

**دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع دراسة
تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع
العليا**

إعداد الطالب/ هياء الفوزان 233001225

إشراف/

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2024

فهرس المحتويات

The table of contents is empty because you aren't using the paragraph styles set to appear in it.

قائمة الجداول

51	جدول 1: الوصف الاحصائي للبيانات.....
51	جدول 2: الوصف الاحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.....
52	جدول 3: الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.....
54	جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية لدي المشاركين في التجربة.....
55	جدول 5: الوصف الاحصائي لالتزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر ايجابيا علي جودة ادارة المشاريع.....
56	جدول 6: الوصف الاحصائي لملاحظة تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى.....
57	جدول 7: الوصف الاحصائي لاعتقاد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع.....
59	جدول 8: الوصف الاحصائي لادارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل.....
60	جدول 9: الوصف الاحصائي لشعور أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصادقية في إدارة المشاريع.....
61	جدول 10: الوصف الاحصائي لأخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة.....
63	جدول 11: الوصف الاحصائي لالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع..
64	جدول 12: الوصف الاحصائي لموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية.....
65	جدول 13: الوصف الاحصائي لأخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي..
67	جدول 14: الوصف الاحصائي لتدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع.....
68	جدول 15: الوصف الاحصائي لأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع.....
69	جدول 16: الوصف الاحصائي لاتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع.....
71	جدول 17: الوصف الاحصائي لالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم.....

72	المشاريع.....	جدول 18: الوصف الاحصائي لأخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في
73	جدول 19: الوصف الاحصائي لإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام.....	
75	بنجاح.....	جدول 20: الوصف الاحصائي لالتزام بأخلاقيات المهنة يسهم في تحقيق أهداف المشاريع
76	وجاذبية للموظفين.....	جدول 21: الوصف الاحصائي لبيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية
80	سليمان الحبيب فرع العليا.....	جدول 22: اختبار كاي اسكوير لدور أخلاقيات المهنة في تقليل المشاكل في مستشفى الدكتور
82	مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.....	جدول 23: اختبار كاي اسكوير لدور أخلاقيات المهنة في زيادة الشفافية والمصادقية في
84	الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.....	جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور أخلاقيات المهنة في تحسين العلاقات داخل مستشفى
85	جدول 25: ملخص انجاز القضية.....	
85	جدول 26: احصائيات الموثوقة.....	

فهرس الأشكال

32	رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة.....
52	رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لآعمار المشاركين في التجربة.....
53	رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة.....
54	رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية المشاركين في التجربة.....
55	رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لالتزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر ايجابيا علي جودة ادارة المشاريع.....
56	رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لملاحظة تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى.....

- رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لاعتقاد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل
المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع..... 58
- رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات
المهنة في جميع جوانب العمل..... 59
- رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لشعور أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصادقية في
إدارة المشاريع..... 60
- رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة
62
- رسم توضيحي 11: التمثيل البياني لالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة
المشاريع..... 63
- رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر
إنتاجية..... 64
- رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي
66
- رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لتدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين
إدارة المشاريع..... 67
- رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في
إدارة المشاريع..... 68
- رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لاتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط
والتنفيذ في المشاريع..... 70
- رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات
المقدمة لهم..... 71
- رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في
المشاريع..... 72
- رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام..... 74
- رسم توضيحي 20: التمثيل البياني لالتزام بأخلاقيات المهنة يساهم في تحقيق أهداف المشاريع
بنجاح..... 75
- رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لبيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية
وجاذبة للموظفين..... 77
- رسم توضيحي 22: المتغيرات الدراسية التابعة والمستقلة..... 78

رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور أخلاقيات المهنة في تقليل المشاكل	
80.....	في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا
رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور أخلاقيات المهنة في زيادة	
82	الشفافية والمصداقية في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا
رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور أخلاقيات المهنة في تحسين	
84	العلاقات داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

المستخلص Abstract

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع من خلال دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. في ظل التعقيدات المتزايدة في مجال إدارة المشاريع الطبية وما يرافقها من تحديات تتعلق بأخلاقيات المهنة، تبرز الحاجة الملحة لفهم مدى تأثير الالتزام بالأخلاقيات المهنية على الأداء العام والفعالية الإدارية للمشاريع في القطاع الصحي. تركز الدراسة على تحليل العلاقة بين مبادئ الأخلاق المهنية مثل النزاهة، والشفافية، والاحترام، والمسؤولية، وبين تحقيق أهداف المشاريع الصحية بشكل فعال. تم استخدام منهجية كمية لجمع البيانات من خلال استبيانات وزعت على عينة مؤلفة من 162 مشاركاً من الكوادر الطبية والإدارية العاملة في المستشفى. تعكس العينة تنوعاً في الوظائف والمستويات الوظيفية لضمان تمثيل شامل لمختلف الآراء والخبرات العملية المتعلقة بإدارة المشاريع وأخلاقيات المهنة. أظهرت النتائج أن هناك ارتباطاً إيجابياً ومهماً بين الالتزام بأخلاقيات المهنة وبين فعالية إدارة المشاريع. حيث تبين أن الالتزام بمعايير الأخلاق المهنية يسهم بشكل كبير في تحسين أداء الفريق، وزيادة مستوى الثقة بين الأفراد، وتعزيز جودة التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق. كما تشير النتائج إلى أن الإدارة الفعالة للمشاريع تتطلب من القادة والمديرين تبني نهج أخلاقي واضح يكون جزءاً لا يتجزأ من الثقافة التنظيمية. وأوضحت الدراسة أيضاً أن التحديات الأخلاقية في بيئة العمل قد تؤدي إلى تقويض الجهود الإدارية إذا لم يتم التعامل معها بشكل مناسب. ومن هنا، توصي الدراسة بضرورة تعزيز التدريب والتوعية بأهمية الأخلاقيات المهنية وتضمينها كجزء أساسي من سياسات وإجراءات إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية.

الفصل الأول

المقدمة

تعد الأخلاق جزءاً أساسياً وحيوياً في ممارسات الأديان السماوية والفلسفات الاجتماعية المتنوعة، مما ساهم في تعزيز السياق التنظيمي للتعامل مع قضايا الأخلاق، ويعد ذلك أمراً حيوياً في إطار السعي نحو تمكين الأداء التنظيمي للمؤسسات والمنظمات، التي تعمل في بيئات تتسم بعدم اليقين والتغيير السريع، مما أثر على مستقبل المنظمات، مما فرض عليها

تحديات جديدة تتمثل في ضرورة التأقلم مع الأفكار والاتجاهات الحديثة التي تضفي على المنظمة طابع الحداثة والتطور وتمنحها ميزة تنافسية.

تأتي أخلاقيات الأعمال كعنصر أساسي في نمو الشركات، وذلك نتيجة للكم الكبير من الفضائح، التجاوزات، والجرائم، بالإضافة إلى الفساد الإداري والمالي مثل الاختلاس والرشوة واستغلال النفوذ التي تُشهد بها الشركات على الساحة العالمية. ومن هذا المنطلق، يصبح من الضروري وجود معايير وأخلاقيات عمل أكثر دقة، كما تحديد كيفية تطبيق هذه الأخلاقيات في العلاقات بين الشركات، والعاملين والعملاء والجمهور، ويعكس هذا النهج يعكس تغييراً في الوعي بأهمية الأخلاقيات في الأعمال والمسؤولية الأخلاقية للمؤسسات والشركات . (Susan.,2018)

أخلاقيات الأعمال ليست مهمة فقط للامتثال القانوني، بل هي أيضاً أساسية لنجاح الشركات، حيث تسهم في بناء الثقة بين الموظفين والعملاء، وتعزيز العلاقات مع الجمهور والمجتمع، وتحسين سمعة المؤسسة . بالالتزام بأخلاقيات الأعمال، تعكس الشركات اهتمامها بالقيم والمبادئ الأخلاقية، وتعزز الاحترام والاعتماد في بيئة الأعمال (Scott.,2018)).

في السنوات الأخيرة، ازدادت أهمية أخلاقيات الأعمال في المنظمات بشكل كبير وأصبحت تحظى باهتمام متزايد، حيث تُعاد صياغة الأهداف والسياسات لتبرز المسؤولية الأخلاقية للمنظمات. تعتبر أخلاقيات العمل القيم السائدة التي تنظم العلاقات بين الأفراد في المجتمع، والتي تنتقل مع الفرد عند دخوله إلى منظمات الأعمال.

تعد أخلاقيات العمل من أساسيات النجاح في المنظمة لأنها تعكس ثقة المنظمة بموظفيها وأجهزتها وكذلك ثقة المجتمع. فلا يكفي أن يكون العامل مؤهلاً تأهيلاً عقلياً وجسدياً فقط، بل من الضروري أن يتصف بالسلوك الحميد والأخلاق القويمة أثناء أداء عمله، لأن الأخلاق الحميدة هي صمام الأمان الوحيد للأداء. تبرز أهمية الأداء في تحديد مدى قدرة المنظمة على استثمار القدرات الكامنة وتوظيف الطموحات والمهارات لدى العاملين، حيث أن الأداء هو مقياس القدرة ودافعية الفرد تجاه عمله، مما يؤدي إلى خلق ميزة تنافسية للمنظمة من خلال الإبداع والابتكار في الأداء. كذلك، يساعد الأداء المسؤولين في المنظمة على إيجاد نظم ترقية ومكافآت وأجور تتناسب مع مستويات الأداء المختلفة داخل المنظمة (الهزيمة والعطاس، 2018).

وتواجه الشركات تحدياً كبيراً فيما يتعلق بالأخلاقيات، حيث يمكن أن يختلف التفاهم الأخلاقي والقوانين الأخلاقية من دولة إلى أخرى. يجب على الشركات تطوير أنظمة وقوانين أخلاقية واضحة تنظم سلوك موظفيها وعملياتها بشكل عام. هذه القوانين يجب أن تستند إلى قيم مثل الأمانة، الإخلاص، المصادقية، وحب المساعدة. يمكن تطبيق هذه القوانين في مختلف مجالات العمل بما في ذلك إدارة المشاريع (الدبيسي، 2023).

وتمثل إدارة المشاريع جزءاً أساسياً من مفهوم الإدارة العامة، حيث تمثل فناً حديثاً ومتطوراً. تتضمن هذه العملية توجيه وتنسيق الموارد البشرية والمادية بكفاءة خلال دورة حياة

المشروع. الهدف الرئيسي لإدارة المشاريع هو تحقيق أهداف المشروع بطريقة تضمن الجودة والالتزام بالمواعيد والتكاليف.

تعتبر إدارة المشاريع مجالاً متطوراً ومرناً، حيث يتم تشكيل القواعد والإجراءات بناءً على طبيعة كل مشروع على حدة. تقوم إدارة المشاريع بتقييم أداء المشروع وتحديد مدى تحقيق الأهداف المحددة. يعكس ذلك أهمية قياس النجاح وتقييم الأداء بما يتوافق مع الخطط والاستراتيجيات المعتمدة (الدغيم والشعار، 2016).

وتتطلب إدارة المشاريع أيضاً الامتثال لمعايير أخلاقية محددة تشمل مختلف جوانب العمل مثل جودة العمل، الكفاءة، التركيب، والمتابعة. يجب أن تكون هذه المعايير مكتوبة بوضوح ويتعين على جميع العاملين في المؤسسة، بما في ذلك المسوقين والمديرين والموظفين، الالتزام بها. على العكس، إذا لم يتم الالتزام بالأخلاقيات، فإن ذلك يمكن أن يضر بالسمعة والمصداقية المؤسسة، وبالتالي يؤثر بشكل سلبي على فرصها في النمو والبقاء. إدارة المشاريع والعاملين يجب أن يلتزموا بالقواعد الأخلاقية والمهنية لضمان أن تكون الممارسات في المؤسسة دائماً في توافق مع القيم والمبادئ الأخلاقية.

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون التزام الإدارة بأخلاقيات الأعمال جزءاً من الثقافة الداخلية للمنظمة، حيث يتعين تعزيز القيم الأخلاقية والتوجيهات المهنية بشكل مستمر. بذلك، يمكن للشركات تعزيز النمو والبقاء في سوق المنافسة بشكل أكثر فعالية واستدامة (الجالى، 2023).

مشكلة الدراسة

يعد مستشفى الدكتور سليمان الحبيب من المؤسسات الرائدة في تقديم الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية. فرع العليا من هذه المؤسسة يمثل نموذجاً متميزاً لإدارة المشاريع الصحية بفعالي، فالمستشفيات بيئة معقدة وحساسة تتطلب إدارة فعالة ومتناغمة للموارد والعمليات.

أصبحت أخلاقيات إدارة المشاريع محوراً مهماً ومثيراً للاهتمام للباحثين والمهتمين بالأعمال والأخلاقيات على حد سواء. تبرز أهمية الدراسات النظرية في هذا المجال من خلال النقاشات والتحليلات التي تقدم رؤى قيمة حول السلوك الأخلاقي في مجال إدارة المشاريع. توفر الدراسات النظرية إطاراً مفهوماً لفهم القضايا الأساسية والمفاهيم الأخلاقية التي تتعلق بإدارة المشاريع، مما يساعد على بناء أسس قوية للبحوث التطبيقية واتخاذ القرارات الأخلاقية.

تواجه المستشفيات التحديات الأخلاقية المتعددة التي قد تؤثر على إدارة المشاريع بداخلها بشكل كبير ، وتتضمن هذه التحديات قضايا النزاهة، والتعامل مع البيانات الشخصية للمرضى، وتوازن الاهتمامات بين المرضى والموظفين والمؤسسة نفسها. حيث يجب أن تتجنب المستشفيات التحيزات والصراعات المصالح التي قد تؤثر سلباً على سير المشاريع وجودة الخدمات المقدمة ، كما تتطلب معالجة بيانات المرضى الحساسية احتراماً كبيراً للخصوصية والأمان.

تواجه المستشفيات تحديات في تخزين ومعالجة البيانات الشخصية بشكل آمن، وضمان عدم تسرب هذه البيانات أو استخدامها بطرق غير مشروعة ، كما تواجه المستشفيات تحديات في تحقيق توازن بين تلبية احتياجات المرضى والحفاظ على رضا الموظفين، وفي نفس الوقت ضمان استدامة ونجاح المؤسسة ككل.

وبمكن أن تؤدي التحديات الأخلاقية إلى تعقيد عملية اتخاذ القرارات داخل المستشفى، حيث يجب أن تتخذ الإدارة قرارات تتوافق مع المعايير الأخلاقية المرجعية، مما قد يؤثر على جدولة وتنفيذ المشاريع بشكل فعال ، كما تؤدي إلى نشوء صراعات داخلية بين الفرق والأقسام داخل المستشفى، وكذلك تأثيرها على العلاقات مع الشركاء الخارجيين مثل الموردين والشركات الطبية، مما يؤثر على تنفيذ المشاريع بشكل سلس وفعال، وتأثيرها السلبي على سمعة المستشفى ومكانتها في المجتمع، مما قد يؤثر بدوره على قدرتها على جذب المرضى والموظفين المؤهلين، وبالتالي على نجاح المشاريع المستقبلية.

وتتمثل مشكلة في الدراسة في محاولة لفهم دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.

أهمية الدراسة

أهمية الدراسة العلمية

تكتسب الدراسة التي تتناول دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع، مع تطبيقها على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، أهمية علمية كبيرة تتجلى في عدة جوانب رئيسية تجعلها مساهمة فريدة في الحقل الأكاديمي والمهني على حد سواء. يعتبر هذا البحث استجابة ضرورية للضرورة المتزايدة لفهم العلاقة بين الالتزام بأخلاقيات المهنة وتأثيره على فعالية إدارة المشاريع، خاصة في بيئة صحية حساسة مثل المستشفيات.

• سد الفجوة في الأدبيات العلمية:

تلعب هذه الدراسة دوراً حيوياً في سد الفجوة الموجودة في الأدبيات العلمية حول العلاقة بين أخلاقيات المهنة وإدارة المشاريع في القطاع الصحي. رغم أن هناك العديد من الدراسات التي تناولت إدارة المشاريع بشكل عام، إلا أن البحث في كيفية تأثير أخلاقيات المهنة على نجاح

المشاريع في قطاع حيوي مثل الرعاية الصحية لا يزال محدوداً. من خلال هذا البحث، سيتم إثراء المعرفة الأكاديمية في هذا المجال وتوفير قاعدة علمية جديدة يمكن أن تُبنى عليها أبحاث مستقبلية.

• تعزيز الفهم العميق للأخلاقيات المهنية في القطاع الصحي:

تُعد المستشفيات من البيئات المعقدة التي تتطلب مستويات عالية من الالتزام بالأخلاقيات المهنية لضمان تقديم خدمات صحية آمنة وفعالة. من هذا المنطلق، تأتي أهمية هذه الدراسة في تقديم فهم معمق لكيفية تأثير الالتزام بأخلاقيات المهنة على عمليات إدارة المشاريع داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب. هذا الفهم لا يساهم فقط في تحسين الأداء الداخلي للمستشفى، بل يساعد أيضاً في تطوير إطار عمل أخلاقي يمكن تطبيقه في مؤسسات صحية أخرى.

• تطوير نظريات ونماذج علمية جديدة:

من خلال تحليل البيانات واستنتاج النتائج، قد يتمكن الباحث من تطوير نظريات أو نماذج علمية جديدة تربط بين أخلاقيات المهنة وفعالية إدارة المشاريع. هذه النماذج يمكن أن تكون ذات قيمة علمية كبيرة، ليس فقط للمستشفيات، بل لكل المؤسسات التي تهدف إلى تحسين كفاءة إدارة المشاريع من خلال تعزيز السلوك الأخلاقي. هذا يفتح المجال أمام مزيد من الدراسات المستقبلية التي يمكن أن تختبر وتوسع هذه النماذج في سياقات مختلفة.

• تطبيق المعرفة العلمية لتحسين الممارسات العملية:

تُعد نتائج هذه الدراسة تطبيقية بالدرجة الأولى، حيث يمكن للممارسين في مجال إدارة المشاريع، وخاصة في القطاع الصحي، الاستفادة من التوصيات المبنية على الأدلة العلمية لتحسين أدائهم. تعتمد المستشفيات بشكل كبير على المشاريع لضمان تطوير الخدمات الصحية وتلبية احتياجات المرضى. لذا، فإن فهم كيفية تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية هذه المشاريع يتيح لإدارات المستشفيات تطبيق استراتيجيات جديدة تضمن تحقيق الأهداف بفعالية أكبر مع الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية.

• إثراء التعليم الأكاديمي وتطوير البرامج التدريبية:

يمكن أن تُسهم هذه الدراسة في تحسين المناهج الدراسية والبرامج التدريبية في مجالات إدارة المشاريع وأخلاقيات المهنة. من خلال النتائج المستخلصة، يمكن تصميم مواد تعليمية تسلط الضوء على أهمية الأخلاقيات المهنية في إدارة المشاريع، مما يعزز من جاهزية الطلاب والمتدربين للعمل في بيئات حساسة تتطلب ممارسات مهنية عالية المستوى. هذا يساهم في إعداد جيل جديد من المهنيين القادرين على إدارة المشاريع بكفاءة وأخلاقية في آن واحد.

• تعزيز التوجه نحو البحث المتداخل التخصصات:

تقدم هذه الدراسة نموذجاً قوياً للبحث المتداخل التخصصات بين إدارة المشاريع وأخلاقيات المهنة. هذه المقاربة المتداخلة تعكس التوجه الحديث في الأبحاث العلمية الذي يسعى إلى دمج مجالات مختلفة لتحقيق نتائج أكثر شمولية وفعالية. من خلال التركيز على بيئة عمل معقدة مثل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، تسهم هذه الدراسة في تعزيز الفهم المتكامل لكيفية تأثير العوامل الأخلاقية على جوانب متعددة من إدارة المشاريع.

• الاستجابة للمتغيرات الحديثة والتحديات المعاصرة:

في ظل التحولات السريعة التي يشهدها القطاع الصحي عالمياً، بما في ذلك التحديات المرتبطة بجائحة كوفيد-19 والتطورات التكنولوجية، أصبحت الحاجة إلى الالتزام بأخلاقيات المهنة أكثر إلحاحاً من أي وقت مضى. تقدم هذه الدراسة استجابة علمية لتلك التحديات من خلال تحليل الدور الذي تلعبه الأخلاقيات في مواجهة الضغوطات المختلفة التي تؤثر على إدارة المشاريع. من خلال ذلك، تسهم الدراسة في تقديم رؤى استراتيجية للمؤسسات الصحية حول كيفية الحفاظ على معاييرها الأخلاقية أثناء إدارة المشاريع في ظروف غير مستقرة.

تُبرز أهمية هذه الدراسة العلمية من خلال قدرتها على تقديم إضافة نوعية للأدبيات الموجودة في مجالي أخلاقيات المهنة وإدارة المشاريع، مع توفير أدوات واستراتيجيات يمكن تطبيقها لتحسين فعالية إدارة المشاريع في المستشفيات. هذا يجعل من الدراسة مرجعاً مهماً للباحثين، والممارسين، وواضعي السياسات الذين يسعون لتحقيق التوازن بين الكفاءة والأخلاقية في إدارة المشاريع الصحية.

أهمية الدراسة العملية

تكتسب الدراسة التي تتناول دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع، مع تطبيقها على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، أهمية عملية كبيرة تتجلى في تطبيقاتها وتأثيرها المباشر على تحسين الأداء المهني والإداري في مؤسسات الرعاية الصحية. يمثل هذا البحث محاولة لفهم العلاقة بين الالتزام بأخلاقيات المهنة وكفاءة إدارة المشاريع، وما ينتج عن ذلك من تحسين في جودة الخدمات الصحية المقدمة، تعزيز سمعة المؤسسة، وضمان استدامة النجاح التشغيلي.

• تعزيز كفاءة إدارة المشاريع في المستشفيات:

إن التركيز على أخلاقيات المهنة في إدارة المشاريع له دور حاسم في تعزيز الكفاءة العامة لتلك المشاريع، خاصة في قطاع حيوي مثل الرعاية الصحية. إدارة المشاريع في المستشفيات تتطلب التنسيق بين فرق متعددة التخصصات، التعامل مع ميزانيات كبيرة، والالتزام بمواعيد نهائية صارمة. الأخلاقيات المهنية توفر إطاراً لضمان أن جميع الأطراف المشاركة تعمل وفقاً لأعلى معايير النزاهة، الشفافية، والعدالة، مما يقلل من المخاطر المرتبطة بالنزاعات الداخلية أو تجاوز الميزانيات، ويعزز من فعالية تنفيذ المشاريع وفق الخطط الموضوعة.

• تحسين جودة الخدمات الصحية:

تلعب أخلاقيات المهنة دوراً حيوياً في تحسين جودة الخدمات الصحية من خلال التأثير على جميع جوانب إدارة المشاريع، بدءاً من مرحلة التخطيط وصولاً إلى التنفيذ والتقييم. على سبيل المثال، يضمن الالتزام بالأخلاقيات المهنية اتخاذ قرارات تخدم مصلحة المرضى أولاً، مثل الاستثمار في تقنيات طبية حديثة أو تحسين بيئة العمل للكوادر الطبية. هذا الالتزام يعزز من جودة الرعاية الصحية المقدمة، ويؤدي إلى تحسين نتائج المرضى ورضاهم عن الخدمات التي يتلقونها.

• تعزيز سمعة المستشفى وثقة المجتمع:

تساهم الدراسة بشكل عملي في فهم كيفية تأثير أخلاقيات المهنة على السمعة المؤسسية. مستشفى الدكتور سليمان الحبيب هو أحد الأسماء الرائدة في القطاع الصحي، والالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية في إدارة المشاريع يمكن أن يعزز من سمعة المستشفى ويزيد من ثقة المرضى والمجتمع. السمعة الجيدة تؤدي إلى زيادة الإقبال على الخدمات الصحية التي يقدمها المستشفى، وتسهم في توسيع قاعدة العملاء، وبالتالي تحقيق النجاح المالي والتشغيلي على المدى الطويل.

• تقليل التكاليف وزيادة الفعالية التشغيلية:

الأخلاقيات المهنية في إدارة المشاريع ليست فقط مسألة قيم ومبادئ، بل لها تأثير مباشر على الفعالية التشغيلية وتقليل التكاليف. عندما يتم تنفيذ المشاريع بطريقة أخلاقية، يتم تجنب التكاليف غير الضرورية المرتبطة بالتجاوزات المالية أو النزاعات القانونية. هذا يوفر للمستشفى موارد إضافية يمكن استثمارها في تحسين الخدمات أو توسيع قدرات المستشفى، مما يعزز من قدرته على المنافسة في السوق الصحي المتنامي.

• تحسين العلاقات الداخلية وبيئة العمل:

الدراسة تبرز أهمية الأخلاقيات المهنية في تحسين بيئة العمل والعلاقات الداخلية بين العاملين في المستشفى. إدارة المشاريع بطريقة أخلاقية تعزز من روح التعاون بين فرق العمل، وتقوي الثقة بين الموظفين والإدارة. هذا يؤدي إلى بيئة عمل أكثر إيجابية وتحفيزاً، حيث يشعر الجميع بأنهم يُعاملون بإنصاف واحترام، مما يزيد من إنتاجية العاملين ويقلل من معدلات دوران الموظفين.

• تقديم نموذج عملي لإدارة المشاريع الأخلاقية في القطاع الصحي:

من خلال دراسة حالة مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، تقدم هذه الدراسة نموذجاً عملياً يمكن أن يُقتدى به في مؤسسات صحية أخرى. يعكس هذا النموذج كيف يمكن لمستشفى رائد أن يدمج بين الكفاءة التشغيلية والالتزام بالأخلاقيات المهنية في إدارة المشاريع لتحقيق نجاح مستدام. يمكن لهذا النموذج أن يُستخدم كمرجع لتطوير سياسات وإجراءات داخلية في مستشفيات أخرى تسعى لتحقيق توازن بين القيم الأخلاقية ومتطلبات السوق.

• دعم عملية اتخاذ القرار وتحقيق الامتثال التنظيمي:

تساعد هذه الدراسة الإدارات العليا في المستشفيات على اتخاذ قرارات مستنيرة مبنية على أسس أخلاقية سليمة. الالتزام بالأخلاقيات المهنية يساهم في الامتثال للقوانين واللوائح الصحية

الصارمة، ويقلل من المخاطر القانونية التي قد تواجه المستشفى. بالتالي، يكون لإدارة المشاريع المبنية على الأخلاقيات دور في تجنب التعقيدات القانونية والتنظيمية، وضمان أن جميع جوانب المشروع تتماشى مع المعايير المطلوبة.

• الاستجابة للتحديات المعاصرة في إدارة المشاريع الصحية:

إن قطاع الرعاية الصحية يواجه تحديات مستمرة مثل تطور التكنولوجيا الطبية، التغيرات في اللوائح الصحية، والتوقعات المتزايدة من المرضى. الأخلاقيات المهنية توفر إطاراً مرناً يمكن من خلاله مواجهة هذه التحديات بطريقة تضمن الحفاظ على القيم الإنسانية والشفافية في إدارة المشاريع. الدراسة تساعد في توفير رؤى عملية لكيفية التعامل مع هذه التحديات بما يتماشى مع مبادئ الأخلاقيات المهنية.

• تعزيز الاستدامة التنظيمية:

تعتبر الاستدامة أحد الأهداف الأساسية لأي مؤسسة صحية تسعى للحفاظ على مكانتها على المدى الطويل. من خلال تبني أخلاقيات المهنة في إدارة المشاريع، يضمن المستشفى تنفيذ المشاريع بطرق تساهم في تحقيق الاستدامة، سواء من خلال تقليل استنزاف الموارد أو من خلال بناء علاقات مستدامة مع المجتمع المحيط. هذه الاستدامة التنظيمية هي عنصر حيوي لاستمرار النجاح والتميز في تقديم الخدمات الصحية.

• تقديم إطار عمل لتطوير السياسات الصحية:

يمكن للدراسة أن تُستخدم لتطوير سياسات وإجراءات داخلية تضمن أن جميع المشاريع تُدار وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية. هذه السياسات تضمن أن المستشفى ليس فقط يحقق أهدافه التشغيلية، ولكن أيضاً يساهم بشكل إيجابي في تعزيز المعايير الأخلاقية على نطاق أوسع في القطاع الصحي. هذه الإسهامات العملية يمكن أن تكون بمثابة قاعدة لتطوير إرشادات وأدلة يمكن أن تستفيد منها المؤسسات الصحية الأخرى.

تؤكد أهمية هذه الدراسة العملية على أنها ليست مجرد استكشاف نظري، بل هي مساهمة مباشرة في تحسين الأداء والفعالية في إدارة المشاريع داخل المؤسسات الصحية. إنها تقدم حلولاً عملية يمكن تطبيقها فوراً لتحسين الأداء، تعزيز السمعة، وضمان الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية في بيئة العمل، مما يجعلها ذات قيمة كبيرة ليس فقط لمستشفى الدكتور سليمان الحبيب، ولكن للقطاع الصحي بأكمله.

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة إلى تحديد لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الأمانة والاستقامة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ، وتتفرع منه عدة أهداف فرعية :

✓ معرفة تأثير الموضوعية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشاريع وتأثير ذلك على تحقيق الأهداف المحددة ضمن الوقت المحدد وبتكلفة مناسبة.

- ✓ تقييم مدى الالتزام بمبادئ الأمانة والاستقامة في العمليات الإدارية وتأثير ذلك على الشفافية والمصداقية في إدارة المشاريع.
- ✓ تحليل دور النزاهة في تعزيز الثقة بين العاملين في المشاريع وبين المرضى والمجتمع.
- ✓ دراسة كيفية تطبيق مبدأ الشفافية في جميع مراحل إدارة المشاريع وتأثير ذلك على تقليل الغموض وزيادة فهم الأهداف والمخرجات.
- ✓ تحليل مدى تأثير الاستقلالية في اتخاذ القرارات الإدارية والمالية وتأثير ذلك على فعالية تنفيذ المشاريع.

تساؤلات الدراسة

السؤال الرئيسي الأول: ما دور لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الأمانة والاستقامة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟

وينبثق عن هذا التساؤل عدد من الأسئلة الفرعية هي:

- ✓ هل هناك تأثير موضوعي لأخلاقيات أعمال المنظمة على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟
- ✓ هل يوجد تأثير لأخلاقيات المهنة الموضوعية على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟
- ✓ هل يُعتبر الحفاظ على الأمانة والاستقامة جزءاً أساسياً من أخلاقيات المهنة وله تأثير ملموس على فعالية إدارة المشاريع في الشركة؟
- ✓ هل تؤثر النزاهة في سلوكيات موظفي الشركة على جودة إدارة المشاريع التي ينفذونها؟
- ✓ هل تؤدي الشفافية والاستقلالية في العمل إلى تحسين كفاءة إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا ؟
- ✓ هل تختلف أثر أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع بين القسم الكلي والوحدات الإدارية الفرعية داخل الشركة؟
- ✓ هل يمكن استخدام النتائج لتحسين سياسات الإدارة واتخاذ القرارات في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا بشأن إدارة المشاريع؟

فروض الدراسة

الفرضية الرئيسية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha \leq$) لأخلاقيات أعمال المنظمة بأبعادها (الموضوعية، الأمانة والاستقامة النزاهة الشفافية الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة) في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

وتتفرع منها عدة فرضيات فرعية الآتية:

✓ **الفرضية الفرعية الأولى:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha \leq$) للموضوعية في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

✓ **الفرضية الفرعية الثانية:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha \leq$) للأمانة والاستقامة في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة، الوقت، الجودة) في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

✓ **الفرضية الفرعية الثالثة:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha \leq$) للنزاهة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

✓ **الفرضية الفرعية الرابعة:** لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha \leq$) للشفافية على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

✓ **الفرضية الفرعية الخامسة:** يوجد . تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\alpha \leq$) للاستقلالية - في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا .

النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث

في سياق الدراسة التي تتناول "دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا"، تعد النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث من الركائز الأساسية التي تساهم في تشكيل الإطار النظري والعملي للدراسة. تأتي أهمية النظرية العلمية من قدرتها على توفير الأساس المفاهيمي الذي يتم من خلاله تحليل البيانات، تفسير النتائج، وفهم العلاقات بين المتغيرات المختلفة. وفي هذه الدراسة، سيتم استخدام نظرية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية (Corporate Social Responsibility)

CSR) كنظرية محورية تُستخدم لفهم وتحليل دور أخلاقيات المهنة في تعزيز فعالية إدارة المشاريع في قطاع الرعاية الصحية.

• أولاً: النظرية كإطار مفاهيمي لفهم أخلاقيات المهنة:

تلعب نظرية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية دوراً حيوياً في توضيح كيف يمكن للمؤسسات، وخاصةً في القطاع الصحي، أن تدمج بين الالتزام بالأخلاقيات المهنية وتحقيق الأهداف التنظيمية. وفقاً لهذه النظرية، تتحمل المؤسسات مسؤولية أخلاقية تجاه مختلف الأطراف المعنية، بما في ذلك الموظفين، المرضى، المجتمع، والبيئة. في سياق إدارة المشاريع، هذا يعني أن كل قرار يتخذه مديرو المشاريع يجب أن يأخذ بعين الاعتبار الأثر الاجتماعي والأخلاقي، وليس فقط الجوانب الاقتصادية أو التشغيلية. هذه النظرية توفر إطاراً لفهم كيف يمكن للأخلاقيات المهنية أن تساهم في تحسين عملية اتخاذ القرار وضمان أن جميع جوانب المشروع تُدار بنزاهة وشفافية (Etikan, 2024).

• ثانياً: الأخلاقيات المهنية من منظور المسؤولية الاجتماعية:

تُعتبر الأخلاقيات المهنية جزءاً لا يتجزأ من مفهوم المسؤولية الاجتماعية المؤسسية. فالنظرية تؤكد أن الالتزام بالأخلاقيات المهنية ليس فقط واجباً أخلاقياً، بل هو أيضاً عنصر أساسي لتحقيق النجاح المستدام للمؤسسة. في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، يمكن أن تُفسر هذه النظرية كيف أن إدارة المشاريع التي تتبنى أخلاقيات مهنية قوية يمكن أن تساهم في تحسين سمعة المستشفى، تعزيز الثقة بين المرضى والإدارة، وضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر النظرية كيف أن احترام الأخلاقيات المهنية يمكن أن يقلل من المخاطر المرتبطة بالنزاعات القانونية، ويحسن من العلاقات الداخلية بين الموظفين، مما يساهم في زيادة الفعالية العامة للمشاريع (Gheraia, 2019).

• ثالثاً: النظرية كإطار لتحليل فعالية إدارة المشاريع:

من خلال استخدام نظرية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، يمكننا تحليل فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب من منظور متعدد الأبعاد. تُمكننا النظرية من فهم العلاقة بين الالتزام بالأخلاقيات المهنية وتحقيق الأهداف التشغيلية. على سبيل المثال، يمكن أن تساعد النظرية في توضيح كيف أن اتخاذ قرارات مدروسة ومسؤولة يمكن أن يؤدي إلى تحسين الأداء المالي والتشغيلي للمستشفى، وتقليل الفاقد، وزيادة الكفاءة. أيضاً، يمكن استخدام النظرية لتحليل كيف أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يمكن أن يُساهم في تحسين بيئة العمل، وزيادة التحفيز لدى الموظفين، وتقليل معدلات الدوران الوظيفي (Guillamon-Saorin, 2018).

• رابعاً: تفسير البيانات وتوجيه البحث العملي:

تُعتبر النظرية العلمية المتبعة، وخاصة نظرية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، أداة أساسية في توجيه البحث العلمي وتفسير البيانات. من خلال هذه النظرية، يمكن تفسير النتائج التي سيتم

الحصول عليها من خلال الدراسات الميدانية والتحليل الإحصائي، وربطها بمفاهيم أخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية. على سبيل المثال، إذا أظهرت البيانات أن هناك علاقة إيجابية بين الالتزام بالأخلاقيات المهنية وفعالية إدارة المشاريع، يمكن استخدام النظرية لتفسير كيف أن هذه العلاقة تعكس التزام المستشفى بمسؤولياته الاجتماعية والأخلاقية، مما يساهم في تحسين الأداء العام وتحقيق النجاح المستدام (Brin، 2019).

• خامساً: دور النظرية في تطوير السياسات والممارسات المؤسسية:

تساعد النظرية العلمية المتبعة في الدراسة على تطوير سياسات وممارسات مؤسسية تعتمد على أسس علمية وأخلاقية قوية. من خلال فهم العلاقة بين أخلاقيات المهنة وفعالية إدارة المشاريع، يمكن للمستشفى تطوير سياسات تضمن أن جميع المشاريع تُدار وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية. هذا يمكن أن يشمل وضع إجراءات محددة لضمان الشفافية في اتخاذ القرارات، تعزيز ثقافة النزاهة والمسؤولية بين الموظفين، وضمان أن جميع جوانب المشروع تتماشى مع القيم الأخلاقية للمؤسسة (Ryann L. Engle، 2021).

• سادساً: الإسهام في الأدبيات الأكاديمية والممارسات العملية:

تُعتبر النظرية العلمية المتبعة في الدراسة إضافة مهمة للأدبيات الأكاديمية في مجال إدارة المشاريع وأخلاقيات المهنة. من خلال استخدام نظرية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، يمكن للدراسة أن تساهم في تعزيز الفهم الأكاديمي لكيفية تأثير الأخلاقيات المهنية على فعالية إدارة المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للدراسة أن تقدم إرشادات عملية للمؤسسات الأخرى التي تسعى إلى تعزيز فعالية إدارة مشاريعها من خلال تبني سياسات أخلاقية قوية (Nimani، 2022).

• سابعاً: مواجهة التحديات المعاصرة في إدارة المشاريع الصحية:

في ظل التحديات المتزايدة التي تواجهها المؤسسات الصحية اليوم، مثل الضغط المتزايد على تقديم خدمات عالية الجودة بتكلفة منخفضة، تأتي أهمية النظرية العلمية في توجيه كيفية التعامل مع هذه التحديات. تساعد النظرية في تقديم حلول مبتكرة ومستدامة تضمن أن إدارة المشاريع تُدار بطرق تحقق التوازن بين الكفاءة التشغيلية والالتزام بالأخلاقيات المهنية. هذه الحلول يمكن أن تشمل تطوير برامج تدريبية لتعزيز الوعي بأخلاقيات المهنة بين مديري المشاريع، أو وضع معايير جديدة لضمان أن جميع المشاريع تُدار بنزاهة وشفافية (Yinusa، 2023).

تُعتبر النظرية العلمية المتبعة لإعداد البحث، وخاصة نظرية المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، أساساً قوياً لفهم وتحليل دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. من خلال هذه النظرية، يمكننا الحصول على رؤى عميقة حول كيفية تأثير الالتزام بالأخلاقيات المهنية على جميع جوانب إدارة المشاريع، من تحسين الأداء التشغيلي إلى تعزيز سمعة المستشفى وضمان الاستدامة. هذه الدراسة لا تقدم فقط إسهاماً أكاديمياً، بل

تقدم أيضاً إرشادات عملية يمكن تطبيقها لتحسين الأداء المؤسسي وضمان تحقيق أهداف المستشفى بطريقة مسؤولة وأخلاقية.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

مقدمة

في إطار دراسة دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، يتناول الفصل الثاني موضوعاً بالغ الأهمية يشمل مجموعة من العناصر الأساسية التي تسهم في تعميق فهمنا لكيفية تأثير أخلاقيات المهنة على إدارة المشاريع. يتناول هذا الفصل بالتحليل والشرح مواضيع متعددة، تشمل تحديد المتغيرات التابعة والمستقلة، استعراض الإطار النظري، ومراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة.

أحد الأجزاء الأساسية في هذا الفصل هو تحديد المتغيرات التابعة والمستقلة. من خلال هذا التحديد، نتمكن من فهم كيف تؤثر أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع. يتناول الفصل كيف أن المتغيرات المستقلة، مثل المبادئ الأخلاقية والتوجهات المهنية، تلعب دوراً في تشكيل المتغيرات التابعة، التي تشمل فعالية إدارة المشاريع وتطبيقاتها في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب. هذا الجزء مهم لأنه يوضح العلاقة بين الأخلاقيات والنتائج العملية في إدارة المشاريع، ويحدد كيف يمكن تحسين هذه العملية من خلال التزام أعلى بالمبادئ الأخلاقية.

الجانب الثاني من الفصل يتناول الإطار النظري للدراسة، الذي يوفر الأساس العلمي والبحثي لفهم كيفية تأثير أخلاقيات المهنة على إدارة المشاريع. هذا الإطار يشمل النظريات والمفاهيم الأساسية التي تشرح كيف يمكن للأخلاقيات أن تؤثر على الأداء والنتائج في بيئة العمل. من خلال تقديم شرح شامل للإطار النظري، يتمكن القارئ من فهم الخلفية الفكرية للدراسة وكيفية ارتباطها بالمواضيع المطروحة. هذا يعزز من قدرة الباحثين على تطبيق النظريات بشكل عملي وتحليل النتائج بناءً على فهم نظري عميق.

أما بالنسبة لمراجعة الدراسات السابقة، فهي توفر سياقاً تاريخياً ومرجعياً للدراسة الحالية. من خلال دراسة الأبحاث السابقة التي تناولت أخلاقيات المهنة وإدارتها في مشاريع مشابهة، يمكن تحديد الفجوات البحثية والتحديات التي قد تكون قد تم التعرض لها. توفر هذه المراجعة أيضاً رؤى حول كيفية معالجة قضايا مماثلة، والنتائج التي تم تحقيقها، والتوجهات المستقبلية التي قد تكون مفيدة لتطوير الدراسة الحالية. تساهم هذه المراجعة في بناء أساس قوي لفهم كيف يمكن لأخلاقيات المهنة أن تؤثر على إدارة المشاريع من خلال تقديم دروس مستفادة وتجارب سابقة.

أهمية الفصل تكمن في أنه يربط بين النظرية والتطبيق، مما يعزز من القدرة على تفسير النتائج وتقديم توصيات عملية لتحسين إدارة المشاريع بناءً على فهم عميق للأخلاقيات المهنية. من خلال تحليل المتغيرات، الإطار النظري، والدراسات السابقة، يوفر هذا الفصل الأساس اللازم لتقييم فعالية أخلاقيات المهنة في إدارة المشاريع بشكل منهجي وشامل. يساعد ذلك على تحديد كيفية تطبيق الأخلاقيات بشكل فعال في بيئات العمل المختلفة، خاصة في سياق مشاريع المستشفيات، حيث يكون الالتزام بالمبادئ الأخلاقية له تأثير كبير على جودة الخدمات والنتائج النهائية. الفصل الثاني يوفر نظرة عميقة وشاملة حول كيفية تأثير أخلاقيات المهنة على إدارة المشاريع، ويعد خطوة أساسية في فهم كيفية تحسين هذه الإدارة من خلال مبادئ أخلاقية قوية.

المتغير التابع والمستقل

• المتغير التابع: أخلاقيات المهنة

أخلاقيات المهنة تعد المتغير التابع الرئيسي في هذه الدراسة، وهي تمثل مجموعة القيم والمعايير التي تحكم سلوك الأفراد داخل بيئة العمل، وتؤثر بشكل كبير على كيفية إدارة المشاريع وتنفيذها. تُعنى أخلاقيات المهنة بالنزاهة، والشفافية، والعدالة في التعامل، واحترام القوانين والسياسات التنظيمية. في سياق الدراسة، تُعتبر أخلاقيات المهنة محورًا أساسيًا لأنها تُقاس من خلال تأثيرها على جوانب مختلفة من إدارة المشاريع، مما يساهم في تحديد مدى فعاليتها وكفاءتها. الأخلاقيات في بيئة العمل تساهم في تعزيز الثقة بين الأفراد، وتحسين جودة العمل، وضمان تحقيق الأهداف بشكل عادل وشفاف.

• المتغيرات المستقلة

✓ تقليل المشاكل:

تقليل المشاكل يُعتبر أحد المتغيرات المستقلة في هذه الدراسة، وهو يشير إلى قدرة أخلاقيات المهنة على تقليل المشكلات والنزاعات التي قد تطرأ أثناء إدارة المشاريع. حينما يلتزم الأفراد بأخلاقيات مهنية قوية، تنخفض احتمالية حدوث مشاكل بسبب السلوكيات غير الأخلاقية مثل الفساد، المحسوبية، والتلاعب. تقليل هذه المشاكل يساهم في تحسين سير العمل وإدارة المشاريع بشكل أكثر سلاسة وفعالية. عند تقليل المشكلات، ينعكس ذلك بشكل إيجابي على الأداء العام للمشاريع ويعزز من قدرة الفريق على تحقيق الأهداف المرسومة دون عوائق كبيرة.

✓ الشفافية والمصداقية:

الشفافية والمصداقية تُعد متغيرات مستقلة مهمة تتأثر بأخلاقيات المهنة. الشفافية تشير إلى وضوح المعلومات والتقارير المتعلقة بالمشاريع، بينما المصداقية تتعلق بثقة الأطراف المختلفة في دقة وصحة المعلومات المقدمة. عند تعزيز الشفافية والمصداقية من خلال التزام الأفراد بأخلاقيات مهنية صارمة، تتحسن فعالية إدارة المشاريع حيث يتمكن جميع الأطراف المعنية من التحقق من المعلومات واتخاذ قرارات مبنية على حقائق واضحة. كما أن الشفافية والمصداقية تساهمان في بناء سمعة قوية للمستشفى، مما يعزز من ثقة العملاء والشركاء ويزيد من فعالية المشروع بشكل عام.

✓ تحسين العلاقات:

تحسين العلاقات يُعتبر أيضاً متغيراً مستقلاً يتأثر بأخلاقيات المهنة. يشمل هذا تحسين العلاقات بين الأفراد داخل الفريق، وبين الإدارة والموظفين، وكذلك بين المستشفى والعملاء. الأخلاقيات المهنية تعزز من التعاون والاحترام المتبادل، مما يساهم في خلق بيئة عمل إيجابية. تحسين العلاقات يعزز من التنسيق بين مختلف الفرق ويزيد من فاعلية التواصل، مما ينعكس بشكل إيجابي على تنفيذ المشاريع. عندما تكون العلاقات جيدة، يكون هناك دعم متبادل وثقة أكبر، مما يساهم في تحسين جودة العمل وزيادة فعالية إدارة المشاريع.

➤ العلاقة بين المتغيرات

في إطار هذه الدراسة، تسعى إلى استكشاف كيف تؤثر أخلاقيات المهنة على المتغيرات المستقلة الثلاثة (تقليل المشاكل، الشفافية والمصداقية، تحسين العلاقات) وكيفية تأثير هذه المتغيرات بدورها على فعالية إدارة المشاريع. التركيز على هذه المتغيرات المستقلة يساعد في توضيح مدى أهمية الالتزام بأخلاقيات المهنة في تحسين الأداء العام للمشاريع وضمان تحقيق نتائج إيجابية ومستدامة.

الدراسات السابقة

1. دراسة (أَل عزام والجالى ،2023) بعنوان : أثر أخلاقيات المهنة على الأمان الوظيفي في القطاع البلدي: أمانة منطقة عسير

هدفت الدراسة إلى معرفة المتغيرات المتمثلة بأخلاقيات المهنة (الأمانة والاستقامة - النزاهة والشفافية- الاستقلالية والموضوعية- المسؤولية الأخلاقية) والأمان الوظيفي(العامل النفسي- العامل المادي- بعد العلاقات في العمل- العبء الوظيفي)، بهدف التعرف على توافره في المنظمة موضوعة البحث والرسم بأهميتهم والعلاقة والأثر بينهما، وتم اختيار أمانة منطقة عسير من القطاع البلدي لهذا الغرض لأهمية مشاريع الإعمار الحاصلة في هذه الأيام التي يتم صرفها والروابط الخاصة بمجال الأعمال التجارية والرسمية. تم إعداد استبانة لقياس العلاقة والأثر وتم اختيار عينة مقدارها (54) موظف من مجتمع البحث وتمثل هذه النتائج في الاعتماد على برنامج (AMOS). وقد تم التوصل إلى الوصول إلى النتائج. توفر جداول البيانات المهنة في الاتجاه الذي يوضع في الاعتبار الذي يوفر توفير ثقافة تنظيمية. ثقتك في وجود الأخلاقيات المطلوبة للتأثير في العاملين في مجال المساعدة والمالي الذي يعزز الأمان الوظيفي.

2. دراسة (نذير، 2023) بعنوان : أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على تأثير أساليب القيادة الموقفية (التوجيه، والتدريب، والدعم، والتفويض) على أداء المشاريع من حيث (التكلفة والوقت والجودة) في المشاريع الناشئة بمدينة الرياض، ولتحقيق هذه الدراسة، تم تطبيقها على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض، وكان مجتمع هذه الدراسة هم الإدارات العليا والإدارات التشغيلية، وبلغ حجم عينة هذه الدراسة (300) مدير مشروع وتم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات. بعد التأكد من الحالة الطبيعية وصلاحيات وموثوقية الأداة، تم إجراء التحليل الوصفي، والتحقق من الارتباط بين المتغيرات. أخيراً، تم اختبار التأثير من خلال الانحدارات المتعددة. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود علاقة طردية بين تطبيق التوجيه كأحد أساليب القيادة الموقفية وأداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التدريب كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق الدعم كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة في مجال الإنشاءات بمدينة الرياض، ووجود تأثير طردي ذي دلالة إحصائية لمستوي تطبيق التفويض كأحد أساليب القيادة الموقفية على أداء المشروعات الناشئة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة العمل على زيادة قدرات ومهارات المديرين والقيادات في تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة في مجال القيادة من خلال توفير البرامج والدورات التدريبية عن كافة التطورات والأساليب الحديثة المستخدمة في مجال الإدارة والقيادة، والعمل على الحفاظ على جودة مستويات أداء المشروعات الناشئة بمجال الإنشاءات في مدينة الرياض من خلال توفير كافة الإمكانيات والاحتياجات التي تساعد في تحقيق ذلك.

3. دراسة (العليمات والصمادي ،2022) بعنوان: أثر التخطيط على فاعلية إدارة المشاريع من وجهة نظر مديري المشاريع في شركات المقاولات الأردنية

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على اثر التخطيط بأبعاده (الجدولة، الموارد، الموازنة، المخاطر) على فاعلية إدارة المشاريع في شركات المقاولات الأردنية والبالغ عددها (1019) شركة، وتكونت عينة الدراسة من (280) مدير مشروع، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة ثم استخدام برنامج (SPSS) البرنامج الاحصائي للعلوم الاجتماعية، وتم التأكد من ثبات الأداة باستخدام كومباخ الفا ومن صدق الأداة من خلال المحكمين ومعامل الارتباط المصحح، وتم استخدام الأساليب الإحصائية كالمتوسطات والتكرارات للإجابة على أسئلة الدراسة، كما تم استخدام الانحدار المتعدد لاختبار فرضيات الدراسة. اشارت النتائج أن مستوى ابعاد التخطيط ككل جاءت بمستوى مرتفع، وأن جميع الأبعاد جاءت بمستوى مرتفع على الترتيب (الموازنة، الموارد، الجدولة، المخاطر)، وأن فاعلية إدارة المشاريع أيضا جاءت بمستوى مرتفع. كما اشارت اهم النتائج الى وجود اثر للتخطيط على فاعلية إدارة المشاريع وان الجدولة هي البعد ذو الأثر الأكبر. وأوصت الدراسة على ضرورة العمل على تعزيز ابعاد التخطيط في المشاريع والارتقاء بهذه السلوكيات الى المستويات العليا المرغوب بها، لما لها من اثر على زيادة فاعلية ادارة المشاريع .

4. دراسة (على رووف، 2022) بعنوان : تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في القطاع الصناعي العراقي

هدفت الدراسة إلى بيان تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع بأبعاده (التحليل الاستراتيجي، دعم الإدارة العليا، تنفيذ الاستراتيجيات) للقطاع الصناعي العراقي، كما تبين من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة وجود تأثير للتخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع وقد شمل مجتمع البحث على إدارة المشاريع في القطاع الصناعي في العراق، حيث تم توزيع الاستبانة على عينة عشوائية مكونة من (134) من العاملين في إدارة المشاريع في المستويات الإدارية العليا والمتوسطة وباستخدام عدد من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات كمعامل الثبات والانحراف المعياري واختبار الانحدار الخطي البسيط باستعمال البرنامج الإحصائي (SPSS). تم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها أن إدارة المشروع تقوم بتحليل البيئة الخارجية للتعرف على المتغيرات المختلفة التي يمكن أن تؤثر عليها في المستقبل، كما تقوم بتحليل البيئة الداخلية للتعرف على مصادر القوة ونقاط الضعف في المشروع.

5. دراسة (الكايد والدورى ،2020) بعنوان : اخلاقيات العمل وتأثيرها في جودة الخدمة الصحية: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في مستشفيات محافظة النجف الأشرف

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر ممارسات أخلاقيات الأعمال المتمثلة في (نزاهة وشفافية الإدارة، استقلالية وموضوعية الإدارة، أمانة واستقامة) على سلوك المواطنة التنظيمية (الإيثار،

صحوة الضمير، روح التسامح، الكياسة) في بنك القاهرة عمان. حيث تكون مجتمع الدراسة من كافة العاملين في بنك القاهرة عمان والبالغ عددهم (2088)، جرى سحب عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وبلغ تعدادهم (173) مبحوثاً. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقام الباحث بتطوير استبانة كأداة لجمع البيانات تكونت من (35) فقرة. واستخدمت العديد من الأساليب الإحصائية منها: الأوساط الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (t) لعينة مستقلة، وتحليل الانحدار المتعدد والانحدار التدريجي. وتوصلت الدراسة إلى: وجود أثر دال إحصائياً لجميع أبعاد ممارسات أخلاقيات الأعمال المتمثلة في (نزاهة وشفافية الإدارة، استقلالية وموضوعية الإدارة، أمانة واستقامة) على سلوك المواطنة التنظيمية في بنك القاهرة في الأردن، ووجود تأثير ذي دلالة إحصائية لممارسات أخلاقيات الأعمال (نزاهة وشفافية الإدارة، استقلالية وموضوعية الإدارة، أمانة واستقامة) في الإيثار، وصحوة الضمير، وروح التسامح، والكياسة في بنك القاهرة. وأوصت الدراسة بضرورة الاستمرار في تطبيق أخلاقيات الأعمال لما لذلك من انعكاسات إيجابية على شعور العاملين بالمواطنة التنظيمية.

6. دراسة (مسغونى وآخرون، 2019) بعنوان : دور أخلاقيات المهنة في مكافحة الفساد الإداري والمالي بالمنظمات الحكومية في الجزائر: دراسة حالة قطاع الجمارك.

هدفت الدراسة إلى اختبار أثر الالتزام بأخلاقيات المهنة (الواجبات المهنية والقيم الفردية والذاتية والقيم الدينية والاجتماعية) في الحد من الفساد الإداري والمالي على مستوى المنظمات الحكومية لقطاع الجمارك بالجزائر. تم استخدام في الدراسة، أسلوب تحليل الانحدار البسيط والمتعدد وتحليل الانحدار التدريجي للكشف عن العلاقة بين متغيرات الدراسة مع طرح النموذج الأمثل لها. وقصد تحقيق أهداف الدراسة تم جمع البيانات عن طريق الاستبيان، وتوزيعه على عينة قصدية من القيادات الإدارية في المديرية الجهوية للجمارك بولاية ورقلة. وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوي بين أخلاقيات المهنة والفساد الإداري والمالي، بينما لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الالتزام بأبعاد أخلاقيات المهنة (الواجبات المهنية والقيم الفردية والذاتية والقيم الدينية والاجتماعية) مع الفساد، وبعد إزالة بعض المتغيرات التفسيرية التي ليست لها دلالة إحصائية تبين أن القيم الذاتية والفردية لها تأثير إيجابي على مكافحة الفساد في قطاع الجمارك بمنطقة ورقلة.

7. دراسة (هلال والدورى، 2020) بعنوان : أثر أخلاقيات العمل علي تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر أخلاقيات العمل على تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة من مجتمع الدراسة كاملاً بواقع (2000) موظف في المنظمات الحكومية القطرية، حيث تم سحب عينة عشوائية بسيطة بلغت (322)

موظفًا من مجتمع الدراسة وبعد تحليل بيانات الدراسة واختبار فرضياتها. تم التوصل إلى عدد من النتائج كان من أبرزها وجود أثر لأخلاقيات العمل بأبعادها (احترام القوانين والأنظمة، العدالة، إتقان العمل، احترام الوقت، والسرية) على تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية ويدل على تبني المنظمات الحكومية القطرية لمفهوم وأهمية أخلاق العاملين، وتوصلت الدراسة إلى جملة من التوصيات منها ضرورة اهتمام المنظمات الحكومية القطرية بأخلاقيات العمل كعامل رئيسي يمكن من خلاله تطوير وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور والرقى لتطلعات المجتمع ووضع العامل البشري أو المورد البشري على رأس أولويات المنظمات الحكومية القطرية وأن يكون هذا المورد جزءاً أساسياً من التوجه الاستراتيجي والخطط المستقبلية لهذه المنظمات.

8. دراسة (عليان والجوازنة، 2019) بعنوان أثر أخلاقيات العمل على أداء العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية في الأردن

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر أخلاقيات العمل على أداء العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية في الأردن. ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبانة مكونة من (44) فقرة، وتكون مجتمع الدراسة من متلقي الخدمة في هذه مراكز الرعاية الصحية الأولية وتم سحب عينة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة بتوزيع (384) استبانة، وكان عدد الاستبانات الصالحة للتحليل (270) استبانة أي ما نسبته (70.3%) من عينة الدراسة. وتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS لإدخال وتحليل البيانات. وقد أظهرت النتائج ما يلي: 1. التزام العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية بأخلاقيات العمل ممثلة بالأبعاد التالية (الالتزام بواجبات الموظف العام، المسؤولية والأمانة) كان متوسط ومستوى أداء العاملين في المراكز الصحية الأولية كان متوسط. 2. وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) لأخلاقيات العمل على أداء العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية في الأردن. ولا يوجد فروق معنوية في استجابات الباحثين حول أخلاقيات العمل وأثرها على أداء العاملين في المراكز الصحية الأولية في الأردن وتعزى لمتغير (الفئة العمرية) (المؤهل العلمي) و (الوظيفة) بينما توجد فروق معنوية في استجابات الباحثين تعزى للمتغير (النوع الاجتماعي). وقد أوصت الدراسة بأهمية العمل على كل ما من شأنه تطوير وبناء قدرات العاملين في مراكز الرعاية الصحية الأولية عن طريق ورشات العمل والندوات لإكسابهم المعارف والمهارات والخبرات اللازمة بذلك ومساعدتهم على تطوير أدائهم المهني.

9. دراسة (تقدة والداوي، 2023) بعنوان : اسهامات التحليل الشبكي في فعالية ادارة المشاريع: دراسة واقع قطاع الاشغال العمومية في ولاية تامنغست

هدفت الدراسة إلى إبراز واقع إسهامات التحليل الشبكي في فعالية إدارة المشاريع في ولاية تامنغست، من حيث إنجاز المشاريع الإنشائية في الوقت المحدد وبأقل تكلفة وبالجودة المطلوبة، ولتحقيق هذا الهدف تم توزيع الاستبيان ورقياً على 40 مقاول يتمثل نشاطهم الرئيسي في

الأشغال العمومية وتمت المعالجة باستعمال برنامج SPSS v23. توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود تأثير لاستخدام التحليل الشبكي على فعالية إدارة المشاريع الإنشائية رغم أن أغلب أفراد عينة الدراسة لا يقومون بتخطيط وجدولة ومراقبة مشاريعهم الإنشائية باستخدام التحليل الشبكي والبرامج الحديثة، مما ينعكس على تقليص تكلفة المشاريع والوقت المستغرق لإنجازها والربحية وعلى ضوء نتائج الدراسة فقد تم اقتراح مجموعة من التوصيات من بينها تدريب العمال لاستعمال والتحكم الفعال في البرامج الحديثة لإدارة المشاريع.

10.دراسة (Ghnaim & Alhammad.2021) بعنوان :

The Impact of Organizational Culture on Projects Management: An Empirical Study of Non-Governmental Organizations in Jordan

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أثر الثقافة التنظيمية بدلالة متغيراتها الرئيسية (المشاركة ، احترام الفرد ، الموقف من المخاطر ، التوجه نحو العمل ، الثقة ، الانفتاح ، مسافة القوة) على إدارة المشاريع من حيث (بدء المشروع ، تخطيط المشروع ، تنفيذ المشروع ، أداء / مراقبة المشروع ، إقبال المشروع في المنظمات غير الحكومية في الأردن، وتم استخدام المنهج الكمي في الدراسة ، تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS. وأظهرت نتائج الدراسة أن للثقافة التنظيمية (المشاركة ، احترام الفرد ، الموقف من المخاطر ، التوجه نحو العمل ، الثقة ، الانفتاح ، مسافة القوة) ذات دلالة إحصائية - تأثير على إدارة المشروع (كمتغير تابع) في المنظمات غير الحكومية الأردنية. أشارت النتائج الرئيسية إلى وجود تأثير ذي دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على كل من أبعاد إدارة المشروع (بدء المشروع ، تخطيط المشروع ، تنفيذ المشروع ، أداء / مراقبة المشروع ، إغلاق المشروع). بناء على النتائج ، اقترحت الدراسة التوصية الرئيسية ؛ يجب أن تركز المنظمات غير الحكومية الثقافة التنظيمية ، وتعزيز وبناء المنظمات الفعالة ، وهي عنصر أساسي لنجاح وفشل المنظمة.

11.دراسة (2019 Mohd Ali & others) بعنوان :

The influence of risk management on construction project performance: a case study.

هدفت هذه الدراسة إلى فحص أثر إدارة المخاطر في أداء مشاريع البناء في ماليزيا من حيث الأبعاد (الوقت التكلفة، والجودة وقد تمثل مجتمع الدراسة في مدراء المشاريع والمدراء التنفيذيون والمدراء الماليون في الشركات الإنشائية في ماليزيا، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي ، وتم الحصول على البيانات اللازمة للدراسة من خلال مقابلات لعينة الدراسة وكذلك تحليل المستندات الخاصة بإدارة المخاطر في تلك الشركات. وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة عملية إدارة المخاطر تؤثر بشكل إيجابي على إدارة المشروع وبالتالي على نجاح المشاريع، وأن قلة المعرفة بإدارة المخاطر وضعف ممارستها تؤثر بشكل سلبي على أداء المشاريع وقد أوصت

الدراسة بتطوير استراتيجيات لإدارة المخاطر بناءً على نتائج الدراسة تهدف إلى تحسين أداء المشاريع.

12.دراسة (2023 Yang, Etal). بعنوان :

Clinical nurse adherence to professional ethics: A grounded theory

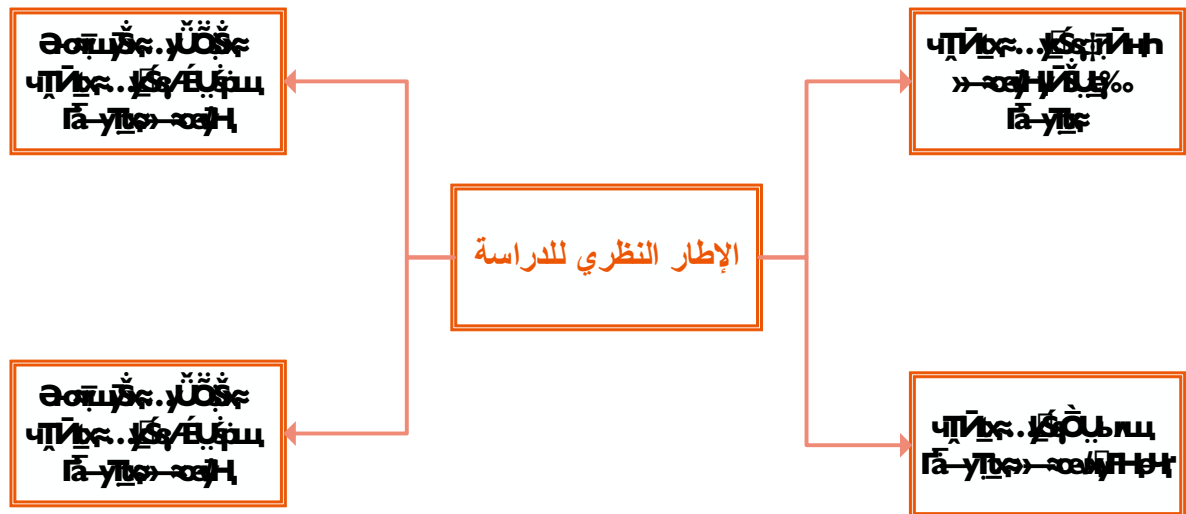
هدفت الدراسة إلى تحليل مدى التزام الممرضات بأخلاقيات التمريض من وجهة نظرهن والتعرف على الوضع الحالي والاتجاهات الناشئة والفرص المتاحة في مجال التمريض السريري في الصين، واعتمدت الدراسة على منهج نظرية الأرضية المقترح من قبل ستراوس وكوربن في تحليل البيانات، وتم استقطاب ممرضات سريريات لإجراء مقابلات فيديو عبر الإنترنت في سبعة مستشفيات بمناطق مختلفة من الصين. وقد تم بناء نموذج نظري لتمثيل التزام الموظفين بأخلاقيات التمريض، مع التركيز على العوامل المؤثرة والاستراتيجيات المتبعة والنتائج المحتملة.

13.دراسة (Kusworo,2020). بعنوان:

Effect of Business Ethics and Professional Ethics to the Perception of Students. Pedagogia

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ما إذا كانت هناك اختلافات في الأخلاقيات التجارية والأخلاقيات المهنية بالنسبة لتصور الطلاب. تمت الدراسة في إحدى الجامعات في إندونيسيا، وباستخدام نوع بحث المسح. تم جمع البيانات عن طريق توزيع الاستبيانات، وتم استخدام اختبار t لتحديد وجود اختلافات في تصور الطلاب وطالب الكليات بشأن الأخلاقيات التجارية والمهنية أظهرت النتائج وجود فارق ملحوظ في الأخلاقيات التجارية بين تصورات الطلاب وطالب الكليات، بالإضافة إلى وجود فارق كبير في الأخلاقيات المهنية بين تصور الطلاب وطالب الكليات. يشير ذلك إلى وجود فروق في التصورات بين الطلاب وطالب الكليات بشأن الأخلاقيات التجارية والمهنية

الإطار النظري



رسم توضيحي 1: الإطار النظري للدراسة

• مفهوم أخلاقيات المهنة وأهميتها في إدارة المشاريع

أخلاقيات المهنة تشكل الأسس التي يتم بناء عليها سلوك الأفراد في بيئات العمل، وهي ضرورية لضمان الالتزام بالمعايير الأخلاقية التي تساهم في تحسين الأداء وفعالية العمل. في سياق إدارة المشاريع، تتجلى أخلاقيات المهنة في مجموعة من القيم والمبادئ التي تؤثر بشكل كبير على كيفية إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف المرسومة. يشمل هذا المفهوم مجموعة من القيم الأساسية مثل النزاهة، والشفافية، والعدالة، التي يجب أن يتبناها كل من المديرين والفرق العاملة لضمان تحقيق النجاح المستدام في المشاريع (Guerrero-Dib، 2020).

أخلاقيات المهنة تضمن أن يكون هناك احترام للمعايير الأخلاقية في جميع جوانب المشروع، من التخطيط والتنفيذ إلى المراقبة والتقييم. هذا الالتزام بالقيم الأخلاقية يعزز من فعالية إدارة المشاريع من خلال تحقيق التناغم بين الأهداف الاستراتيجية والتكتيكية، ويؤدي إلى تحسين جودة النتائج وتعزيز الثقة بين جميع الأطراف المعنية. لذا، فإن تطبيق أخلاقيات المهنة لا يقتصر فقط على تحقيق أهداف المشروع بنجاح، بل يمتد إلى تحسين سمعة المؤسسة وبناء علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء (Machado، 2023).

• تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع

أخلاقيات المهنة تلعب دوراً حيوياً في تحسين فعالية إدارة المشاريع من خلال عدة جوانب أساسية. أولاً، تعزز النزاهة والشفافية في اتخاذ القرارات، مما يقلل من احتمالية حدوث أخطاء أو انحرافات عن الأهداف المرسومة. عند التزام جميع الأطراف بالمعايير الأخلاقية، يتم ضمان الشفافية في جميع التعاملات، مما يساهم في تقليل سوء الفهم والنزاعات المحتملة. هذا التزام

بالنزاهة يخلق بيئة عمل قائمة على الثقة والاحترام المتبادل، وهو ما يؤدي بدوره إلى تعزيز التعاون بين أعضاء الفريق وتحقيق الأهداف بفعالية أكبر (simplilearn، 2024).

ثانياً، العدالة في توزيع الموارد وتقييم الأداء تسهم في تحسين فعالية المشروع. عندما يتم التعامل مع جميع الأفراد بشكل عادل ومنصف، يشعر الموظفون بالتحفيز والدعم، مما يؤدي إلى زيادة إنتاجيتهم وجودة العمل المقدم. العدالة تضمن أيضاً أن يتم اتخاذ القرارات بطريقة توازن بين مصالح المشروع ومصالح الأفراد، مما يقلل من التوترات والصراعات ويعزز من بيئة العمل الإيجابية.

ثالثاً، الالتزام بأخلاقيات المهنة يساهم في تحسين رضا العملاء والشركاء. عندما يكون المشروع مدعوماً بقيم أخلاقية واضحة، يشعر العملاء والشركاء بالثقة في أن المشروع يُدار بشكل احترافي وأن جميع الأهداف تُحقق بنزاهة وشفافية. هذا الرضا يعزز من العلاقات طويلة الأمد ويزيد من احتمالية نجاح المشاريع المستقبلية (Tarigan، 2023).

• التحديات التي تواجه تطبيق أخلاقيات المهنة في إدارة المشاريع

رغم الأهمية الكبيرة لأخلاقيات المهنة، فإن تطبيقها في إدارة المشاريع يواجه عدة تحديات. أحد هذه التحديات هو صراع المصالح. في بعض الحالات، قد يواجه الأفراد صعوبة في الموازنة بين مصالحهم الشخصية والمهنية. هذا الصراع قد يؤدي إلى اتخاذ قرارات غير أخلاقية تتعارض مع القيم والمبادئ المتبعة في المؤسسة. لذلك، من الضروري وجود آليات واضحة للتعامل مع صراعات المصالح وضمان اتخاذ قرارات متوازنة وعادلة.

علاوة على ذلك، يمكن أن تشكل الضغوط المؤسسية تحدياً آخر. في بيئات العمل التنافسية، قد يواجه الأفراد ضغوطاً لتحقيق نتائج سريعة، مما قد يدفعهم لتجاوز المعايير الأخلاقية. هذه الضغوط قد تؤدي إلى اتخاذ قرارات غير مدروسة تضر بالمشروع وتؤثر سلباً على فعالية الإدارة (Storake، 2022).

كما أن غياب التدريب والتثقيف المناسب حول أخلاقيات المهنة قد يكون عائقاً كبيراً. يحتاج الأفراد إلى برامج تدريبية مستمرة لتعلم وتطبيق القيم الأخلاقية في العمل اليومي. بدون تدريب مناسب، قد يكون من الصعب على الأفراد فهم كيفية التعامل مع المواقف الأخلاقية المعقدة وضمان التزامهم بالمعايير الأخلاقية.

• دراسة حالة: مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

عند النظر إلى مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا كمثال تطبيقي، يتضح أن التزام المؤسسة بأخلاقيات المهنة يلعب دوراً أساسياً في تحقيق فعالية إدارة المشاريع في القطاع الصحي. يركز المستشفى على تطوير سياسات واضحة تتعلق بأخلاقيات المهنة، وتدريب العاملين على الالتزام بها. تتضمن هذه السياسات مبادئ النزاهة والشفافية في التعامل مع المرضى وضمان العدالة في توزيع الموارد وتقييم الأداء.

تساهم هذه السياسات في تحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة، حيث يتم تحقيق الأهداف بشكل أكثر فعالية من خلال توفير بيئة عمل قائمة على الثقة والاحترام. بالإضافة إلى ذلك، يعزز الالتزام بأخلاقيات المهنة من سمعة المستشفى ويزيد من رضا المرضى، مما يساهم في تحسين العلاقات مع المجتمع المحلي وتعزيز نجاح المشاريع الصحية المستقبلية (globalhealthcare، 2023).

من خلال تطبيق أخلاقيات المهنة بشكل فعال، يمكن لمستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا تحقيق نتائج إيجابية ومستدامة في إدارة المشاريع، مما يضمن تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتحسين الأداء العام.

أخلاقيات المهنة تعتبر عنصراً أساسياً في تعزيز فعالية إدارة المشاريع، حيث تساهم في تحسين جودة الأداء وبناء علاقات قوية ومستدامة مع العملاء والشركاء. في سياق مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، يظهر أن الالتزام بالقيم الأخلاقية يلعب دوراً مهماً في تحقيق النجاح في المشاريع الصحية. من خلال مواجهة التحديات وتطبيق استراتيجيات فعالة، يمكن تحقيق نتائج إيجابية ومستدامة تساهم في تعزيز فعالية إدارة المشاريع وتحقيق الأهداف المرجوة.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة

مقدمة

في إطار الدراسة المعنونة بدور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، يتناول الفصل الثالث موضوعاً حيوياً يتعلق بالأسس المنهجية التي تدعم البحث وتحلل مدى تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع. يتناول هذا الفصل بالتفصيل الجوانب المنهجية التي تم اعتمادها في الدراسة، ويشمل شرحاً معمقاً حول المنهجية وطرق البحث، مجتمع البحث، محددات حجم العينة، خطوات جمع البيانات، وحدود البحث (البشري، الزماني، والمكاني).

المنهجية وطرق البحث تشكل الأساس الذي يقوم عليه البحث وتحديد كيفية جمع وتحليل البيانات بشكل علمي وموثوق. من خلال استعراض المنهجية وطرق البحث، يتيح الفصل للقارئ فهم كيفية تصميم الدراسة، ما هي الأدوات والتقنيات المستخدمة لجمع البيانات، وكيفية تحليل هذه البيانات للوصول إلى استنتاجات دقيقة وموثوقة. توضيح المنهجية يعزز من مصداقية الدراسة ويضمن أن النتائج التي سيتم الوصول إليها تعتمد على أسس علمية قوية. كما أن اختيار الطرق المناسبة للبحث، سواء كانت نوعية أو كمية، يؤثر بشكل مباشر على فعالية الدراسة وملاءمتها للأهداف المرجوة.

مجتمع البحث هو العنصر الأساسي الذي تحدد من خلاله نطاق الدراسة وتوجهاتها. يتناول الفصل كيفية اختيار مجتمع البحث، والذي في هذه الحالة هو مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. من خلال توضيح هذا المجتمع، يمكن فهم خلفية الدراسة وظروفها الخاصة، مما يساعد في تفسير النتائج بدقة. يتناول الفصل أيضاً أسباب اختيار هذا المجتمع المحدد وكيفية تمثيله لعينة الدراسة. هذا الجزء يعزز من فهم كيفية ارتباط نتائج الدراسة بالسياق المحدد للمؤسسة المعنية، مما يوفر رؤى أعمق حول كيفية تأثير أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع في هذا السياق.

محددات حجم العينة تعد من الجوانب الأساسية التي تؤثر على دقة وصحة النتائج التي يتم الحصول عليها. يوضح الفصل كيفية تحديد حجم العينة المطلوبة لتحقيق الأهداف البحثية بدقة وفعالية. يتناول هذا الجزء كيفية اختيار العينة بشكل يضمن تمثيلها الجيد للمجتمع الكلي وكيفية ضمان التوازن بين عدد العينة والموارد المتاحة. تحديد حجم العينة بدقة يمكن أن يؤثر بشكل كبير على قوة الاستنتاجات التي يمكن الوصول إليها، ويعزز من قدرة الدراسة على تقديم نتائج موثوقة وشاملة.

خطوات جمع البيانات هي عملية حيوية تحدد كيفية جمع المعلومات اللازمة للتحليل. يتناول الفصل بالتفصيل الخطوات المتبعة في جمع البيانات، بما في ذلك أدوات جمع البيانات، طرق التحقق من دقتها، وإجراءات التعامل مع البيانات التي يتم جمعها. توضيح هذه الخطوات يعزز من قدرة الدراسة على تقديم بيانات موثوقة وقابلة للتحليل، مما يساهم في الوصول إلى نتائج دقيقة. جمع البيانات بشكل منهجي ومخطط له بعناية يضمن أن تكون المعلومات التي يتم تحليلها تعكس الواقع بدقة.

حدود البحث تتعلق بالجوانب التي قد تؤثر على نطاق الدراسة ونتائجها. يتناول الفصل حدود البحث من الناحية البشرية، الزمانية، والمكانية. توضيح هذه الحدود يساعد في تحديد نطاق الدراسة بوضوح، ويتيح للقارئ فهم القيود التي قد تؤثر على نتائج الدراسة. فهم هذه الحدود يمكن أن يساعد في تفسير النتائج بشكل مناسب ويعزز من شفافية الدراسة. على سبيل المثال، قد تتضمن الحدود البشرية جوانب تتعلق بالقيود على عدد المشاركين أو قدرتهم على تقديم المعلومات بدقة. بينما قد تتعلق الحدود الزمانية بالوقت المتاح لإجراء البحث، مما يمكن أن يؤثر على جمع البيانات وتحليلها. أما الحدود المكانية فقد تشمل المواقع الجغرافية التي تم جمع البيانات منها، مما قد يؤثر على تعميم النتائج على سياقات أخرى.

أهمية الفصل الثالث تكمن في أنه يضع الأسس التي يستند إليها البحث في تحليل وتفسير النتائج. من خلال استعراض المنهجية وطرق البحث، مجتمع البحث، حجم العينة، خطوات جمع البيانات، وحدود البحث، يتمكن الباحثون والقارئ من فهم كيف تم تصميم الدراسة وكيفية ضمان صحتها وموثوقيتها. هذا الفهم يعزز من قدرة الدراسة على تقديم استنتاجات دقيقة ويؤكد على أهمية الأخلاقيات في فعالية إدارة المشاريع من خلال تقديم إطار منهجي واضح وقوي لدعم النتائج والتوصيات التي سيتم الوصول إليها.

المنهجية وطرق البحث

في إطار دراسة بعنوان دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، تُعتبر المنهجية وطرق البحث من المكونات

الحاسمة لضمان الوصول إلى نتائج موثوقة وعلمية. وتُعد المنهجية الكمية الخيار الأمثل لهذه الدراسة نظراً لطبيعتها التي تتطلب تحليلاً دقيقاً وموضوعياً للبيانات بهدف استنتاج علاقات قابلة للقياس بين المتغيرات المختلفة.

تتميز المنهجية الكمية بقدرتها على توفير بيانات رقمية قابلة للقياس والتحليل الإحصائي، مما يتيح للباحثين فهم مدى تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع بشكل دقيق. تتطلب هذه المنهجية جمع بيانات كمية من عينة كبيرة تمثل مجتمع الدراسة، ومن ثم تحليل هذه البيانات باستخدام تقنيات إحصائية متقدمة لاستخلاص نتائج دقيقة وموضوعية.

في هذه الدراسة، يتم جمع البيانات باستخدام الاستبيانات كأداة رئيسية. تعد الاستبيانات وسيلة فعالة في الأبحاث الكمية لأنها تتيح جمع كميات كبيرة من البيانات في وقت قصير وبجهد محدود. يتم تصميم الاستبيان بعناية ليشمل مجموعة من الأسئلة التي تقيس مدى التزام العاملين في المستشفى بأخلاقيات المهنة، وتأثير ذلك على إدارة المشاريع داخل المؤسسة. يمكن أن تتضمن الأسئلة خيارات مغلقة، مثل مقياس ليكرت، الذي يتيح للمشاركين تقييم مواقفهم واتجاهاتهم بدرجات مختلفة.

بعد جمع البيانات، تأتي مرحلة التحليل الإحصائي، والتي تُعتبر من أهم مراحل البحث الكمي. يستخدم الباحث في هذه المرحلة برامج إحصائية متقدمة مثل SPSS أو SAS لتحليل البيانات المجمعة. يتضمن التحليل الإحصائي عادةً مجموعة من الاختبارات مثل اختبارات الانحدار، وتحليل التباين (ANOVA)، واختبارات الارتباط، وذلك بهدف تحديد مدى قوة العلاقة بين المتغيرات المستقلة (مثل مستوى الالتزام بأخلاقيات المهنة) والمتغيرات التابعة (مثل فعالية إدارة المشاريع).

تعتمد المنهجية الكمية أيضاً على بعض الاعتبارات الإحصائية المهمة مثل الصدق والثبات. الصدق يشير إلى مدى دقة الأداة المستخدمة في قياس ما تم تصميمها لقياسه، بينما الثبات يشير إلى مدى استقرار الأداة في قياس النتائج عبر الزمن. لضمان الصدق والثبات في هذه الدراسة، يمكن استخدام اختبارات مثل اختبار ألفا كرونباخ للتحقق من ثبات النتائج عبر فترات زمنية مختلفة.

من خلال التحليل الكمي، يتم تفسير النتائج المستخرجة بطريقة تتيح فهم الأثر الحقيقي لأخلاقيات المهنة على إدارة المشاريع. يمكن لهذه النتائج أن تكشف عن وجود علاقة طردية أو عكسية بين المتغيرات، مما يساعد في توجيه إدارة المستشفى نحو تحسين استراتيجياتها في إدارة المشاريع بناءً على الالتزام بالأخلاقيات المهنية. على سبيل المثال، قد تكشف النتائج أن زيادة الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من فعالية إدارة المشاريع من خلال تحسين التنسيق بين الفرق وزيادة الثقة بين العاملين.

تُعد المنهجية الكمية ذات أهمية بالغة في هذه الدراسة لعدة أسباب. أولاً، توفر هذه المنهجية إطاراً موضوعياً وموثوقاً لتحليل البيانات واستنتاج النتائج. ثانياً، تتيح المنهجية الكمية

مقارنة النتائج مع دراسات سابقة أو معايير قياسية، مما يعزز من صدقية البحث وقابليته للتعميم. وأخيراً، توفر المنهجية الكمية إمكانية إجراء تحليلات متقدمة تمكن من التعرف على العلاقات المعقدة بين المتغيرات، مثل تأثير المتغيرات الديموغرافية (كالعمر أو المستوى التعليمي) على العلاقة بين أخلاقيات المهنة وفعالية إدارة المشاريع.

إن استخدام المنهجية الكمية في دراسة دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع بمستشفى الدكتور سليمان الحبيب يوفر نهجاً علمياً صارماً يضمن الوصول إلى نتائج دقيقة وقابلة للتطبيق. هذه المنهجية تمكن الباحثين من تقديم توصيات مدعومة بالبيانات، مما يساهم في تحسين الأداء الإداري في المؤسسات الصحية وغيرها من القطاعات. من خلال الاعتماد على التحليل الكمي، يمكن تقديم إسهامات ملموسة وفعالة في مجال تحسين إدارة المشاريع من منظور أخلاقي، مما يعزز من تحقيق أهداف المؤسسات الصحية بشكل فعال ومستدام.

مجتمع البحث

في دراسة بعنوان دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، يُعد مجتمع البحث من أهم الركائز التي تستند إليها الدراسة للوصول إلى نتائج دقيقة وموثوقة. مجتمع البحث هو المجموعة الكلية للأفراد أو العناصر التي يتم منها اختيار العينة التي ستجرى عليها الدراسة، ويجب أن يكون مجتمع البحث ملائماً للموضوع البحثي لتحقيق الأهداف المرجوة.

في هذه الدراسة، يشمل مجتمع البحث جميع الأفراد العاملين في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، وخاصة أولئك الذين يشاركون بشكل مباشر أو غير مباشر في إدارة المشاريع. يتضمن ذلك مجموعة متنوعة من المهنيين مثل المديرين، والمشرفين على المشاريع، والمهندسين، والأطباء، والممرضين، والعاملين في الإدارة المالية والموارد البشرية. يهدف اختيار هذا المجتمع المتنوع إلى توفير نظرة شاملة حول تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع من مختلف الزوايا المهنية.

تتسم الخصائص الديموغرافية لمجتمع البحث في هذه الدراسة بتنوع كبير، مما يضيف قيمة للبحث. يشمل مجتمع البحث أفراداً من مختلف الأعمار، والمستويات التعليمية، والخبرات المهنية. هذا التنوع يسمح بفهم أعمق لكيفية تأثير الخلفيات المهنية المختلفة على تصورات العاملين حول أخلاقيات المهنة وأثرها على إدارة المشاريع. على سبيل المثال، قد يكون لمدير مشروع ذو خبرة طويلة رؤية مختلفة عن أخلاقيات المهنة مقارنة بمرمضة جديدة في المستشفى.

اختيار مجتمع البحث بشكل دقيق يُعد أمراً بالغ الأهمية لتحقيق أهداف الدراسة. مجتمع البحث المختار يجب أن يكون ممثلاً للواقع العملي في مستشفى الدكتور سليمان

الحبيب، بحيث يمكن تعميم النتائج المستخلصة من العينة المختارة على المجتمع الأكبر. من خلال هذا التمثيل، يمكن للدراسة أن تقدم توصيات قابلة للتطبيق على نطاق واسع داخل المستشفى وربما في مؤسسات صحية أخرى.

تواجه الدراسة بعض التحديات عند اختيار مجتمع البحث، منها التأكد من أن المجتمع يشمل جميع الفئات المهنية ذات الصلة بإدارة المشاريع. هذا يتطلب تنسيقاً دقيقاً مع إدارة المستشفى لضمان إشراك الأفراد الذين يملكون تأثيراً مباشراً على فعالية المشاريع ويخضعون للمعايير الأخلاقية. كما يجب أن يتم اختيار العينة بشكل يضمن الحيادية وعدم التحيز، بحيث تعكس العينة المختارة التنوع الكامل للمجتمع.

حجم وتنوع مجتمع البحث لهما تأثير مباشر على نتائج الدراسة. كلما كان المجتمع أكثر تنوعاً، زادت القدرة على اكتشاف الفروق بين مختلف المجموعات المهنية فيما يتعلق بفهم وتطبيق أخلاقيات المهنة. هذا يمكن أن يكشف عن جوانب مختلفة من التفاعل بين الأخلاقيات وإدارة المشاريع، ويساهم في تحديد الفجوات التي يمكن العمل على تحسينها.

يُعد مجتمع البحث في دراسة "دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا" عنصراً حيوياً لضمان دقة وشمولية النتائج. من خلال التركيز على مجموعة متنوعة من العاملين في المستشفى، تهدف الدراسة إلى تقديم تحليل متكامل لكيفية تأثير الأخلاقيات المهنية على إدارة المشاريع. اختيار مجتمع البحث بطريقة مدروسة ومنهجية يضمن أن تكون النتائج قابلة للتعميم، وتوفر رؤى قابلة للتطبيق لتحسين فعالية إدارة المشاريع في المؤسسات الصحية.

محددات حجم العينة

في دراسة بعنوان دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، تُعتبر محددات حجم العينة من الأمور الحيوية التي تؤثر بشكل كبير على جودة وموثوقية نتائج البحث. تحديد حجم العينة المناسب يعد خطوة أساسية لضمان تمثيل العينة لمجتمع البحث بشكل دقيق وموثوق. في هذا السياق، هناك عدة عوامل يجب أخذها بعين الاعتبار عند تحديد حجم العينة:

1. طبيعة المجتمع المستهدف:

في هذه الدراسة، يتضمن المجتمع المستهدف جميع الأفراد العاملين في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، بما في ذلك المديرين، والمشرفين على المشاريع، والموظفين الطبيين، والإداريين. هذا التنوع يتطلب عينة قادرة على تمثيل كل فئة من الفئات المهنية بشكل كافٍ، لضمان أن تعكس البيانات المجموعة الكاملة بدقة.

عدد الأفراد في مجتمع البحث يمكن أن يؤثر على حجم العينة. في المؤسسات الكبيرة مثل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، قد يكون هناك العديد من الأفراد المشاركين في مشاريع مختلفة، لذا من المهم اختيار حجم عينة يمكنه توفير بيانات شاملة وممثلة لمختلف الأقسام والمستويات الوظيفية.

2. دقة النتائج المطلوبة:

تحديد حجم العينة يتطلب أيضاً تحديد مستوى الثقة المطلوب في نتائج الدراسة. مستوى الثقة عادة ما يُحدد بنسبة مئوية تعكس مدى اليقين من أن نتائج العينة تعكس الحقيقة في مجتمع البحث. في الأبحاث الكمية، يُستخدم عادةً مستوى ثقة يبلغ 95% أو 99%. كلما زاد مستوى الثقة، كلما زاد حجم العينة المطلوب.

الهامش المسموح به من الخطأ، أو مستوى الخطأ، يعكس مقدار الخطأ المسموح به في النتائج. هامش خطأ أصغر يتطلب حجم عينة أكبر لضمان دقة النتائج. في دراستنا، يمكن تحديد هامش الخطأ المقبول بناءً على دقة المعلومات المطلوبة وتأثيرها المحتمل على اتخاذ القرارات في إدارة المشاريع.

3. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تختلف احتياجات حجم العينة بناءً على الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل. على سبيل المثال، اختبارات الانحدار والتحليل التبايني قد تتطلب عينات أكبر لضمان صحة النتائج واستقرارها. يتطلب استخدام الأساليب الإحصائية المعقدة حجم عينة أكبر لتحقيق مستوى عالٍ من الدقة والموثوقية.

إذا كانت الدراسة تتضمن عدداً كبيراً من المتغيرات، مثل التفاعل بين أخلاقيات المهنة والعوامل المؤثرة على فعالية إدارة المشاريع، فإن حجم العينة يجب أن يكون كافياً للتأكد من إمكانية تحليل تأثير كل متغير على النتائج بشكل مستقل ودقيق.

4. الموارد والوقت المتاحين:

تحديد حجم العينة يتأثر أيضاً بالموارد المتاحة للدراسة، بما في ذلك الميزانية والوقت. جمع وتحليل البيانات من عينة كبيرة قد يتطلب مزيداً من الموارد، مثل القوى العاملة والوقت المخصص للتحليل. يجب موازنة حجم العينة مع الموارد المتاحة لضمان تحقيق الأهداف البحثية بكفاءة.

الوقت المتاح لإجراء الدراسة يمكن أن يؤثر أيضاً على حجم العينة. إذا كان هناك وقت محدود لجمع البيانات وتحليلها، قد يتعين اختيار حجم عينة يكون معقولاً ضمن الإطار الزمني المتاح، مع ضمان أنه يظل كافياً للحصول على نتائج دقيقة.

5. الاعتبارات العملية:

قد يؤثر مدى استعداد وتعاون الأفراد في المجتمع المستهدف على حجم العينة. في بعض الأحيان، قد يكون من الصعب الحصول على عدد كبير من الردود، خاصةً في بيئات العمل المزدحمة مثل المستشفيات. لذلك، يجب أخذ مستوى الاستجابة المتوقع في الحسبان عند تحديد حجم العينة.

من الضروري أن تكون العينة مختارة بطريقة تضمن تمثيلاً كافياً للفئات المختلفة داخل المستشفى، مثل الإداريين والطبيين والموظفين الفنيين. هذا يساهم في ضمان أن تكون النتائج شاملة وتعكس تجارب وآراء جميع الفئات المعنية.

تتطلب دراسة "دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا" تحديد حجم العينة بدقة لضمان تحقيق نتائج موثوقة وقابلة للتعميم. عبر مراعاة طبيعة المجتمع المستهدف، دقة النتائج المطلوبة، الأساليب الإحصائية المستخدمة، الموارد والوقت المتاحين، والاعتبارات العملية، يمكن تحقيق حجم عينة مناسب يلبي الأهداف البحثية ويعزز من جودة النتائج. يتمثل الهدف النهائي في الحصول على بيانات دقيقة وشاملة تساهم في فهم تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع وتحقيق تحسينات ملموسة في أداء المستشفى.

خطوات جمع البيانات

➤ **المصادر الثانوية:** وتتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث بالإضافة إلى الاعتماد على الأبحاث والدراسات السابقة، والدوريات، والمجلات العلمية، والمقالات.

➤ **المصادر الأولية:** اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات من مصادرها والتي تم تصميمها خصيصاً لهذا الغرض على Google Forms وإرسال رابطها إلى مجتمع البحث.

أدوات الدراسة :

ستستخدم استبيانات مقننة لجمع البيانات من المشاركين. ستتضمن الاستبيانات أسئلة مغلقة ومفتوحة تتعلق بأبعاد أخلاقيات المهنة (الموضوعية، الأمانة، النزاهة، الشفافية، الاستقلالية) وأبعاد فعالية إدارة المشاريع (الكلفة، الوقت، الجودة):.

القسم الأول (المتغيرات الديمغرافية):

يتضمن معلومات عن خصائص الأفراد المشمولين في الدراسة مثل النوع (ذكر/أنثى)، العمر، المؤهل العلمي، والمستوى الوظيفي أو الوظيفة التي يشغلونها. هذه المتغيرات تساعد في تحليل النتائج بناءً على خصائص العينة المدروسة.

القسم الثاني (متغيرات الدراسة المستقل والتابع):

يتضمن فقرات وأبعاد تقيس المتغيرات التي يدرسها البحث، وتتمثل في المتغير المستقل (المتغير المفسر أو المؤثر) والمتغير التابع (المتغير الذي يتأثر بالمتغير المستقل). يتم تصميم هذا القسم بدقة لضمان أنه يغطي كافة جوانب المتغيرات المهمة للبحث ويساهم في تحقيق أهداف الدراسة والتوصل إلى الاستنتاجات المناسبة.

حدود البحث

- حدود موضوعية : اقتصرَت الدراسة على التعرف على أثر اقتصرَت الدراسة على معرفة لأخلاقيات المهنة بأبعادها (الموضوعية، الاستقامة النزاهة الشفافية الاستقلالية) في فعالية إدارة المشاريع بأبعادها (الكلفة الوقت، الجودة)
- حدود مكانية: اقتصرَت الدراسة على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.
- حدود زمانية : يتم إجراء الدراسة خلال عام 2024.
- حدود بشرية : اقتصرَت الدراسة على الإدارة العليا والوسطى في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

مقدمة

في إطار دراسة دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع: دراسة تطبيقية على مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، يكتسب الفصل الرابع أهمية محورية حيث يتناول العناصر الأساسية التي تعكس نتائج البحث وتوجهات التطبيق العملية. هذا الفصل مخصص لتوضيح كيفية التعامل مع المعلومات التي تم جمعها وتحليلها، وصولاً إلى تقديم التوصيات التي يمكن أن تُفيد في تحسين فعالية إدارة المشاريع في سياق أخلاقي. يتناول الفصل بالتفصيل شرح عملية تحليل البيانات، عرض النتائج، وتقديم التوصيات، مما يساهم في استكمال البحث بشكل علمي وعملي.

تحليل البيانات هو عملية حاسمة في أي دراسة، حيث يشمل تفسير وفهم المعلومات التي تم جمعها بطريقة تتيح تقديم نتائج موثوقة ودقيقة. يتناول الفصل كيفية التعامل مع البيانات التي تم جمعها من خلال استعراض الأدوات والأساليب المستخدمة لتحليل هذه البيانات. يوفر الفصل رؤى حول كيفية استخدام التحليل الإحصائي أو النوعي لتفسير النتائج وتحديد الأنماط والاتجاهات المهمة. هذا التحليل يمكن أن يشمل استخدام تقنيات إحصائية لتقييم تأثير أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع، أو قد يشمل تحليل نوعي لفهم كيف تؤثر القيم الأخلاقية على سلوكيات ونتائج المشروع. إن تفسير البيانات بشكل دقيق يعزز من قوة الدراسة ويعطيها مصداقية، مما يساهم في تقديم استنتاجات يمكن الاعتماد عليها.

النتائج هي ثمرة عملية التحليل وتقدم وصفاً دقيقاً لما تم الوصول إليه من استنتاجات بناءً على البيانات. يعرض الفصل النتائج بطريقة واضحة ومنظمة، مما يتيح للقارئ فهم كيف تؤثر أخلاقيات المهنة على فعالية إدارة المشاريع. يتم تقديم النتائج في سياق كيف تلعب القيم

الأخلاقية دوراً في تحسين الأداء والإنتاجية في المشاريع، ويستند إلى البيانات التي تم تحليلها. توضيح النتائج يمكن أن يساعد في تحديد ما إذا كانت الأخلاقيات لها تأثير إيجابي، سلبي، أو محايد على فعالية إدارة المشاريع، مما يوفر معلومات حيوية يمكن أن تؤثر على استراتيجيات إدارة المشاريع في المؤسسات المشابهة.

التوصيات هي الخطوة النهائية في الفصل، حيث يتم تقديم اقتراحات عملية بناءً على النتائج التي تم الحصول عليها. هذه التوصيات تهدف إلى تحسين فعالية إدارة المشاريع من خلال تعزيز الممارسات الأخلاقية، وتقديم استراتيجيات وأدوات يمكن أن تكون مفيدة في تطبيق القيم الأخلاقية بشكل أكثر فعالية. يتناول الفصل كيف يمكن تنفيذ هذه التوصيات في سياق مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، ويستعرض كيفية استفادة المؤسسة من هذه التوصيات لتحسين إدارتها لمشاريعها وضمان تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية.

أهمية الفصل الرابع تكمن في أنه يربط بين المعلومات النظرية والتطبيقات العملية، مما يضمن أن تكون نتائج البحث مفيدة وذات مغزى. من خلال تحليل البيانات، عرض النتائج، وتقديم التوصيات، يوفر هذا الفصل إطاراً شاملاً لتطبيق القيم الأخلاقية في إدارة المشاريع. تعزز هذه العملية من قدرة المؤسسة على تحسين أدائها من خلال تبني استراتيجيات قائمة على الأدلة، مما يساهم في تعزيز فعالية المشاريع وضمان تحقيق أهدافها بكفاءة. يعتبر الفصل الرابع ضرورياً لأنه يوفر أدوات ومعلومات عملية يمكن أن تؤدي إلى تحسين إدارة المشاريع بناءً على التزام أقوى بالمبادئ الأخلاقية. يعزز هذا الفصل من القدرة على تقديم حلول عملية ومستدامة للتحديات التي تواجه إدارة المشاريع، ويتيح تطبيقاً عملياً للأبحاث التي تمت دراستها في الفصلين السابقين.

تحليل البيانات

• حصر وتجميع البيانات

من خلال الاطلاع والدراسة للعديد من الدراسات السابقة، لقد تم انشاء أسئلة الاستبيان وتوزيعها على الأشخاص المعنيين وأصحاب المصالح. وقد تم تجميع 162 رداً من المستجيبين ف التجربة، ومن خلال الاعتماد على برنامج SPSS سنتجه الى تحليل البيانات والتوصل الى نتائج التجربة.

• الوصف الإحصائي للبيانات

يشير مصطلح الوصف الإحصائي للبيانات إلى عملية تلخيص البيانات وترتيبها من أجل اكتساب نظرة ثاقبة لخصائصها واتجاهاتها. وعادة ما يستخدم الإحصاءات الوصفية، والتي قد

تشمل قياسات الاتجاه المركزي والتباين والتمثيلات الرسومية الأخرى. بعض أهم مكونات الوصف الإحصائي هي:

- يتم حساب القيمة المتوسطة لمجموعة البيانات عن طريق جمع كل القيم وقسمتها على عدد الملاحظات.
- الوسيط هو قيمة نقطة المنتصف عندما يتم تنظيم البيانات من الأصغر إلى الأكبر. إذا كان هناك عدد زوجي من الملاحظات، فإن الوسيط هو متوسط القيمتين الأوسطتين.
- المنوال: القيمة التي تظهر في أغلب الأحيان في مجموعة البيانات.
- مقاييس التباين
- المدى هو الفرق بين القيم القصوى والدنيا في مجموعة البيانات.
- التباين هو متوسط الاختلافات التربيعية عن المتوسط، مما يشير إلى مدى اختلاف القيم في مجموعة البيانات.
- الانحراف المعياري: الجذر التربيعي للتباين، والذي يمثل المسافة المتوسطة بين كل نقطة بيانات والمتوسط (udemy, 2016).

Statistics						
	N	Std. Deviation	Skewness	Std. Error of Skewness	Kurtosis	Std. Error of Kurtosis
	Valid					
العمر	162	0.707	1.109	0.191	2.189	0.379
الجنس	162	0.468	-0.774	0.191	-1.418	0.379
الشهادة العلمية	162	1.272	-1.146	0.191	-0.009	0.379
هل تعتقد أن التزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر إيجابيا على جودة إدارة المشاريع؟	162	1.295	1.175	0.191	-0.141	0.379
هل تلاحظ تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى؟	162	1.090	1.672	0.191	1.960	0.379

هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع؟	162	0.807	1.205	0.191	1.638	0.379
هل ترى أن الإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل؟	162	0.952	1.980	0.191	4.240	0.379
هل تشعر أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصادقية في إدارة المشاريع؟	162	1.108	1.543	0.191	1.438	0.379
هل تؤدي أخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة؟	162	1.086	1.709	0.191	2.403	0.379
هل تؤمن بأن الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع؟	162	1.123	1.606	0.191	1.692	0.379
هل تلاحظ أن الموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية؟	162	1.017	1.859	0.191	2.982	0.379
هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي؟	162	0.707	1.202	0.191	2.320	0.379
هل ترى أن تدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع؟	162	1.169	1.401	0.191	0.908	0.379

هل تشعر بأن الأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع؟	162	1.001	1.783	0.191	3.097	0.379
هل تعتقد أن اتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع؟	162	0.954	1.931	0.191	4.053	0.379
هل ترى أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم؟	162	1.147	1.524	0.191	1.429	0.379
هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع؟	162	1.149	1.585	0.191	1.488	0.379
هل تلاحظ أن الإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام؟	162	1.079	1.661	0.191	2.191	0.379
هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يسهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح؟	162	1.138	1.612	0.191	1.663	0.379
هل ترى أن بيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين؟	162	1.109	1.560	0.191	1.611	0.379

جدول 7: الوصف الاحصائي للبيانات.

النتائج

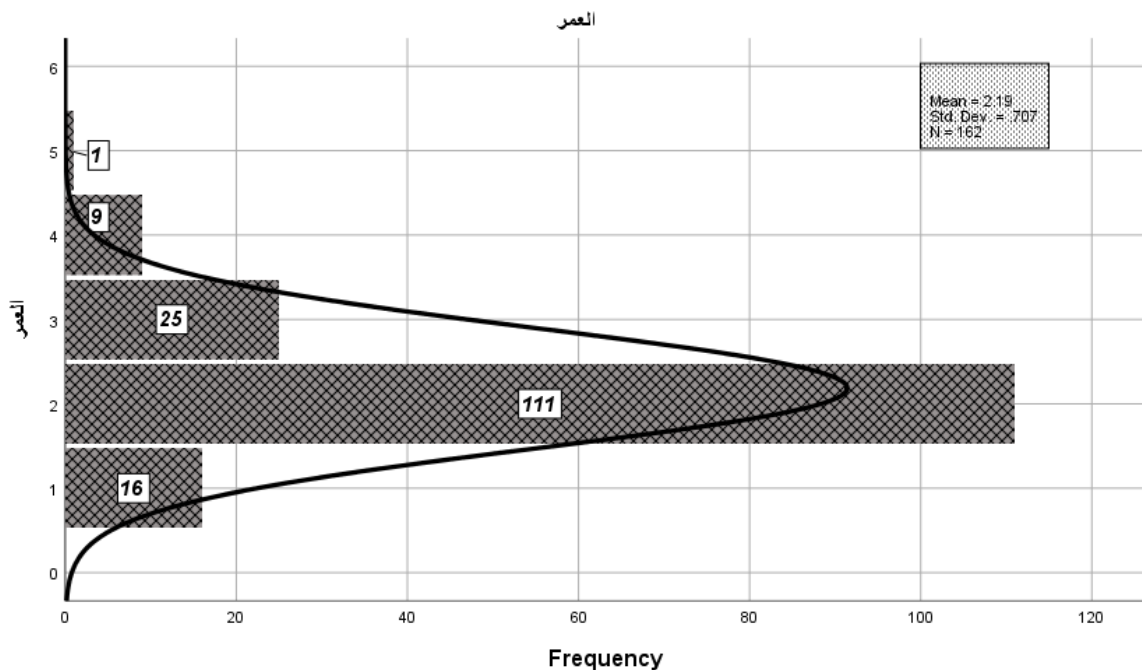
• العمر

اتضح من النتائج أن نسبة عمر المشاركين الأكثر تشاركا بالتجربة انحصرت ما بين 30 - 40 عاما وذلك بنسبة 68.5%، مما يدل على أن فئة الشباب الناضجة، الذين غالباً ما يكونون في

مراحل متقدمة من حياتهم المهنية ويشغلون مناصب قيادية أو إشرافية، تلعب دوراً رئيسياً في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. هذه الفئة العمرية تمثل غالباً المتخصصين ذوي الخبرة التي تعزز من قدرتهم على التأثير في تحسين إجراءات العمل واتخاذ القرارات الاستراتيجية. كما أن نسبة هذه الفئة العمرية تعكس أيضاً استقراراً وظيفياً نسبياً، مما يساهم في تعزيز استمرارية الالتزام بأخلاقيات المهنة وتحقيق فعالية عالية في إدارة المشاريع.

العمر		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-30	16	9.9	9.9	9.9
	30-40	111	68.5	68.5	78.4
	40-50	25	15.4	15.4	93.8
	50-60	9	5.6	5.6	99.4
	60+	1	.6	.6	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 2: الوصف الإحصائي لأعمار المشاركين في التجربة.



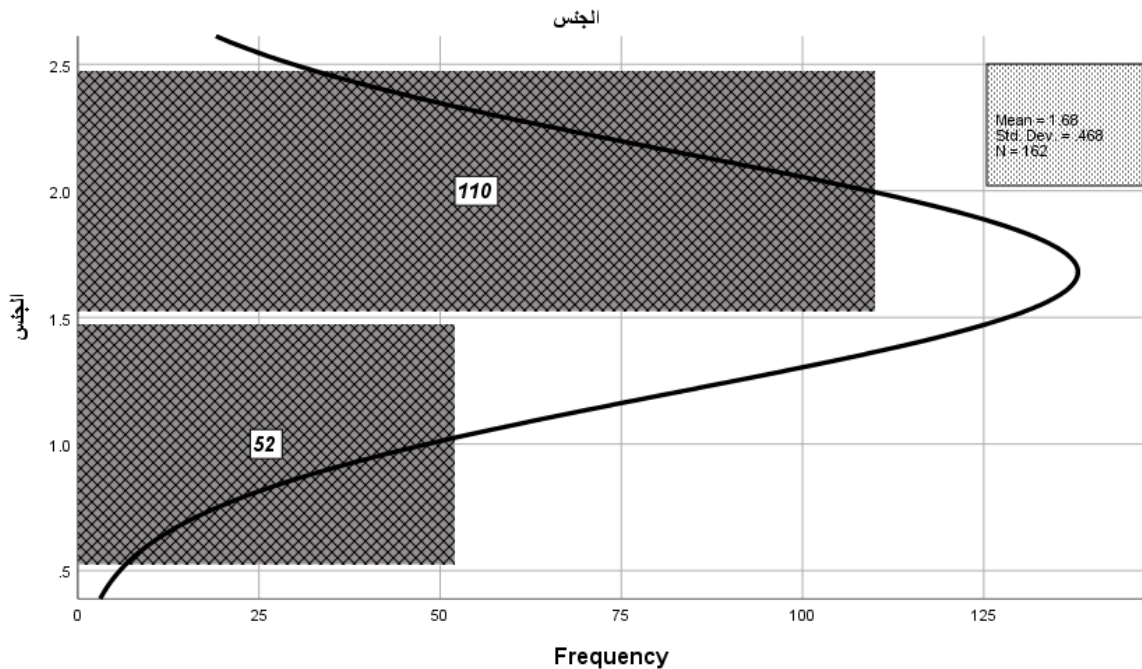
رسم توضيحي 2: التمثيل البياني لأعمار المشاركين في التجربة

• الجنس

مثلت الإناث الفئة الأكثر تشاركا بالتجربة وذلك بنسبة 67.9%، مما يدل على أن النساء يلعبن دورا محوريا في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. هذه النسبة العالية تشير إلى أن النساء يشغلن مناصب ذات تأثير كبير في بيئة العمل، مما يعكس زيادة في تمثيلهن في الأدوار القيادية والإدارية بالمستشفى. كما قد يدل ذلك على أهمية مساهماتهن في تعزيز أخلاقيات المهنة، حيث قد يتسم أسلوب عملهن بالالتزام بالقيم الأخلاقية والمهارية، مما يؤثر بشكل إيجابي على جودة إدارة المشاريع. من ناحية أخرى، يمكن أن تعكس هذه النسبة أيضاً بيئة عمل داعمة وشاملة تشجع على مشاركة المرأة بشكل فعال في مختلف جوانب العمل الإداري والقيادي، مما يعزز من فعالية استراتيجيات إدارة المشاريع ويعكس التزام المؤسسة بتعزيز التنوع والمساواة في فرص العمل.

الجنس					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أنثى	52	32.1	32.1	32.1
	ذكر	110	67.9	67.9	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 3: الوصف الاحصائي لجنس المشاركين في التجربة.



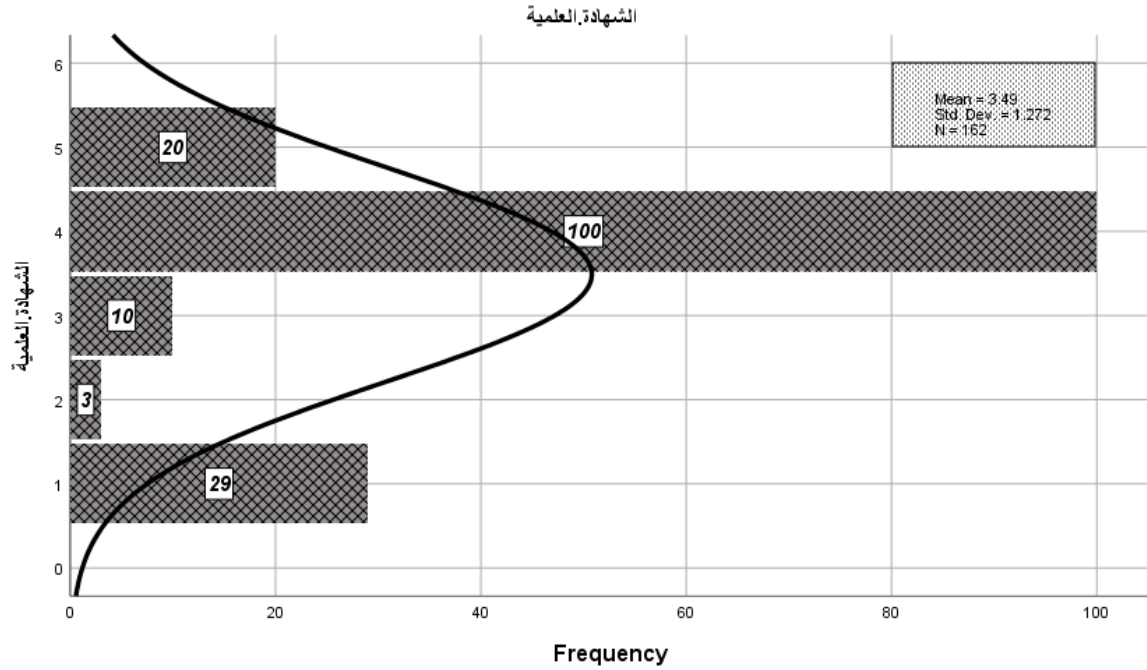
رسم توضيحي 3: التمثيل البياني لجنس المشاركين في التجربة

• الشهادة العلمية

انحصرت الفئة العمرية الأكثر تشاركا بالتجربة في الحاصلين على الشهادة العليا وذلك بنسبة 61.7%، مما يدل على أن الأفراد ذوي المؤهلات التعليمية العالية يلعبون دورا أساسيا في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. هذه النسبة المرتفعة تشير إلى أن التعليم العالي قد يكون مرتبطاً بشكل مباشر بالقدرة على المشاركة الفعالة في التجارب المتعلقة بإدارة المشاريع، مما يعكس تأثير التعليم الأكاديمي على تحسين المهارات والمعرفة اللازمة لإدارة المشاريع بكفاءة. علاوة على ذلك، يمكن أن تكون هذه النسبة مؤشرا على أن الأدوار المتخصصة والإدارية في المستشفى تتطلب مستوى عال من التعليم والخبرة، مما يعزز من التزام هؤلاء الأفراد بأخلاقيات المهنة ويعزز من فعالية إدارة المشاريع. كما قد يدل ذلك أيضاً على أن المستشفى يقدّر التخصص الأكاديمي والتدريب المتقدم كعوامل رئيسية في تحقيق النجاح في إدارة المشاريع وتحسين جودة العمل.

الشهادة العلمية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	درجة البكالوريوس	29	17.9	17.9	17.9
	دكتوراه	3	1.9	1.9	19.8
	شهادة الدراسة الثانوية	10	6.2	6.2	25.9
	شهادة عليا	100	61.7	61.7	87.7
	ماجستير	20	12.3	12.3	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 4: الوصف الاحصائي لدرجة العلمية لدى المشاركين في التجربة.



رسم توضيحي 4: التمثيل البياني لدرجة العلمية المشاركين في التجربة

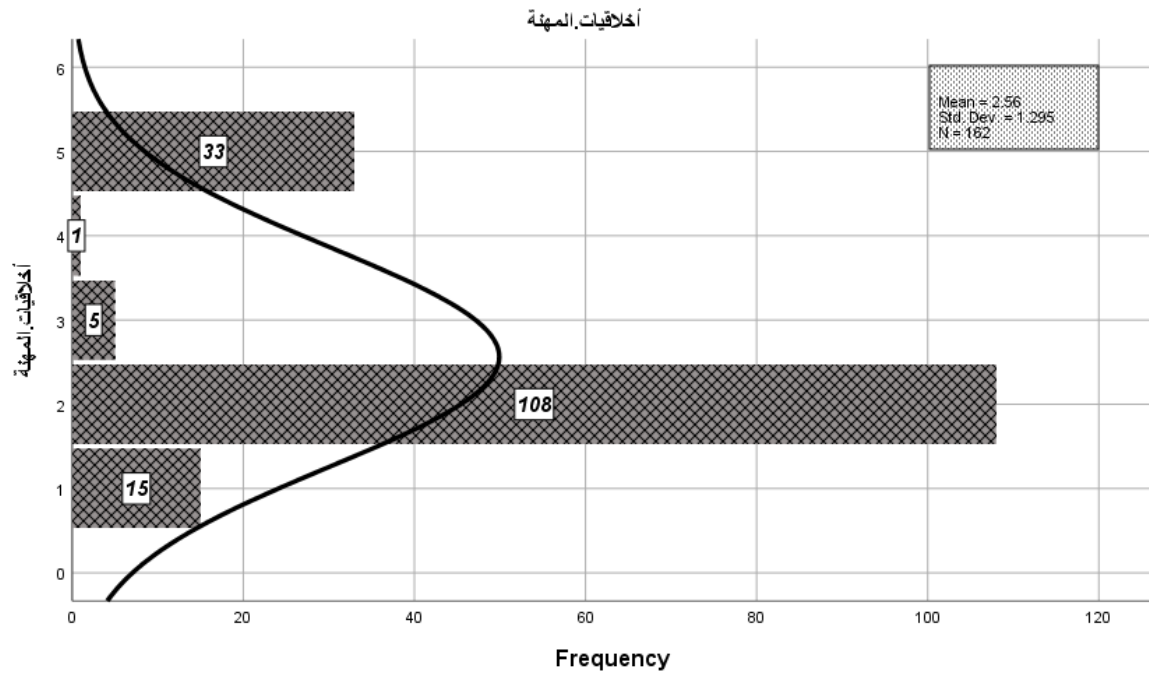
• هل تعتقد أن التزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر إيجابيا على جودة إدارة المشاريع؟

بالفعل إن التزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر إيجابيا على جودة إدارة المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 66.7%. مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتقدون بقوة أن الأخلاقيات المهنية تلعب دوراً حاسماً في تحسين نتائج المشاريع وإدارتها بفعالية. هذه النسبة العالية تعكس الوعي العميق بين الموظفين بأهمية الأخلاقيات المهنية وتأثيرها المباشر على جودة العمل، مما يعزز من قدرة الفريق على تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة وشفافية. يشير ذلك أيضاً إلى أن المستشفى يدرك ويدعم القيمة الجوهرية للأخلاقيات في بيئة العمل، مما يساهم في تحسين الأداء العام وتعزيز الثقة بين فرق العمل والجهات المعنية. كما تعكس هذه النسبة التزام المستشفى بتطبيق معايير أخلاقية صارمة، مما يساهم في تعزيز استدامة نجاح المشاريع والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة.

هل تعتقد أن التزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر إيجابيا على جودة إدارة المشاريع					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	أوافق	15	9.3	9.3	9.3
	أوافق بشدة	108	66.7	66.7	75.9
	لا أوافق	5	3.1	3.1	79.0

Valid	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	79.6
	لا أوافق ولا أرفض	33	20.4	20.4	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 5: الوصف الاحصائي لالتزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر ايجابيا علي جودة ادارة المشاريع.



رسم توضيحي 5: التمثيل البياني لالتزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر ايجابيا علي جودة ادارة المشاريع

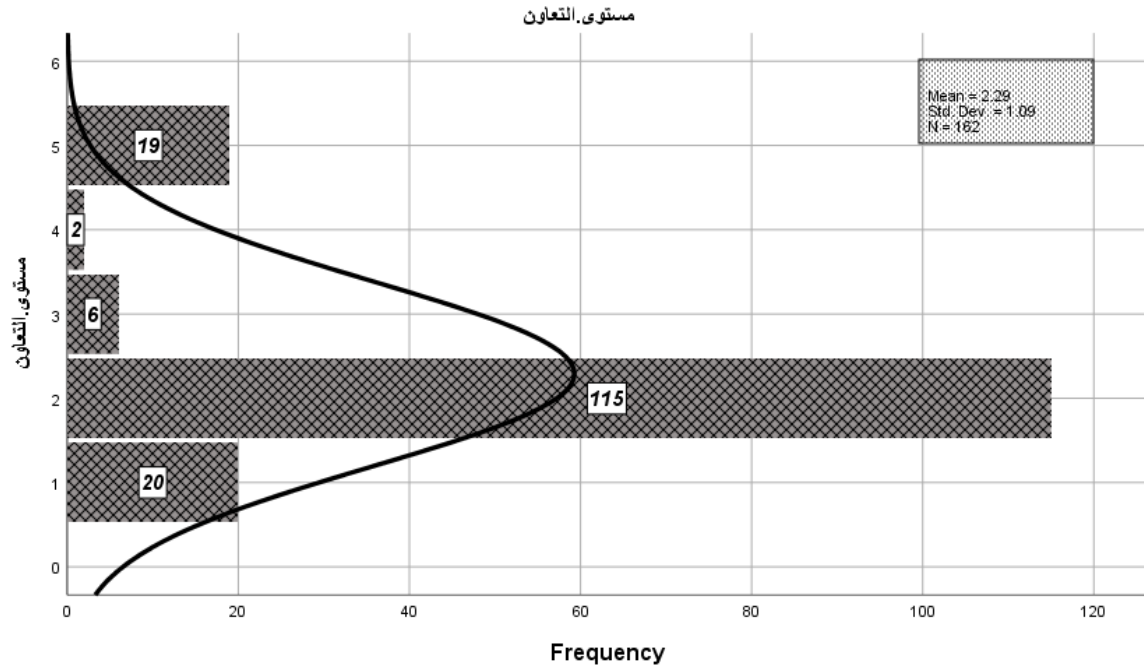
• هل تلاحظ تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى؟

بالفعل هناك تأثير واضح لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 71%. مما يدل على أن أغلبية المشاركين يعتقدون أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز بشكل كبير من مستوى التعاون والتنسيق بين أعضاء الفرق المختلفة في المستشفى. هذه النسبة العالية تشير إلى أن القيم الأخلاقية مثل الصدق، والنزاهة، والاحترام المتبادل تلعب دوراً رئيسياً في بناء بيئة عمل متكاملة وفعالة، حيث يشعر الأفراد بالتقدير والاحترام، مما يعزز روح التعاون ويزيد من فعالية الأداء الجماعي. كما تدل على أن الأخلاقيات المهنية تساهم في تحسين التواصل بين أعضاء الفرق، مما يساهم في تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة أكبر ويعزز من قدرة المستشفى على تقديم خدمات ذات جودة عالية. بشكل عام، هذه النسبة تعكس الوعي والالتزام العميق لدى

الموظفين بأهمية الأخلاقيات في تعزيز بيئة العمل التعاونية، مما يساهم في تحقيق النجاح المشترك وتحقيق نتائج إيجابية في إدارة المشاريع.

هل تلاحظ تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	20	12.3	12.3	12.3
	أوافق بشدة	115	71.0	71.0	83.3
	لا أوافق	6	3.7	3.7	87.0
	لا أوافق بشدة	2	1.2	1.2	88.3
	لا أوافق ولا أرفض	19	11.7	11.7	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 6: الوصف الاحصائي لملاحظة تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى.



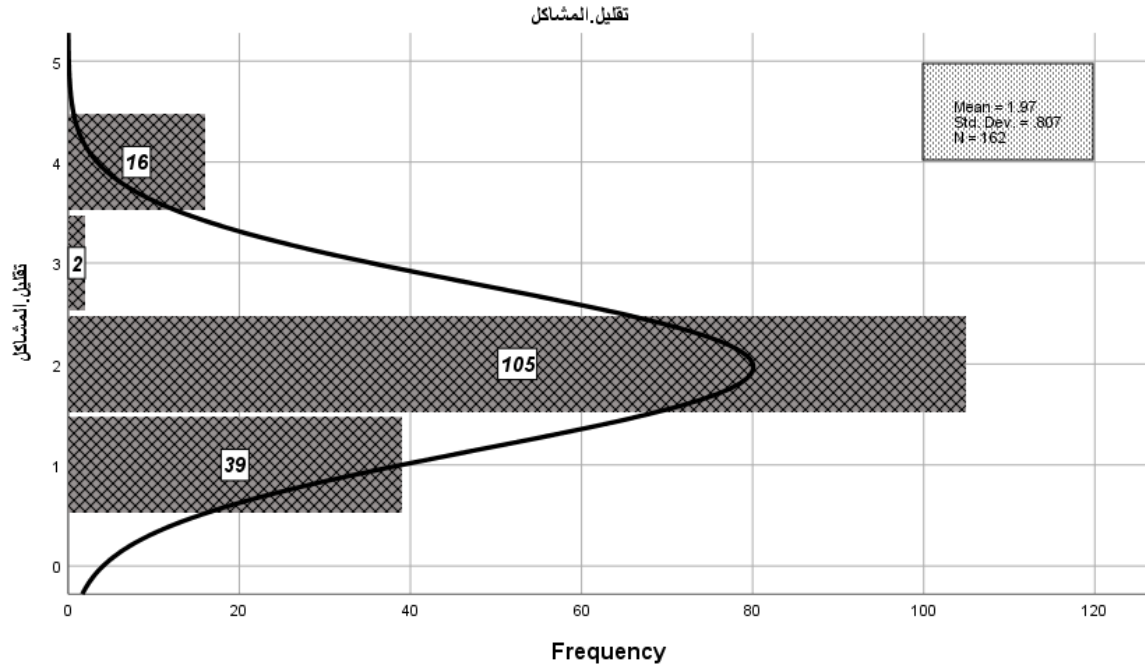
رسم توضيحي 6: التمثيل البياني لملاحظة تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى

• هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع؟

بالفعل إن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 64.8%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتبرون أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية هو العامل الأكثر تأثيراً في الحد من النزاعات والمشاكل التي قد تنشأ خلال إدارة المشاريع. هذه النسبة العالية تعكس إدراكاً عميقاً من قبل المشاركين لأهمية الأخلاقيات في تحسين بيئة العمل وتقليل التوترات المحتملة، مما يساهم في إدارة المشاريع بشكل أكثر سلاسة وفعالية. كما تدل على أن القيم الأخلاقية تساهم في تعزيز ثقافة الثقة والتعاون بين الفرق، مما يقلل من حدوث المشكلات ويساهم في تحسين نتائج المشاريع. علاوة على ذلك، فإن هذه النسبة التي تمثل أعلى نسبة بين الاستجابات تعكس إجماعاً واسعاً بين المشاركين على أن تطبيق الأخلاقيات المهنية ليس فقط محورياً في حل النزاعات، ولكن أيضاً في الوقاية منها، مما يدل على أن المستشفى يتمتع ببيئة عمل تساهم في تحقيق النجاح والتقدم بفضل الالتزام الصارم بأخلاقيات المهنة.

هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	39	24.1	24.1	24.1
	أوافق بشدة	105	64.8	64.8	88.9
	لا أوافق	2	1.2	1.2	90.1
	لا أوافق ولا أرفض	16	9.9	9.9	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 7: الوصف الاحصائي لاعتقاد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع



رسم توضيحي 7: التمثيل البياني لاعتقاد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع

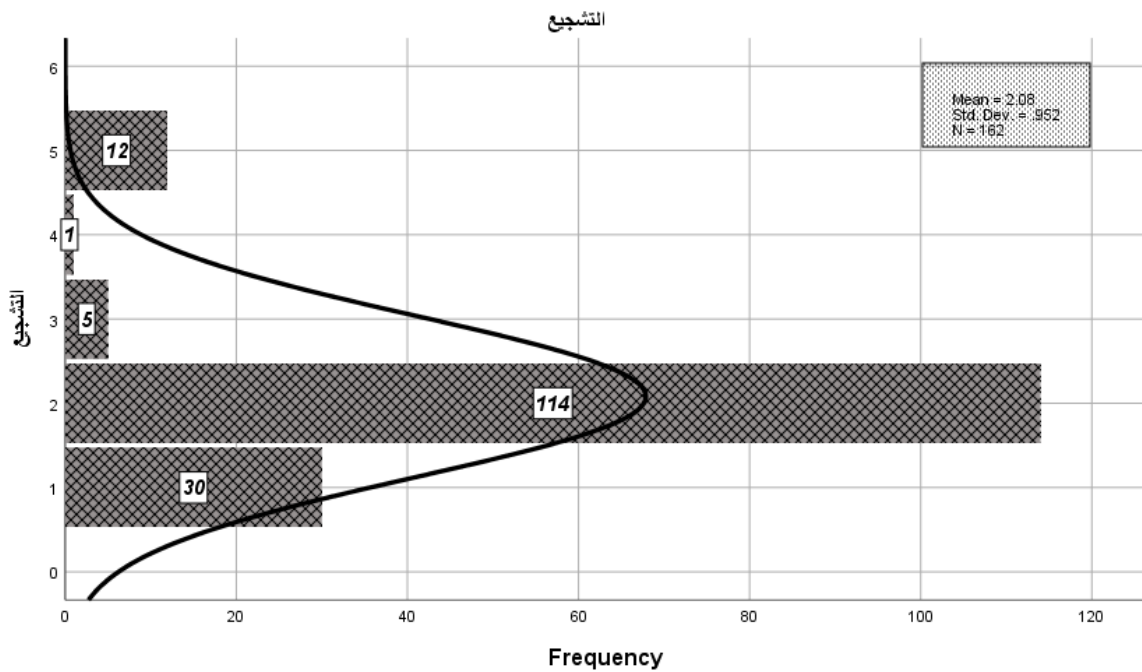
• هل ترى أن الإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل؟

بالفعل إن الإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 70.4%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن هناك اعترافاً قوياً من قبل المشاركين بأن الإدارة العليا تلعب دوراً حاسماً في تعزيز ثقافة الأخلاقيات المهنية داخل المستشفى. تشير هذه النسبة العالية إلى أن سياسات الإدارة ودعمها المستمر لأخلاقيات المهنة تساهم بشكل كبير في تعزيز التزام الموظفين بأعلى معايير الأخلاق في عملهم اليومي. كما تعكس هذه النسبة أن الإدارة العليا لا تكتفي بتطبيق الأخلاقيات المهنية، بل تعمل أيضاً على تعزيزها من خلال إنشاء بيئة عمل تدعم الشفافية والنزاهة، مما يساهم في تحسين فعالية إدارة المشاريع. هذه النسبة تمثل دليلاً على أن الالتزام القوي بالإرشادات الأخلاقية من قبل القيادة ينعكس إيجابياً على الأداء العام وفعالية تنفيذ المشاريع، مما يعزز من ثقة الموظفين في الإدارة ويشجع على تعزيز القيم الأخلاقية في كافة مستويات العمل.

الإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	أوافق	30	18.5	18.5	18.5

Valid	أوافق بشدة	114	70.4	70.4	88.9
	لا أوافق	5	3.1	3.1	92.0
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	92.6
	لا أوافق ولا أرفض	12	7.4	7.4	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 8: الوصف الاحصائي لإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل.



رسم توضيحي 8: التمثيل البياني لإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل

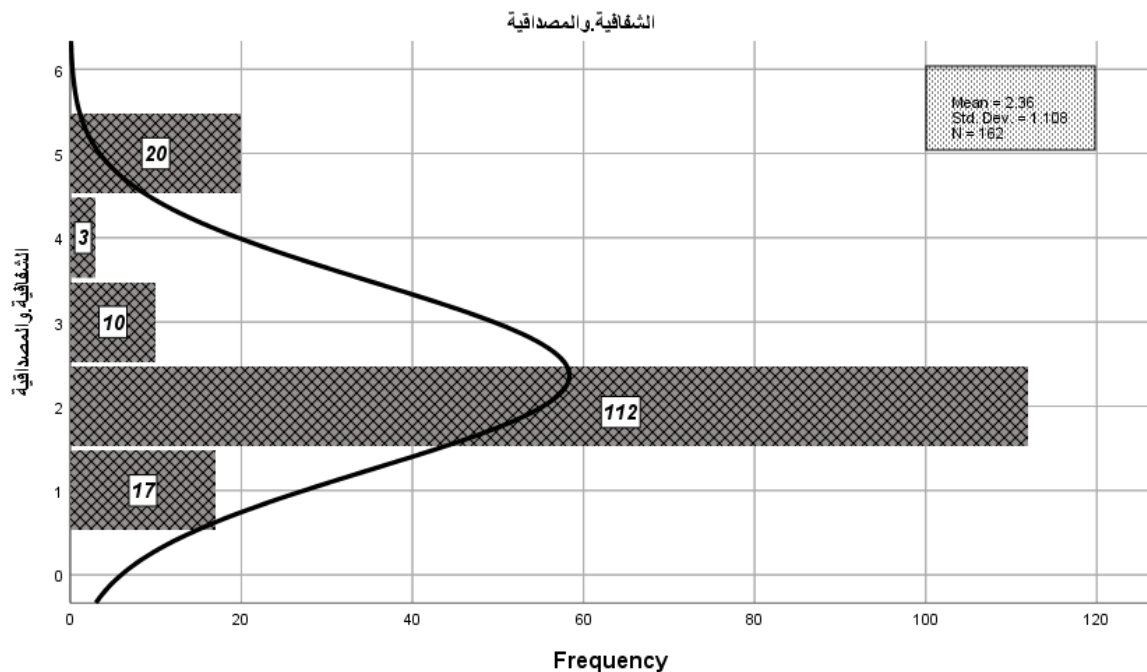
• هل تشعر أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصادقية في إدارة المشاريع؟

بالفعل إن أخلاقيات المهنة تعزز من الشفافية والمصادقية في إدارة المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 69.1%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتقدون بقوة أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يلعب دوراً رئيسياً في تعزيز الشفافية والمصادقية في إدارة المشاريع داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تشير هذه النسبة العالية إلى أن الأخلاقيات المهنية تُعتبر عاملاً محورياً في بناء الثقة بين جميع الأطراف المعنية بالمشروع، بما في ذلك الموظفين والعملاء والشركاء. كما تعكس هذه النسبة أن تطبيق الأخلاقيات يساهم في تقليل

فرص حدوث التلاعب أو التهديدات للمصداقية، مما يخلق بيئة عمل أكثر شفافية ونزاهة. إضافة إلى ذلك، تدل هذه النسبة على أن الالتزام بالأخلاقيات من قبل جميع أعضاء الفريق يعزز من عملية اتخاذ القرارات ويضمن تقديم المعلومات والتقارير بدقة وموضوعية، مما يعزز فعالية إدارة المشاريع ويحقق نتائج إيجابية على مستوى الأداء العام للمستشفى.

هل تشعر أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصداقية في إدارة المشاريع؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	17	10.5	10.5	10.5
	أوافق بشدة	112	69.1	69.1	79.6
	لا أوافق	10	6.2	6.2	85.8
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	87.7
	لا أوافق ولا أرفض	20	12.3	12.3	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 9: الوصف الاحصائي لشعور أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصداقية في إدارة المشاريع.



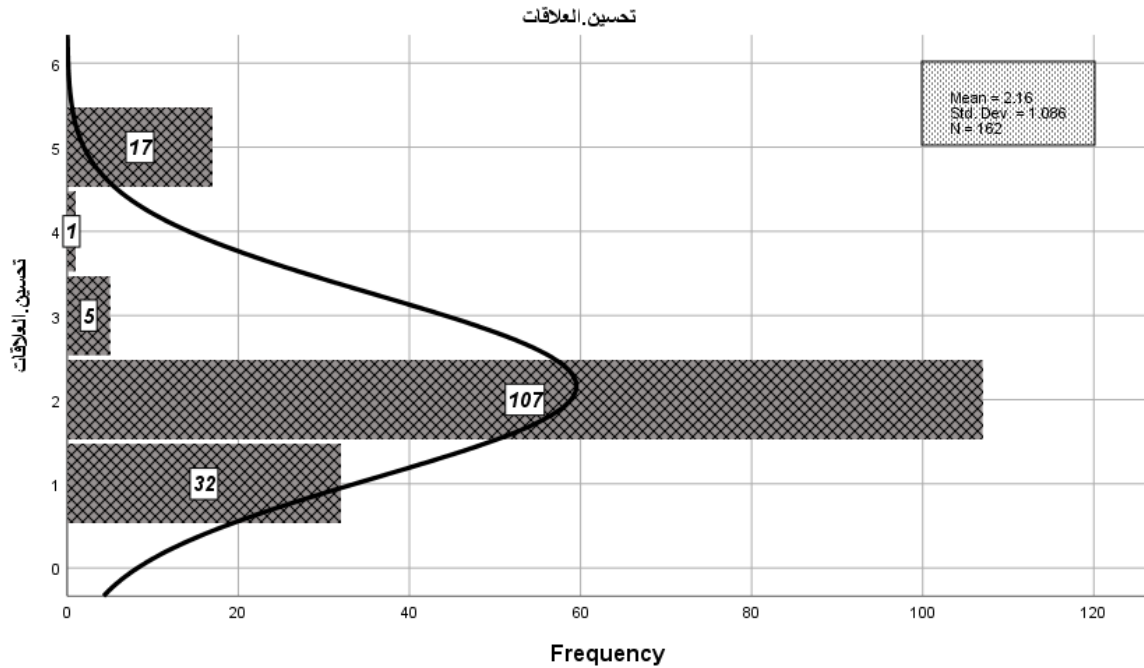
رسم توضيحي 9: التمثيل البياني لشعور أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصداقية في إدارة المشاريع

• هل تؤدي أخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة؟

بالفعل تؤدي أخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 66%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتبرون أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية له تأثير كبير على تعزيز العلاقات الإيجابية بين الموظفين والإدارة في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. هذه النسبة العالية تشير إلى أن القيم الأخلاقية مثل الصدق والاحترام والعدالة تلعب دوراً حاسماً في تعزيز التفاهم والتعاون بين مختلف مستويات العمل، مما يؤدي إلى تحسين بيئة العمل بشكل عام. كما تعكس النسبة أن الموظفين يقدرّون التزام الإدارة بأخلاقيات المهنة، مما يعزز الثقة المتبادلة ويشجع على التواصل المفتوح والبناء. هذه العلاقات المحسنة تساهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي والالتزام، مما يؤدي إلى زيادة فعالية الأداء وتحقيق نتائج إيجابية في إدارة المشاريع. تشير النسبة أيضاً إلى أن تعزيز الأخلاقيات المهنية من قبل الإدارة يُعتبر عنصراً أساسياً في خلق بيئة عمل متماسكة ومستقرة، حيث يشعر الموظفون بالتقدير والدعم، مما يعزز من تحقيق الأهداف المشتركة للمستشفى.

هل تؤدي أخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	32	19.8	19.8	19.8
	أوافق بشدة	107	66.0	66.0	85.8
	لا أوافق	5	3.1	3.1	88.9
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	89.5
	لا أوافق ولا أرفض	17	10.5	10.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 10: الوصف الإحصائي لأخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة.



رسم توضيحي 10: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة

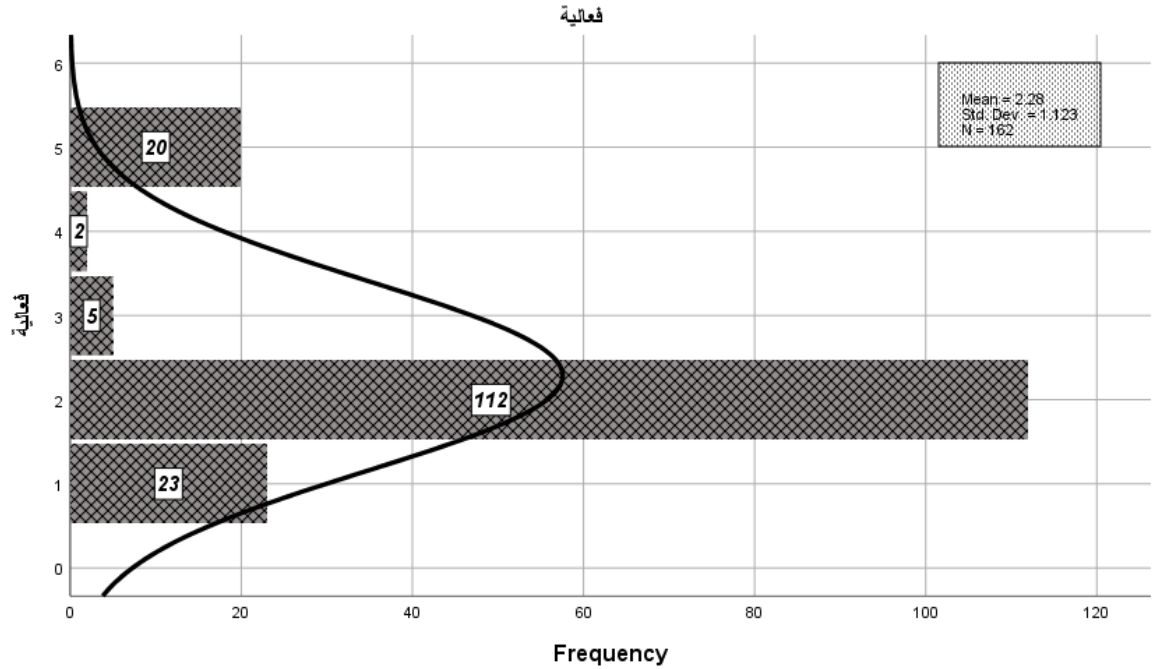
• هل تؤمن بأن الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع؟

بالفعل إن الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 69.1%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتقدون بقوة أن تطبيق المبادئ الأخلاقية له تأثير ملموس وإيجابي على تحسين كفاءة وفعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تشير هذه النسبة العالية إلى أن الالتزام بأخلاقيات المهنة، مثل النزاهة والشفافية والعدالة، يعزز من جودة عمليات إدارة المشاريع ويزيد من قدرتها على تحقيق أهدافها بكفاءة. كما تعكس هذه النسبة أن الأخلاقيات المهنية تعتبر عنصراً أساسياً في تحسين استراتيجيات العمل والتعامل مع التحديات بفعالية أكبر. ارتفاع النسبة يدل أيضاً على أن المشاركين يرون في الأخلاقيات المهنية عاملاً محفزاً يعزز من الأداء الجماعي ويقلل من المخاطر والاختلافات، مما يساهم في تحقيق نتائج متميزة. بعبارة أخرى، فإن الالتزام الصارم بأخلاقيات المهنة يساهم بشكل ملحوظ في تعزيز فعالية المشاريع وتحسين الأداء العام، مما يعزز من نجاح المشاريع ويعكس مستوى عالٍ من الاحترافية والشفافية في بيئة العمل.

هل تؤمن بأن الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع؟				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	أوافق	23	14.2	14.2	14.2
	أوافق بشدة	112	69.1	69.1	83.3
	لا أوافق	5	3.1	3.1	86.4
	لا أوافق بشدة	2	1.2	1.2	87.7
	لا أوافق ولا أرفض	20	12.3	12.3	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 11: الوصف الاحصائي للالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع.



رسم توضيحي 11: التمثيل البياني للالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع

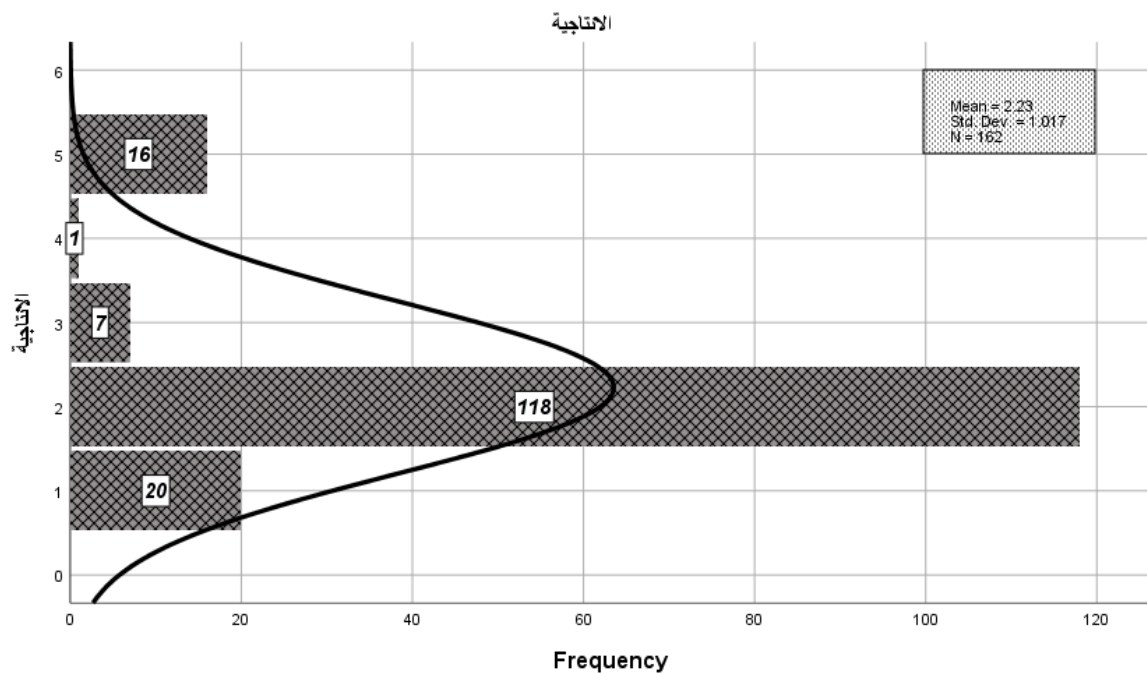
• هل تلاحظ أن الموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية؟

بالفعل إن الموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 72.8%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن غالبية المشاركين يؤمنون بشكل قوي بأن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يعزز من مستوى إنتاجية الموظفين في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية أن الالتزام بأخلاقيات المهنة، مثل الصدق والنزاهة والعدالة، يساهم في خلق بيئة عمل تحفز الموظفين على تقديم أفضل ما لديهم، مما يؤدي إلى

زيادة في مستوى الإنتاجية. كما تشير هذه النسبة إلى أن الأخلاقيات المهنية تؤثر بشكل إيجابي على دافعية الموظفين وإحساسهم بالمسؤولية والالتزام، مما ينعكس في تحقيق أهداف العمل بكفاءة أعلى. تعكس النسبة أيضاً فهماً عميقاً بين المشاركين لأهمية القيم الأخلاقية في تحسين أداء الأفراد وتعزيز فعالية الفرق، مما يساهم في تحقيق نتائج متميزة في إدارة المشاريع. بشكل عام، هذه النسبة تدل على أن تعزيز أخلاقيات المهنة يعد استثماراً حاسماً في تحسين إنتاجية الموظفين ورفع مستوى الأداء العام في المستشفى.

هل تلاحظ أن الموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية؟		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	20	12.3	12.3	12.3
	أوافق بشدة	118	72.8	72.8	85.2
	لا أوافق	7	4.3	4.3	89.5
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	90.1
	لا أوافق ولا أرفض	16	9.9	9.9	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 12: الوصف الإحصائي لموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية.



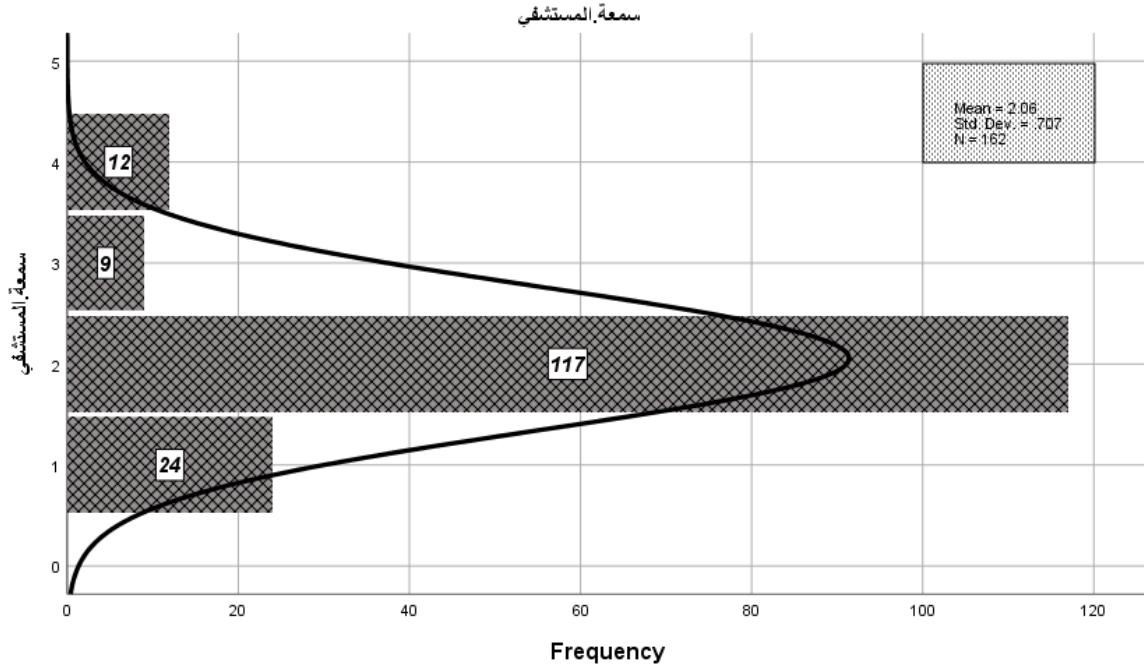
رسم توضيحي 12: التمثيل البياني لموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية.

• هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي؟

بالفعل إن أخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 72.2%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتقدون أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يلعب دوراً محورياً في تعزيز سمعة مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية أن المشاركين يرون أن تطبيق القيم الأخلاقية مثل الشفافية، والنزاهة، والاحترام، له تأثير كبير في تحسين صورة المستشفى لدى المرضى، والشركاء، والمجتمع بشكل عام. كما تدل النسبة على أن الأخلاقيات المهنية لا تقتصر على تحسين بيئة العمل الداخلية فقط، بل تمتد أيضاً إلى تعزيز الثقة والاحترام الخارجيين، مما يساهم في بناء سمعة قوية وإيجابية للمستشفى. يشير هذا أيضاً إلى أن الموظفين يقدرّون جهود المستشفى في التمسك بأعلى معايير الأخلاقية، مما يعزز من موقف المستشفى كمؤسسة طبية ذات مصداقية وموثوقية. بشكل عام، تعكس هذه النسبة أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يلعب دوراً حاسماً في تحسين سمعة المستشفى، مما يساهم في تعزيز نجاحها واستدامتها على المدى الطويل.

هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	14.8	14.8	14.8
	أوافق بشدة	117	72.2	72.2	87.0
	لا أوافق	9	5.6	5.6	92.6
	لا أوافق ولا أرفض	12	7.4	7.4	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 13: الوصف الإحصائي لأخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي



رسم توضيحي 13: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي

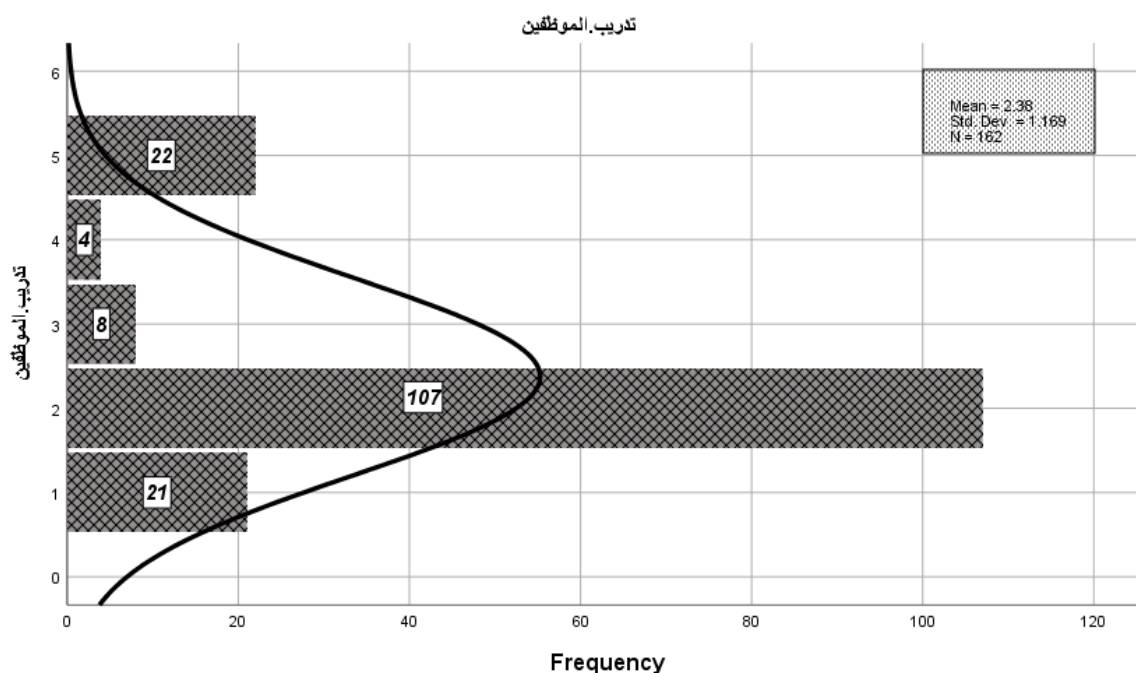
• هل ترى أن تدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع؟

بالفعل إن تدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 66%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتبرون أن الاستثمار في تدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة له تأثير إيجابي كبير على فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تشير هذه النسبة العالية إلى أن التدريب على الأخلاقيات يعزز من قدرات الموظفين في تطبيق المبادئ الأخلاقية بشكل فعال، مما يؤدي إلى تحسين كيفية إدارة المشاريع. كما تعكس هذه النسبة أن الموظفين يلاحظون فوائد ملموسة من هذا التدريب، مثل تعزيز الشفافية، وتقليل النزاعات، وتحسين التعاون، مما يساهم في تحقيق نتائج مشاريع أفضل وأكثر نجاحاً. تدل النسبة أيضاً على أن هناك وعياً عميقاً بين المشاركين بأهمية تدريب الموظفين في تحقيق توافق بين المبادئ الأخلاقية وأهداف المشاريع، مما يعزز من فعالية الإدارة ويحقق نتائج إيجابية على مستوى الأداء العام. بشكل عام، تعكس هذه النسبة أن الاستثمار في تدريب الأخلاقيات المهنية يعد خطوة استراتيجية مهمة لتحسين إدارة المشاريع وتعزيز نجاحها في المستشفى.

هل ترى أن تدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع؟

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	21	13.0	13.0	13.0
	أوافق بشدة	107	66.0	66.0	79.0
	لا أوافق	8	4.9	4.9	84.0
	لا أوافق بشدة	4	2.5	2.5	86.4
	لا أوافق ولا أرفض	22	13.6	13.6	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 14: الوصف الاحصائي لتدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع.



رسم توضيحي 14: التمثيل البياني لتدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يساهم في تحسين إدارة المشاريع

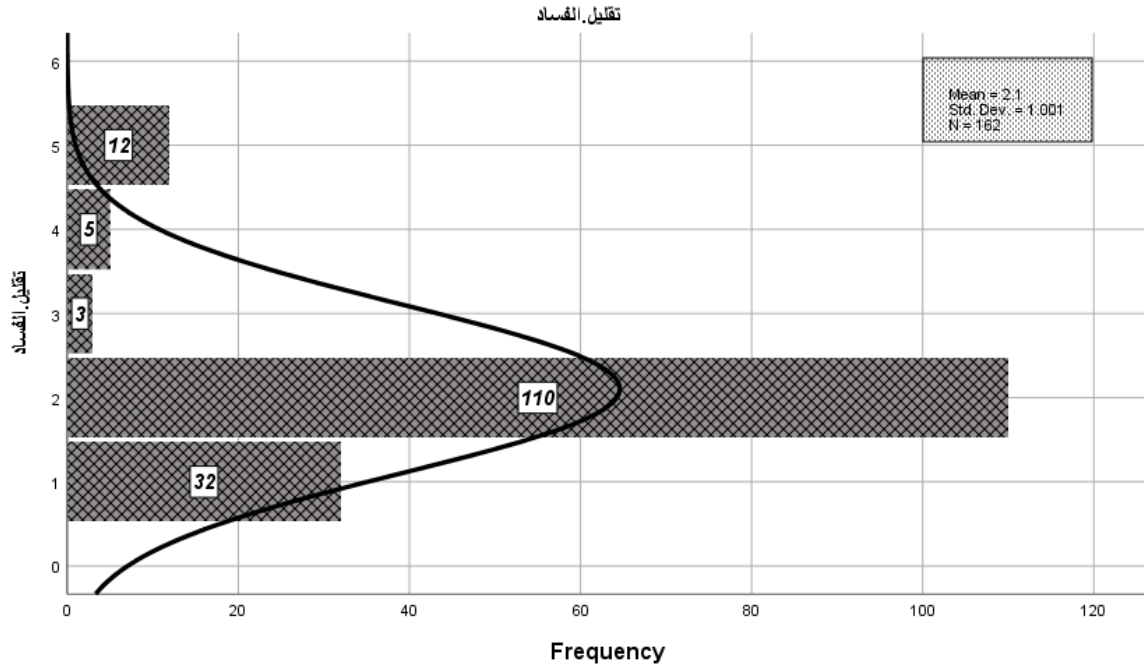
• هل تشعر بأن الأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع؟

بالفعل إن الأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 67.9%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يرون

بوضوح أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية له تأثير ملحوظ في تقليل مستويات الفساد والمحسوبية ضمن إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية أن الأخلاقيات المهنية تلعب دورًا حاسمًا في تعزيز النزاهة والشفافية، مما يساهم في خلق بيئة عمل خالية من التلاعب والتأثيرات غير المشروعة. كما تشير إلى أن المشاركين يعتبرون الأخلاقيات كعامل أساسي في ضمان عدالة العمليات واتخاذ القرارات بشكل موضوعي وعادل، مما يقلل من المخاطر المرتبطة بالفساد والمحسوبية. بالإضافة إلى ذلك، تعكس النسبة أن تطبيق القيم الأخلاقية يساهم في بناء ثقة قوية بين الموظفين والإدارة، ويشجع على توفير بيئة عمل أكثر مصداقية واستقرارًا. بوجه عام، تدل هذه النسبة على أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يعد عنصرا رئيسيا في تعزيز النزاهة وإدارة المشاريع بشكل أكثر فعالية، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمستشفى ويعزز من سمعتها كمؤسسة تتمتع بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية.

هل تشعر بأن الأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	32	19.8	19.8	19.8
	أوافق بشدة	110	67.9	67.9	87.7
	لا أوافق	3	1.9	1.9	89.5
	لا أوافق بشدة	5	3.1	3.1	92.6
	لا أوافق ولا أرفض	12	7.4	7.4	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 15: الوصف الاحصائي لأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع.



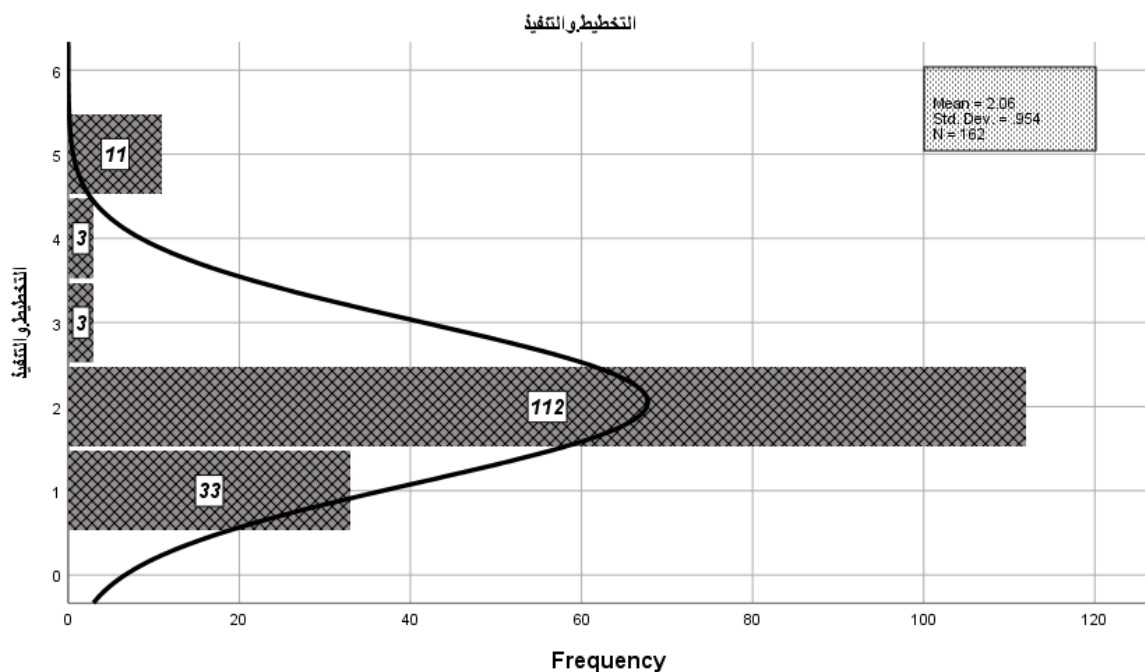
رسم توضيحي 15: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع

• هل تعتقد أن اتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع؟

بالفعل إن اتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 69.1%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين يعتقدون أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يلعب دوراً محورياً في تعزيز كفاءة عمليات التخطيط والتنفيذ للمشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية أن الأخلاقيات المهنية تساهم في توفير إطار عمل منظم وشفاف، مما يؤدي إلى تحسين جودة الخطط التنفيذية وتقليل الأخطاء والاختلافات التي قد تؤثر سلباً على سير المشروع. كما تشير إلى أن المشاركين يرون أن الالتزام بالأخلاقيات يساهم في تعزيز الدقة في تحديد الأهداف والموارد، وضمان تنفيذ المهام وفقاً لأعلى معايير الجودة، مما يساهم في تحقيق نتائج مشاريع أكثر نجاحاً. تعكس النسبة أيضاً أن الأخلاقيات تلعب دوراً في تحسين التواصل والتنسيق بين الفرق المختلفة، مما يساهم في تسريع عمليات اتخاذ القرارات وحل المشكلات بفعالية أكبر. بشكل عام، تعكس هذه النسبة أن تبني مبادئ الأخلاقيات المهنية يُعتبر استثماراً استراتيجياً يعزز من فعالية التخطيط والتنفيذ في المشاريع، مما يساهم في تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة واحترافية عالية.

هل تعتقد أن اتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	33	20.4	20.4	20.4
	أوافق بشدة	112	69.1	69.1	89.5
	لا أوافق	3	1.9	1.9	91.4
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	93.2
	لا أوافق ولا أرفض	11	6.8	6.8	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 16: الوصف الاحصائي لاتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع.



رسم توضيحي 16: التمثيل البياني لاتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع

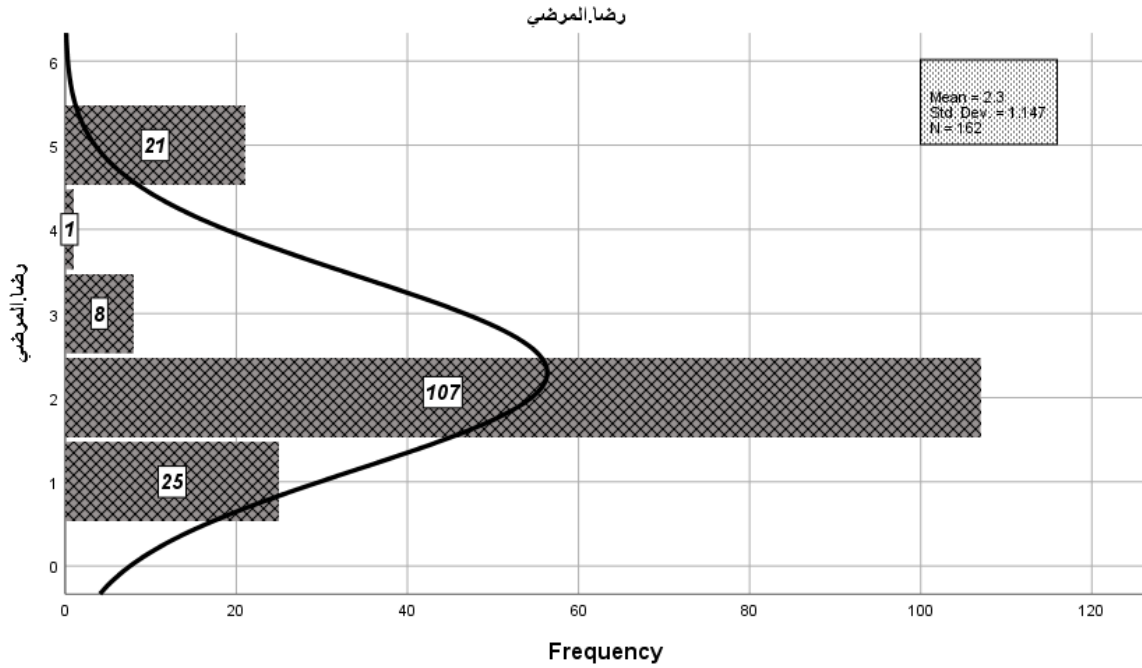
• هل ترى أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم؟

بالفعل إن الالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 66%، ومثلت هذه النسبة

أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن غالبية المشاركين يؤمنون بأن تطبيق القيم الأخلاقية في العمل يلعب دوراً أساسياً في تحسين جودة الخدمات الطبية المقدمة في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية، مثل الصدق، والشفافية، والاحترام، يساهم بشكل كبير في تعزيز تجربة المرضى وزيادة رضاهم عن الخدمات المقدمة. كما تشير إلى أن المشاركين يرون أن الأخلاقيات المهنية تساهم في تحسين جودة التواصل مع المرضى، وتلبية احتياجاتهم بطرق أكثر فعالية وإنسانية، مما ينعكس إيجابياً على تقييمهم للخدمات الطبية. تعكس النسبة أيضاً إدراك المشاركين لأهمية الأخلاقيات في تحقيق مستوى عالٍ من الرضا، حيث إن التزام الموظفين بالقيم الأخلاقية يعزز من ثقة المرضى في الخدمات الصحية ويزيد من مستوى الراحة النفسية لديهم. تعكس هذه النسبة أن الأخلاقيات المهنية ليست فقط ضرورة لتحسين كفاءة إدارة المشاريع، بل تلعب أيضاً دوراً حاسماً في رفع جودة الخدمة وتجربة المرضى، مما يساهم في تعزيز سمعة المستشفى كمؤسسة صحية تقدم خدمات متميزة ومتوافقة مع أعلى معايير الأخلاقيات.

هل ترى أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	25	15.4	15.4	15.4
	أوافق بشدة	107	66.0	66.0	81.5
	لا أوافق	8	4.9	4.9	86.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	87.0
	لا أوافق ولا أرفض	21	13.0	13.0	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 17: الوصف الإحصائي لالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم.



رسم توضيحي 17: التمثيل البياني لالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم

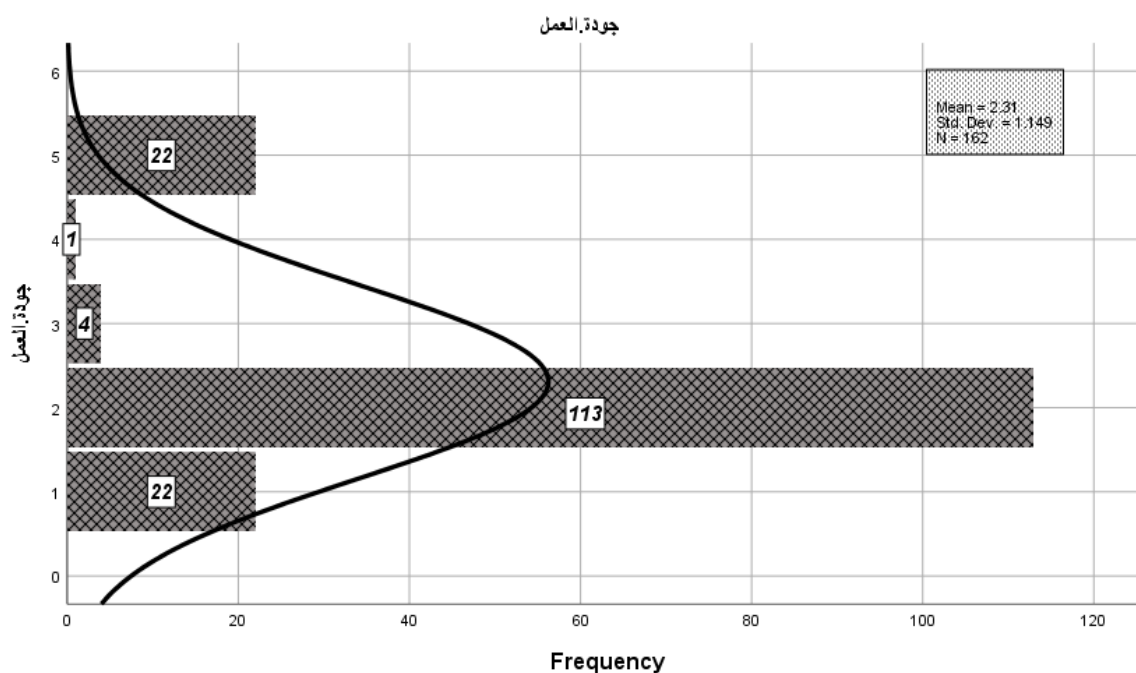
• هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع؟

بالفعل إن أخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 69.8%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن غالبية المشاركين يعتقدون أن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يلعب دوراً حاسماً في تحسين دقة وجودة العمل الذي يتم تنفيذه في مشاريع مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية أن الأخلاقيات المهنية، مثل الالتزام بالمعايير العالية للشفافية والنزاهة، تساهم بشكل كبير في رفع مستوى الدقة في تنفيذ المهام وتجنب الأخطاء والتجاوزات. كما تشير إلى أن المشاركين يرون أن الأخلاقيات تؤدي إلى تحسين جودة العمل من خلال تعزيز التركيز والاهتمام بالتفاصيل، وتوفير بيئة عمل تحفز على تقديم أفضل النتائج. تعكس النسبة أيضاً إدراك المشاركين لأهمية الأخلاقيات في ضمان جودة العمل، حيث إن الالتزام بالمبادئ الأخلاقية يساهم في تعزيز معايير الأداء وتحقيق نتائج مهنية مرضية. تعكس هذه النسبة أن تبني أخلاقيات المهنة ليس فقط ضروري لتحقيق دقة العمل، بل يلعب أيضاً دوراً محورياً في تحسين جودة المشاريع، مما يساهم في تحقيق أهداف المشروع بنجاح وبمستوى عالٍ من الاحترافية.

هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	22	13.6	13.6	13.6
	أوافق بشدة	113	69.8	69.8	83.3
	لا أوافق	4	2.5	2.5	85.8
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	86.4
	لا أوافق ولا أرفض	22	13.6	13.6	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 18: الوصف الاحصائي لأخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع.



رسم توضيحي 18: التمثيل البياني لأخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع

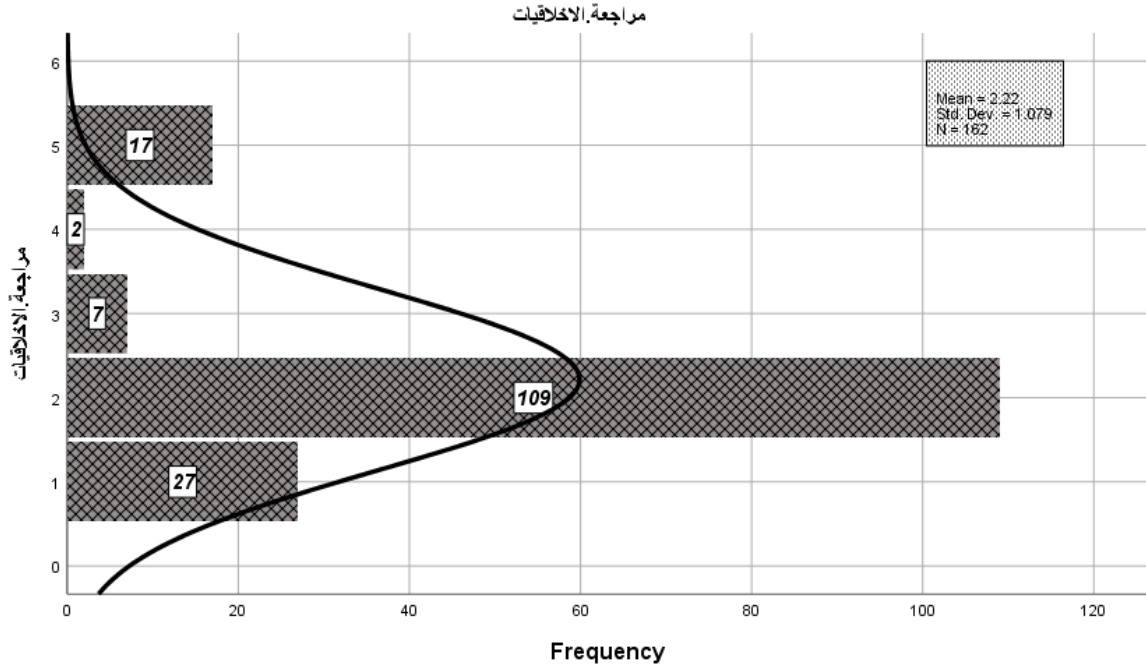
• هل تلاحظ أن الإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام؟

بالفعل إن الإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 67.3%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن غالبية المشاركين يعتبرون أن الإدارة في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا تولي أهمية كبيرة لمراجعة وتطبيق أخلاقيات المهنة بشكل منتظم. تعكس هذه النسبة العالية أن المشاركين يلاحظون أن الإدارة تقوم بجهود ملموسة لضمان الالتزام بالمبادئ الأخلاقية، مما يساهم في تعزيز الثقة والشفافية في بيئة العمل. كما

تشير إلى أن الإدارة تتبنى سياسات وإجراءات صارمة لضمان تطبيق الأخلاقيات المهنية، مما يعزز من فعالية إدارة المشاريع من خلال تقليل المخاطر المرتبطة بالتحيزات والقرارات غير الأخلاقية. تعكس النسبة أيضاً تقدير المشاركين لجهود الإدارة في الحفاظ على معايير أخلاقية عالية، مما يساهم في تحسين الأداء العام للمستشفى وضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية. بشكل عام، تدل هذه النسبة على أن الإدارة تعمل بجد لتحقيق التزام كامل بأخلاقيات المهنة، مما يساهم في تعزيز سمعة المستشفى كمؤسسة تحترم المبادئ الأخلاقية وتعمل وفقاً لأعلى معايير النزاهة والشفافية.

هل تلاحظ أن الإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	27	16.7	16.7	16.7
	أوافق بشدة	109	67.3	67.3	84.0
	لا أوافق	7	4.3	4.3	88.3
	لا أوافق بشدة	2	1.2	1.2	89.5
	لا أوافق ولا أرفض	17	10.5	10.5	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 19: الوصف الاحصائي لإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام



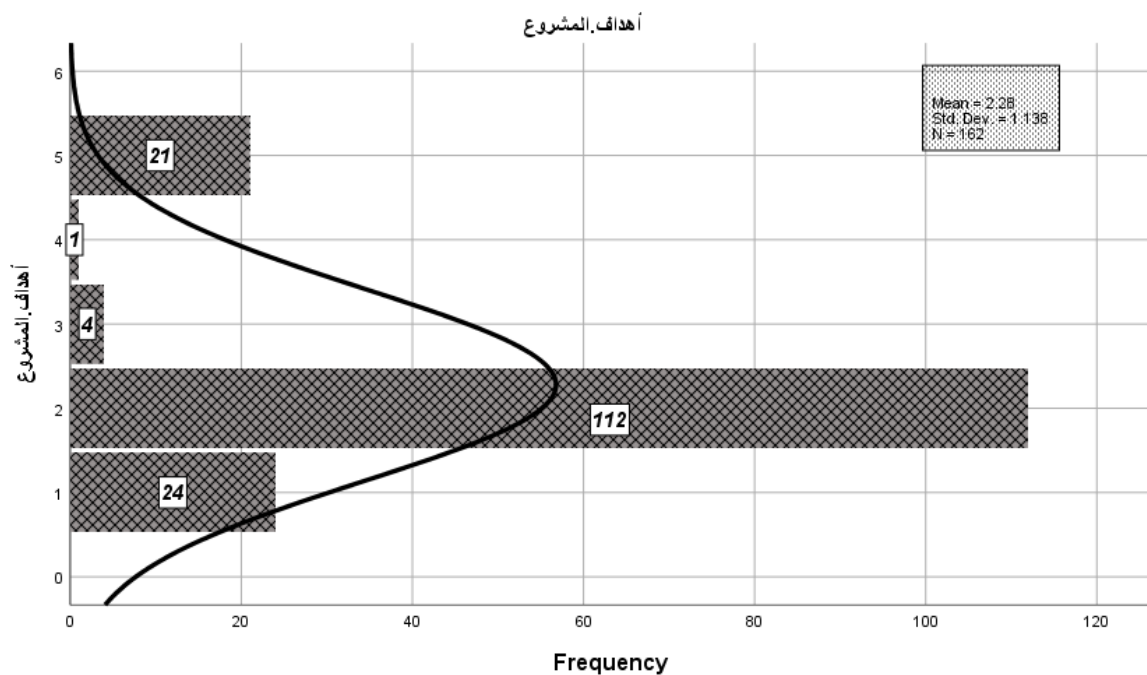
رسم توضيحي 19: التمثيل البياني لإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام

• هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح؟

بالفعل إن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 69.1%، ومثلت هذه النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن أغلب المشاركين في الدراسة يرون بوضوح أن التزام الموظفين بالمبادئ الأخلاقية يلعب دوراً حاسماً في ضمان نجاح المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا. تعكس هذه النسبة العالية إدراك المشاركين لأهمية الأخلاقيات المهنية في تعزيز قدرة الفرق على تحقيق الأهداف المحددة بفعالية، حيث إن الالتزام بالأخلاقيات يساهم في تحسين التنسيق بين الأعضاء، وتقليل المشاكل والتحديات التي قد تعيق تحقيق الأهداف. كما تشير إلى أن المشاركين يلاحظون تأثيراً إيجابياً واضحاً للأخلاقيات على جودة التنفيذ واتخاذ القرارات، مما يعزز من نجاح المشاريع. تعكس النسبة أيضاً أن المشاركين يعتبرون الأخلاقيات جزءاً أساسياً من استراتيجية إدارة المشاريع الناجحة، حيث تساهم في تحقيق التوقعات والنتائج المرجوة بشكل يتماشى مع القيم والمبادئ المهنية. بوجه عام، تدل هذه النسبة على أن الالتزام بالأخلاقيات المهنية يُعتبر عاملاً رئيسياً في تحقيق النجاح في المشاريع، ويعزز من فعالية الأداء العام للمستشفى، مما يساهم في تحقيق الأهداف بكفاءة واحترافية عالية.

هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يسهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	24	14.8	14.8	14.8
	أوافق بشدة	112	69.1	69.1	84.0
	لا أوافق	4	2.5	2.5	86.4
	لا أوافق بشدة	1	.6	.6	87.0
	لا أوافق ولا أرفض	21	13.0	13.0	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 20: الوصف الاحصائي للالتزام بأخلاقيات المهنة يسهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح



رسم توضيحي 20: التمثيل البياني للالتزام بأخلاقيات المهنة يسهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح

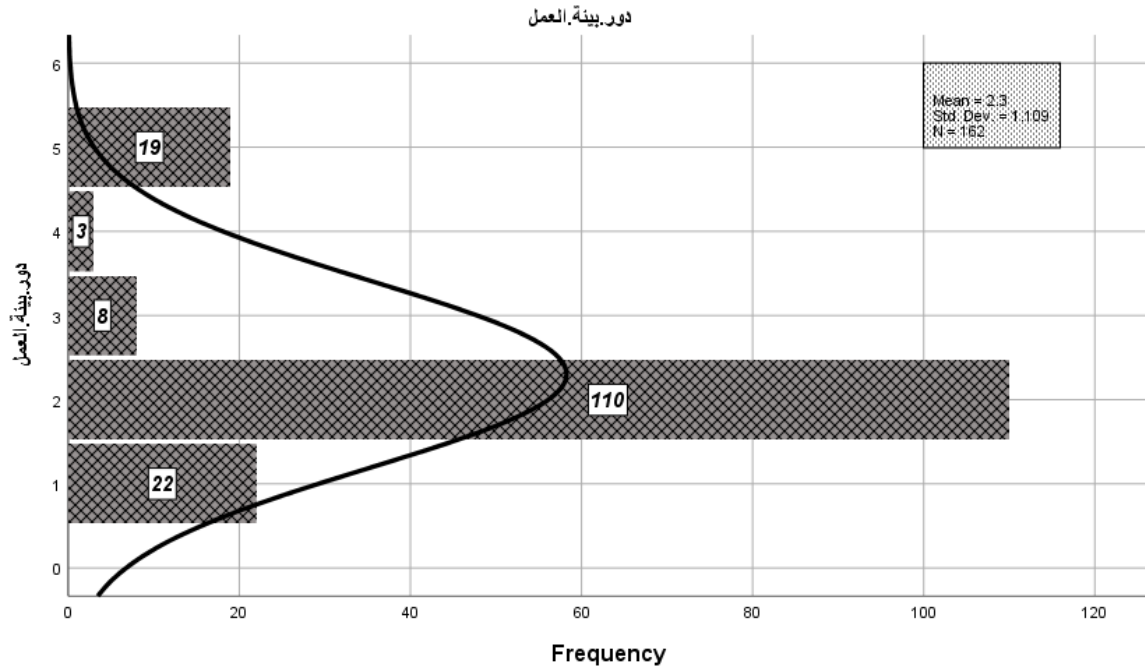
- هل ترى أن بيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين؟

بالفعل إن بيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين، وجاء تأكيداً على ذلك نسبة الموافقة بشدة من المشاركين بالتجربة وذلك بنسبة 67.9%، ومثلت هذه

النسبة أعلى نسبة من بين استجابات المشاركين، مما يدل على أن غالبية المشاركين في الدراسة يدركون أن تطبيق مبادئ أخلاقيات المهنة يساهم بشكل كبير في خلق بيئة عمل محفزة وإيجابية. تعكس هذه النسبة العالية أن المشاركين يلاحظون تأثيراً واضحاً لتعزيز الأخلاقيات على تحسين جو العمل وزيادة رضا الموظفين، حيث تساهم الأخلاقيات المهنية في بناء ثقافة عمل تشجع على التعاون والاحترام المتبادل، مما يجعل مكان العمل أكثر جاذبية للموظفين الحاليين والمحتملين. كما تشير النسبة إلى أن بيئة العمل التي تلتزم بالأخلاقيات توفر الدعم والموارد اللازمة للموظفين، مما يعزز من مشاركتهم وولائهم للمؤسسة. تعكس النسبة أيضاً تقدير المشاركين لأهمية القيم الأخلاقية في تحسين جودة العمل والارتقاء بأداء الفريق، حيث إن الأخلاقيات المهنية تلعب دوراً أساسياً في تقليل التوترات والصراعات، وتعزيز الشعور بالعدالة والنزاهة. بوجه عام، تدل هذه النسبة على أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساهم بشكل كبير في تحسين بيئة العمل، مما يساهم في رفع مستوى الرضا والتحفيز لدى الموظفين، ويعزز من جاذبية المؤسسة كوجهة مهنية متميزة.

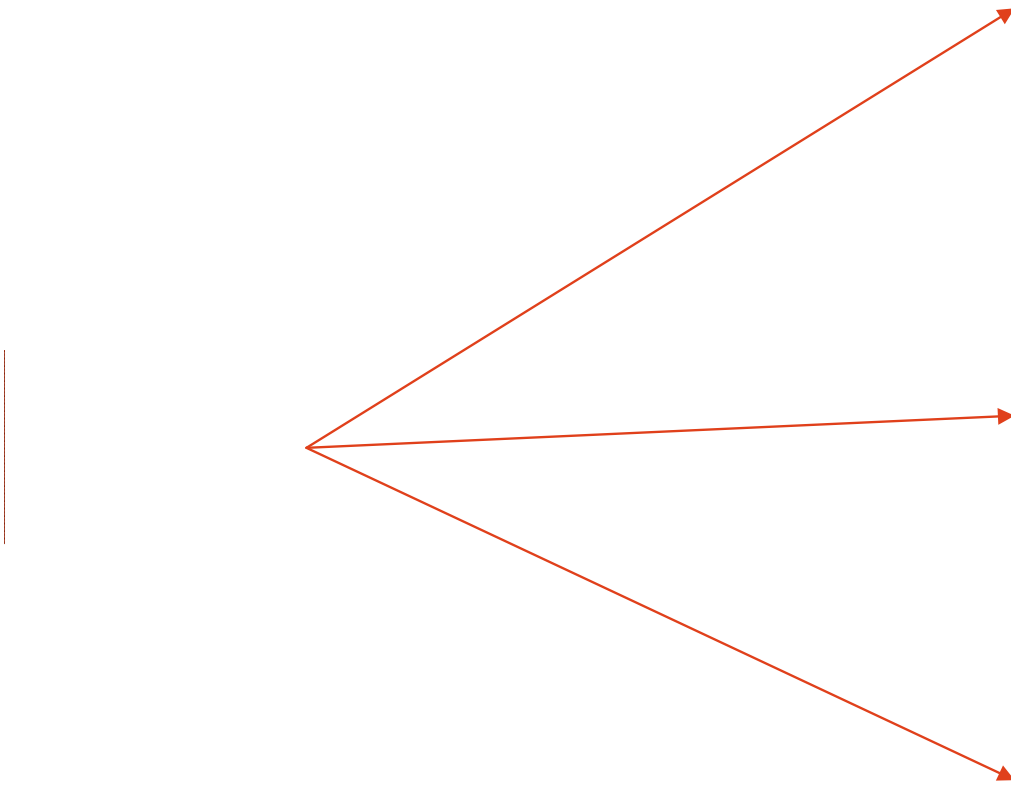
هل ترى أن بيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين؟					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أوافق	22	13.6	13.6	13.6
	أوافق بشدة	110	67.9	67.9	81.5
	لا أوافق	8	4.9	4.9	86.4
	لا أوافق بشدة	3	1.9	1.9	88.3
	لا أوافق ولا أرفض	19	11.7	11.7	100.0
	Total	162	100.0	100.0	

جدول 21: الوصف الاحصائي لبيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين



رسم توضيحي 21: التمثيل البياني لبيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين

• متغيرات الدراسة



رسم توضيحي 22: المتغيرات الدراسية التابعة والمستقلة

✓ دور أخلاقيات المهنة في تقليل المشاكل في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

الأخلاقيات المهنية مهمة في خلق بيئة رعاية صحية ممتعة وتقليل الصعوبات في المستشفيات، وخاصة مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا. وفيما يلي بعض الخصائص المهمة لكيفية مساعدة الأخلاقيات المهنية في زيادة جودة الخدمة وكفاءة تشغيل المستشفى:

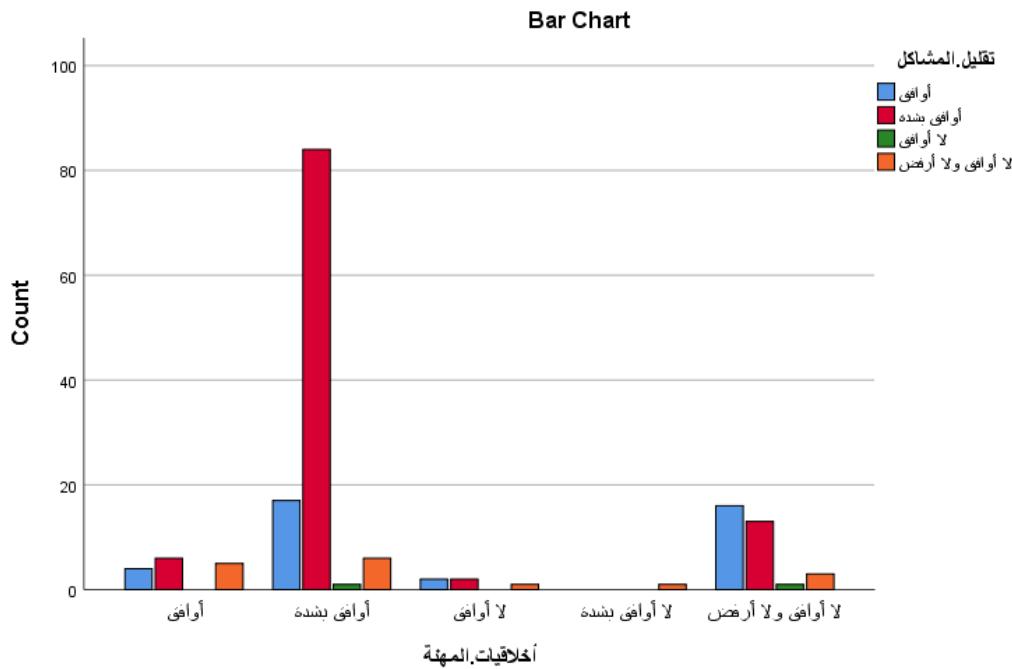
- مدونة قواعد السلوك: يساعد وجود مدونة أخلاقية محددة العاملين في مجال الرعاية الصحية على فهم مسؤوليتهم تجاه المرضى والمزملاء والمؤسسة. وقد يؤثر هذا على سلوكهم وقراراتهم في مواقف الرعاية الصحية.
- المعايير الأخلاقية: يساعد الحفاظ على المعايير الأخلاقية في تقليل تضارب المصالح، وضمان عدم تعريض أهداف رعاية المرضى للخطر من أجل المنفعة الشخصية.
- الموافقة المستنيرة: إن ضمان إبلاغ المرضى بشكل كامل ببدائل العلاج الخاصة بهم يعزز الثقة. تعمل تقنيات الحصول على الموافقة الأخلاقية على تحسين علاقات المرضى ورضاهم.
- السرية: يعد احترام خصوصية المريض وسريته أمراً بالغ الأهمية لبناء الثقة وله عواقب قانونية. وقد تلحق الانتهاكات ضرراً خطيراً بصورة المستشفى.
- تعزيز الأخلاقيات المهنية المسؤولية بين الموظفين. يساعد فهم أن كل شخص مسؤول عن أنشطته في الحد من الأخطاء والإهمال الطبي.
- الإبلاغ عن انتهاكات الأخلاقيات: إن تنفيذ إجراء للإبلاغ عن الأنشطة غير الأخلاقية يشجع الموظفين على إثارة المخاوف بشأن المشاكل المحتملة دون خوف من العواقب.

اتضح من النتائج أن درجة الحرية لدور أخلاقيات المهنة في تقليل المشاكل في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا تساوي 2، مما يدل على أن هناك تحليلاً يقتصر على عدد محدود من المتغيرات المستقلة المرتبطة بالموضوع، حيث تكون درجة الحرية منخفضة بسبب عدد قليل من العوامل المدروسة. هذا يشير إلى قوة ترابط واضحة ومباشرة بين أخلاقيات المهنة وتقليل المشاكل، حيث يتم التركيز على عدد قليل من العوامل المؤثرة، مما يعزز من دقة الفهم للعلاقة بين المتغيرات. من حيث درجة التشتت، تعكس درجة الحرية 2 تشتتاً محدوداً في البيانات، مما يعني أن العلاقة بين الأخلاقيات والمشاكل أقل تأثراً بالتغيرات غير المحددة، مما يساهم في توفير نتائج أكثر ثباتاً وموثوقية. بوجه عام، فإن درجة الحرية توضح أن النموذج الإحصائي يتيح التركيز على التأثير المباشر لأخلاقيات المهنة على تقليل المشاكل، مما يحسن من قوة الترابط ويقلل من التشتت في النتائج.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	41.097^a	2	.000
Likelihood Ratio	32.792	2	.001
Linear-by-Linear Association	3.903	1	.048

N of Valid Cases	162		
a. 14 cells (70.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول 22: اختبار كاي اسكوير لدور أخلاقيات المهنة في تقليل المشاكل في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا



رسم توضيحي 23: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور أخلاقيات المهنة في تقليل المشاكل في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

✓ دور أخلاقيات المهنة في زيادة الشفافية والمصادقية في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

الأخلاقيات المهنية ضرورية لترسيخ الانفتاح والنزاهة في المؤسسات الصحية، بما في ذلك مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا. فيما يلي بعض الخصائص الرئيسية لكيفية مساهمة الأخلاقيات المهنية في تحقيق هذه الأهداف:

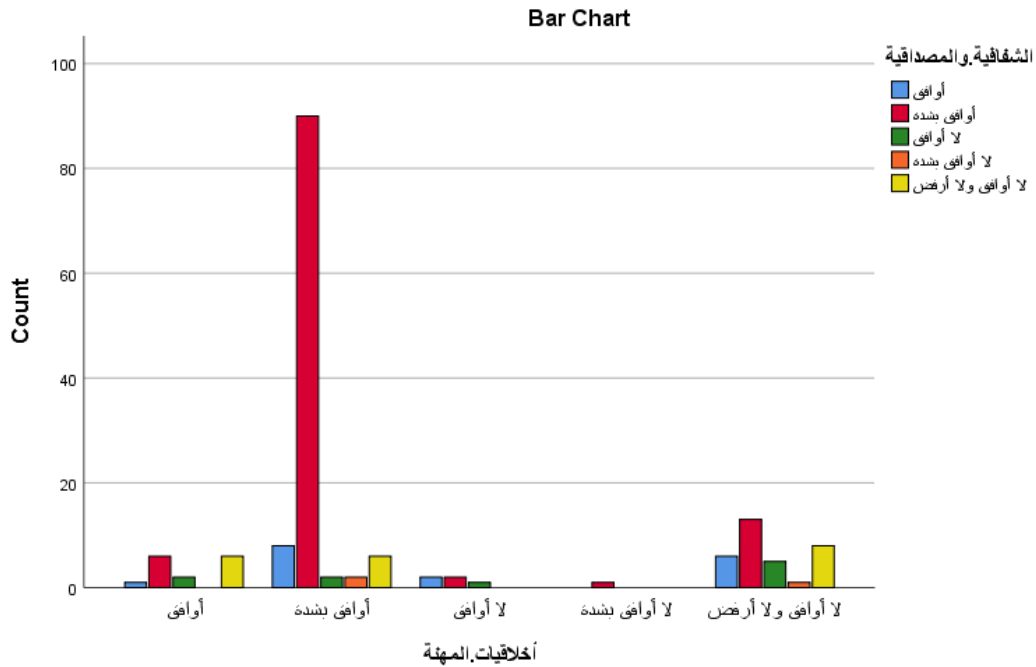
- الموافقة المستنيرة: تشجع المعايير الأخلاقية استخدام الموافقة المستنيرة، مما يضمن فهم المرضى لبدائل العلاج والمخاطر والفوائد، مما يؤدي إلى مزيد من الانفتاح في الإجراءات الطبية.
- الاحترام والكرامة: يؤكد اتباع المعايير الأخلاقية على ضرورة معاملة المرضى بكرامة وبيئي الثقة في نظام الرعاية الصحية.

- الصدق في التواصل: وفقاً للمعايير الأخلاقية، يجب على العاملين في مجال الرعاية الصحية التحدث بصدق مع المرضى والزلاء من أجل تقليل المعلومات المضللة وتعزيز المناقشة المفتوحة فيما يتعلق بالرعاية ونتائج العلاج واللوائح المؤسسية.
 - المسؤولية: يؤدي الالتزام بالمعايير الأخلاقية إلى زيادة المسؤولية بين ممارسي الرعاية الصحية، مما يسمح بإجراء فحص أكثر شمولاً للإجراءات واتخاذ القرار.
 - الالتزام بالمعايير: تعزز الأخلاقيات المهنية الالتزام بالمعايير الطبية والتشغيلية المعمول بها، مما يؤدي إلى علاج متسق وموثوق وعالي الجودة.
 - التحسين المستمر: غالباً ما تتضمن الممارسات الأخلاقية برامج تعليمية وتحسينية مستمرة لمساعدة الموظفين على مواكبة أفضل الممارسات واتجاهات الرعاية الصحية المتطورة.
 - الشفافية في التفاعلات: توفر القواعد الأخلاقية أطراً للتعامل مع تضارب المصالح، مثل الروابط المالية مع شركات الأدوية، والتي قد تساعد في ضمان جودة علاج المرضى والبحث.
 - سياسات واضحة: توفر القواعد الأخلاقية الواضحة الانفتاح فيما يتعلق باتخاذ القرار ومن يشارك فيه، مما قد يساعد في بناء الثقة في العمل.
- اتضح من النتائج أن درجة الحرية لدور أخلاقيات المهنة في زيادة الشفافية والمصادقية في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا تساوي 6، مما يشير إلى أن هناك تحليلاً يتضمن عدداً أكبر من المتغيرات المستقلة، حيث تعكس درجة الحرية 6 وجود مجموعة متنوعة من العوامل التي تؤثر على العلاقة بين الأخلاقيات والشفافية والمصادقية. من حيث قوة الترابط، تعني درجة الحرية المرتفعة أن النموذج يدرس تأثيرات متعددة، مما قد يعزز من فهم العلاقة المعقدة بين الأخلاقيات والشفافية، ولكن قد يتطلب تحليلاً أكثر دقة للكشف عن قوة العلاقة الفعلية بين المتغيرات المختلفة. أما بالنسبة لدرجة التشنت، فإن درجة الحرية 6 تعكس تشنتاً أكبر في البيانات، حيث يشير العدد الكبير من المتغيرات إلى أن هناك مصادر متنوعة للتغيير قد تؤثر على العلاقة بين الأخلاقيات والمصادقية، مما قد يزيد من تعقيد النتائج. بوجه عام، تعكس درجة الحرية 6 أن هناك تحليلاً شاملاً يشمل عدة جوانب للعلاقة بين الأخلاقيات وزيادة الشفافية والمصادقية، مما يوفر فهماً أعمق لكنه قد يواجه تحديات في تقليل التشنت وتفسير العلاقات بدقة.

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)
Pearson Chi-Square	46.184 ^a	6	.000
Likelihood Ratio	42.348	6	.000
Linear-by-Linear Association	1.443	1	.230
N of Valid Cases	162		

جدول 23: اختبار كاي اسكوير لدور أخلاقيات المهنة في زيادة الشفافية والمصداقية في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا



رسم توضيحي 24: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور أخلاقيات المهنة في زيادة الشفافية والمصداقية في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

✓ دور أخلاقيات المهنة في تحسين العلاقات داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

تعتبر الأخلاقيات المهنية ضرورية لتطوير العلاقات داخل المؤسسات الصحية مثل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا. وفيما يلي بعض الطرق التي قد تعمل بها الأخلاقيات المهنية على تحسين العلاقات الشخصية والتنظيمية:

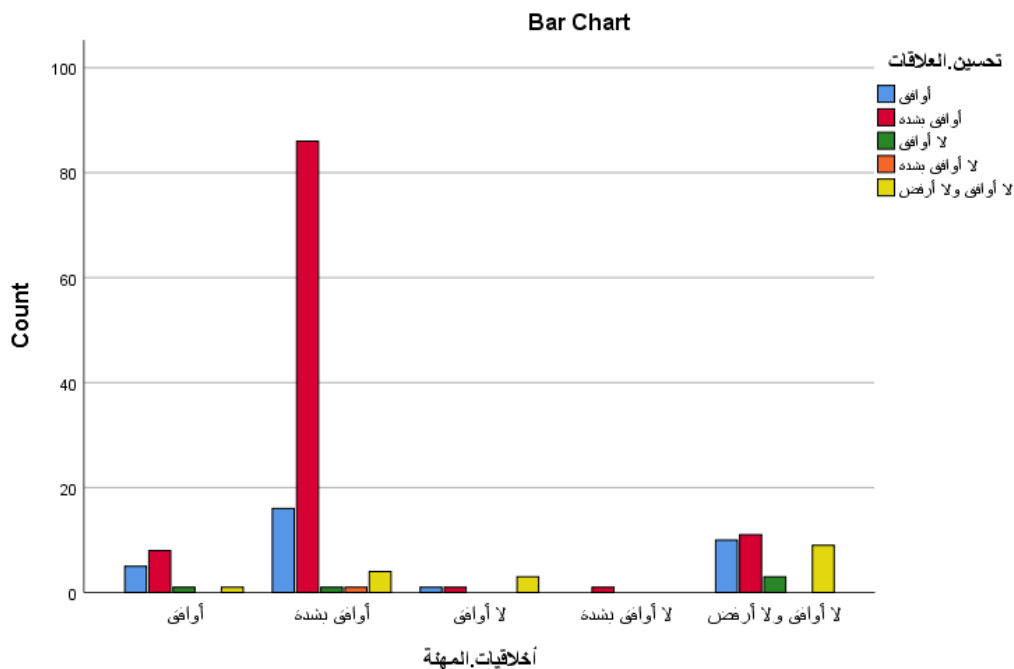
- الاتساق في العمل: إن اتباع القيم الأخلاقية يعزز الثقة بين الموظفين والإدارة والمرضى. فعندما يتصرف المهنيون باستمرار بأخلاقية، فإنهم يكتسبون المصداقية.
- الشفافية: إن التواصل المفتوح فيما يتعلق بالقواعد والقرارات والتغييرات يوضح المعايير الأخلاقية ويعزز الثقة داخل الشركة.
- الحوار المحترم: تعمل القيم الأخلاقية على تعزيز المحادثة المحترمة، مما يضمن شعور جميع الموظفين بالتقدير والاستماع إليهم، مما يساهم في بيئة عمل ممتعة.
- حل النزاعات: قد تساعد القيم الأخلاقية العمال على حل المشكلات سلمياً، مما يؤدي إلى شراكات أكثر تعاوناً.
- المساءلة: تحت الأخلاقيات المهنية الناس على قبول المسؤولية عن أفعالهم، وتعزيز ثقافة المساءلة. وقد يؤدي هذا إلى علاقات وتعاون أكثر فعالية.
- المعايير المهنية: إن اتباع المعايير الأخلاقية يضمن أن جميع العمال يتحملون نفس الدرجة من المسؤولية، مما يعزز العدالة والمساواة.
- الرعاية التي تركز على المريض: تعمل الممارسات الأخلاقية في رعاية المرضى وعلاجهم على تحسين تجربة المستشفى بأكملها للمرضى، مما يدل على الاهتمام برفاهيتهم وزيادة رضا المرضى.

اتضح من النتائج أن درجة الحرية لدور أخلاقيات المهنة في تحسين العلاقات داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا تساوي 2، مما يدل على أن النموذج الإحصائي يتضمن عدداً محدوداً من المتغيرات المستقلة، وهو ما يعكس التركيز على عدد قليل من العوامل المؤثرة. من حيث قوة الترابط، فإن درجة الحرية 2 تشير إلى أن هناك علاقة مباشرة ومحددة بين أخلاقيات المهنة وتحسين العلاقات داخل المستشفى، حيث يكون التأثير أكثر وضوحاً وسهولة في التفسير بسبب البساطة النسبية للنموذج. أما بالنسبة لدرجة التشبث، فإن درجة الحرية 2 تعكس تشبثاً أقل في البيانات، مما يعني أن تأثير أخلاقيات المهنة على تحسين العلاقات يكون أقل تأثيراً بالتغيرات غير المحددة، مما يعزز من دقة وموثوقية النتائج. بوجه عام، تشير درجة الحرية 2 إلى أن النموذج يركز على تأثير مباشر وملاموس لأخلاقيات المهنة على تحسين العلاقات، مع تقليل التشبث وزيادة دقة الفهم للعلاقة بين المتغيرات.

Chi-Square Tests			
	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)

Pearson Chi-Square	47.688^a	2	.000
Likelihood Ratio	41.585	2	.000
Linear-by-Linear Association	9.298	1	.002
N of Valid Cases	162		
a. 19 cells (76.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .01.			

جدول 24: اختبار كاي اسكوير لدور أخلاقيات المهنة في تحسين العلاقات داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا



رسم توضيحي 25: المقاييس المتماثلة في تحليل العلاقة لدور أخلاقيات المهنة في تحسين العلاقات داخل مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا

• مصداقية وموثوقية البيانات

من خلال تحليل الفاكرونباخ، يمكن ان نستنتج ان صلاحية البيانات تساوى 100%، مما يدل على قوة البيانات التي وصلنا اليها. إضافة الى ان معيار الفاكرونباخ يساوى 874. مما يدل على قوة مصداقية وموثوقية البيانات.

Case Processing Summary		
	N	%

Cases	Valid	162	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	162	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

جدول 25: ملخص انجاز القضية.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.874	.887	20

جدول 26: احصائيات الموثوقية.

• الخاتمة

إن دمج الأخلاقيات المهنية في ثقافة مستشفى الدكتور سليمان الحبيب قد يحسن رعاية المرضى، ويزيد من تعاون الموظفين، ويقضي على النزاعات والخاوف الداخلية. ومن خلال تعزيز بيئة الرعاية الصحية الأخلاقية، يمكن للمستشفى تحقيق غرضه المتمثل في تقديم علاج طبي عالي الجودة مع الحفاظ على الثقة والنزاهة في عملياته.

تعد الأخلاقيات المهنية ضرورية لخلق جو شفاف وموثوق به في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا. تعمل المعايير الأخلاقية على تعزيز الرعاية التي تركز على المريض، وضمان سلامة الممارسة الطبية، وإدارة تضارب المصالح، وحماية خصوصية المريض، مما لا يعزز الثقة في ممارسي الرعاية الصحية فحسب، بل يحسن أيضاً جودة الرعاية الشاملة. يساعد هذا التفاني في الأخلاق المرضى ومقدمي الرعاية الصحية والمجتمع ككل.

قد يؤدي تطبيق الأخلاقيات المهنية في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب، فرع العليا إلى تحسين علاقات الموظفين بشكل كبير، وتحسين رعاية المرضى، وتعزيز جو العمل الذي يشجع على التفاعل الجيد والتعاون. إن إعطاء الأولوية للمعايير الأخلاقية لا يفيد فقط الثقافة الداخلية للمستشفى، بل وأيضاً سمعته وفعاليتها في خدمة متطلبات الرعاية الصحية للمجتمع.

التوصيات

بناء على النتائج المستخلصة من الدراسة حول دور أخلاقيات المهنة في فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا، يمكن تقديم مجموعة من التوصيات الهامة التي تهدف إلى تعزيز الأداء وتحسين إدارة المشاريع في هذا السياق. في البداية، نجد أن تعزيز الثقافة الأخلاقية في المؤسسة يعد أساساً لتحقيق أهداف المشروع بفعالية وكفاءة. إن بناء ثقافة مؤسسية قائمة على القيم الأخلاقية يعزز من الالتزام بين الموظفين ويدفعهم للعمل بروح الفريق الواحد، مما ينعكس إيجاباً على نتائج المشاريع ورضا العملاء والمستفيدين من الخدمات الصحية.

لتعزيز هذه الثقافة، يوصى بتنظيم برامج تدريبية منتظمة وورش عمل تهدف إلى توعية الموظفين بأهمية الأخلاقيات المهنية، حيث تعتبر هذه الجهود أداة فعالة لزيادة فهم الموظفين وتقديرهم للقيم الأخلاقية وأثرها الإيجابي على العمل. ومن الضروري أن تشمل هذه البرامج موضوعات مثل النزاهة والشفافية والمسؤولية المهنية، بالإضافة إلى كيفية تطبيق هذه المبادئ في الحياة العملية. كما يجب أن يكون لدى القيادة في المؤسسة رؤية واضحة تتعلق بالأخلاقيات المهنية، وأن تكون هذه الرؤية متجذرة في السياسات والإجراءات اليومية للمستشفى. القادة يجب أن يظهروا التزاماً واضحاً ومستداماً بالأخلاقيات، مما يشجع الموظفين على الالتزام بتلك القيم في تعاملاتهم اليومية.

التواصل الفعال والشفافية يلعبان دوراً محورياً في تعزيز ثقافة العمل الأخلاقي. إن تعزيز قنوات التواصل المفتوح بين الإدارة والموظفين يساهم في بناء الثقة ويخلق بيئة عمل تشجع على الابتكار والمبادرة. لذلك، ينبغي أن تتبنى المؤسسة سياسات وإجراءات واضحة ومحددة

تتيح للموظفين التعبير عن آرائهم ومخاوفهم بحرية ودون خوف من الانتقام أو التمييز. كما يجب أن تركز الإدارة على إعداد تقارير دورية حول أداء المشاريع ومدى الالتزام بالمعايير الأخلاقية، بحيث تقدم هذه التقارير نظرة شاملة وموضوعية عن الوضع الراهن وتسلط الضوء على المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

إدارة النزاعات الأخلاقية بشكل فعال يعد أيضاً من الجوانب الأساسية التي يجب التركيز عليها لتحقيق فعالية أكبر في إدارة المشاريع. في كثير من الأحيان، قد تواجه المؤسسات تحديات مرتبطة بالخروقات الأخلاقية أو النزاعات بين الموظفين، لذا يجب أن تكون هناك إجراءات واضحة وعادلة للتعامل مع هذه النزاعات بطريقة تضمن حقوق جميع الأطراف المعنية وتحافظ على روح العمل الجماعي. إن وجود نظام شكاوى فعال وموثوق يتيح للموظفين الإبلاغ عن أي انتهاكات بسرية وأمان يعزز من الالتزام بالأخلاقيات المهنية ويساهم في خلق بيئة عمل صحية ومستدامة.

تحسين إدارة المشاريع من خلال التخطيط الجيد والتنظيم الفعال يعتبر أيضاً من الجوانب المهمة التي يجب التركيز عليها. التخطيط الدقيق لكل مراحل المشروع يساعد في تحقيق الأهداف المرجوة ويضمن تنفيذ المشاريع بكفاءة عالية. كما أن توزيع المهام بوضوح وتحديد المسؤوليات يساعد في تقليل الفوضى ويزيد من الإنتاجية. علاوة على ذلك، يمكن للتكنولوجيا الحديثة أن تلعب دوراً كبيراً في تحسين إدارة المشاريع، من خلال توفير أدوات تتبع التقدم وإدارة الموارد بشكل أفضل.

يعتبر خلق بيئة عمل إيجابية وداعمة من الأمور التي لا تقل أهمية عن سابقتها. إن تعزيز التوازن بين الحياة العملية والشخصية للموظفين يساهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي ويحسن من أداء الأفراد والمؤسسة ككل. يجب أن تسعى المؤسسة إلى توفير دعم مستمر للموظفين من خلال برامج تركز على الصحة النفسية والرفاهية، حيث إن توفير بيئة عمل تشجع على التعاون والاحترام المتبادل يعزز من الروح المعنوية ويشجع على الابتكار والإبداع.

تعتمد فعالية إدارة المشاريع في مستشفى الدكتور سليمان الحبيب فرع العليا بشكل كبير على التزام المؤسسة بالأخلاقيات المهنية وحرصها على تطبيقها في جميع جوانب العمل. من خلال اتباع التوصيات المذكورة وتعزيز القيم الأخلاقية في البيئة المؤسسية، يمكن تحقيق تحسينات كبيرة في إدارة المشاريع وضمان تقديم خدمات صحية عالية الجودة تلبي احتياجات وتطلعات المستفيدين.

المراجع

المراجع العربية

- إسماعيل، آلاء أحمد عبد اللطيف، أبو شوق، محمد، وجمال الدين، نانسي محمد فوزي. (2018). دراسة تحليلية لأثر تطبيق مبادئ أخلاقيات المهنة على رضا وأداء العاملين بشركات السياحة المصرية. المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، مج12، ع2، 1 - 21.

- آل عزام، سعد بن ناصر، والجاللي، عبد الله مهدي. (2023). أثر أخلاقيات المهنة على الأمان الوظيفي في القطاع البلدي: أمانة منطقة عسير. مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا، مج19، ع31، 403 - 416.
- الدبيسي، عبد الكريم علي جبر. (2023). صحافة الذكاء الاصطناعي والتحديات المهنية والأخلاقية. مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية، مج31، ع3، 72 - 94.
- الدغيم، أمجاد أحمد، والشعار، حمزة يوسف صالح. (2016). أثر أنماط القيادة الإدارية على أداء المشاريع: دراسة ميدانية: شركات الهندسة في مدينة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط.
- الصمادي، لينا عبد الكريم عبد الرحيم، الحيارى، حسن أحمد الحسن، وقزاقزة، سليمان محمد يونس. (2021). درجة ممارسة أخلاقيات المهنة لدى مديرات ومعلمات وطالبات المدارس الثانوية في مديرية تربية لواء بني عبيد (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة اليرموك، إربد.
- العبدالات، ديماء شوقي عبد الغني، والشورة، محمد سليم خليف. (2021). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- عبيدات، محمد حسين وعلي، عبد المنعم محمد، (2018)، تقييم أداء إدارة المشاريع: دراسة حالة شركة سيبال الخرطوم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، السودان.
- علي، علي حسين عبد، ورؤوف، محمد عماد. (2022). تأثير التخطيط الاستراتيجي على أداء المشاريع في القطاع الصناعي العراقي. مجلة الإدارة والاقتصاد، ع135، 134 - 145.
- العليمات، صفاء سليمان محمد، والصمادي، زياد محمد علي. (2022). أثر التخطيط على فاعلية إدارة المشاريع من وجهة نظر مديري المشاريع في شركات المقاولات الأردنية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة آل البيت، المفرق.
- عياد، خولة، وبوخلوه، باديس. (2018). أثر ضغوط العمل على الالتزام بأخلاقيات المهنة: دراسة ميدانية في المؤسسة العمومية الاستشفائية محمد بوضياف ورقلة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.
- الكايد العساف، يوسف منيف أحمد، والدوري، زكريا مطلق. (2020). أثر ممارسات أخلاقيات العمل على المواطنة التنظيمية في بنك القاهرة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الاسراء الخاصة، عمان.

- مسغوني، منى، بركة، محمد، ومخلفي، أمينة. (2019). دور أخلاقيات المهنة في مكافحة الفساد الإداري والمالي بالمنظمات الحكومية في الجزائر: دراسة حالة قطاع الجمارك. مجلة البشائر الاقتصادية، مج5، ع2 ، 689 - 708.
- المفلق، منال زيد، وأبو حسين، الحارث محمد موسى، (2019)، أثر استراتيجيات الريادة على أداء المشاريع في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان، الأردن.
- منصور، مجيد مصطفى، والنمر، عصام. (2021). أثر تطبيق أخلاقيات العمل الإسلامي على تحقيق الميزة التنافسية في البنوك الإسلامية في فلسطين. مجلة ريادة الأعمال الإسلامية، مج6، ع3 ، 145 - 179.
- نذير، حنان عبد الله. (2023). أثر تطبيق أساليب القيادة الموقفية على تحسين أداء المشاريع: دراسة تطبيقية على المشاريع الناشئة بمدينة الرياض. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، ع95 ، 159 - 203.
- الهزايمة، أحمد صالح، والعطاس، نور بنت حسن. (2018). أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج2، ع14 ، 33 - 61.
- الهزايمة، أحمد صالح، والعطاس، نور بنت حسن. (2018). أثر أخلاقيات العمل على الأداء الوظيفي: دراسة ميدانية على موظفات جامعة الملك سعود بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية، مج2، ع14 ، 33 - 61.
- هلال، حمد حنيف محمد، والدوري، جمال أحمد. (2020). أثر أخلاقيات العمل على تطوير أداء العاملين في المنظمات الحكومية القطرية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان الأهلية، السلط.

المراجع الأجنبية

- Brin, P. (2019). Corporate social responsibility: analysis of theories and models. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/336449852_CORPORATE_SOCIAL_RESPONSIBILITY_ANALYSIS_OF_THEORIES_AND_MODELS
- Etikan, J. (2024). Corporate Social Responsibility (CSR) and its Influence on Organizational Reputation. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/378306350_Corporate_Social_Responsibility_CSR_and_its_Influence_on_Organizational_Reputation
- Gheraia, Z. (2019). Business Ethics and Corporate Social Responsibility: Bridging the Concepts. Retrieved from <https://www.scirp.org/journal/paperinformation?paperid=95926>
- globalhealthcare. (2023). GHA Accreditation Helps Position Dr. Sulaiman Al-Habib Hospital in Al Khobar as a Trusted Destination for Medical Travel. Retrieved from <https://www.globalhealthcareaccreditation.com/news/gha-accreditation-helps-position-dr-sulaiman-al-habib-hospital-in-al-khobar-as-a-trusted-destination-for-medical-travel>
- Guerrero-Dib, J. G. (2020). Impact of academic integrity on workplace ethical behaviour. Retrieved from <https://edintegrity.biomedcentral.com/articles/10.1007/s40979-020-0051-3>
- Guillamon-Saorin, E. (2018). Corporate Social Responsibility and Operational Inefficiency: A Dynamic Approach. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2071-1050/10/7/2277>
- Machado, M. (2023). Project Management Ethics: Importance of Integrity and Accountability. Retrieved from <https://instituteprojectmanagement.com/blog/project-management-ethics-importance-of-integrity-and-accountability/>
- Nimani, A. (2022). The importance of corporate social responsibility for companies: The developing market study. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/365718705_The_importance_of_corporate_social_responsibility_for_companies_The_developing_market_study
- Ryann L. Engle. (2021). Evidence-based practice and patient-centered care: Doing both well. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8162222/>
- simplilearn. (2024). PMI Code of Ethics: Importance of Ethics in Project Management. Retrieved from <https://www.simplilearn.com/importance-of-ethics-in-project-management-article>
- Storake, A. (2022). Ethical challenges and lack of ethical language in nurse leadership. Retrieved from <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9527351/>
- Tarigan, A. (2023). Enhancing Fairness in Performance Appraisals: A Conceptual Framework Through a Systematic Literature Review. Retrieved from <https://www.researchgate.net/publication/>

- 373674343_Enhancing_Fairness_in_Performance_Appraisals_A_Conceptual_Framework_Through_a_Systematic_Literature_Review
- udemy. (2016). Statistics/Data Analysis with SPSS: Descriptive Statistics. Retrieved from https://www.udemy.com/course/descriptive-statistics-spss/?tc=blog.qualitativevsquantitative&utm_source=adwords&utm_medium=udem yads&utm_campaign=Search_DSA_GammaCatchall_NonP_la.EN_cc.ROW-English&campaigntype=Search&portfolio=ROW-English&language=EN&produc
 - Yinusa, A. (2023). Optimizing Healthcare Delivery: A Model for Staffing, Patient Assignment, and Resource Allocation. Retrieved from <https://www.mdpi.com/2571-5577/6/5/78>
 -
 - Ali, M. M., Norman, S. Z., Ghani, E. K., & Haron, N. H. (2019). The influence of risk management on construction project performance: a case study. *The Journal of Social Sciences*
 - Ghaneem, Yara Adel Abdulrahim, and Al-Hammad, Fawaz Ali Farhan. (2021). *The Impact of Organizational Culture on Projects Management: An Empirical Study of Non-Governmental Organizations in Jordan* (Unpublished master's thesis). Al-Balqa Applied University, Al-Salt.
 - Kusworo, A. D. B. (2020). Effect of Business Ethics and Professional Ethics to the Perception of Students. *Pedagogia: Jurnal Pendidikan*, 9(1), 131-135
 - Sunada. K. (2018). Impact of work place ethics on employee and organization productivity. *International Journal of Management* 9 ,(1). 28-22
 - Yang, Q., Zheng, Z., Pang, S., Wu, Y., Liu, J., Zhang, J., ... & Xie, L. (2023). Clinical nurse adherence to professional ethics: A grounded theory. *Nursing ethics*, 30(2), 197-209.

الملاحق

الاستبانة

✓ الاسئلة العامة

- العمر
- الجنس
- الدرجة العلمية

✓ أسئلة الاستبانة

- هل تعتقد أن التزام الموظفين بأخلاقيات المهنة يؤثر إيجابيا على جودة إدارة المشاريع؟
- هل تلاحظ تأثيرا واضحا لأخلاقيات المهنة على مستوى التعاون بين فرق العمل في المستشفى؟
- هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يساعد في تقليل المشاكل والنزاعات في إدارة المشاريع؟
- هل ترى أن الإدارة العليا في المستشفى تشجع على اتباع أخلاقيات المهنة في جميع جوانب العمل؟
- هل تشعر أن أخلاقيات المهنة تُعزز من الشفافية والمصداقية في إدارة المشاريع؟
- هل تؤدي أخلاقيات المهنة إلى تحسين العلاقات بين الموظفين والإدارة؟
- هل تؤمن بأن الالتزام بأخلاقيات المهنة يعزز من كفاءة وفعالية إدارة المشاريع؟
- هل تلاحظ أن الموظفين الذين يلتزمون بأخلاقيات المهنة يكونون أكثر إنتاجية؟
- هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على سمعة المستشفى بشكل إيجابي؟

- هل ترى أن تدريب الموظفين على أخلاقيات المهنة يسهم في تحسين إدارة المشاريع؟
- هل تشعر بأن الأخلاقيات المهنية تقلل من حالات الفساد والمحسوبية في إدارة المشاريع؟
- هل تعتقد أن اتباع أخلاقيات المهنة يؤدي إلى تحسين عمليات التخطيط والتنفيذ في المشاريع؟
- هل ترى أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يزيد من رضا المرضى والخدمات المقدمة لهم؟
- هل تعتقد أن أخلاقيات المهنة تؤثر على دقة وجودة العمل المنجز في المشاريع؟
- هل تلاحظ أن الإدارة تهتم بمراجعة أخلاقيات المهنة وتطبيقها بانتظام؟
- هل تعتقد أن الالتزام بأخلاقيات المهنة يسهم في تحقيق أهداف المشاريع بنجاح؟
- هل ترى أن بيئة العمل التي تعزز أخلاقيات المهنة تكون أكثر إيجابية وجاذبية للموظفين؟

✓ <https://docs.google.com/forms/d/1lbGFEC07GYaAK9Qw2uewXkl6YujHL03tH1tL2Y0RTLm/edit>

Abstract الملخص

This study aims to explore the role of professional ethics in the effectiveness of project management through an applied study on Dr. Sulaiman Al Habib Hospital, Al Olaya Branch. In light of the increasing complexities in the field of medical project management and the accompanying challenges related to professional ethics, there is an urgent need to understand the extent to which commitment to professional ethics affects the overall performance and administrative effectiveness of projects in the health sector. The study focuses on analyzing the relationship between professional ethics principles such as integrity, transparency, respect, and responsibility, and the effective achievement of health project objectives. A quantitative methodology was used to collect data through questionnaires distributed to a sample of 162 participants from the medical and administrative staff working in the hospital. The sample reflects a diversity of jobs and job levels to ensure a comprehensive representation of different opinions and practical experiences related to project management and professional ethics. The results showed that there is a positive and significant association between commitment to professional ethics and project management effectiveness. It was found that commitment to professional ethics standards contributes significantly to improving team performance, increasing the level of trust between individuals, and enhancing the quality of communication and cooperation between team members. The results also indicate that effective project management requires leaders and managers to adopt a clear ethical approach that is an integral part of the organizational culture. The study also showed that ethical challenges in the workplace can undermine management efforts if not addressed appropriately. Hence, the study recommends the need to enhance training and awareness of the importance of professional ethics and include it as an essential part of project management policies and procedures in healthcare organizations.

Mid-Ocean University

College of Management

Department of Project Management

**The role of professional ethics in project management
effectiveness: A case study on Dr. Sulaiman Al Habib Hospital -
Al Olaya Branch**

Preparation:

Haya alfawzan 233001225

Supervision:

Dr. Al-Faisal Abdul Hamid Mohammed Hassan

2024