

التكليف ٩
مقرر: مهارات بحثية ١ - برنامج الدكتوراه

إعداد الطالب: فادي مليباري
الرقم الجامعي: ١٣٤٨ ٢٥٢٠٠



اختيار الموضوع: القيادة التحويلية.
اختيار المصدر: الباحث العلمي من جوجل للوصول إلى دراسة عربية محكمة بالنص الكامل.
معايير الانتقاء: حداثة نسبية، وضوح العنوان ومشكلة البحث والأهداف داخل المتن، وتوافر النص الكامل.



تفاصيل الورقة البحثية:

التمكين الإداري كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة التحويلية وجودة الخدمات المقدمة لدى

العاملين في المديرية العامة للخدمات الطبية العسكرية

محمود عبد الرحمن الشنطي

أستاذ مساعد - جامعة الإسراء (ديوان الموظفين العام)

محمد حسن بركات

وزارة الداخلية والأمن الوطني

(قدم للنشر في: 24 / 4 / 2019 م - قبل للنشر: 29 / 10 / 2019 م)

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على الدور الوسيط للتمكين الإداري في العلاقة بين القيادة التحويلية وجودة الخدمات. وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع العاملين في المديرية العامة للخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة، والتي يبلغ عدد موظفيها (797). وتم استخدام طريقة العينة العشوائية الطبقية؛ حيث تم توزيع (300) استبانة على مجتمع الدراسة، وقد تم استرداد (263) بنسبة (87.7٪). وقد خلّصت الدراسة إلى العديد من النتائج، كان أبرزها: أنّ مستوى ممارسة القيادة التحويلية وجودة الخدمات من وجهة نظر العاملين في الخدمات الطبية العسكرية بقطاع غزة كانت بدرجة مرتفعة، بينما درجة التمكين الإداري بدرجة متوسطة. ويوجد أثر للقيادة التحويلية في جودة الخدمة بالخدمات الطبية العسكرية، وتبين أنّ متغيري "الدافع الإلهامي والاعتبارات الفردية يؤثّران في جودة الخدمات"، بينما تبين عدم تأثير باقي المتغيرات؛ وهي: "التأثير المثالي، التحفيز الفكري". وأظهرت النتائج أنّ القيادة التحويلية تؤثر تأثيراً جوهرياً موجباً في التمكين الإداري، وكذلك تبين أنّ التمكين الإداري يؤثر في جودة الخدمات تأثيراً موجباً ذا دلالة إحصائية، كما أظهرت أنّ التمكين الإداري يتوسط جزئياً العلاقة بين القيادة التحويلية وجودة الخدمات.

الكلمات الدالة: القيادة التحويلية، التمكين الإداري، جودة الخدمات.

التمكين الإداري كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة التحويلية وجودة الخدمات المقدمة لدى العاملين في المديرية العامة للخدمات الطبية العسكرية.

اسم الباحث: محمود بن عبد الرحمن الشنطي.
تم النشر بواسطة: مجلة جامعة الملك سعود (العلوم الإدارية)

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

مشكلة البحث

- جوهر المشكلة: الحاجة إلى تفسير كيف تسهم القيادة التحويلية في تحسين جودة الخدمات، وهل يفسّر التمكين الإداري هذا التأثير بوصفه آلية وسيطة.
- أسئلة المشكلة كما تُفهم من النص:
 ١. ما مستوى ممارسة القيادة التحويلية ومستوى التمكين الإداري وجودة الخدمات في البيئة المدروسة؟
 ٢. هل للقيادة التحويلية أثر مباشر ذو دلالة في جودة الخدمات؟
 ٣. هل يقوم التمكين الإداري بدور الوسيط بين القيادة التحويلية وجودة الخدمات؟

أهداف الدراسة (من القياس إلى الاختبار)

- قياس مستوى ممارسة القيادة التحويلية لدى العاملين في البيئة المدروسة.
- قياس مستوى التمكين الإداري وأبعاده (المشاركة، الاستقلالية، الفاعلية الذاتية...).
- قياس مستوى جودة الخدمات وفق أبعاد محددة.
- اختبار الأثر المباشر للقيادة التحويلية في جودة الخدمات.
- اختبار الأثر غير المباشر عبر التمكين الإداري بوصفه متغيرًا وسيطًا.

ترابط العنوان والمشكلة والأهداف (من إعلان الموضوع إلى خطة قياس)



- العنوان يحدّد الثلاثي المحوري: قيادة تحويلية ← جودة خدمات ← تمكين إداري (وسيط).
- المشكلة تحوّل العنوان إلى أسئلة قابلة للفحص (مستويات، أثر مباشر، أثر وسيط).
- الأهداف تحوّل الأسئلة إلى خطوات قياس وتحليل (وصف ثم اختبار).



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

