



Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	عثمان عيسى الهوساوي	اسم الطالب
Students I.D	2021200194	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 17 / 05 / 2021.	(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة 9 مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References). وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر line spacing 1.5
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

مقدمه:

الكل يمر بمخاطر في حياته والاهم معرفة كيف التعامل معها وتقنياتها وبحثي المستفيض في هذا بعنوان اعداد دراسة فتح شركة سلسلة فروع مطاعم عن طريق الامتياز لمطعم مشويات دمشقية خبرته 32 سنة.

لا يوجد تعريف ثابت أو مفهوم محدد لمصطلح الخطر، ولكن من الممكن تعريفه بأنه: شعور، أو حالة تصيب الشخص عندما يواجه شيء ما يهدده، وقد يحدث له عند سماعه، أو رؤيته، أو شمه، وترتبط فكرة الخطر، مع العديد من المفاهيم الأخرى، ومن أهمها: الخوف، والشك، وعدم القدرة على التأكد، وغيرها، وتختلف درجة تأثير الخطر حسب طبيعته، وكيفية تعامل الشخص معه، والأسباب التي أدت إليه. تُصنّف المخاطر عموماً بأنها أحداث مفاجئة، أغلبها غير متوقع مسبقاً، وتكون خارجة عن سيطرة الأفراد، وخصوصاً أنواع الخطر التي تتصل بحادث ثابت، أو مؤقت، بعكس بعض المخاطر الأخرى، والتي من الممكن التخطيط لها، أو تدارك وقوعها، مثل: الخطر الاقتصادي، والذي يُعالج عن طريق اللجوء إلى التفكير السليم، ووضع الحلول التي تساعد في الحد من تأثيره السلبي على الفرد، أو الأفراد الذين يتعرضون له.

أسباب الخطر من الأسباب التي تؤدي إلى حدوث الخطر:

أسباب طبيعية، مثل: الزلازل، والبراكين، والعواصف.

أسباب بشرية، مثل: الجرائم، والعنف.

أسباب مادية، مثل: سقوط عمارة سكنية، أو انفجار في محرك السيارة.

أسباب مالية، مثل: الخسارة المالية في الاستثمارات، أو فقدان مبلغ مالي.

"الفرنشايز" أو حق الامتياز هو عقد بين طرفين يُرخص بموجبه مانح الامتياز التجاري علامة تجارية موجودة للطرف الممنوح للامتياز مقابل رسوم أو نسبة من المبيعات الإجمالية.

ومنذ بداية إطلاق "الفرنشايز" وهو يتسم بمبادئ أساسية لا تتغير أبداً، وهي التي يقوم عليها كل نظام "فرنشايز" ناجح، والتي تضمن لأصحاب "الفرنشايز" نجاح وازدهار الامتياز الخاص بهم.

ورغم صعوبة الالتزام بها، إلا أن على أصحاب الامتياز أن يبذلوا جهودهم لبناء وتطوير امتيازهم استناداً لهذه المبادئ، وذلك وفقاً لتقرير نشرته "فوربس".

دراسات علمية سابقة Literature Review

دراسة ناجحة

كيان للقهوة وحقت 34 مليون صافي أرباح وشاورما كنج لم تعلن عن الأرباح لكن في طريقها لتحقيق الخطة التوسعية لعدد الفروع وهدفها الطموح للوصول الى 100 فرع في عام 2025 وحققت الان 64 فرع.

دراسة فاشلة:

سرقة علامة ماكدونالدز من قبل ريموند ألبرت "راي" كروك أو التلاعب قانونياً لأمتلاك الامتياز بعد الاستغناء عن المانح الأساسي للامتياز. قصة مستنبطة من فلم سابقة The Founder

طريقة البحث Methodology

أعتمدت فيها على بيان سبب ونوع الخطر وطريقة التعامل.

أنواع المخاطر المترتبة ومدى وقوعها

	مخاطر الشركة	لماذا يعتبر خطر	نوع الخطر	احتمالية الخطر	سياسة التعامل وإدارة المخاطر
1-1	خطر ضمان اتباع التعليمات وطرق الطهي من جهة	في حالة عدم اتباعه قد يؤدي الى الضرر بسمعة الشركة ومصادقيتها لدى العملاء الحاليين والمستثمرين الجدد	Compliance Risk	الاحتمالية: Med التأثير: High	المتابعة والمراقبة عن بعد والجولات السرية عن طريق المتسوق السري أو التعاقد مع أشخاص أو عوائل لزيارات ربع سنوية.
2-1	خطر المنافسة بعد انتهاء الامتياز أو الأضرار بالامتياز	يضل الاسم والشهرة لها دور كبير و فرق الطعم الأصلي وقد يكون أحد المنافسين المتميزين ويجعلنا نعمل على طرق تطويرية جديدة بسبب بمنافسته.	Hazard Risk	الاحتمالية: Med التأثير: High	أعطاء المكونات جاهزة للأطباق الرئيسية لضمان عدم تسرب الخلطات السرية. في حالة الاضرار يطبق عليه الأنظمة والإجراءات الحكومية.
3-1	خطر نقل المواد بين المدن	بعض المدن يكون فيها رطوبة ولا نستطيع تنشيف بعض البهارات فيها أو نحصل على درجة الحرارة العالية حيث بعض المكونات تحتاج الى عوامل طبيعية للإعداد.	Control Risk	الاحتمالية: Low التأثير: High	التعامل مع شركات الشحن المتخصصة بنقل المواد المبردة و الجافة. وأيضا إضافة قيمة النقل على مستثمر الامتياز.
4-1	خطر نقص الإمدادات والمواد الأساسية	الحرص على الاستفادة من المواد الخام المحلية وإيجاد بديل من بعض الدول الخارجية . عدم الاكثار من اختلاف أنواع البهارات.	Control Risk	الاحتمالية: Low التأثير: High	الحفاظ على مستوى من المخزون والاعداد المسبق مثل الذي حصل وقت جائحة كورونا تواجد لدينا كميات تكفية سنة ونصف من البهارات الأساسية.
5-1	خطر إنهاء العلاقات أو التوسع في إعطاء الامتياز أو الاختصار على فتح فروع الملاك الأساسيين.	بسبب وجود اختلافات مستقبلية أو عدم فهم لبنود وشروط التعاقد.	Hazard Risk	الاحتمالية: Med التأثير: High	الاستفادة من أنظمة التخرج المعتمدة في هيئة المنشآت المتوسطة والصغيرة وأيضا القوانين الدولية وتطبيق الأنظمة والإجراءات في حيال ذلك. الاستفادة من المعارض الدولية ومعرفة الأنظمة والشروط الخاصة من أصحاب العلامات و رواد أعمال و المستثمرين عالميين راغبين بالحصول على فرصة امتياز تجاري.
6-1	خطر البيئة واستخدام رقائق الألمنيوم القصدير	وجود بعض الدراسات لخطر الطبخ في رقائق الألمنيوم مما يؤدي الى ايقافها.	Compliance Risk	الاحتمالية: Low التأثير: Low	وجود خطة بديلة للطبخ بالفخار والفرن.

7-1	خطر إيقاف/إخراج بعض المدن من التوسع و وضع عدد معين من الفروع	الطمع من قبل مانح الامتياز والرغبة في امتلاك الفروع في افضل المدن بعد التوسع.	Hazard Risk	الاحتمالية: Med التأثير: Med	يجب ايضاح شروط وبنود العقد لعدم حدوث ذلك وأيضا وضع وتوضيح كامل التصورات من قبل مانحين الامتياز.
8-1	خطر زيادة عدد الفروع	عدم السيطرة وضبط الجودة .	Opportunity Risk	الاحتمالية: Med التأثير: High	الاستفادة من شركات الاستشارات الإدارية وطرق بعض الشركات في الإدارة حيث بعضها يملك 250 ألف فرع .

		Consequence				
		Negligible 1	Minor 2	Moderate 3	Major 4	Catastrophic 5
Likelihood	5 Almost certain	Moderate 5	High 10	Extreme 15	Extreme 20	Extreme 25
	4 Likely	Moderate 4	High 8	High 12	Extreme 16	Extreme 20
	3 Possible	Low 3	Moderate 6	High 9	High 12	Extreme 15
	2 Unlikely	Low 2	Moderate 4	Moderate 6	High 8	High 10
	1 Rare	Low 1	Low 2	Low 3	Moderate 4	Moderate 5

المراجع:

- 1- The Standard for Risk Management in Portfolios, Programs, and Projects, 2019, PMI.
- 2- Risk Matrix image
https://www.google.com/search?q=risk+materix&tbm=isch&ved=2ahUKEwjFw9jwntHwAhVEgM4BHWYqCscQ2-cCeqQIABAA&oq=risk+materix&gs_lcp=CgNpbWcQAzoFCAAQsQM6AggAOgQIABBDOgQIABAeOgYIABAIEB5QsFBY1Gtghm5oAHAAeACAAasCiAGdGZIBBDItMTKYAQCGAQGqAQtnD3Mtd2l6LWltZ8ABAQ&sclient=img&ei=4KeiYMXTEcSAur4P5tSouAw&bih=688&biw=1690&rlz=1C1OKWM_arSA800SA801&safe=strict#imgsrc=sEZjliek-XYMtM