



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

جامعة الجميع الذكية

كلية الإدارة

التخصص ماجستير إدارة

عنوان البحث

الفرص والتحديات في التطور التقني وأثره على تمكين الطاقات البشرية بالتزامن مع
رؤية 2030م في المملكة العربية السعودية.

**Challenges and Opportunities in Technical Development and its Impact
on Empowering Human Recourses in conjunction with Vision 2030,
Kingdom of Saudi Arabia.**

إعداد الطلاب

20222005714	شذى حمدان العنزي	6.	20222005649	عمار مأمون الحجه	1.
20222005711	غادة العبد الكريم	7.	20222005611	روزان محمد القرني	2.
20212005124	عهود محمد	8.	20222006162	إسراء علي عبدالعال	3.
20222005918	سحبي حمدان السبيعي	9.	20222005574	طلال فرحان العنزي	4.
20222006086	ماجد سالم الرفاعي	10.	20222005702	رهف محمد ال عبدالله	5.

إشراف الدكتور: وليد سليمان

بحث تخرج مقدم استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة

العام الجامعي

2022

قائمة المحتويات

1	عنوان البحث.
3	الإهداء والشكر.
4	المقدمة.
4	مشكلة الدراسة.
5	أهمية الدراسة.
6	أهداف الدراسة.
6	أسئلة الدراسة.
8,7	الدراسات السابقة والإطار النظري.
9	المنطلقات النظرية للدراسة
10	المنهجية وطرق البحث.
11	أدوات الدراسة.
12	مجالات الدراسة.
14,13	التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية
15	قائمة المراجع والمصادر المبدئية.
16	ملخص البحث.
17	الخاتمة.

الإهداء والشكر

نهدي هذا البحث إلى الكادر الإداري والتعليمي في جامعة الجميع الذكية، ونفخر بتلك الجامعة حيث أثبتت أن للتقنية دور في الإثراء والتحصيل العلمي وهذا ما يمثل هدف أساسي لبناء طاقات بشرية واعدة.

المقدمة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التقنية والتكنولوجيا الحديثة على الكوادر البشرية داخل المؤسسات في المملكة. وما هي الآثار الإيجابية والسلبية على الكوادر البشرية. فكما ساهمت التكنولوجيا في رفع أداء هذه الكوادر وزيادة الإنتاجية والمبيعات وتحسين جودة الأداء وزيادة الكفاءة إلى أنها تشكل خطراً على هذه الكوادر حيث شاهدنا في السنوات الأخيرة كيف بدأت هذه الثورة التقنية في أخذ مكان البشر وكيف أن بعض الوظائف تم فيها الاستغناء عن الوجود البشري. وعليه سوف نوضح هنا في دراستنا كيف يمكن الجمع بين التكنولوجيا المتقدمة وعدم الاستغناء بشكل كامل عن الموارد البشرية.

مشكلة الدراسة

تكمن مشكلة الدراسة في تطور القطاع التقني واستخدامه ليكون بديل عن الطاقات البشرية وبالجانب الآخر مدى إمكانية إيجاد الفرص والتحديات للاستمرار بالاستفادة من هذه الوسائل تزامناً مع رؤية 2030م.

أهمية الدراسة

توضح الدراسة أن استخدام وسائل التطور التقني أخذ في التزايد والتوسع في دول العالم المتقدم؛ وخصوصاً في المملكة العربية السعودية.

كما تكمن أهمية الدراسة في دراسة أثر التكنولوجيا المعاصرة والتحول الرقمي على تكلفة الإنتاج من خلال استخدام الطرق الفنية الحديثة وتغير هيكل الإنتاج وعلى الكادر البشري بالتحديد وزيادة نسبة البطالة في المجتمع وكيف لنا معرفة الفرص والتحديات التي تحد من هذه المشكلة وأن نستفيد من التطور التقني على الوجه الأمثل لمساعدة الكوادر البشرية في التطور والتقدم، بالإضافة إلى ذلك تساعد الدراسة المؤسسات الحكومية في تسليط الضوء على حلول مقترحة لمشكلة البطالة داخل المملكة العربية السعودية.

أهداف الدراسة

- اكتشاف الفرص والتحديات الموجودة في التطور التقني والاستفادة منها لتطوير القدرات البشرية
- يهدف البحث لدراسة أهمية التطور التقني والذي قد أصبح مؤشراً عالمياً لعملية التنمية البشرية.
- مدى مساهمة التقنية في السنوات الأخيرة بزيادة الإنتاج وتوفير الوقت والجهد في المنظمات.
- إيجاد حلول مقترحة لتعزيز توافر فرص العمل المبتكرة وتخفيض معدل البطالة.

أسئلة الدراسة

- هل يساعد التطور التقني في عملية اختيار العاملين بكل مراحلها؟
- هل من الممكن أن يؤثر التطور التقني على المواصفات الشخصية للموظف كالعمر والجنس ومستوى التحصيل العلمي؟
- ماهي التوصيات والاستراتيجيات التقنية التي تتم مداولتها ضمن رؤية المملكة 2030 م لتكون مؤثراً فعالاً للنهوض بالطاقات البشرية الوطنية؟

الدراسات السابقة والإطار النظري

م	الدراسة	الأهداف	المتغير المستقل	المتغير التابع	منهجية الدراسة	أهم النتائج والتوصيات
1	أثر التطور التقني على التشغيل في المملكة العربية السعودية. -خالد سعد السلي (2017)	التعرف على العلاقة بين معدلات التطور التقني ومعدلات التشغيل والنتائج في الأنشطة الإنتاجية بالمملكة العربية السعودية	التشغيل وهم العاملون	التطور التقني	تم الحصول على البيانات من الهيئة العامة للإحصاء في المملكة العربية السعودية	هدفت الدراسة إلى معرفة أثر التطور التقني على التشغيل في الأنشطة الإنتاجية في المملكة العربية السعودية
2	أثر الإستثمار في تكنولوجيا المعلومات والإتصال على معدل البطالة. - محمد مروان توفيق ومحمد حسن (2016)	قياس أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على البطالة.	حجم الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	معدل البطالة	تم الحصول على المعلومات من بعض التقارير والإحصاءات	إيجاد قاعدة بيانات محدثة ودقيقة عن كافة تفاصيل قطاع تكنولوجيا المعلومات
3	دور تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في توفير فرص العمل - زبيده ادم (2019)	التعرف على الجانب السلبي في استخدام تطبيقات التكنولوجيا على بعض الوظائف.	توفير فرص العمل	تكنولوجيا المعلومات	الاستبيانات والمقابلات المصادر الثانوية، الكتب، المنشورات	متابعة التطورات التكنولوجية في مجال الاتصالات كما في بقية دول العالم.

4	إستخدام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات واثرها على أداء الموارد البشرية في الجامعات. - أحمد الثابت (2017)	تقديم صورة لواقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التعليمية وكيف أنها أثرت على أداء الأفراد العاملين بها	تكنولوجيا المعلومات	أداء الموارد البشرية	الاستبيانات المقابلات الشخصية	وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وأداء الموارد البشرية.
5	أثر إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال على أداء الموارد البشرية. - فاطس عثمان (2019)	تهدف الدراسة الى تحديد الأثر الذي تتركه تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء الموارد البشرية في المؤسسات.	تكنولوجيا المعلومات والإتصال	أداء الموارد البشرية	المقابلات الشخصية الاستبيانات برامج اكسل	أن تكنولوجيا الإتصال والمعلومات تعتبر من الطرق الحديثة التي تطبقها المؤسسة للتأثير على أداء مواردها البشرية وبذلك الوصول إلى تحقيق الأهداف المرجوة.

المنطلقات النظرية للدراسة

سوف نتناول في هذا الجزء بعض التعريفات للدراسة، ونبحر في الفرص التي تخلقها هذه التقنية من تطور وزيادة في الإنتاج ومساعدة العنصر البشري في التطور وكذلك تسهيلات في العمل والتعليم والتواصل بشكل أسهل وأسرع. سوف نتناول أيضاً التحديات التي نواجهها جراء استخدام التقنية وكيف يمكن أن تشكل التقنية مشكلة لنا مثل أتمتة الوظائف.

وكيف يمكن أن يساعد التطور التقني بشكل أفضل في المستقبل تماشياً مع رؤية المملكة 2030 م.

المنهجية وطرق البحث

منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاعتماد على المصادر الثانوية في وصف استخدام التقنية وتأثيره على الكوادر البشرية في المنظمات التي تناولت موضوع الدراسة أخذت تصور عام على آخر المستجدات التي حدثت وتحديث في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية.

تم اعتماد البحث على المصادر التالية:

- المصادر الثانوية للبيانات

تسعى الدراسة إلى جمع المادة العلمية المتعلقة بموضوع البحث من خلال الاطلاع على مراجعة الإطار النظري للدراسة إلى مصادر البيانات الثانوية التي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية، الدوريات والمقالات والتقارير، الرسائل العلمية.

- طرق جمع البيانات في البحث العلمي:

من خلال المقابلات الشخصية التي ساهمت في إثراء الدراسة وتوجيهه بشكل فعال لتحقيق النتائج المرجوة من الدراسة.

أدوات الدراسة

- أدوات جمع البيانات

1. الاستبانة

2. المقابلة

3. الملاحظة

4. الاختبارات

- أدوات تحليل البيانات

1. برنامج Excel

2. تطبيقات Power BI

3. مجموعة البرامج الإحصائية SAS

4. برنامج SPSS

مجالات الدراسة

- المجال المكاني:

دراسة البحث العلمي سيكون في المملكة العربية السعودية وبالتحديد مدينة الرياض.

- المجال الزمني:

كانت دراسة البحث العلمي سنة 2022 م

بتاريخ 1444/4/3 هـ الموافق 2022/10/28 م

- المجال البشري:

الدراسة تشمل الذكور والإناث، وتشمل أعمار الموظفين من 18 عاماً إلى سن التقاعد.

التبويب المقترح وفق الخطة الزمنية

- الخطة المستقبلية المقترحة وخطوات البحث:

1- الدراسة الاستطلاعية:

قمنا نحن الباحثون في البحث عن العلاقة التي تربط ما بين التطور التقني وأثره على الكوادر البشرية، وقمنا بإجراء الدراسة الإستطلاعية الأولية بحسب المعايير المقترحة، وكان الهدف منها معرفة كلاً مما يلي:

1. تحديد الأدوات المناسبة للبحث.
2. تحديد الشريحة المستهدفة أو العينة.
3. التأكد من وجود فجوة بين المتغيرين.
4. التعرف على الدراسات السابقة.
5. سماع آراء بعض افراد المجتمع.
6. معرفة تأثير هذا المتغير على بعض الشركات من خلال إجراء زيارات فعلية لأقسام الموارد البشرية.

2- نتائج الدراسة:

تبين لنا كباحثين إمكانية العمل على الأدوات التالية:

- الاستبانة
- المقابلة.
- الملاحظة .
- الشريحة المستهدفة أو العينة هم الموظفون والباحثين عن العمل و الخريجين، وأيضاً المستفيدين من هذه الدراسة كمرجع للبحث العلمي.
- بالإضافة الى ذلك، يقوم فريق عمل البحث الآن بدراسة وجود فجوة أثر اكتشاف عدد من الموظفين تم الاستغناء عن خدماتهم والإستعاضة عنهم بحلول تقنية مبتكرة.
- وجود فجوة أثر تعثر تعيين عدد من الخريجين لعدم الحاجة لتخصصاتهم لوجود إستحداث لوظائف تقنية حديثة تتعلق بالذكاء الاصطناعي.

3- الدراسة الأساسية:

سوف يتم العمل على الدراسة الأساسية وتطبيق الخطوات المذكورة على الشريحة المنتقاة لبعض المنظمات في المملكة العربية السعودية.

قائمة المراجع والمصادر المبدئية

1	احمد سمير نايف نايف، and احمد محمد جاسم. " استخدام البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وأثرها على اداء الموارد البشرية في الجامعات الحكومية." مجلة دراسات محاسبية ومالية 12.38 (2017).
2	ادم، زبيدة عبد الرحمن. دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توفير فرص العمل : دراسة تطبيقية على تطبيقات موبايل تاكسي (شركة ترحال) في ولاية الخرطوم : جامعه السودان للعلوم والتكنولوجيا ، كليه الدراسات التجارية ، 2019 - 139 ص : ايض : 28سم - ماجستير
3	فاطس، and عثمان. "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموارد البشرية." م (2019).
4	السلبي، خالد سعد، et al. "أثر التطور التقني على التشغيل دراسة قياسية على الأنشطة الإنتاجية بالمملكة العربية السعودية خلال الفترة (2005 إلى 2017)." المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية 6.23 (2022): 220-167.
5	بريخ، et al أثر الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على معدل البطالة في فلسطين (2016م- (2000م) - (2020).

ملخص البحث

الخاتمة

تهدف هذه الدراسة إلى اكتشاف الفرص والتحديات التي تتعلق بالتطور التقني وتأثيرها على الطاقات و الكوادر البشرية في المنظمات ضمن المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى التركيز على النقاط الإيجابية التي يمكن الاستفادة منها لتعزيز عملية التحول الرقمي التي تتماشى مع رؤية المملكة العربية السعودية.

إن سبب اختيار تلك الدراسة هو البحث عن كل ما هو متميز ويواكب التطورات الحالية في عالم التقنية و أولوية استخدام تلك الأخيرة لتكون أداة محفزة و عامل نجاح مهم.

تم تحضير هذه الدراسة بناءً على المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاعتماد على مصادر البيانات الثانوية في وصف استخدام التقنية.