية حول العلاقة بين وضوح رسالة المنظمة ومستوى الخدمة.

## ثالثاً : أهمية الدراسة

تبرز الأهمية في:

تعزيز الوعي الإداري بأهمية الرسالة المؤسسية.  
تطوير جودة الخدمات الصحية من خلال وضوح أهداف المنظمة.  
دعم اتخاذ القرار الإداري القائم على قيم إنسانية ومهنية.  
تضيف الدراسة معرفة تطبيقية قابلة للاستفادة منها في المستشفيات والمؤسسات الصحية.

## رابعاً: الفجوة البحثية والقيمة المضافة

لم تتناول الدراسات السابقة بوضوح أثر مضامين الرسالة التنظيمية على مستويات الخدمات الصحية. هذه الدراسة تملأ تلك الفجوة عبر نموذج تطبيقي ميداني. القيمة المضافة : ربط الجانب الإداري بالجانب الإنساني في بيئة المستشفيات.

## خامسا : الخلاصة

- البحث يعالج قضية ذات أهمية استراتيجية في الإدارة الصحية.
- يقدم نموذجاً يمكن تطبيقه لتطوير الخدمات الصحية في مؤسسات أخرى.
- يمثل إضافة نوعية في فهم دور الرسالة التنظيمية في تحسين جودة الأداء المؤسسي.
- المشكلة محددة ومبررة بوضوح.
- الأهمية علمية وعملية.
- هناك انسجام بين العنوان وأهداف البحث.
- ينقص البحث توسيع المقارنة بين المستشفيات لتعميم النتائج.
- أدوات البحث الإحصائية مناسبة وموثوقة.

**Thank You**

