

مقرر مهارات بحثية ٣

اعداد الطالب

مصعب عبد الله بركة



التكليف الثالث: عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية، وصياغة مشكلة بحثية لموضوع من اختياري

القطاونة، جعفر سليمان خلف. (٢٠٣٣). أثر استراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات: المقارنة المرجعية متغيرًا وسيطًا: دراسة تطبيقية في مديرية الأمن العام في المملكة الأردنية الهاشمية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة مؤتة، كلية الدراسات العليا، الأردن.





- أولاً: عرض مشكلة بحثية لدراسة علمية وتوضيح أسلوب صياغتها
- ثانياً: تقييم مدى نجاح الباحث في عرض مشكلة الدراسة ومراعاة اعتبارات اختيارها
- ثالثاً: صياغة مشكلة بحثية لموضوع من اختياري



❖ أختير مشكلة الدراسة في رسالة القطوانة (٢٠٣٣) نموذجًا للتطبيق، حيث تدور حول أثر استراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات في مديرية الأمن العام الأردنية مع اعتبار المقارنة المرجعية متغيرًا بسيطًا. انطلق الباحث من مؤشر واقعي هو انخفاض درجة معيار الخدمات في نتائج جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، ما يشير إلى أن جودة الخدمات المقدمة من المديرية أقل من المستوى المأمول رغم تبني توجهات للتحول الرقمي.

❖ تمت صياغة المشكلة في شكل سؤال رئيس، يمكن التعبير عنه بالمضمون الآتي: ما أثر استراتيجية التحول الرقمي على جودة الخدمات في مديرية الأمن العام في المملكة الأردنية الهاشمية، مع اعتبار المقارنة المرجعية متغيرًا بسيطًا؟



واعتمد الباحث أسلوب الصياغة على هيئة سؤال رئيس يتفرع عنه تساؤلات فرعية، تمحورت حول:

. قياس مدى تطبيق استراتيجية التحول الرقمي بأبعادها (البنية التحتية التكنولوجية، كفاءة الموارد البشرية، الأمن والخصوصية، جودة الموقع الإلكتروني)

. قياس مدى توافر أبعاد جودة الخدمات (الاستجابة، الاعتمادية، الملموسية، التعاطف)

. قياس مدى تطبيق المقارنة المرجعية بأبعادها (الاستراتيجية، الوظيفية)

بهذا الأسلوب ربط الباحث بوضوح بين المتغير المستقل (استراتيجية التحول الرقمي)، والمتغير التابع (جودة الخدمات)، والمتغير الوسيط (المقارنة المرجعية)، وحدد إطارًا تطبيقيًا واضحًا هو مديرية الأمن العام في الأردن



في ضوء مواصفات مشكلة البحث الجيدة (القيمة العلمية، الفائدة العملية، الواقعية، الجدة، التحديد، القابلية للبحث، ملاءمة إمكانات الباحث)، يمكن تقييم مشكلة القطاونة على النحو التالي

. من حيث القيمة العلمية: المشكلة تضيف إلى الأدبيات من خلال دمج التحول الرقمي وجودة الخدمات والمقارنة المرجعية في نموذج واحد داخل قطاع أمني، وهو سياق غير تقليدي مقارنة بالدراسات على القطاعات المدنية

. من حيث الفائدة العملية: نتائج الدراسة يمكن أن تُستخدم من قبل مديرية الأمن العام لتحسين جودة خدماتها ورفع كفاءة تطبيق استراتيجية التحول الرقمي، ما يحقق منفعة واضحة لصانع القرار



- من حيث الواقعية والاستمرار: المشكلة واقعية، إذ بُنيت على مؤشر رسمي (نتائج جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز)، كما أن قصور جودة الخدمات قضية مستمرة وليست ظرفية
- من حيث التحديد وعدم العمومية: حُدد المجتمع (مديرية الأمن العام)، والمكان (المملكة الأردنية الهاشمية)، والمتغيرات وأبعادها، وصيغت المشكلة في سؤال رئيس وتساؤلات فرعية واضحة، بعيداً عن العمومية أو الغموض
- من حيث القابلية للبحث وتوافر البيانات: المتغيرات قابلة للقياس باستبيان، وتتوفر حولها دراسات سابقة وأطر نظرية، ما يجعل المشكلة قابلة للبحث وفي متناول الباحث
- بناءً على ذلك يمكن القول إن الباحث موفق في عرض مشكلة الدراسة وصياغتها، وفي مراعاة اعتبارات اختيار المشكلة البحثية كما عرضتها المحاضرة (الاهتمام، القيمة العلمية، الفائدة العملية، الواقعية، التحديد، القابلية للبحث)



دور القيادة الأخلاقية في تحقيق التميز المؤسسي في ظل التحول الرقمي بالتطبيق على قطاع التطوير العقاري في الإمارات

سأستخدم نفس الأسلوب الذي عرضته المحاضرة وطبقه القطاونة، أي: سؤال رئيس يتفرع عنه تساؤلات فرعية
السؤال الرئيس لمشكلة الدراسة:

ما أثر القيادة الأخلاقية على تحقيق التميز المؤسسي في شركات التطوير العقاري بدولة الإمارات العربية المتحدة، في ظل التحول الرقمي كمتغير معدلاً؟



التساؤلات الفرعية

ينبثق عن هذا السؤال الرئيس عدد من التساؤلات الفرعية، من بينها:

- ❖ ما مستوى ممارسة القيادة الأخلاقية في شركات التطوير العقاري بدولة الإمارات العربية المتحدة؟
- ❖ ما مستوى نضج التحول الرقمي في شركات التطوير العقاري الإماراتية من حيث البنية التحتية الرقمية واستخدام التقنيات الذكية في الأعمال العقارية؟
- ❖ ما مستوى التميز المؤسسي في شركات التطوير العقاري الإماراتية من حيث عناصره الرئيسة (القيادة، الاستراتيجية، العمليات، نتائج الأداء، رضا المتعاملين)؟
- ❖ ما طبيعة العلاقة بين القيادة الأخلاقية ونضج التحول الرقمي في شركات التطوير العقاري بدولة الإمارات؟
- ❖ ما طبيعة العلاقة بين نضج التحول الرقمي والتميز المؤسسي في شركات التطوير العقاري الإماراتية؟
- ❖ هل يسهم نضج التحول الرقمي في تعديل العلاقة بين القيادة الأخلاقية والتميز المؤسسي في شركات التطوير العقاري بدولة الإمارات؟





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY

Thank You

