

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

إدارة المخاطر



أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض

**The Impact of Risk Management Strategy Implementation on Operational
Efficiency in General Contracting Firms: A Case Study of Al Olaya District,
Riyadh**

إعداد

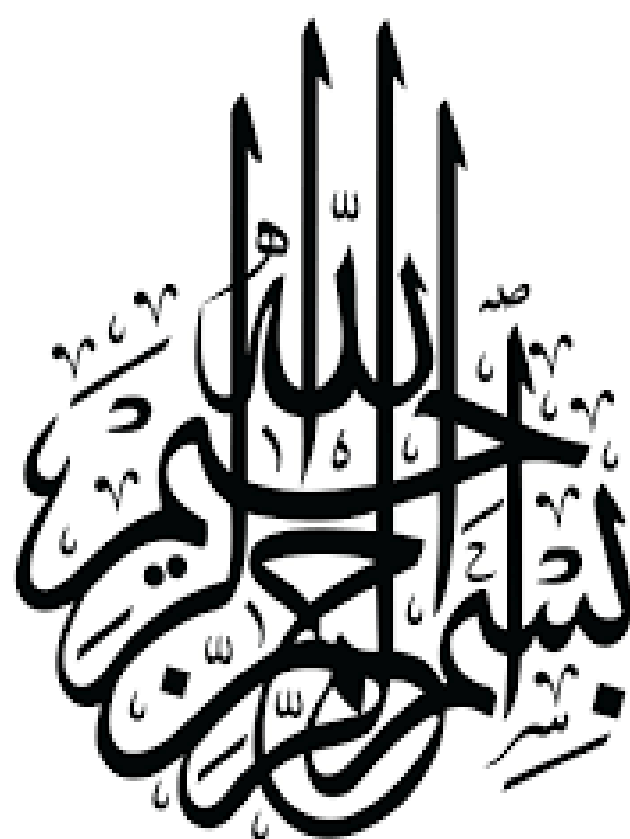
أسماء الرميزان

إشراف

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

1447هـ / 2025م



ملخص البحث

البحث الحالي بعنوان: أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض، ويهدف البحث إلى الكشف عن أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض.

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي؛ وتم تصميم استبيان وتوزيعه على عينة من العاملين في شركات المقاولات العامة بحجى العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية بهدف تحديد أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض. ضم مجتمع الدراسة العاملين في شركة مقاولات عامة في حي العليا بالرياض بالمملكة العربية السعودية، وضمت عينة الدراسة 67 موظف من العاملين في شركات المقاولات العامة بحجى العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية.

بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون على تأثير تخطيط موارد المشروع والتمويل على الكفاءة الإنتاجية، كما بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع وزيادة الكفاءة الإنتاجية.

بناء على نتائج الدراسة، توصي الباحثة بالتالي:

- توفير البيئة الملائمة والإمكانيات اللازمة لتطوير مهارات المراجعين الداخليين، وتعزيز دورهم في تقديم المعلومات التي تساعد الشركات على التعامل بكفاءة وفعالية مع البيانات.
- تنظيم المزيد من الدورات التدريبية الدورية لمواكبة التطورات في مجالي الإدارة والمحاسبة، وتعزيز الاستثمار في التكنولوجيا لما لها من دور فعال في تطوير العمل وزيادة القيمة السوقية للشركات.
- ينبغي على الشركات السعودية الاستثمار بشكل أكبر في البحث والتطوير لتحسين الابتكار وتقديم منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات السوق المتغيرة.

Abstract

The current research is titled: The Impact of Risk Management Strategy Implementation on Operational Efficiency in General Contracting Firms: A Case Study of Al Olaya District, Riyadh. The research aims to explore the impact of implementing risk management strategies on production efficiency in general contracting companies in the Olaya District of Riyadh.

A descriptive analytical approach was used. A questionnaire was designed and distributed to a sample of employees in general contracting companies in the Olaya District of Riyadh, Saudi Arabia, to determine the impact of implementing risk management strategies on production efficiency in general contracting companies in the Olaya District of Riyadh.

The study population included employees of a general contracting company in the Olaya District of Riyadh, Saudi Arabia. The study sample included 67 employees working in general contracting companies in the Olaya District of Riyadh, Saudi Arabia.

The results of the study showed that the study sample agreed with the impact of project resource planning and financing on production efficiency. The results also showed that the study sample strongly agreed with the impact of risk management on project success and increased production efficiency. Based on the study results, the researcher recommends the following:

- Providing an appropriate environment and the necessary capabilities to develop internal auditors' skills and enhance their role in providing information that helps companies manage data efficiently and effectively.

- Organizing more periodic training courses to keep pace with developments in the fields of management and accounting, and promoting investment in technology, given its effective role in developing work and increasing companies' market value.

- Saudi companies should invest more in research and development to improve innovation and provide new products and services that meet changing market needs.

شكرتكم

الحمد والشكر لله تعالى على توفيقه وتسديده وإعانتته أولاً وأخيراً فلولاه لما كان لها العمل أن فله المنه والفضل

والثناء الحسن، والصلاة والسلام على نبيه الكريم محمد صلى الله عليه وسلم، وبعد

نتقدم بخالص الشكر والتقدير وعظيم الامتنان، للدكتور / الفیصل عبد الحمید والدکتورة / فايز جراد والذين كان لهم

الفصل الأول بعد الله سبحانه وتعالى لكتابة هذا البحث، وحتى جاء بالصورة النهائية، فقد تعلمت منهما الكثير،

فجزاهما الله عني خير الجزاء.

والشكر والتقدير موصول الى إدارة جامعة ميد أوشن ممثلة بالكادر الأكاديمي والإداري، لما قدموه من تسهيلات

وتشجيع وتوفير الخدمات المطلوبة، كما أتقدم بالشكر الجزيل لكل من لم يسعنا الحظ بذكر أسمائهم راجيناً من المولى

عز وجل أن تكون هذه الدراسة نافلة لدراسات أخرى.

إِهْدَاء

الحمد لله حباً وشكراً وامتناناً، ما كنت لأفعل هذا لولا فضل الله فالحمد لله على البدء وعلى الختام
" وأخر دعواهم أن الحمد لله رب العالمين "

اللهم لا تجعله آخر عهد من العلم وأجلها خير بداية لطريق أعظم اللهم بارك لنا في عملنا وأنفعنا بما علمتنا.
أهدي ثمرة جهدي ودراستي وفرحتي المنتظرة الى نبراس أيامي ووهج حياتي الى التي ظلت دعواتهم تضم
اسمي دائماً الى ما أفنت عمرها في سبيل أن أحقق طموحي وأخلق في أعالي المراتب
" أُمي الغالية حفظها الله ."

وأهدي هذا البحث الى من تربيته على يده ومن علمني القيم والمبادئ الى من لا ينفصل اسمه عن اسمي الى
فرحتي الدائمة الى مصدر قوتي وفخري لطالما عاهدته بها النجاح وهذا أنا أتممت وعدي وأهديته إليك
" أبي الغالي حفظة الله ."

إلى زوجي العزيز

رفيق الدرب وشريك النجاح الداعم الاول لي في هذا المشوار شكراً لصبرك ودعمك
وإلى ملهمي نجاحي صنّاع قوتي صفوة أيامي سلوة أوقاتي إلى الشموع التي تنير لي الطريق دوماً
" أخواتي وأخواني حفظهم الله "

وإلى أبنائي الأحبة

أنتم النور الذي يضيء حياتي، والهدف الذي يجعل لكل خطوة معنى

كل تعب في هذه المسيرة كان لأجلكم

لأجل أن أكون قدوة تُفخرون بها، كما أفخر بكوني أمّاً لكم

أنتم الدافع الحقيقي وراء هذا الإنجاز، وبكم أزهى الحلم وتحول إلى واقع

إلى كل من أحببت، وكان لي معيناً في هذه الرحلة

أهديكم هذا العمل المتواضع، مغلفاً بدعائي وشكري وامتناني

ما سلكنا البدايات إلا بتيسيره وما بلغنا النهايات إلا بتوفيقه وما حققنا الغايات إلا بفضلته فالحمد لله.
فجزاكم الله خير وأثابكم خير الجزاء.

فهرس المحتويات

- 1 -	الفصل الأول
- 2 -	مدخل إلى البحث
- 2 -	المقدمة:
- 3 -	مشكلة البحث:
- 4 -	أسئلة البحث
- 5 -	أهداف البحث
- 5 -	أهمية البحث
- 6 -	فرضيات البحث:
- 6 -	مصطلحات البحث
- 7 -	نموذج البحث:
- 8 -	حدود البحث
- 8 -	مخطط البحث
- 10 -	الفصل الثاني
- 10 -	الإطار النظري والدراسات السابقة
- 11 -	أولاً: الإطار النظري
- 18 -	ثانياً: الدراسات السابقة:
- 20 -	ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة
- 23 -	الفصل الثالث
- 23 -	منهجية البحث
- 24 -	منهجية البحث
- 24 -	فلسفة البحث
- 24 -	منهج البحث
- 24 -	استراتيجية البحث

- 25 -	نوع البحث
- 25 -	طرق جمع البيانات
- 25 -	مجتمع البحث
- 25 -	عينة البحث
- 26 -	مكان تطبيق البحث:
- 26 -	أداة الدراسة.
- 27 -	صدق أداة الدراسة
- 29 -	الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:
- 31 -	الفصل الرابع
- 31 -	عرض نتائج الدراسة
- 32 -	نتائج البيانات الأولية لعينة الدراسة
- 34 -	تحليل محاور الدراسة:
- 45 -	مناقشة نتائج محاور الاستبيان
- 52 -	الفصل الخامس
- 52 -	مناقشة النتائج والاستنتاجات
- 53 -	خلاصة الدراسة
- 54 -	المساهمات النظرية
- 55 -	نتائج الدراسة
- 56 -	توصيات الدراسة
- 56 -	مقترحات الدراسات المستقبلية
- 57 -	الخاتمة
- 58 -	قائمة المصادر والمراجع
- 63 -	ملاحق الدراسة

فهرس الجداول

الجدول	رقم الصفحة
جدول رقم (3-1) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي	27
جدول رقم (3-2) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبيان	28
جدول رقم (3-3) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة	29
جدول (4-1) المنصب الوظيفي لعينة الدراسة	32
جدول (4-2) عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة	33
جدول (4-3) المؤهل الدراسي لعينة الدراسة	33
جدول رقم (4-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد الدراسة حول أبعاد محور تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية	34
جدول رقم (4-5) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الأول	44
جدول رقم (4-6) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الثاني	45
جدول رقم (4-7) تحليل الانحدار المتعدد للتأكد من تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركة المقاولات بالرياض، المملكة العربية السعودية	45
جدول رقم (4-8) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الثالث	46
جدول رقم (4-9) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الرابع	47
جدول رقم (4-10) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الرئيسي	47

48	جدول رقم (4-11) يوضح تحليل الانحدار المتعدد للتأكد من تأثير إدارة المخاطر في مختلف الأبعاد على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية
----	--

فهرس الأشكال

الشكل	رقم الصفحة
شكل (1) نموذج المشروع	7
شكل (4-1) المنصب الوظيفي لعينة الدراسة	32
شكل (4-2) عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة	33
شكل (4-3) المؤهل الدراسي لعينة الدراسة	34

الفصل الأول

مدخل إلى البحث

الفصل الأول

مدخل إلى البحث

المقدمة:

يعد تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر من أهم العناصر التي تساهم في إنتاجية الشركات، حيث أن ذلك يساعد على تحديد وتقييم ومعالجة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر على سير إنتاجية الشركات (العرفي والحرافشة، 2019).

وتواجه العديد من الشركات الكثير من التحديات أثناء تنفيذ أعمالها وأنشطتها، ومن أكبر تلك التحديات مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر الائتمان، وتلك المخاطر يجب معالجتها أولاً بأول والتصدي لها حيث أن هناك حاجة إلى إدارة فعالة لعناصر المخاطر التي تواجه الشركات كونها تؤثر على مستوى جودة الأعمال والأنشطة التي تقوم بها الشركة، والتي بدورها تؤثر على زيادة أو انخفاض إنتاجية الشركات.

وتتكون إدارة المخاطر من أربع مراحل رئيسية: التخطيط والتعريف، تحليل المخاطر، الاستجابة للمخاطر، مراجعة وتقييم المخاطر، (الرواشدة والشورة، 2022)، وقد أصبحت استراتيجيات إدارة المخاطر تحتل مكاناً بارزاً في إدارة الشركات وذلك بهدف الوقاية والحد من حدوثها، وآثارها السلبية التي لها تؤثر على المنظومة المالية والتشغيلية والائتمانية للشركات (المعادات وأبو زيد، 2021).

وتأتي أهمية تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر كعملية فعالة من أجل التعامل مع المخاطر التي تتأثر بها أعمال وأنشطة الشركات من أجل تحسين إنتاجية الشركات والتصدي للصعوبات التي قد تتعرض لها الشركات في المستقبل والتي قد تعيق مسيرتها، كما تساهم إدارة المخاطر واتباع استراتيجيات التعامل مع المخاطر في تحسين مستوى الاستخدام الكفاء والفعال لموارد الشركات، وهو ما يؤدي إلى زيادة إنتاجية الشركات.

وقد أشارت دراسة (العرفي والحرافشة، 2019) إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمعايير الدولية لتقييم المشاريع على زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع بأبعاده في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية، كما أوضحت دراسة (علي وأبو حسين، 2018) وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في الشركات المتخصصة بإدارة الشركات.

وتعتبر مدينة الرياض من أهم المدن في المملكة العربية السعودية، وتتميز بوجود العديد من الشركات الكبرى، مما يتطلب إدارة فعالة للمخاطر لضمان نجاح هذه الشركات ومنها شركات المقاولات وغيرها، ولذلك فمن الضروري اتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات تطبيق المخاطر التي تواجه الشركات لضمان النجاح وتحقيق الأهداف وتحقيق النتائج المرجوة وتحقيق الرضا من أصحاب المصلحة.

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض، وتوضح أهمية البحث في حادثة هذه الدراسة وإمكانية إفادتها للشركات السعودية، لأن معظم الشركات في أمس الحاجة لمثل هذه الموضوعات، وبالتالي تمكن هذه الشركات من الاستفادة من نتائجها، كما أن هناك حاجة ملحة لفهم أعمق لتأثير إدارة المخاطر على إنتاجية شركات المقاولات بحي العليا بمنطقة الرياض من المملكة العربية السعودية.

وتوجد ندرة في الأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية ومن ثم يأتي هذا البحث من أجل استكشاف أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض.

مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة الدراسة في المخاطر التي تواجهها عدد من شركات المقاولات في منطقة الرياض وعدم تطبيق بعض من هذه الشركات لاستراتيجيات فعالة لمواجهة المخاطر التي تؤثر بشكل مباشر على نجاح تلك الشركات.

سيضم مجتمع الدراسة العاملين في شركات المقاولات العامة بحي العليا بمدينة الرياض، وستضم عينة الدراسة 67 موظف من شركات المقاولات العامة بحي العليا بمدينة الرياض.

وتواجه الشركات بشكل عام العديد من المخاطر والتي تشمل التقلبات الاقتصادية، التحديات المالية، المخاطر التشغيلية، المخاطر البيئية، والمخاطر المتعلقة بالقوى العاملة، وهذه المخاطر يمكن أن تؤدي إلى تأخيرات في تنفيذ المشاريع، وتجاوز التكاليف، وانخفاض جودة العمل، مما يؤثر سلبًا على تحقيق الأهداف المحددة لتلك الشركات وبالتالي تقل إنتاجية هذه الشركات وينخفض مستوى ربحية هذه الشركات (الحيارى والحياصات 2022).

تواجه شركات المقاولات أنواعًا عديدة من المخاطر وقد تم تصنيف هذه المخاطر على وجوه عديدة حيث أن الشركات بشكل عام عرضة لنوعين رئيسيين من المخاطر الأول المخاطر النظامية وهي المخاطر

التي لا يمكن تجنبها أو إلغائها ولكن يمكن التقليل من آثارها السلبية من خلال التنوع في المحفظة الاستثمارية وإعداد خطط الطوارئ لمواجهتها، حيث أنها متعلقة بالبيئة التي تعمل بها الشركة مثل مخاطر السوق، والمخاطر الائتمانية والمخاطر التشغيلية، والمخاطر القطرية والسياسية والقانونية والمخاطر البيئية، أما النوع الثاني فهي المخاطر الداخلية والمخاطر غير النظامية والمتعلقة بالشركة نفسها وهذا النوع يمكن تجنبه أو معالجته من خلال وضع السياسات الملائمة والضوابط والإجراءات المنظمة للعمل واختيار الإدارة من ذوي الكفاءة والخبرة وتأهيل الكادر وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية والالتزام بأسس الحوكمة الرشيدة (الشمري، 2020).

وتكمن الفجوة البحثية في نقص الدراسات التي تتناول تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر وتأثير ذلك على إنتاجية شركات المقاولات بحجى العليا بمنطقة الرياض، حيث أن معظم الدراسات السابقة تركز على جوانب محددة من إدارة الشركات أو إدارة المخاطر في سياقات مختلفة، دون النظر بشكل كافٍ إلى البيئة الاقتصادية والاجتماعية لمنطقة الرياض بالإضافة إلى ذلك.

من هنا، تبرز الحاجة الملحة لإجراء دراسة شاملة تستهدف تحليل تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة الحالية في السؤال التالي: ما أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض؟

أسئلة البحث

يسعى البحث الحالي إلى الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: ما أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض؟ ومن هذا السؤال الرئيس تنبثق الأسئلة الفرعية التالية:

- ما أثر تخطيط الموارد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض؟

- ما أثر التمويل على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض؟
- ما هو تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية؟

- ما هو تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية؟

أهداف البحث

الهدف الرئيسي للبحث الحالي هو الكشف عن أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض.

وينبثق عن هذا الهدف الرئيسي، الأهداف الفرعية التالية: -

- التعرف على أثر تخطيط الموارد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض.
- التعرف على أثر التمويل على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض.
- الكشف عن تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية.
- توضيح تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية.

أهمية البحث

أولاً: الأهمية العلمية

- قلة الدراسات والبحوث - في حدود علم الباحثة- التي تناولت أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض، ومن ثم تمثل الدراسة الحالية أثراً للمكتبات العربية عامة والسعودية خاصة فيما يتعلق بموضوع تأثير تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على زيادة الكفاءة الإنتاجية، حيث لاتزال مكتباتها تفتقر إلى الدراسات والأبحاث التي ناقشت هذا الموضوع.
- تسهم هذه الدراسة في سد الفجوة البحثية القائمة في الأدبيات الحالية، من خلال تقديم رؤية شاملة حول كيفية تأثير تحديد المخاطر، وتقييم المخاطر، والاستجابة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والسيطرة عليها على إنتاجية الشركات.

ثانياً: الأهمية العملية

- تتضح الأهمية التطبيقية لهذه الدراسة من خلال الكشف عن نتائج أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بالرياض.
- يمكن اعتبار الدراسة الحالية نقطة انطلاق لمزيد من الدراسات المستقبلية فيما يتعلق بموضوعها.
- توفر هذه الدراسة رؤى وتوصيات يمكن أن تكون ذات فائدة كبيرة للمديرين وأصحاب القرار في شركات المقاولات بحجى العليا بمنطقة الرياض ويمكن أن تساعد نتائج الدراسة في تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ من خلال توفير إطار عمل واضح ومحدد لإدارة المخاطر.
- تساعد هذه الدراسة الشركات في تحديد أهم استراتيجيات في إدارة المخاطر وتطوير استراتيجيات فعالة للتعامل معها، يمكن أن يؤدي ذلك إلى تعزيز الشفافية والاستخدام الأمثل للموارد، مما ينعكس إيجابياً على خفض التكاليف وتحقيق الأهداف المحددة للمشاريع.

فرضيات البحث:

- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط الموارد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتمويل على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمستوى الموارد البشرية والتدريب الفعال على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحجى العليا بمدينة الرياض.

مصطلحات البحث

أولاً: إدارة المخاطر:

أوضح (Ayers and Hutchms, 2019: 16) أن إدارة المخاطر هي حدث أو نشاط يمكن أن يحصل بشكل خاطئ ويسبب تأثيراً سلبياً على المنظمة من حيث الوقت والأداء والميزانية، فإدارة المخاطر هي عملية تحديد الأولويات وتصنيفها، والتخطيط للمخاطر قبل حدوثها، ووقوع المشاكل.

وعرف (Chapelle, 2019) إدارة المخاطر على أنها الضوابط الوقائية المتمثلة في مجموعة من العمليات والمهام والأساليب الرئيسة للحد من المخاطر، والتي لا تهتم فقط بمجرد حدوث الحادث وإنما التدخل المبكر والتخطيط المسبق للحد من التأثيرات ومنع الحوادث وتقليل الأضرار.

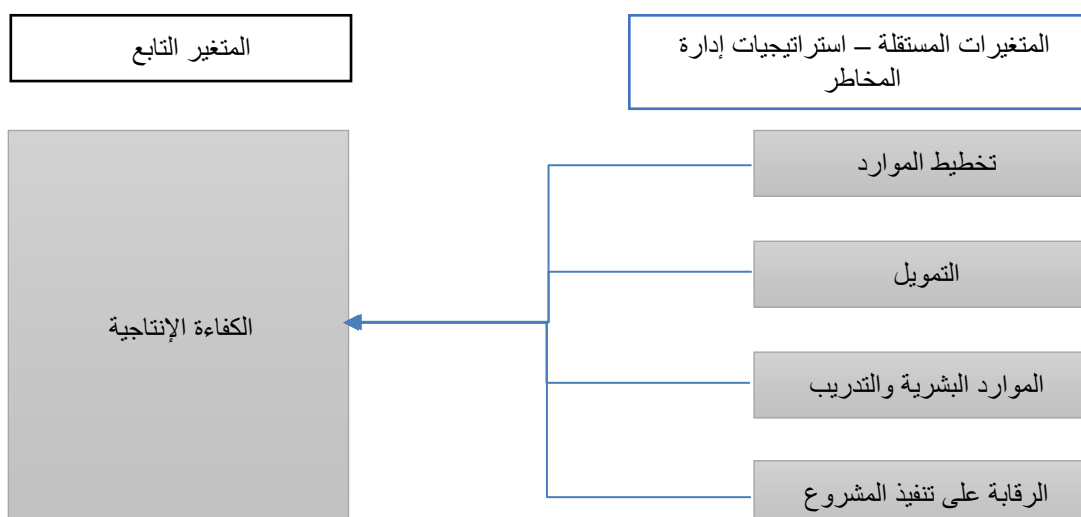
ويعرف المغربي (2020: 193) إدارة المخاطر على إنها منهج أو أسلوب علمي للتعامل مع المخاطر، من خلال توقع الخسائر المحتملة التي قد تتعرض لها المنظمة، وتصميم وتنفيذ إجراءات تجنب أو تقليل المنظمة من إمكانية حدوث الخسائر.

ثانياً: زيادة الإنتاجية

تشير زيادة الإنتاجية في العمل إلى قدرة الموظفين على تحقيق أداء أعلى من خلال إنتاج المزيد من السلع والخدمات في فترة زمنية محددة، ويمكن تحقيق ذلك عبر تطبيق أحدث التقنيات، وتبسيط العمليات التشغيلية، وتوفير التدريب المستمر والموارد المناسبة للعاملين (علي وأبو حسين، 2018).

كما يمكن تعريف زيادة الإنتاجية على أنها تحسين كفاءة الأفراد في أداء المهام وتحقيق الأهداف باستخدام الوقت والموارد بشكل أفضل، ولا تقتصر الإنتاجية على العمل لساعات طويلة، بل تركز على تحسين الجودة والكمية مع تقليل الضياع في الوقت والجهد. لتحقيق ذلك، يجب تحديد أولويات المهام، أخذ فترات راحة، وتفويض المهام بشكل فعال.

نموذج البحث:



شكل (1) نموذج المشروع

حدود البحث

- الحدود الموضوعية: يتمحور موضوع الدراسة في الكشف عن أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على زيادة الكفاءة الإنتاجية بمدينة الرياض.
- الحدود المكانية: سيتم إجراء الدراسة في حي العليا بمدينة الرياض.
- الحدود الزمانية: سيتم إجراء الدراسة في العام 1446هـ - 2025م
- الحدود البشرية: ستضم عينة الدراسة عدد من الموظفين الذين يعملون في شركات المقاولات العامة بمنطقة الرياض.

مخطط البحث

الفصل الأول: مدخل إلى الدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- أهمية البحث
- تساؤلات الدراسة.
- أهداف الدراسة.
- مفاهيم الدراسة.

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

- أولاً: الإطار النظري
- ثانياً: الدراسات السابقة.

الفصل الثالث: الإجراءات المنهجية للدراسة:

- نوع الدراسة.

- منهج الدراسة.

- متغيرات الدراسة.

- حدود الدراسة.

- مجتمع الدراسة

- عينة الدراسة

- أدوات الدراسة.

- الأساليب الإحصائية المستخدمة

الفصل الرابع: عرض وتحليل بيانات الدراسة

الفصل الخامس: مناقشة النتائج وتوصيات الدراسة

أولاً: مناقشة نتائج الدراسة في ضوء الأهداف والتساؤلات.

ثانياً: توصيات الدراسة.

ثالثاً: مقترحات لبحوث مستقبلية.

- المراجع.

- الملاحق.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

تمهيد

باتت إدارة المخاطر أساسية للمنظمات، إذ لم تعد تركيزها يقتصر على عمليات الإنتاج وتكلفته وجودته، وإنما تم تعميمها لتشمل التغيرات البيئية السريعة وتقلبات السوق، والأزمات المتتالية التي شهدتها السنوات الأخيرة، وبالتالي، أصبحت استراتيجيات إدارة المخاطر نشاطاً أساسياً داخل الشركات، يعتمد على تخطيط المخاطر وتحليلها وتحديد لها ووضع الخطط والاستراتيجيات اللازمة لمواجهتها والتحكم بها ومراقبتها (العزاوي، 2016، 217).

وبفضل إدارة المخاطر، تتمكن الشركات من حماية أصولها ومركزها التنافسي وتحقيق أهدافها بأفضل الطرق الممكنة، فالإدارة الفعالة للمخاطر تساعد الشركات على تحديد المخاطر المحتملة وتقييمها وتصنيفها حسب الأولوية، كما تساعد على اتخاذ القرارات الصائبة والتحضير للتعامل مع المخاطر المتوقعة والغير متوقعة، ومن خلال اتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة، يمكن للشركات تقليل تأثير المخاطر وتفادي الخسائر بأقل تكلفة ممكنة. (يانج، 2014: 127).

المبحث الأول: إدارة المخاطر

مفهوم إدارة المخاطر

يحظى موضوع إدارة المخاطر باهتمام واسع من قبل الشركات، وذلك نتيجة لزيادة حدة المخاطر التي تواجه العديد من الشركات، والتي تتطلب تطوير قدرة الشركات على صياغة الإستراتيجيات للتقليل من هذه المخاطر عن طريق مراقبتها، والسيطرة والتحكم بها (مختار، 2010، 42).

وكما أشار إليها (Ayers and Hutchms, 2019) فإن المخاطر هي حدث أو نشاط يمكن أن يحصل بشكل خاطئ ويسبب تأثيراً سلبياً على الشركة من حيث الوقت والأداء والميزانية، ولذلك فإن إدارة المخاطر هي عملية تحديد الأولويات وتصنيفها، والتخطيط للمخاطر قبل حدوثها، ووقوع المشاكل.

وعرف (Chapelle, 2019) إدارة المخاطر على أنها الضوابط الوقائية المتمثلة في مجموعة من العمليات والأنشطة والمهام والأساليب الرئيسة للحد من المخاطر، والتي لا تهتم فقط بمجرد حدوث الحادث، وإنما التدخل المبكر والتخطيط المسبق للحد من التأثيرات ومنع الحوادث وتقليل الأضرار. كما يعرف المغربي (2020) إدارة المخاطر على إنها منهج أو أسلوب علمي للتعامل مع المخاطر، من خلال توقع الخسائر المحتملة التي قد تتعرض لها الشركة، وذلك من خلال العمل على تصميم وتنفيذ إجراءات تجنب أو تقليل المنظمة من إمكانية حدوث الخسائر. يعتقد بلغنامي وبلعيد (2020) بأن مفهوم إدارة المخاطر يستند إلى عدد من الوسائل والأساليب العلمية التي يستعين بها متخذ القرار في المنظمة لمواجهة التهديدات والمخاطر المحيطة ببيئة أعمال المنظمة، وذلك بهدف التصدي لتلك المخاطر ومنع الخسائر أو الحد منها. وكذلك فتم تعريف إدارة المخاطر على أنها مجموعة من الأنشطة داخل المنظمة التي تؤدي للحصول على الحصة أو النتائج الأكثر ملائمة أو تقليل وتخفيض التقلبات والتغيرات على تلك النتائج (Hopkin, 2017).

أهمية استراتيجيات إدارة المخاطر

تكتسب استراتيجيات إدارة المخاطر أهميتها من خلال التالي (جاسم، 2016):

- تنظيم المخاطر بشكل منهجي لتحسين أداء إنتاجية الشركات، وذلك عبر التشخيص والتقييم والإدارة المنظمة للمشروع المرتبط بالمخاطر.
- تطبيق عملية نظامية ومتكررة لمصادر إنتاجية الشركات، وفقاً لسياسة إدارة المخاطر التي تواجه الشركات، وتشمل جميع فعاليات إنتاجية الشركات المتعلقة بالتشخيص والتقييم وتقليل المخاطر.
- تشخيص وتحليل وترتيب وتخطيط ومراقبة وضبط الأحداث التي يمكن أن تتسبب في تغييرات غير مرغوبة والتي قد تؤدي إلى حدوث تلك المخاطر.
- القدرة على تشخيص وتقييم وإدارة المخاطر التي تؤثر على إنتاجية الشركات وبالتالي فإن الإدارة المستمرة للخطر ضرورية لضمان تحقيق النتائج الأمثل لإدارة المخاطر.
- وهناك دائماً احتمال تعرض أعمال الشركات للمخاطر، ومحاولة معالجة تلك المخاطر يمكن أن يكون مكلفة مالياً، لهذا يحتاج صاحب العمل أن يحرص المخاطر التي يمكن أن يعترض لها العمل واتخاذ خطوات للحماية من المخاطر المحتملة والمهددة.

أهداف إستراتيجيات إدارة المخاطر:

وفقاً لـ (العزاوي، 2016) تتمثل أهداف إدارة المخاطر فيما يلي:

تعد إدارة المخاطر من العمليات الحيوية التي يجب أن تقوم بها الشركات للحد من تأثير المخاطر الناشئة على أنشطتها، ولتحقيق ذلك، يجب على الشركات اتباع الخطوات التالية:

(1) تحديد الرؤية لإدارة المخاطر: يجب على المنظمة تحديد رؤيتها الخاصة بإدارة المخاطر وطريقة تطبيق أنشطة المخاطر، ويجب أن تحدد هذه الرؤية درجة المخاطر وأنواعها وأهميتها بالنسبة للمنظمة.

(2) اكتشاف وتحديد المخاطر: يتطلب ذلك البحث والتحليل المستمر للمخاطر الجديدة وتحديدتها، ويجب أن توضح المخاطر التي يتم تحديد أهميتها الكاملة لها، بالإضافة إلى تحديد الموارد والوقت الكافي لتنفيذ إجراءات إدارة المخاطر.

(3) إجراء التحليل النوعي للمخاطر: يتطلب ذلك تقييم احتمال حدوث المخاطر ودرجة تأثيرها وتحديد الأولوية حسب الأهمية أو درجتها، ويساعد هذا التحليل في إعداد مصفوفة الاحتمال والتأثير ويهيئ التخطيط للاستجابة للمخاطر.

(4) إجراء التحليل الكمي للمخاطر: يتطلب ذلك تحديد قائمة المخاطر بأهداف الأنشطة وأولوياتها وترتيب المخاطر كمياً لتسهيل عملية قياسها واستنتاجها.

(5) وضع خطة لمواجهة المخاطر: يجب على المنظمة وضع خطة للاستجابة للمخاطر تتضمن مجموعة من الخيارات بهدف القيام بتحسين الفرص والتقليل من المخاطر أو الحد منه.

المبحث الثاني: المخاطر التي تواجه شركات المقاولات

مفهوم المخاطر:

تندرج دراسة المخاطر تحت مسميات عديدة من المواضيع والعلوم فهي تدخل في علم الاقتصاد، والإحصاء، والإدارة، والعلوم المالية والتأمين، ومن الممكن النظر لتعريف المخاطر من عدة زوايا، حيث يمكن تعريف المخاطر على إنها نتيجة مستقبلية غير مرغوب فيها الوقوع أحداث لم تكن متوقعة أو مخطط لها وقد تؤدي إلى انحراف الشركة عن تحقيق أهدافه أو تخطيطها في حال عدم تدارك هذه الأحداث ومعالجتها بما يتناسب مع مصالح وأهداف الشركة (العجمي، 2018).

ومن منظور اقتصادي فتعرف كلمة مخاطرة بأنها إمكانية حدوث مشكلة خطيرة أو غير مرغوب فيه، وهي في نفس الوقت تعني الشيء الذي يمكن أن يسبب الخطر نفسه، وهي الحالة التي تتضمن احتمال

الانحراف عن الطريق الذي يوصل إلى نتيجة متوقعة أو مأمولة ومن المنظور المالي فتعرف المخاطر على إنها إمكانية حدوث انحراف في المستقبل بحيث تختلف النواتج المرغوب في تحقيقها عما هو متوقع أو عدم التأكد من الناتج المالي في المستقبل القرار يتخذه الفرد الراشد اقتصاديًا في الحاضر على أساس نتائج دراسة سلوك الظاهرة الطبيعية في الماضي (العتيبي، 2019).

وترتكز الصناعة المصرفية في مضمونها على إدارة المخاطر، وبدون المخاطر نقل الأرباح أو تنعدم، فكلما قبل الشركة أن يتعرض لقدر أكبر من المخاطر، أمل أن ينجح في تحقيق جانب أكبر من الأرباح، ومن هنا تأتي أهمية اكتشاف المصرفيين المخاطر عملهم، ليس لتجنبها بل للعمل على احتوائها بذكاء لتعظيم العائد على الاستثمارات الذي هو في النهاية المقياس الحقيقي للنجاح، وعلى ذلك فإن حسن إدارة المخاطر يشمل المرور بأربعة مراحل أساسية (العنزي، 2018):

1. تعريف المخاطر التي يتعرض لها العمل المصرفي.
2. القدرة على قياس تلك المخاطر بصفة مستمرة من خلال نظم معلومات ملائمة.
3. اختيار المخاطر التي يرغب الشركة في التعرض لها.
4. مراقبة الإدارة لتلك المخاطر وقياسها بمعايير مناسبة واتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب لتعظيم العائد مقابل تحجيم المخاطر، وهو جهد متواصل لا ينتهي ويمثل صميم العمل المصرفي (السعود، 2016) إن قياس المخاطر بغرض مراقبتها والتحكم فيها هو دور أساسي تخدم به إدارات المخاطر الجديدة.

أنواع وتصنيف المخاطر

تواجه الشركات أنواعًا عديدة من المخاطر وقد تم تصنيف هذه المخاطر على وجوه عديدة والتي منها:

1- مخاطر الائتمان

المخاطر الائتمانية هي الخسائر المحتملة الناجمة عن عدم قدرة المقترض على الوفاء بالتزاماته في المواعيد المحددة، بسبب ظروف عامة سياسية أو اقتصادية أو ظروف خاصة بالمقترض نفسه، ويعبر عنها مصرفيًا بمخاطر التعثر (حشاد، 2014).

أن المخاطرة الائتمانية ذات أهمية بالغة حيث أن عجز عدد صغير من العملاء المهمين عن الدفع يمكن أن يتولد عنه خسائر كبيرة، وهذا يمكن أن يؤدي بدوره إلى الإعسار، وتتم مراقبة هذه المخاطرة عادة

من خلال إجراءات كلاسيكية متبعة في الشركات، فنظم الحدود تضع سقفًا على المبلغ المقرض لأي عميل واحد أو العديد من العملاء داخل صناعة واحدة أو العملاء في بلد معين ويتم إجراء فحص للتطبيقات الائتمانية بواسطة مسئول الائتمان أو لجان الاعتماد التي يجب أن تتوصل إلى حد أدنى من الاتفاق قبل اتخاذ قرار بتحمل المخاطرة وتحدد قواعد التفويض عند مستويات متنوعة في الشركة من المسئول عن مثل هذه الالتزامات وإصدار تقارير مركزية عن القروض المستحقة السداد للعملاء مطلوب لضمان بقاء تلك المبالغ ضمن حدود عالمية خاصة عندما تنشئ وحدات أعمال عديدة مع نفس العملاء، وأخيرًا توجد قواعد متصل بتنوع المخاطر عبر الأطراف المقابلة.

2- مخاطر السيولة:

هي المخاطر التي قد تؤدي إلى تحقيق خسائر نتيجة عدم مقدرة الشركة على الوفاء بالتزاماته في تاريخ الاستحقاق بسبب عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم أو الأصول السائلة لمقابلة هذه الالتزامات بأقل خسائر ممكنة (BCBS, 2014) وتعتبر إدارة السيولة في الشركات أمرًا في غاية الأهمية وينطوي على مخاطر عالية لأن الفشل في المحافظة على مستويات سيولة ملائمة قد يؤدي إلى انهيار الشركة وفشله كمؤسسة مالية (العنزي، 2020).

3- مخاطر السوق:

هي تلك المخاطر الناتجة عن التحركات العكسية في القيمة السوقية، أصل ما (سند، سهم، قرض عملة أو سلعة أو عقد مشتق مرتبط بالأصول السابقة، علمًا أن القيمة السوقية للعقد المشتق ترتبط بعدة أمور منها سعر الأصل محل التعاقد، أسعار الفائدة، ومدة لعقد (Banks and Dun.p15,2003) ويمكن تعريفها أيضًا على أنها المخاطر الحالية أو المستقبلية التي يمكن أن تؤثر على إيرادات الشركة ورأسماله والناجمة عن تقلبات في أسعار الفائدة وأسعار الصرف وأسعار الأوراق المالية والسلع (العجمي، 2018).

4- مخاطر أسعار الفائدة:

تنشأ هذه المخاطر عن تقلبات أسعار الفائدة بالسوق بما يؤدي إلى تحقيق خسائر ملموسة للبنك في حالة عدم اتساق أسعار الفائدة على كل من الالتزامات والأصول، وتتصاعد هذه المخاطر في حالة عدم توافر نظام معلومات لدى الشركة يمكنه من الوقوف على معدلات تكلفة الالتزامات ومعدلات العائد على الأصول، أو يساعده على تحديد مقدار الفجوة بين الأصول والالتزامات لكل عملة من حيث إعادة التسعير ومدى الحساسية المتغيرات أسعار الفائدة (السعود، 2016).

5- مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة المعادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للصكوك المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية، ويتم إجراء جميع معاملات المصارف والمؤسسات المالية والمصارف وترتيبات الإيجار التمويلي بالريال السعودي باستثناء المبالغ المدفوعة للمساهمين والمعاملات الأخرى مع المساهمين والتي تتم باستخدام عملة الدرهم الإماراتي، وعليه، فإن المصارف والمؤسسات المالية والمصارف غير معرضة لمخاطر العملات حيث أن كل من الريال السعودي والدرهم الإماراتي مرتبطان بالدولار الأمريكي ويتعرضان لتقلبات مماثلة (Lopes, 2022).

6- مخاطر الأسعار

مخاطر الأسعار هي مخاطر تقلب القيمة المعادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية للصكوك المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق (بخلاف تلك التغيرات الناشئة عن مخاطر أسعار الفائدة أو مخاطر صرف العملات الأجنبية) سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالفرد أو بالتغيرات المصاحبة للصكوك المالية أو مصدرها، أو العوامل التي تؤثر على جميع الصكوك المالية المتداولة في السوق.

7- مخاطر التشغيل:

هي مخاطر انخفاض الأرباح و/ أو القيمة من خلال الخسارة المالية والخسائر الخاصة بالسمعة ذات الصلة بالعمليات أو النظام الداخلي المفتقد للكفاءة وغير الكافي أو الفاشل، أو من خلال التأثيرات السلبية للأشخاص ذوي الصلة أو الأحداث الخارجية.

إن المجالات الرئيسية التي تغطيها المخاطر التشغيلية هي الأعمال القانونية، وعمليات إدارة الأعمال، والأشخاص، والتغيير، والحوكمة، ومعاملة العملاء، وتعمل المصارف والمؤسسات المالية والمصارف على التخفيف من المخاطر التشغيلية من خلال الالتزام بسياسات وإجراءات التشغيل المحددة جيدًا، وتوظيف الموظفين المؤهلين، وتوفير برامج التدريب والتطوير الفاعلة وذات الفائدة، وتقديم خدمات فعالة للعملاء وفي الوقت المناسب.

أنواع مخاطر المشروع

أولاً : المخاطر القانونية: من أمثلة ذلك نقص أو عدم وجود الرؤية القانونية للتعديلات المحتملة، ضعف التشريعات المتعلقة بالبيئة والتخطيط العمراني، واحتمال إقامة دعاوى (المطيري، 2019).

ثانياً: المخاطر التنظيمية: من أمثلة ذلك عدم وجود إجراءات واضحة للمشروع، نقص في الإجراءات الخاصة المنفذة من قبل العميل أو المدير، التأخر في طلب المواد التي يحتاجها المشروع.

ثالثاً: المخاطر الفنية: من أمثلة ذلك تعديلات للتصميم والتنفيذ، تقدير غير صحيح لكميات المواد الضرورية لتنفيذ المشروع، عدم توفر المواد الضرورية.

رابعاً: المخاطر المكانية: من أمثلة ذلك وجود عوائق للعمل في مكان التنفيذ، نوعية الأرض ليست متوافقة مع متطلبات المشروع، عدم وجود بنى تحتية غير متوافقة مع متطلبات المشروع (Lopes, 2022).

خامساً: المخاطر المالية والتي منها ارتفاع أسعار المواد المستخدمة في المشروع، التغيرات في أسعار الفائدة، نقص في الحصول على المعلومات التمويلية.

سادساً: المخاطر الاجتماعية: من أمثلة ذلك المبالغة في معايير تقييم أداء المشروع، عدم وجود مقاييس للحد من الآثار السلبية الناتجة عن تنفيذ أعمال المشروع في منطقة ما.

سابعاً: المخاطر السياسية: تتضمن هذه النوعية من المخاطر الفشل في الحصول على تراخيص لتنفيذ أعمال المشروع، انعدام الرؤية لدى الجهات الإدارية والسياسية لأمر تتعلق بالمشروع، حدوث مشاكل في مسألة التوريد وفرض التعامل مع جهات معينة (السعود، 2016).

ثانياً: الدراسات السابقة:

من الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث دراسة الرواشدة والشورة (2022) والتي هدفت إلى التعرف على أثر إدارة المخاطر على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات الرئيسية الأولية، وقد تم استخدام المسح الشامل لتعاملها مع مجتمع صغير، وقد توصلت الدراسة إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر على المخاطر في مرونة سلسلة التوريد في شركة البوتاس العربية، وأظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى الأهمية النسبية للمتغير المعدل التمكين في شركة البوتاس العربية، كما توصلت الدراسة إلى عدة توصيات أبرزها زيادة اهتمام شركة البوتاس العربية بتحديد المخاطر، وذلك بمراجعة المعايير العلمية، والاهتمام بتحديد مصفوفة المخاطر، ومراجعتها بشكل دوري من قبل فريق متخصص، وربطها بالاستراتيجيات المطبقة بالشركة

وكذلك دراسة (المري وآخرون 2020) والتي هدفت الدراسة للتعرف على أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطوير استبانة كأداة لجمع البيانات الرئيسية الأولية، وتم التوصل إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المخاطر في الشركات التجارية العاملة في دولة الكويت، ويوجد أثر لذكاء الأعمال في الأداء الاستراتيجي في الشركات التجارية العاملة في دولة الكويت، ويوجد أثر لإدارة المخاطر في الأداء الاستراتيجي في الشركات من خلال تفعيل دور ذكاء الأعمال كمتغير وسيط. أما أبرز التوصيات فتركزت في تشجيع الموظفين على فصل العلاقات الشخصية عن إجراءات العمل، تقليل معدل دوران العمل في الشركة، وضرورة الحرص على تحديث شبكة الإنترنت في الشركات التجارية العاملة في الكويت.

ودراسة (الحيارى والحياصات 2022) والتي هدفت إلى بيان أثر السمات الشخصية لمديري المشاريع والمتمثلة في القيادة والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، في زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع الإنشائية في مدينة عمان، وتم استخدام الأسلوب الوصفي التحليلي وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي للسمات الشخصية لمديري المشاريع في زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع الإنشائية في مدينة عمان، وبناء على النتائج أوصت الدراسة بضرورة العمل على دعم فريق العمل ماليًا ومعنويًا بما لا يتعارض وأهداف المشروع، وإشراكهم في اتخاذ القرارات.

ودراسة (العريفي والحرافشة، 2019) حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على التمويل والسيولة ونجاح المشاريع، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل

مع البيانات بحيث تصف الظاهرة والمجتمع المبحوث، وقد تم تطوير استبانة مكونة من (52) سؤال لجمع البيانات، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان أبرزها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمعايير الدولية لتقييم المشاريع على زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع بأبعاده في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية، ومن أبرز التوصيات التي تقدم بها الباحث ضرورة تعزيز وتبني المعايير الدولية لتقييم المشاريع واستخدامها لتعزيز زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع في هذه الشركات، لما لها من آثار واضحة على تحقيق زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع في الشركات، وضرورة تدريب الأيدي العاملة لديها بعد إكسابها العلم والمعرفة النظرية والمهنية، وتشجيعهم على التجديد والابتكار في مجال أعمالهم، واستخدام التقنيات والتكنولوجيا الحديثة في البناء، لزيادة الجودة وتقليل الوقت والتكلفة في المشاريع مما يساهم في تعزيز زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع.

ودراسة (علي وأبو حسين، 2018) حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على تكامل سلسلة التوريد وأثرها على نجاح في الشركات، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للتعامل مع البيانات المجمعة وتصنيفها، وتوصل الباحث إلى أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتكامل سلسلة التوريد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في الشركات المتخصصة بإدارة الشركات، وبناء على نتائج الدراسة فقد أوصى الباحث بضرورة الاستمرار في التشارك والتنسيق والتعاون بين الشركة ومورديها في مجالات اتخاذ القرارات المختلفة، كقرارات تصميم المنتجات، وقرارات تطوير مواصفات المواد، وقرارات تحسين طرق الإنتاج.

و(دراسة Barnard, 2018) حيث هدفت هذه الدراسة للتأكيد على أهمية مستويات عالية من الثقة والتعاون لزيادة احتمال نجاح إدارة الشركات في تحقيق مستويات عالية من الثقة، وقامت هذه الدراسة بمسح دولي من 151 من ممارسي المشاريع لإثبات أهمية ثقة فريق المشروع والتعاون لزيادة احتمال زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع، وتوصلت الدراسة إلى أن نجاح إدارة الشركات يصبح أكثر مع تحسن درجة التعاون في فرق المشاريع الذي بدوره يؤدي لزيادة في مستوى الثقة بين أعضاء الفريق، وأظهرت النتائج أن العاملين الرئيسيين لنجاح أداء المشروع وتكامل المعرفة والابتكار هي العوامل الستة لدرجة التعاون وهي المستوى المالي والالتزام والصراع والتنسيق والعلاقات والحوافز، والعوامل الثلاثة لمستوى الثقة التي تم التحقيق فيها هي التوقعات وتبادل المعرفة والثقة، كما أوصت الدراسة بضرورة زيادة الثقة والتعاون في فرق المشاريع لما له من تأثير إيجابي على زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع.

و(دراسة Fraser-Armott, 2018) حيث هدفت هذه الدراسة لإدخال المكتبات فكرة الجمع بين أدوات وتقنيات إدارة الشركات وإدارة التغيير لدعم نجاح مشاريعهم، حيث إن الجمع بين هاتين المنهجيتين يمكن أن يساعد المحترفين في تنفيذ مشاريعهم بكفاءة بل على تحقيق أهداف المشروع، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى أهمية تطوير كفاءات إدارة التغيير وإدارة الشركات من خلال تقديم تفسيرات لإدارة الشركات وإدارة التغيير والتي تشمل المشورة والأدلة جنباً إلى جنب وأوصت الدراسة بضرورة الجمع بين إدارة الشركات وإدارة التغيير لما لها من تأثير على زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع.

ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

تم عرض العديد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بأبعاد ومتغيرات الدراسة الحالية ويمكن توضيح أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة كما يلي: -

2-3-1 أوجه الشبه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

- من حيث الأهداف

تتشابه الدراسة الحالية في بعض جوانبها مع بعض الدراسات السابقة في بعض أهدافها ومنها دراسة (المري وآخرون 2020) والتي هدفت الدراسة للتعرف على أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي، كما تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (العريفي والحرافشة، 2019) والتي هدفت إلى التعرف على أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع.

حيث منهج الدراسة

تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (العريفي والحرافشة، 2019) ودراسة (علي وأبو حسين، 2018) حيث استخدمت تلك الدراسات المنهج الوصفي التحليلي.

- من حيث عينة الدراسة

تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (المري وآخرون 2020) ودراسة Fraser-Armott, (2018) حيث أجريت هذه الدراسات على عينة من موظفي الشركات.

2-3-2 أوجه الاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية

من حيث موضوع الدراسة

تختلف الدراسة الحالية في موضوعها عن جميع الدراسات السابقة حيث لم تدرس أي دراسة من الدراسات السابقة موضوع أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحج العلي بالرياض.

من حيث الأهداف:

تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في أهدافها ومنها دراسة (الحيارى والحياصات 2022) والتي هدفت إلى بيان أثر السمات الشخصية لمديري المشاريع والمتمثلة في القيادة والاتصال والتواصل، وأخلاقيات العمل، في زيادة الكفاءة الإنتاجية ونجاح المشاريع الإنشائية، ودراسة (علي وأبو حسين، 2018) والتي هدفت إلى التعرف على تكامل سلسلة التوريد وأثرها على نجاح في الشركات.

من حيث عينه الدراسة

تختلف الدراسة الحالية من حيث عينة الدراسة مع جميع الدراسات السابقة حيث لم تقم أي دراسة سابقة بجعل العينة العاملين في شركات المقاولات العامة بحج العلي بالرياض.

من حيث بيئة الدراسة

تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في بيئة الدراسة مثل دراسة Barnard, (2018) ودراسة (Fraser-Armott, 2018) حيث أن بيئة هذه الدراسات بيئة أجنبية.

الفجوة البحثية

يتضح من عرض الدراسات السابقة، أنه لا توجد دراسات حول موضوع أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحج العلي بالرياض، ونظراً لأهمية هذا الموضوع، فإن هناك حاجة ماسة لإجراء مزيد من الدراسات حول هذا الموضوع.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

- استفاد الباحث من الدراسات السابقة من عدة أوجه: -
- الانطلاق بهذه الدراسة من خلال توصيات الدراسات السابقة.
- إعداد الإطار النظري للدراسة والذي سيشتمل على المفاهيم النظرية لأبعاد ومتغيرات الدراسة.
- التعرف على أوجه الشبه والاختلاف بين متغيرات الدراسة الحالية ومتغيرات الدراسات السابقة والإلمام بها.
- المنهجية التي تم تطبيقها في الدراسة الحالية.

الفصل الثالث

منهجية البحث

- فلسفة البحث
- طرق جمع البيانات
- منهج البحث
- استراتيجية البحث
- نوع البحث
- فلسفة البحث
- مخطط المشروع
- مكان تطبيق البحث
- مجتمع وعينة البحث

الفصل الثالث

منهجية البحث

يتناول هذا الفصل إيضاحاً لمنهج الدراسة المتبع، وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، ووصف خصائص أفراد عينة الدراسة، ثم عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدم في تحليل البيانات الإحصائية.

فلسفة البحث

البحث سوف يعتمد على الفلسفة التفسيرية التي تركز على فهم وتفسير أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض والبحث سيستخدم الجانب التطبيقي وسيتم عرض المنهج المتبع في الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينة الدراسة، وإجراءات إعداد أداة الدراسة وتطبيقها، والأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في تحليل وتفسير النتائج المتحصل عليها.

منهج البحث

تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في البحث الحالي؛ إذ يقوم هذا المنهج على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع والتعبير عنها كيفياً بوصفها وصفاً دقيقاً وتوضيح خصائصها، وكمياً بإعطائها وصفاً رقمياً من خلال جمع بيانات وتحويلها إلى أرقام وجداول توضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها أو درجة ارتباطها بالظواهر والمتغيرات الأخرى، وتم استخدام هذا المنهج من خلال تصميم استبيان وتوزيعه على عينة من العاملين في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض بالمملكة العربية السعودية بهدف تحديد أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض.

استراتيجية البحث

تشير استراتيجية الدراسة إلى الخطة الشاملة التي من خلالها يتم توجيه المشروع البحثي، بدءاً من تصوره وحتى تحليل البيانات النهائية وتمثل استراتيجية الدراسة في استخدام الاستبيان وجمع البيانات عن عينة الدراسة من خلال الاستبيان.

نوع البحث

البحث من النوع الكمي كونه سيعتمد على أداة الاستبيان، ويتضمن البحث الكمي جمعًا وتحليلًا منهجيًا للبيانات الرقمية لاختبار الفرضيات وفحص الأنماط وإقامة العلاقات بين المتغيرات وهي تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية

طرق جمع البيانات

تتمثل أداة الدراسة في الاستبانة التي تم سوف يتم تصميمها بالاستفادة من الإطار النظري، والبحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة وسوف تتكون الاستبانة في صورتها الأولية من جزأين أساسيين على النحو التالي:

الجزء الأول: يمثل البيانات الأولية لأفراد مجتمع الدراسة وهي: (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة-الدورات التدريبية).

الجزء الثاني: محددات موضوع أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض.

مجتمع البحث

يمكن تعريف مجتمع البحث على أنه " المجتمع الذي يسعى الباحث إلى إجراء الدراسة على أفرادـ" (الضحيان، 1420، ص15) ويضم مجتمع الدراسة العاملين في شركات المقاولات العامة في حي العليا بالرياض بالمملكة العربية السعودية.

عينة البحث

يمكن تعريف عينة الدراسة على أنها "مجموعة من الناس يتم جمع المعلومات منهم" (المنيزل والعنوم، 2010، ص101) وستضم عينة الدراسة 67 موظف من شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية والذين يعملون في مجال المشاريع.

مكان تطبيق البحث:

سوف يتم تطبيق البحث في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية بهدف تحديد أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بالرياض.

أداة الدراسة.

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وقد وجدت الباحثة أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، ويعرف عبيدات وآخرون (2014، ص106) الاستبيان أو ما يعرف بالاستقصاء على أنه "أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويقدم على شكل عدد من الأسئلة يطلب الإجابة عنها من عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ولقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين:

القسم الأول: وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل: المنصب الوظيفي الحالي، عدد سنوات الخبرة، المؤهل العلمي.

القسم الثاني: وهو يتكون من (20) عبارة مقسمة على 4 محاور، وذلك على النحو التالي:

- المحور الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية
- المحور الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية
- المحور الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع
- المحور الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية

وسيتم الطلب من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات

التالية:

1- غير موافق بشدة 2- غير موافق 3- محايد 4- موافق 5- موافق بشدة

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (5-1=4)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي

(0.80 = 5/4)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يتضح من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (3-1) تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5.0 – 4.21	4.20 – 3.41	3.40 – 2.61	2.60 – 1.81	1.80 – 1

صدق أداة الدراسة

صدق الأداة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه (العساف، 2012: 429)، كما يُقصد بالصدق "شمول أداة الدراسة لكل العناصر التي يجب أن تحتويها الدراسة من ناحية، وكذلك وضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومه لمن يستخدمها" (عبيدات وآخرون 2014: 179)، ولقد قامت الباحثة بالتأكد من صدق الاستبانة حيث تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة كما توضح ذلك الجداول التالية.

- المحور الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية
- المحور الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية
- المحور الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع
- المحور الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية

جدول رقم (3-2) معاملات ارتباط بيرسون لعبارات الاستبيان

المحور الأول: تخطيط موارد الكفاءة الإنتاجية		المحور الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية		المحور الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع		المحور الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية	
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.766	1	**0.720	1	**0.705	1	**0.724
2	**0.746	2	**0.760	2	**0.737	2	**0.680
3	**0.760	3	**0.779	3	**0.760	3	**0.706
4	**0.770	4	**0.762	4	**0.769	4	**0.750
5	**0.784	5	**0.765	5	**0.706	5	**0.702

** دال عند مستوى (0.01)

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن جميع عبارات محاور الاستبيان دالة عند مستوى (0.01)، حيث تراوحت قيم معاملات الارتباط للعبارات ما بين (0.680 إلى 0.784)، وهي معاملات ارتباط جيدة، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

ثبات أداة الدراسة:

ثبات الأداة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، 2012: ص430)، وقد قامت الباحثة بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات (الفالكرونباخ) والجدول التالي يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي:

جدول رقم (3-3) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
1	المحور الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية	5	0.905
2	المحور الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية	5	0.890
3	المحور الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع	5	0.911
4	المحور الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية	5	0.890
	الثبات الكلي	20	0.979

يوضح الجدول السابق أن استبانة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية (ألفا) (0.979) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة ما بين (0.956 إلى 0.973)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة.
2. معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
3. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.
4. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

5. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.
6. استخدام معادلة الانحدار المتعدد، لمعرفة التأثير بين المتغيرات.

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على عبارات الاستبانة وذلك من خلال الإجابة على تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

نتائج البيانات الأولية لعينة الدراسة

القسم الأول: المعلومات الشخصية

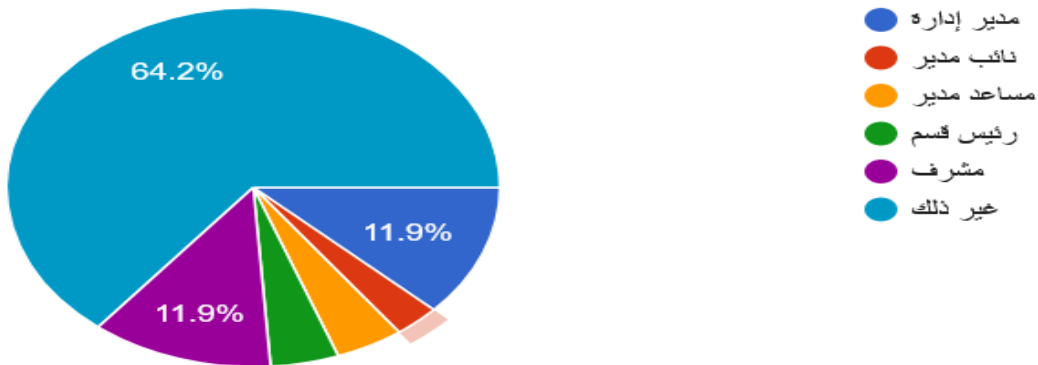
أولاً: المنصب الوظيفي الحالي

بالإشارة إلى نتائج المنصب الوظيفي الحالي، فقد جاءت النتائج كما يلي:

العدد	المنصب
8	مدير إدارة
2	نائب مدير
3	مساعد مدير
3	رئيس قسم
8	مشرف
43	غير ذلك

جدول (1-4) المنصب الوظيفي لعينة الدراسة

وهو ما يمكن توضيحه في الشكل التالي:



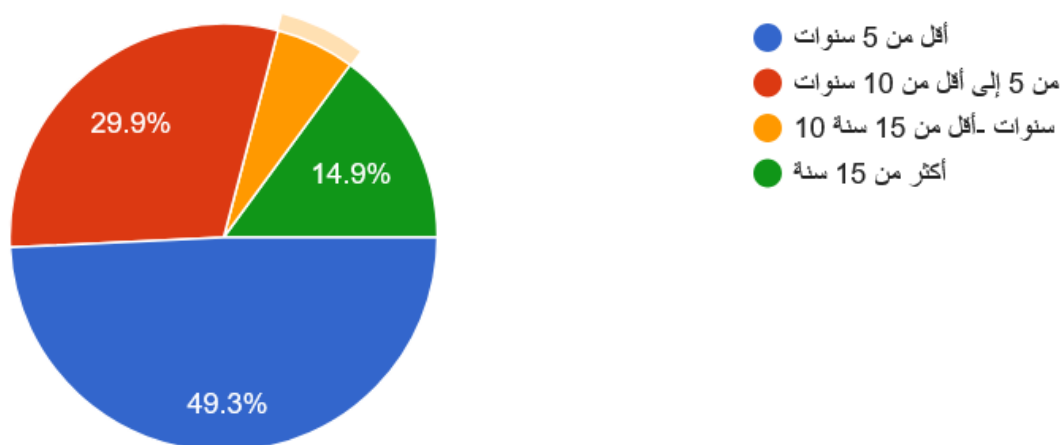
شكل (1-4) المنصب الوظيفي لعينة الدراسة

ثانيا : عدد سنوات الخبرة

العدد	العمر
33	أقل من 5 سنوات
20	من 5 إلى أقل من 10 سنوات
4	10 سنوات - أقل من 15 سنة
10	أكثر من 15 سنة

جدول (4-2) عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة

وهو ما يمكن توضيحه في الشكل التالي:-



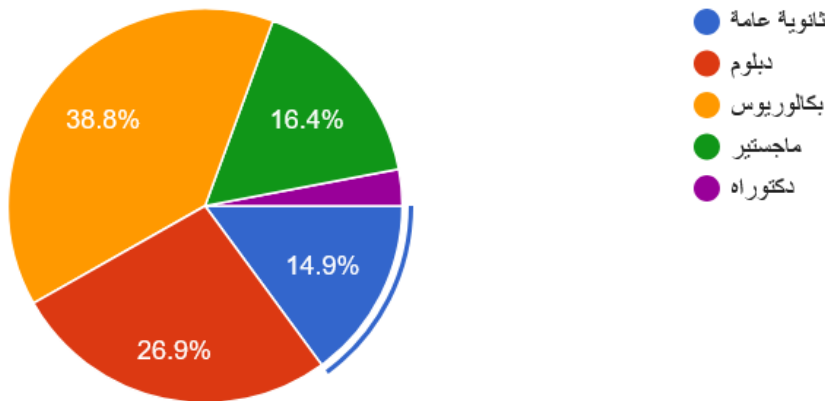
شكل (4-2) عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة

ثالثا: المؤهل العلمي

العدد	المؤهل العلمي
12	ثانوية عامة
22	دبلوم
24	بكالوريوس
6	ماجستير

جدول (4-3) المؤهل الدراسي لعينة الدراسة

وهو ما يمكن توضيحه في الشكل التالي:



شكل (4-3) المؤهل الدراسي لعينة الدراسة

تحليل محاور الدراسة:

المحور الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية:

للتعرف على تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية؛ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لإجابات أفراد عينة الدراسة حول (البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية، البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية)، كما تم ترتيب هذه العبارات حسب المتوسط الحسابي لكلاً منها، وذلك كما يلي:

جدول رقم (4-4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري

لاستجابات أفراد الدراسة حول أبعاد محور تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية

م	الفقرة	درجة الموافقة										المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية													
1	الإدارة العليا تعد من أهم	4	1.6	1	0.4	17	6.8	118	47.2	110	44	4.32	0.755

م	الفقرة	درجة الموافقة										مؤشر المعيار	مؤشر الاحتمال	
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
	عوامل النجاح في مشاريع شركات المقاولات													
2	التفويض بالعمل يعد من العوامل التي تحقق النجاح في مشاريع شركات المقاولات	5	2	15	6	22	8.8	106	42.4	102	40.8	4.14	0.949	3
3	إدارة العقود بطريقة احترافية من أهم عوامل الكفاءة الإنتاجية بالمشاريع	8	3.2	10	4	31	12.4	108	43.2	93	37.2	4.07	0.971	5
4	إدارة المخاطر تعد من العوامل المهمة في زيادة الكفاءة الإنتاجية	5	2	9	3.6	29	11.6	114	45.6	93	37.2	4.12	0.894	4

م	الفقرة	درجة الموافقة											
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	بشركات المقاولات												
5	إدارة الوقت بفاعلية تساعد على زيادة الكفاءة الإنتاجية بالشركات	3	1.2	10	4	24	9.6	99	39.6	114	45.6	4.24	0.874 2
المتوسط الحسابي العام للبعد													
البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية													
6	طريقة إدارة تمويل المشاريع تؤثر على نجاحها	3	1.2	6	2.4	34	13.6	103	41.2	104	41.6	4.20	0.849
7	سرعة الاستجابة لحاجات الموردين والعملاء يؤثر في مستوى الكفاءة الإنتاجية لشركات المقاولات	2	0.8	2	0.8	15	6	111	44.4	120	48	4.38	0.708
8	توفر مزيد من الإجراءات	4	1.6	1	0.4	12	4.8	128	51.2	105	42	4.32	0.728

م	الفقرة	درجة الموافقة										الحسابي	في المعياري
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	لضمان السلامة في بيئة العمل مهم لنجاح مشاريع المقاولات												
9	إدارة المصاريف والنفقات تحدد مدى نجاح مشاريع المقاولات	5	2	2	0.8	15	6	114	45.6	114	45.6	4.32	0.793
10	إدارة التكلفة من عوامل نجاح مشاريع المقاولات	5	2	5	2	25	10	108	43.2	107	42.8	4.23	0.860
المتوسط الحسابي العام للبعد													
البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع													
11	التركيز على التعليم والتدريب المستمر للعاملين يدعم نجاح	7	2.8	10	4	28	11.2	110	44	95	38	4	0.9

م	الفقرة	درجة الموافقة										ملاحظات	م		
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة					
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%				
	مشاريع المقاولات														
1 2	من الضروري استخدام الوسائل الإدارية الحديثة لتخفيض المدة الزمنية في أداء أعمال مشاريع المقاولات	8	3.2	4	1.6	23	9.2	106	42.4	109	43.6	4	0.9		
1 3	يجب على إدارة المشروع تنظيم برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين بشكل مستمر	5	2	3	1.2	30	12	110	44	102	40.8	4	0.8		
1 4	يعتبر وجود اللجنة التوجيهية للمشروع عاملاً	6	2.4	0	0	24	9.6	113	45.2	107	42.8	4	0.8		

م	الفقرة	درجة الموافقة										الاحصائي	في المعياري
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة			
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%		
	مهماً من عوامل نجاح مشاريع المقاولات												
15	تطبيق أساليب الجودة الشاملة يؤثر على نجاح مشاريع المقاولات	7	2.8	2	0.8	24	9.6	94	37.6	123	49.2	4	0.8
	المتوسط الحسابي العام للبعد												0.7
البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية													
16	المراقبة والتحكم في العمل من أهم عوامل نجاح مشاريع شركات المقاولات	5	2	2	0.8	21	8.4	116	46.4	106	42.4	4	0.8
17	من الضروري إدارة عمليات سلسلة التوريد والتسليم، والموارد	2	0.8	2	0.8	18	7.2	117	46.8	111	44.4	4	0.7

م	الفقرة	درجة الموافقة										ملاحظات	م	
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة				
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
	بشكل فعال لنجاح مشاريع شركات المقاولات													
18	معرفة احتياجات المشروع وتوفيرها من العوامل المؤثرة في نجاح مشاريع المقاولات	2	0.8	2	0.8	8	20	0.8	20	49.6	124	102	40.8	0.7
19	رضا العملاء عن الخدمة من العوامل المؤثرة في نجاح مشروعات المقاولات	6	2.4	10	4	49	19.6	105	42	80	32	3	0.9	
20	جودة المنتجات والخدمات من العوامل	8	3.2	6	2.4	20	8	105	42	111	44.4	4	0.9	

م	الفقرة	درجة الموافقة									
		غير موافق بشدة		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة	
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%
	المهمة في نجاح مشاريع المقاولات										
	المتوسط الحسابي العام للبعد	4.22	0.691	-							
	المتوسط الحسابي العام للمحور	4.22	0.628	-							

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي العام لمحور تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية بلغ (4.22 من 5) مما يدل على موافقة أفراد عينة الدراسة بشدة على عبارات هذا المحور وفيما يلي شرح وتفسير لهذه الأبعاد:

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لبعد تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية بلغ (4.18) بانحراف معياري (0.759)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون على تأثير تخطيط موارد المشروع على الكفاءة الإنتاجية، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (4.07 إلى 4.32) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللتين تشير إلى درجة موافقة وموافقة بشدة، وفيما يلي عرض وتوضيح لهذه العبارات.

1- جاءت العبارة رقم (1) والتي تنص على (الإدارة العليا تعد من أهم عوامل النجاح في مشاريع شركات المقاولات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.32) وبانحراف معياري (0.755)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.

2- جاءت العبارة رقم (5) والتي تنص على (إدارة الوقت بفاعلية تساعد على زيادة الكفاءة الإنتاجية بالشركات) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.24) وبانحراف معياري (0.874)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.

- 3- جاءت العبارة رقم (2) والتي تنص على (التفويض بالعمل يعد من العوامل التي تحقق النجاح في مشاريع شركات المقاولات) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.14) وبانحراف معياري (0.949)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.
- 4- جاءت العبارة رقم (4) والتي تنص على (إدارة المخاطر تعد من العوامل المهمة في زيادة الكفاءة الإنتاجية بشركات المقاولات) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.12) وبانحراف معياري (0.894)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.
- 5- جاءت العبارة رقم (3) والتي تنص على (إدارة العقود بطريقة احترافية من أهم عوامل الكفاءة الإنتاجية بالمشاريع) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.07) وبانحراف معياري (0.971)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.

البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية:

- يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لبعد التمويل والكفاءة الإنتاجية بلغ (4.29) بانحراف معياري (0.659)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير التمويل على الكفاءة الإنتاجية، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (4.20) إلى (4.38) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللتين تشير إلى درجة موافقة وموافقة بشدة، وفيما يلي عرض وتوضيح لهذه العبارات:
- 1- جاءت العبارة رقم (7) والتي تنص على (سرعة الاستجابة لحاجات الموردين والعملاء يؤثر في مستوى الكفاءة الإنتاجية لشركات المقاولات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.38) وبانحراف معياري (0.708)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.
- 2- جاءت العبارة رقم (8) والتي تنص على (توفر مزيد من الإجراءات لضمان السلامة في بيئة العمل مهم لنجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.32) وبانحراف معياري (0.728)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.
- 3- جاءت العبارة رقم (9) والتي تنص على (إدارة المصاريف والنفقات تحدد مدى نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.32) وبانحراف معياري (0.793)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك..

4- جاءت العبارة رقم (10) والتي تنص على (إدارة التكلفة من عوامل نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.23) وبانحراف معياري (0.860)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة.

5- جاءت العبارة رقم (6) والتي تنص على (طريقة إدارة تمويل المشاريع تؤثر على نجاحها) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.20) وبانحراف معياري (0.849)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة على ذلك.

البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع:

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لبعد إدارة المخاطر ونجاح المشاريع بلغ (4.22) بانحراف معياري (0.760)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (4.10 إلى 4.30) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللذين تشير إلى درجة موافقة وموافقة بشدة، وفيما يلي عرض وتوضيح لهذه العبارات:

1- جاءت العبارة رقم (15) والتي تنص على (تطبيق أساليب الجودة الشاملة يؤثر على نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.30) وبانحراف معياري (0.887)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.

2- جاءت العبارة رقم (14) والتي تنص على (يعتبر وجود اللجنة التوجيهية للمشروع عاملاً مهماً من عوامل نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.26) وبانحراف معياري (0.822)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.

3- جاءت العبارة رقم (12) والتي تنص على (من الضروري استخدام الوسائل الإدارية الحديثة لتخفيض المدة الزمنية في أداء أعمال مشاريع المقاولات) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.22) وبانحراف معياري (0.915)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.

4- جاءت العبارة رقم (13) والتي تنص على (يجب على إدارة المشروع تنظيم برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين بشكل مستمر) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.20) وبانحراف معياري (0.847)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على ذلك.

5- جاءت العبارة رقم (11) والتي تنص على (التركيز على التعليم والتدريب المستمر للعاملين يدعم نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (4.10) وبانحراف معياري (0.947)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بين أفراد الدراسة على ذلك.

البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية:

يتضح من خلال الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لبعد أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية بلغ (4.22) بانحراف معياري (0.691)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (3.97 إلى 4.33) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللتين تشيرا إلى درجة موافقة وموافقة بشدة، وفيما يلي عرض وتوضيح لهذه العبارات:

1- جاءت العبارة رقم (17) والتي تنص على (من الضروري إدارة عمليات سلسلة التوريد والتسليم، والموارد بشكل فعال لنجاح مشاريع شركات المقاولات) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.33) وبانحراف معياري (0.715)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.

2- جاءت العبارة رقم (18) والتي تنص على (معرفة احتياجات المشروع وتوفيرها من العوامل المؤثرة في نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.29) وبانحراف معياري (0.715)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على هذه العبارة..

3- جاءت العبارة رقم (16) والتي تنص على (المراقبة والتحكم في العمل من أهم عوامل نجاح مشاريع شركات المقاولات) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (4.26) وبانحراف معياري (0.808)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.

4- جاءت العبارة رقم (20) والتي تنص على (جودة المنتجات والخدمات من العوامل المهمة في نجاح مشاريع المقاولات) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (4.22) وبانحراف معياري (0.929)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك.

5- جاءت العبارة رقم (19) والتي تنص على (رضا العملاء عن الخدمة من العوامل المؤثرة في نجاح مشروعات المقاولات) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.97) وبانحراف معياري (0.946)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بشدة بين أفراد الدراسة على ذلك..

مناقشة نتائج محاور الاستبيان

البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية:

يتضح من النتائج أن المتوسط الحسابي لبعد تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية بلغ (4.18) بانحراف معياري (0.759)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون على تأثير تخطيط موارد المشروع على الكفاءة الإنتاجية، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (4.07 إلى 4.32) من أصل (5.0) درجات.

البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية:

يتضح من النتائج السابقة أن المتوسط الحسابي لبعد التمويل والكفاءة الإنتاجية بلغ (4.29) بانحراف معياري (0.659)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير التمويل على الكفاءة الإنتاجية، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (4.20 إلى 4.38) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللتيين تشيرا إلى درجة موافقة وموافقة بشدة.

البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع:

يتضح من النتائج السابقة أن المتوسط الحسابي لبعد إدارة المخاطر ونجاح المشاريع بلغ (4.22) بانحراف معياري (0.760)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (4.10 إلى 4.30) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللتيين تشيرا إلى درجة موافقة وموافقة بشدة.

البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية:

يتضح من النتائج السابقة أن المتوسط الحسابي لبعد أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية بلغ (4.22) بانحراف معياري (0.691)، وهذا يدل على أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، كما تبين أن استجابات أفراد عينة الدراسة على هذا البعد تراوحت ما بين (3.97 إلى 4.33) من أصل (5.0) درجات، وهذه متوسطات تقع بالفئتين الرابعة والخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، واللتيين تشيرا إلى درجة موافقة وموافقة بشدة.

ثانياً: تحليل تساؤلات وفروض الدراسة:

السؤال الأول: ما أثر تخطيط الموارد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بمدينة الرياض؟

للتأكد من أثر تخطيط موارد المشروع على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية، تم استخدام معادلة الانحدار وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (4-5) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من

صلاحية النموذج لاختبار السؤال الأول

المتغير والتابع	المستقل	المصدر	قيمة R2 معامل التحديد التراسمي	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F الحسوبة	مستوى الدلالة
تخطيط الموارد والكفاءة الإنتاجية		الانحدار	0.781	96.956	4	24.239	95.845	000.
		الخطأ		61.960	245	0.253		
		المجموع		158.916	249			

يوضح الجدول أعلاه وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التخطيط لموارد المشروع والكفاءة الإنتاجية)، فقد بلغت قيمة التباين (95.845) عند مستوى دلالة (0.00) ودرجات حرية (245) إلى (249).

السؤال الثاني: ما أثر التمويل على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بمدينة الرياض؟

للتأكد من أثر التمويل على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية، تم استخدام معادلة الانحدار وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (4-6)

يوضح نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية

النموذج لاختبار السؤال الثاني

المتغير التابع	المصدر	قيمة R2 معامل التحديد التراكمي	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة
التمويل والكفاءة الإنتاجية	الانحدار	0.571	109.602	4	27.400	108.596	0.00
	الخطأ		61.817	245	0.252		
	المجموع		171.419	249			

يوضح الجدول أعلاه وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين التمويل و(نجاح المشاريع) فقد بلغت قيمة التباين (108.596) عند مستوى دلالة (0.00) ودرجات حرية (245 إلى 249).

جدول رقم (4-7) يوضح تحليل الانحدار المتعدد للتأكد من تأثير إدارة المخاطر على نجاح

المشاريع في شركة المقاولات بالرياض، المملكة العربية السعودية

المتغير المستقل	B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة t	مستوى الدلالة
الثابت	0.365	0.223	-	-1.640	0.00
البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية	0.069	0.137	-054.-	-501.-	0.00
البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية	0.167	0.102	-153.-	-1.633	0.00

0.00	357.	034.	0.116	0.041	البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع
0.00	4.326	945.	0.289	1.249	البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية
0.00	-1.640-	0.053	0.256	1.251	تأثير إدارة المخاطر

* فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه ومن متابعة معاملات (Beta)، واختبارات (ت) أن الثابت دالة إحصائياً، وكذلك وجود علاقة بين نجاح المشاريع وبين كلاً من (البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية، البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، تأثير إدارة المخاطر)، وهذه النتيجة تدل على أنه كلما ارتفعت مستوى عوامل إدارة المخاطرة والمتمثلة في تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، والتمويل والكفاءة الإنتاجية، وإدارة المخاطر ونجاح المشاريع.

السؤال الثالث: ما هو تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية؟

للتأكد من تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية، تم استخدام معادلة الانحدار وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (4-8) يوضح نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance)

للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الثالث

المتغير	المصدر	قيمة R2 معامل التحديد التركمي	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة
إدارة المخاطر ونجاح المشاريع	الانحدار	0.633	86.176	4	21.544	74.684	0.00
	الخطأ		70.675	245	0.288		
	المجموع		156.851	249			

يوضح الجدول أعلاه وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين نجاح المشروعات وبين كلاً من (البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية، البعد الثالث:

إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، تأثير إدارة المخاطر)، فقد بلغت قيمة التباين (74.684) عند مستوى دلالة (0.00) ودرجات حرية (245 إلى 249)، وبناءً عليه يوجد علاقة بين نجاح المشروعات وبين كلاً من (البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية، البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، تأثير إدارة المخاطر)، نظراً لمعنوية قيمة (ف) عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

السؤال الرابع: ما هو تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية؟

للتأكد من تأثير أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية، تم استخدام معادلة الانحدار وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (4-9) يوضح نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance)

للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الرابع

المتغير التابع	المصدر	قيمة R2	معامل التحديد التراكمي	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة
أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية	الانحدار	0.540		95.725	4	23.931	71.903	0.00
	الخطأ			81.543	245	0.333		
	المجموع			177.268	249			

يوضح الجدول أعلاه وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين نجاح المشروع وبين كلاً من (البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية، البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، تأثير إدارة المخاطر)، فقد بلغت قيمة التباين (71.903) عند مستوى دلالة (0.00) ودرجات حرية (245 إلى 249)، وبناءً عليه يوجد علاقة بين نجاح المشروع وبين كلاً من (البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية،

البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية، البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية، تأثير إدارة المخاطر، نظراً لمعنوية قيمة (ف) عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

السؤال الرئيسي: ما تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة المقاولات العامة بمدينة الرياض؟

للتأكد من تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية، تم استخدام معادلة الانحدار وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (4-10) نتائج تحليل التباين للانحدار (Analysis Of Variance) للتأكد من صلاحية النموذج لاختبار السؤال الرئيسي

المتغير التابع	المصدر	قيمة R2 معامل التحديد التراكمي	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوى الدلالة
نجاح المشروع	الانحدار	0.661	95.712	1	95.712	483.638	0.00
	الخطأ		49.079	248	0.198		
	المجموع		144.792	249			

يوضح الجدول أعلاه وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين عوامل إدارة المخاطرة ونجاح المشاريع بالتطبيق على شركة المقاولات العامة بمدينة الرياض، فقد بلغت قيمة التباين (483.638) عند مستوى دلالة (0.00) ودرجات حرية (248 إلى 249)، وبناءً عليه يوجد وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين عوامل إدارة المخاطرة ونجاح المشاريع بالتطبيق على شركة المقاولات العامة بمدينة الرياض، نظراً لمعنوية قيمة (ف) عند مستوى دلالة أقل من (0.05).

جدول رقم (4-11) يوضح تحليل الانحدار المتعدد للتأكد من تأثير إدارة المخاطر في مختلف الأبعاد على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية العربية السعودية

المتغير المستقل	B	الخطأ المعياري	Beta	قيمة t	مستوى الدلالة
الثابت	0.164	238.		0.690	0.00
البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية	0.1300	0.126	0.115	0.939	0.00

0.00	0.899	-0.114-	0.147	0.138	البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية
0.00	0.998	-0.094-	0.109	0.098	البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع
0.00	4.154	-0.107-	0.124	0.123	البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية
0.00	0.690	1.015	0.309	1.282	تأثير إدارة المخاطر

* فروق دالة عند مستوى 0.05 فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه ومن متابعة معاملات (Beta)، واختبارات (ت) أن الثابت دالة إحصائياً، وكذلك وجود علاقة بين إدارة المخاطر ونجاح المشاريع، وهذه النتيجة تدل على أنه كلما ارتفعت مستوى عوامل إدارة المخاطرة والمتمثلة في تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية، والتمويل، فهذا يؤدي إلى نجاح المشاريع."

الخلاصة

بناء على ما ورد في الفصل الرابع يتضح لنا أنه نتائج الفروض حسب التالي:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتخطيط موارد المشروع على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتمويل على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للموارد البشرية والتدريب على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة على تنفيذ المشروع على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والاستنتاجات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والاستنتاجات

يشمل هذا الفصل على عرض لأبرز النتائج التي تم التوصل إليها ومن ثم التوصيات المقترحة في ضوء تلك النتائج.

خلاصة الدراسة:

احتوت الدراسة على خمسة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق، وتناول الفصل الأول كمدخل للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها، والتساؤلات التي تجيب عنها، وأهم المصطلحات التي استخدمتها الباحثة في دراستها.

وتناولت الباحثة في هذا الفصل مفاهيم الدراسة وحددت أهداف الدراسة، والتي تمثلت في الكشف عن تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة المقاولات العامة بمدينة الرياض، وذلك من خلال الكشف عن تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع ولتحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما أثر تخطيط الموارد على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بمدينة الرياض؟
- ما أثر التمويل على زيادة الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحي العليا بمدينة الرياض؟

- ما أثر الموارد البشرية والتدريب على نجاح المشروعات في شركات المقاولات العامة بحي العليا في الرياض بالمملكة العربية السعودية؟
 - ما هو تأثير إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة في الرياض بالمملكة العربية السعودية؟
- أما الفصل الثاني فقد ناقش الإطار النظري للدراسة كما اشتمل على الدراسات السابقة للدراسة وقامت الباحثة بالتعقيب عليها.

وتناول الفصل الثالث منهجية الدراسة وإجراءاتها، وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأوضحت الباحثة مجتمع الدراسة المستهدف والمتمثل في العاملين في شركة المقاولات العامة بمدينة الرياض، وقد استجاب لعملية التوزيع (67) عامل، كما بينت الباحثة في هذا الفصل كيفية إعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، وأوضحت الباحثة بعد ذلك إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة) وحددت الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة.

أما الفصل الرابع فقد تناول عرض وتحليل نتائج الدراسة متناولاً الإجابة على أسئلتها ومناقشة نتائجها، وربطها مع نتائج الدراسة السابقة، وفي الفصل الخامس من هذه الدراسة قامت الباحثة بتلخيص الدراسة، وعرض أهم نتائجها، واقترح أبرز توصياتها.

المساهمات النظرية

تنبثق أهمية الدراسة من أهمية المتغيرات المدروسة (عوامل إدارة المخاطر، والكفاءة الإنتاجية) بوصفهما الأساس في النهوض بواقع الصناعة الإنشائية وتطوير الأساليب المتبعة في تفسير نجاح إدارة المشروع من خلال الاعتماد على قاعدة بيانات المشروع وتحديد المعايير التي تؤثر في سير العمل فيه ودرجة أهميتها بالنسبة لكل مرحلة من مراحل المشروع والتأكيد على إن هذه المعايير هي حقائق واقعية لها تأثير مباشر على سير العمل في المشروع وفق ما مخطط له.

- من خلال الدراسة الحالية تم تسليط الضوء على العوامل التي تحدد نجاح المشروع وأهميتها، والتأكيد على ضرورة تشخيص هذه العوامل مبكراً في مراحل المشروع، حسب طبيعته، وإبراز مدى نجاح المشروع.

كذلك التأكيد على إن نجاح إدارة المشروع هو ليس مسألة عابره، بل هناك مجموعة متنوعة من العوامل والمعايير تعمل جنباً إلى جنب لتحقيق أهداف تنظيم المشروع، بمساعدة الإدارة العليا.

التطبيقات العملية

- يمكن أن يستفيد من نتائج الدراسة شركات المقاولات في الرياض، من خلال تحديد أهم عوامل إدارة المخاطرة التي تؤثر على نجاح المشروعات، واتخاذ الإجراءات التي من شأنها تعزيز تلك العوامل والتغلب على معوقاتها ومعالجة نقاط الضعف فيها.

- تظهر أهمية الدراسة العملية في التوصيات والمقترحات التي جاءت في نهاية الدراسة والتي قد تفيد المختصين في مجال إدارة المشروعات ومجال المقاولات.

نتائج الدراسة

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج نوجزها فيما يلي:

بينت نتائج الدراسة ما يلي:

بينت نتائج الدراسة موافقة أفراد عينة الدارسة بشدة على تأثير عوامل إدارة المخاطرة بمتوسط حسابي (4.22)، وقد اشتمل هذا المحور على أربعة أبعاد وهي:

- البعد الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية:
- البعد الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية:
- البعد الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع:
- البعد الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية:

بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدارسة موافقون على تأثير تخطيط موارد المشروع على الكفاءة الإنتاجية، اشتمل هذا البعد على خمس عبارات، تراوحت استجابات أفراد عينة الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة وبشدة، ومن أبرز ما يوضح ذلك:

- الإدارة العليا تعد من أهم عوامل النجاح في مشاريع شركات المقاولات
- إدارة الوقت بفاعلية تساعد على زيادة الكفاءة الإنتاجية بالشركات

- التفويض بالعمل يعد من العوامل التي تحقق النجاح في مشاريع شركات المقاولات.
- بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير التمويل على الكفاءة الإنتاجية، اشتمل هذا البعد على خمس عبارات، تراوحت استجابات أفراد عينة الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة وبشدة، ومن أبرز ما يوضح ذلك:
- طريقة إدارة تمويل المشاريع تؤثر على نجاحها
- سرعة للاستجابة لحاجات الموردين والعملاء يؤثر في نجاح المشاريع
- توفر مزيد من الإجراءات لضمان السلامة في بيئة العمل مهم لنجاح مشاريع المقاولات
- بينت نتائج الدراسة أن أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على تأثير إدارة المخاطر على نجاح المشاريع، اشتمل هذا البعد على خمس عبارات، تراوحت استجابات أفراد عينة الدراسة عليها ما بين الموافقة والموافقة وبشدة، ومن أبرز ما يوضح ذلك:

- تطبيق أساليب الجودة الشاملة يؤثر على نجاح مشاريع المقاولات
- يؤدي نظام تتبع الحاويات والنقل إلى خفض الوقت المهدر في تنظيم الساحات
- من الضروري استخدام الوسائل الإدارية الحديثة لتخفيض المدة الزمنية في أداء أعمال مشاريع

المقاولات

توصيات الدراسة

- توفير البيئة الملائمة والإمكانيات اللازمة لتطوير مهارات المراجعين الداخليين، وتعزيز دورهم في تقديم المعلومات التي تساعد الشركات على التعامل بكفاءة وفعالية مع البيانات.
- تنظيم المزيد من الدورات التدريبية الدورية لمواكبة التطورات في مجالي الإدارة والمحاسبة، وتعزيز الاستثمار في التكنولوجيا لما لها من دور فعال في تطوير العمل وزيادة القيمة السوقية للشركات.
- ينبغي على الشركات السعودية الاستثمار بشكل أكبر في البحث والتطوير لتحسين الابتكار وتقديم منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات السوق المتغيرة.

مقترحات الدراسات المستقبلية

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها، تقدم الباحثة بعض المقترحات لدراسات مستقبلية، والتي تأمل أن تساهم في إثراء الميدان التربوي في ذلك المجال:

- 1- إجراء دراسة تتناول معوقات عوامل إدارة المخاطرة في نجاح المشاريع بالتطبيق على شركة المقاولات العامة بمدينة الرياض.
- 2- إجراء دراسة حول أثر ربط شركات المقاولات إلكترونياً باستخدام تقنيات الحوسبة السحابية والبيانات الضخمة على دعم منظومة سلاسل الإمداد داخل المملكة العربية السعودية.
- 3- دراسة أثر تقنية البلوك تشين على مستوى الأمان والشفافية في شركات المقاولات.
- 4- دراسة إثر استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي على تحسين إدارة عمليات الشحن في شركات المقاولات.
- 5- دراسة إثر استخدام تقنيات الأمن السيبراني على سرية البيانات في شركات المقاولات.

الخلاصة

الدراسة الحالية بعنوان: أثر استراتيجيات العمليات على أداء إدارة المشروع بالتطبيق على مجموعة نقل الصناعية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية وتهدف الدراسة إلى التحقق من أثر تكنولوجيا العمليات على أداء إدارة المشروعات ومحاولة تحديد أثر تخطيط العمليات على أداء إدارة المشروعات، وكذلك الكشف عن أثر الرقابة على العمليات على أداء إدارة المشروعات في مجموعة نقل الصناعية بمدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي؛ وبينت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وأداء إدارة المشروعات، كما بينت نتائج الدراسة وجود علاقة طردية وذات دلالة إحصائية بين تخطيط العمليات وأداء إدارة المشروعات لدى العاملين بمجموعة نقل الصناعية بالرياض.

ويمكن التأكيد على أن استراتيجيات العمليات تجعل الأهداف العامة للمبادرة واضحة للجميع وبالتالي تنبثق منها خطط الإدارات أو مجالات العمل وتكون الهدف العام الذي يحكم جميع القرارات ويجعل جميع العاملين يعملون لتحقيق هدف واحد، إذ إن الاهتمام باستراتيجيات العمليات يقدم العديد من الفوائد للمنظمات ويساعدها في إدارة المشروعات من خلال التركيز الواضح على الأمور والمسائل المهمة، وتساعد استراتيجيات العمليات الفعالة الشركات على تطوير الأداء في تنفيذ المشاريع والتأقلم مع المتغيرات البيئية السريعة ، وتحسين المركز التنافسي للشركة على الأجل الطويل.

قائمة المصادر والمراجع

- المراجع العربية

- المراجع الأجنبية

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- أحمد على العامري (2014) إدارة المخاطر والتأمين جامعة العلوم والتكنولوجيا، ط:1 صنعاء، اليمن
بلغنامي، نجاة وسيلة، وبلعيدى، كمال (2020). أهمية منهجية إدارة المخاطر في مؤسسات التأمين
الاجتماعي على المشتركين. المجلة الجزائرية للاقتصاد والإدارة.
- الخياري، أحمد غالب عبد الحليم، والحياصات، إياد بشير. (2022) أثر السمات الشخصية لمدراء المشاريع
على نجاح المشاريع الإنشائية: دراسة تطبيقية على المشاريع الإنشائية في مدينة عمان (رسالة
ماجستير غير منشورة) جامعة البلقاء التطبيقية. السلط.
- درويش، محمود أحمد. (2018). مناهج البحث في العلوم الإنسانية، القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر.
الرواشدة، ينال عاطف سلام، والشورة، عبد الله أحمد سليمان. (2022). أثر إدارة المخاطر في مرونة
سلسلة التوريد: الدور المعدل للتمكين في شركة البوتاس العربية (رسالة دكتوراة غير منشورة). جامعة
العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- السعود، سعود. (2016). أداء المصارف الكويتية وتأثير إدارة المخاطر المالية: دراسة تحليلية. مجلة التمويل
والإدارة المالية، 3(2)، 55-68.
- السعود، سعود. (2016). أداء المصارف الكويتية وتأثير إدارة المخاطر المالية: دراسة تحليلية. مجلة التمويل
والإدارة المالية، 3(2)، 55-68.
- الشمري، سعود. (2020). تقييم أداء المصارف الكويتية من خلال مؤشرات المخاطر المالية: دراسة
تطبيقية. مجلة التمويل والإدارة المصرفية، 7(3)، 135-148.

- الضحيان، سعود ضحيان. (1420). العينات وتطبيقها في الدراسات الاجتماعية، الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية.
- عبيدات، ذوقان؛ عبدالحق، كايد؛ عدس، عبدالرحمن. (2010). البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه، عمان، دار الفكر.
- العتيبي، ريم. (2019). مؤشرات جودة الأصول وأثرها على أداء المصارف الكويتية. مجلة التمويل والإستثمار، 6(2)، 99-112.
- العجمي، سارة. (2018). تقييم أداء المصارف الكويتية من خلال مؤشرات مالية. مجلة الإقتصاد والتمويل الإسلامي، 5(3)، 78-91.
- العرفي، أسامة عباس أحمد، والحرافشة، مالك إبراهيم راجي. (2019). أثر المعايير الدولية لتقييم المشاريع على نجاح المشاريع في الشركات الإنشائية الهندسية الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان.
- العزاوي، محمد عبد الوهاب (2016). إدارة المشروع منهج معرفي ودليل تطبيقي. دار دجلة للنشر والتوزيع.
- العنزي، عبد الرحمن. (2020). استخدام النماذج الكمية في تقييم المخاطر المالية: دراسة حالة للبنوك الكويتية. مجلة البحوث المالية والمصرفية، 7(1)، 45-58.
- العنزي، عبد الرحمن. (2020). استخدام النماذج الكمية في تقييم المخاطر المالية: دراسة حالة للبنوك الكويتية. مجلة البحوث المالية والمصرفية، 7(1)، 45-58.
- العنزي، نواف. (2018). تحليل تأثير أساليب إدارة المخاطر على أداء المصارف الكويتية. مجلة التمويل والإدارة المالية، 105-118، 5(4).
- العنزي، نواف. (2018). تحليل تأثير أساليب إدارة المخاطر على أداء المصارف الكويتية. مجلة التمويل والإدارة المالية، 105-118، 5(4).
- عودة، جهاد (2020). المخاطر الاستراتيجية وإدارتها. المكتب العربي للمعارف.
- المري، حمد سالم، القعيد، مرزوق عابد، والصوالحة، أيوب أحمد محمد. (2020). أثر إدارة المخاطر على الأداء الاستراتيجي: ذكاء الأعمال كمتغير وسيط في الشركات التجارية العاملة في دولة الكويت (رسالة دكتوراة غير منشورة) جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.

المطيري، أحمد. (2017). مؤشرات الكفاءة وأداء المصارف الكويتية: دراسة تحليلية. مجلة الإدارة المصرفية والمالية، 46-33، (1)4

المطيري، نورة. (2019). مراقبة المخاطر المالية في البنوك: دراسة حالة للبنوك الكويتية. مجلة التمويل والإدارة المالية، 133-120، (4)6

المعادات، هديل محمد حديثه، وأبو زيد، محمد خير سليم. (2021) تأثير تخطيط المشروع على نجاح المشاريع الإنشائية: الدور المعدل لمستوى المخاطرة: دراسة تطبيقية في شركات مشاريع الإنشاءات الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة البلقاء التطبيقية، السلط.

المنيزل، عبدالله؛ العتوم، يوسف. (2010). مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية، عمان، دار أثرء للنشر والتوزيع.

ثانيًا: المراجع باللغة الإنجليزية:

- Ahinfu, G. S., Boakye, J. D., & Osei Bempah, N. D. (2023). Determinants of SMEs' financial performance: evidence from an emerging economy. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*: 35(3): 362-386.
- Ahmed, M. A., Mukhongo, A., & Datche, E. (2019). Effect of financial risk management on financial performance of small and medium enterprises in Hirshabelle State Somalia. *The Strategic Journal of Business & Change Management*: 6(2): 1563-1577.
- Apaloo, S., Dzah Bright, C. A., & Consult, B. B. (2022). The Effect of Risk Management Practices on Performance of Small and Medium Scale Enterprises. *Enterprise Risk Management*: 7(1): 1-16.
- Ayers, John Cerm, & Hutchins, Greg (2019). Project risk management. CERM Academy.
- Banks, E. and Dunn, R. (2003) *Practical Risk Management: An Executive Guide to Avoiding Surprises and Losses*, John Wiley and Sons Ltd.
- Berrell, M. (2017). *Enterprise Risk Management in China*. Researchgate.
- Bond-Barnard, T. J., Fletcher, L., & Steyn, H. (2018). Linking trust and collaboration in project teams to project management success. *International Journal of Managing Projects in Business*, 11(2), 432-457.

- Chapelle, Ariane (2019). Operational risk management: Best practices in the financial services industry. John Wiley & Sons Ltd.
- Fraser-Arnott, M. (2018). Combining Project Management and Change Management for Project Success in Libraries. In Project Management in the Library Workplace (Advances in Library Administration and Organization, Vol. 38, pp. 167-186). Emerald Publishing Limited. <https://doi.org/10.1108/S0732-067120180000038009>.
- Knechel, WR, Salterio, SE and Ballou, B (2007) Auditing, Assurance and Risk, Third edition South-Western, Cengage Learning.
- López, R. (2022). Risk Management in the Internationalization of Small and MediumSized Spanish Companies. Journal of Risk and Financial Management: 15(8): 361.

ملاحق الدراسة

استبيان

أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحج
العليا بالرياض

إعداد

أسماء الرميزان

إشراف

د. الفیصل عبد الحمید

د. فايز جراد

1447هـ / 2025م

بسم الله الرحمن الرحيم

السيد/ السيدة (سلمه/ سلمها الله)

تحية طيبة وبعد

تُعد الباحثة دراسة بعنوان: (أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحج العليا بالرياض)، حيث تهدف الدراسة إلى الكشف عن أثر تطبيق استراتيجيات إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية في شركات المقاولات العامة بحج العليا بالرياض.

ولتحقيق أغراض هذه الدراسة، فقد قامت الباحثة بتطوير الاستبيان الحالي والمكون من قسمين:

- **القسم الأول:** يتعلق هذا القسم بالخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة والتي تضم (المنصب الوظيفي الحالي، عدد سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)
- **القسم الثاني:** محاور الاستبيان.

ولحاجة الباحثة لآرائكم، يرجى اطلاعكم على عبارات الاستبيان والإجابة بما ترونه مناسباً علماً أنه لا توجد إجابة صحيحة وإجابة خاطئة وسوف تستخدم إجاباتكم للغرض العلمي فقط، وستبقى هذه الإجابات في موضع السرية.

مع خالص الشكر والتقدير لكم

الباحثة

استبيان الدراسة	
القسم الأول: المعلومات الشخصية	
1- المنصب الوظيفي الحالي:	
مدير إدارة	()
نائب مدير	()
مساعد مدير	()
رئيس قسم	()
مشرف	()
غير ذلك	()
2- عدد سنوات الخبرة:	
أقل من 5 سنوات	()
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	()
10 سنوات - أقل من 15 سنة	()
أكثر من 15 سنة	()
3- المؤهل العلمي:	
ثانوية عامة	()
دبلوم	()
بكالوريوس	()
ماجستير	()

دكتوراه	()
---------	-----

القسم الثاني: محاور الاستبيان

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المحور الأول: تخطيط موارد المشروع والكفاءة الإنتاجية						
1	الإدارة العليا تعد من أهم عوامل النجاح في مشاريع شركات المقاولات					
2	التفويض بالعمل يعد من العوامل التي تحقق النجاح في مشاريع شركات المقاولات					
3	إدارة العقود بطريقة احترافية من أهم عوامل الكفاءة الانتاجية بالمشاريع					
4	إدارة المخاطر تعد من العوامل المهمة في زيادة الكفاءة الإنتاجية بشركات المقاولات					
5	إدارة الوقت بفاعلية تساعد على زيادة الكفاءة الانتاجية بالشركات					
المحور الثاني: التمويل والكفاءة الإنتاجية						
1	طريقة إدارة تمويل المشاريع تؤثر على نجاحها					

					سرعة الاستجابة لحاجات الموردين والعملاء يؤثر في مستوى الكفاءة الإنتاجية لشركات المقاولات	2
					توفر مزيد من الإجراءات لضمان السلامة في بيئة العمل مهم لنجاح مشاريع المقاولات	3
					إدارة المصاريف والنفقات تحدد مدى نجاح مشاريع المقاولات	4
					إدارة التكلفة من عوامل نجاح مشاريع المقاولات	5

المحور الثالث: إدارة المخاطر ونجاح المشاريع						
					التركيز على التعليم والتدريب المستمر للعاملين يدعم نجاح مشاريع المقاولات	1
					من الضروري استخدام الوسائل الإدارية الحديثة لتخفيض المدة الزمنية في أداء أعمال مشاريع المقاولات	2
					يجب على إدارة المشروع تنظيم برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين بشكل مستمر	3
					يعتبر وجود اللجنة التوجيهية للمشروع عاملاً مهماً من عوامل نجاح مشاريع المقاولات	4

					تطبيق أساليب الجودة الشاملة يؤثر على نجاح مشاريع المقاولات	5
--	--	--	--	--	--	---

المحور الرابع: أثر إدارة المخاطر على الكفاءة الإنتاجية						
					المراقبة والتحكم في العمل من أهم عوامل نجاح مشاريع شركات المقاولات	1
					من الضروري إدارة عمليات سلسلة التوريد والتسليم، والموارد بشكل فعال لنجاح مشاريع شركات المقاولات	2
					معرفة احتياجات المشروع وتوفيرها من العوامل المؤثرة في نجاح مشاريع المقاولات	3
					رضا العملاء عن الخدمة من العوامل المؤثرة في نجاح مشروعات المقاولات	4
					جودة المنتجات والخدمات من العوامل المهمة في نجاح مشاريع المقاولات	5