

تسليم الأسبوع الثامن

عنوان المشروع

تأثير تطبيق أنظمة إدارة الجودة على مشروعات
التشييد الهندسية واستدامتها

**Effect of Implementing Quality Management
Systems on Improving the Management and
Sustainability of Engineering Construction
Projects.**

إعداد الطالبة
خلود راجح سعد

مشروع تخرج – 1
كلية الإدارة جامعة ميدأوشن

إشراف
الدكتور / عبد الرحيم نادر
عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

أسئلة الدراسة:

سؤال البحث الرئيسي:

ماهو تأثير تطبيق انظمة إدارة الجودة على ادارة مشروعات التشييد الهندسية واستدامتها .

أسئلة فرعية -1: الاستراتيجيات والتطبيق

- ما هي أهم الاستراتيجيات لتطبيق إدارة الجودة في مشاريع التشييد؟
- كيف يمكن لمدير المشروع تحقيق التوازن بين متطلبات الجودة والقيود الزمنية والميزانية؟
- ما هو دور التدقيق في ضمان جودة عمليات التشييد؟

أسئلة فرعية -2: التكنولوجيا

- كيف يمكن للتكنولوجيا الحديثة أن تعزز مراقبة الجودة في مشاريع التشييد؟
- ما هي الأدوات الرقمية التي تساعد في تحسين إدارة الجودة في مشاريع التشييد؟

أسئلة فرعية -3: التحديات والحلول

- ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه تطبيق إدارة الجودة في مشاريع التشييد؟
- كيف يمكن تحسين مستوى الجودة في مشاريع التشييد من خلال الإجراءات التصحيحية والوقائية؟
- ما هي المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة الجودة الشاملة في شركات المقاولات؟

أسئلة فرعية -4: القياس والتقييم

- كيف يمكن قياس نجاح جهود إدارة الجودة في مشاريع التشييد؟
- ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية التي تدل على فعالية إدارة الجودة في مشاريع التشييد؟
- ما هي العلاقة بين إدارة الجودة ورضا العميل في مشاريع التشييد؟

أسئلة فرعية -5: الأفراد والأدوار

- ما هو دور كل من مدير المشروع والموظفين في ضمان جودة مشاريع التشييد؟
- كيف يمكن تحسين المهارات والتدريب للعاملين في مجال إدارة الجودة في مشاريع التشييد؟

اهداف الدراسة:

- الهدف الرئيسي:
دراسة مدى تأثير تطبيق أنظمة إدارة الجودة على إدارة مشروعات التشييد الهندسية واستدامتها.
- اهداف فرعية-1:
دراسة أثر الاستراتيجيات والتطبيق على تطبيق أنظمة إدارة الجودة.
- اهداف فرعية-2:
دراسة تأثير التكنولوجيا على تطبيق أنظمة إدارة الجودة.
- اهداف فرعية-3:
دراسة التحديات والحلول في مشاريع التشييد على تطبيق أنظمة وإدارة الجودة.
- اهداف فرعية-4:
دراسة معايير القياس والتقييم لجودة المشاريع.
- اهداف فرعية-5:
دراسة مدى تأثير الأفراد والأدوار في ضمان جودة مشاريع التشييد.

فرضيات الدراسة:

•الفرضية الفرعية الأولى (التكلفة) :

توجد علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين الميزانية المخصصة لإدارة الجودة في مشاريع التشييد ونجاح المشروع.

•الفرضية الفرعية الثانية (دعم الإدارة) :

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتأثير دعم الإدارة العليا لجهود إدارة الجودة ويعتبر عنصراً حاسماً لنجاح قسم إدارة الجودة في مشاريع التشييد.

•الفرضية الفرعية الثالثة (الوعي والتدريب) :

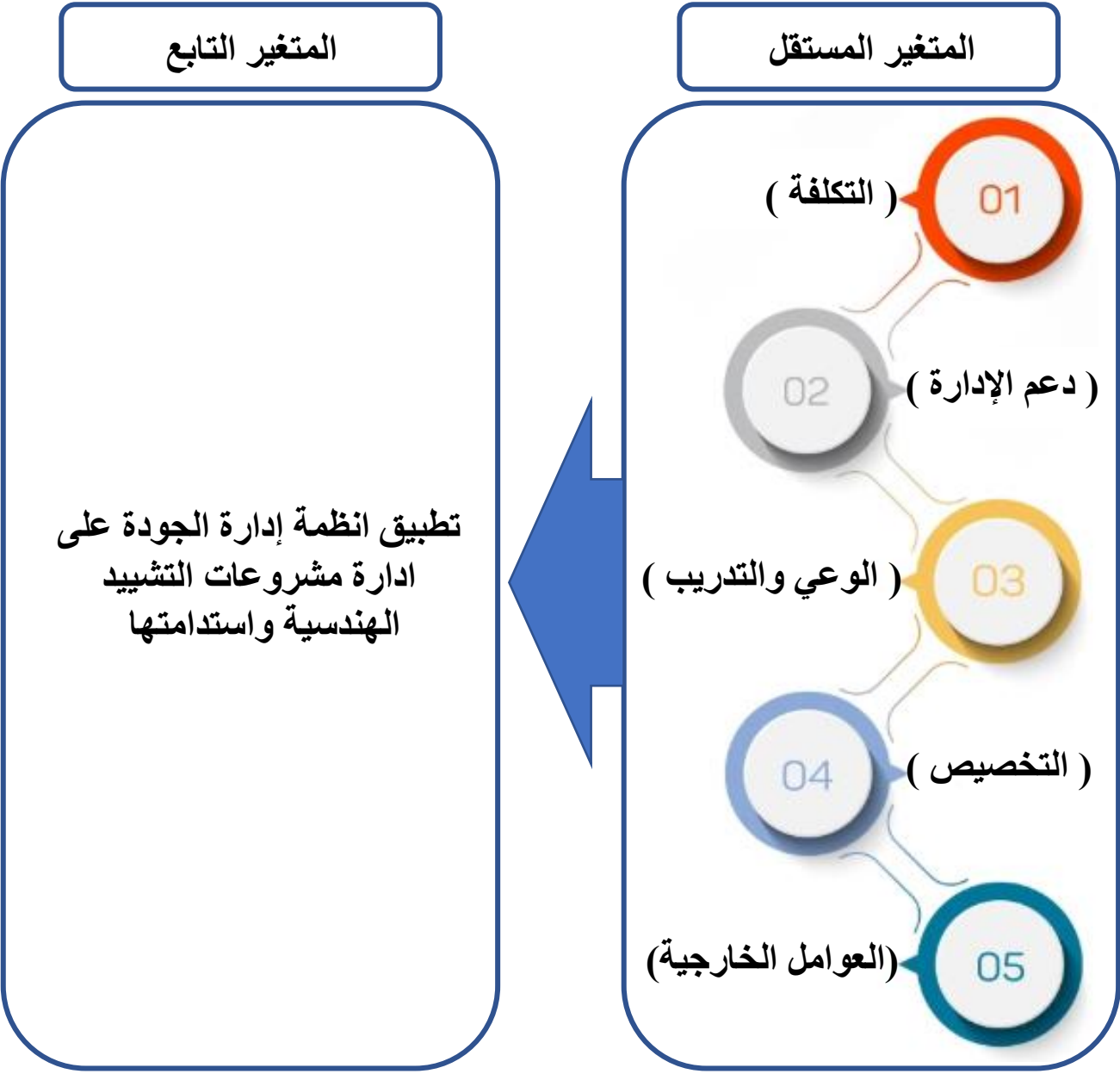
توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين زيادة وعي العاملين في مشاريع التشييد بالجودة ومستوى نجاح تطبيق أنظمة إدارة الجودة.

•الفرضية الفرعية الرابعة (التخصيص):

توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لتخصيص إدارة للجودة إلى تحسين الأداء العام لمشاريع التشييد.

•الفرضية الفرعية الخامسة (العوامل الخارجية):

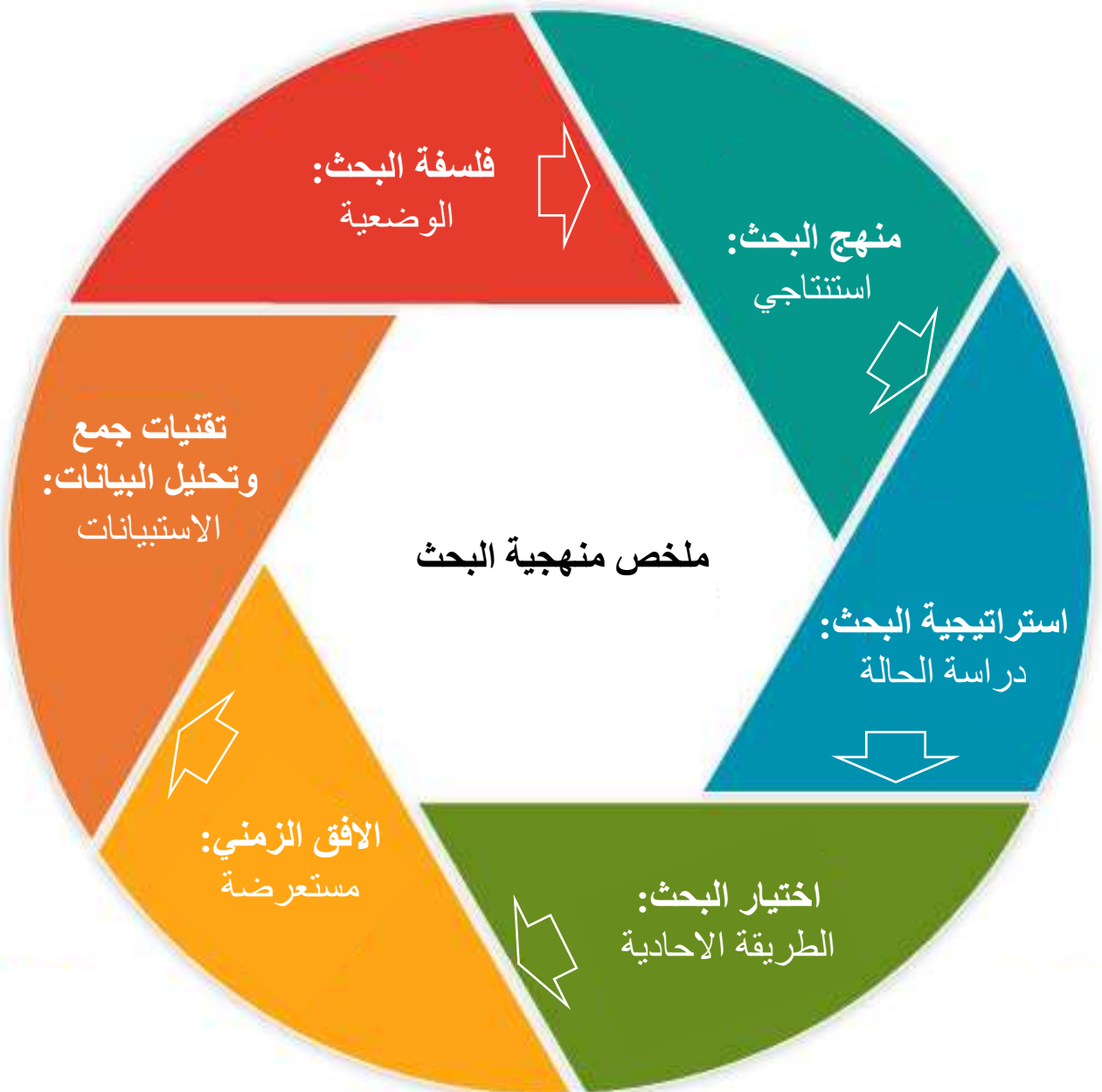
توجد علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية لتأثير ثقافة المجتمع وعدم تقبله للتغيير على مدى انتشار علم إدارة الجودة في مشاريع التشييد .



شكل 1 : نموذج البحث
تم التصميم بواسطة: الباحثة (2025)

منهجية الدراسة

- فلسفة البحث: الوضعية
- منهج البحث: استنتاجي
- استراتيجية البحث: دراسة الحالة
- اختيار البحث: الطريقة الاحادية
- الافق الزمني: مستعرضة
- تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات



شكل 2 : تصميم ملخص منهجية البحث
تم التصميم بواسطة: الباحثة (2025)

نطاق الدراسة:

الحدود الموضوعية:

تتناول الدراسة موضوع أثر تطبيق أنظمة إدارة الجودة على إدارة مشروعات التشييد الهندسية واستدامتها لدى إدارة المشاريع بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة في المملكة العربية السعودية.

الحدود الزمانية:

يتم إجراء الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي 2025م-1446 هـ.

الحدود المكانية:

يتم إجراء الدراسة على الموظفين والإداريين ومهندسي إستشاري المشاريع بإدارة المشاريع في جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة في المملكة العربية السعودية.

الحدود المكانية:

يتم إجراء الدراسة في إدارة المشاريع بجامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة في المملكة العربية السعودية.

جامعة الملك عبدالعزيز هي جامعة حكومية رائدة تقع في جدة، تأسست عام 1967، وتعد من أكبر الجامعات في الشرق الأوسط. تتميز الجامعة بتقديمها برامج أكاديمية متطورة، وبيئة تعليمية متكاملة تركز على البحث العلمي والابتكار. كما حققت مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية للجامعات وتتكون إدارة جامعة الملك عبد العزيز من عدة جهات رئيسية تتولى مهام متنوعة لدعم العملية التعليمية والبحثية والإدارية، ومن هذه الإدارات العامة للمشاريع وتُعرّف إدارة المشاريع في جامعة الملك عبدالعزيز بأنها وحدات تنظيمية تدير المشاريع التنموية والتشغيلية في الجامعة، وتشمل الإدارة العامة للمشاريع المسؤولية عن التنفيذ الفعلي للمباني والمرافق، ومكتب إدارة المشاريع المؤسسية الذي يهدف إلى التنسيق بين مختلف المشاريع وضمان توافقها مع الاستراتيجية العامة للجامعة، بالإضافة إلى أقسام أخرى مثل إدارة التخطيط والعقود الهندسية المسؤولة عن إجراءات التعاقد.

أدوار ومسؤوليات إدارة المشاريع في الجامعة:

- الإدارة العامة للمشاريع : تتولى مسؤولية إنشاء وتطوير المرافق التعليمية والإدارية.
- مكتب إدارة المشاريع المؤسسية : يركز على توحيد المرجعية بين المشاريع المتعددة، ويضمن التنسيق والتكامل بين المبادرات المختلفة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للجامعة.
- الإدارة العامة للتخطيط والعقود الهندسية : مسؤولة عن متابعة إجراءات التعاقد لجميع مشاريع الجامعة، بما في ذلك إعداد العقود وتدقيقها، بالإضافة إلى التواصل مع الجهات الرقابية.
- الإدارة العامة للتخطيط والميزانية والمتابعة: تُعنى بإعداد الخطط السنوية، وإعداد مشروع الميزانية السنوية ومتابعة تنفيذها، وضمان الاستخدام الأمثل للموارد المالية للجامعة.

مخطط المشروع المقترح:



جدول المحتويات

3	1 الفصل الأول: المقدمة والإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة
7	1.2. مشكلة البحث
8	1.2.1 الفجوات النظرية
9	1.2.2 الفجوات العملية
10	1.3. أهمية البحث
11	1.3.1 الأهمية النظرية
12	1.3.2 الأهمية العلمية
13	1.4. أسئلة البحث
14	1.5. أهداف البحث
15	1.6. فرضيات البحث
16	1.7. نموذج البحث
17	1.8. منهجية الدراسة
18	1.9. نطاق الدراسة
19	1.10. مخطط المشروع

ملاحظة

ترقيم الصفحات سيتم العمل عليها بشكل نهائي حال الانتهاء من البحث ويعتمد على مدى كمية ومدى توافر المعلومات البحثية للدراسة

المراجع

- مجلة الأكاديمية العربية في الدنمارك - العدد 21 لسنة 2018 - أثر تطبيق أنظمة إدارة الجودة على تحسين إدارة مشروعات التشييد.
- بحث Google
- الموقع الإلكتروني لجامعة الملك عبد العزيز - إدارة المشاريع .