

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	Saud Bader Alanazi	اسم الطالب
Students I.D	2021203565	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ اخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 2021-05-20 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

The Impact of Communication Leadership Style on Saudi Post

Introduction

Leadership مفهوم يصعب تعريفه، و مجموعة من الكتاب اعطوا تعاريف مختلفة. يستخدم المصطلح أحياناً للإشارة إلى سمة من سمات الشخص، كما هو الحال في عبارة "قيادته كانت مثالية"، وهو يستخدم بشكل أكثر فائدة للإشارة إلى عملية اجتماعية involving على influence and persuasion. على هذا النحو، فإنه ينطوي على التفاعل بين الأشخاص الذين يقدمون القيادة والأشخاص الذين يقبلون العرض ويعملون كمتابعين.

جذب مجموعة واسعة من المراقبين المهتمين من علماء النفس وعلماء الاجتماع المشاركين في البحث. بمرور الوقت، نشأ عدد من الأساطير حول هذا الموضوع، مثل التأكيد على أن Leadership يولدون ولا يصنعون، وأن Leadership هم أشخاص يتمتعون. charismatic personalities

تأخذ القيادة مجموعة متنوعة من الأشكال اعتماداً على situation. تعتبر Leadership مجموعة صغيرة وجهًا لوجه نوعاً مختلفاً من العمليات، حيث تتضمن أنواعاً مختلفة من behavior و different skills مقارنة بالقيادة في قمة مؤسسة كبيرة معقدة. [Philip Sadler, 2003]

Leadership skills تشمل القدرات التي يجب على Leaders توجيهها نحو تحقيق أهداف العمل، وإلهامهم، ودفع التغيير، وتحقيق النتائج.

Communication skill مكتسبة. ومع ذلك، بعض الناس يولدون ولديهم القدرة على التحدث بشكل جيد، وليس الجميع لديهم القدرة على communicate بشكل جيد ما لم يبذلوا جهوداً خاصة لتطوير هذه skill وصقلها.

فهم أنواع communication skills والكفاءات مهارة يجب معرفتها من قبل managers وأصحاب الأعمال وكذلك employees. يمثل التفاعل مع الآخرين جزءاً كبيراً، كما أن امتلاك skills والكفاءات اللازمة للتفاعل مع الآخرين أمر ضروري بغض النظر عن العمل الذي تعمل فيه. [Rajshri, 2011]

في هذا البحث سوف اتطرق لشخصين في مؤسسة البريد السعودي كان لهم دورا فعال في تحول مؤسسة البريد السعودي وتغيير كثير من المفاهيم والأساليب القديمة الى أساليب حديثة.

أولاً: المشرف العام على تقنية المعلومات (محمد الهديان). بحسب دراسة مادة القيادة فهو أقرب أسلوب له يمكن وضعه فيه هو Democratic Leadership style وتم استفتاء لعدد من الموظفين في بعض الأسئلة التي حصلناه من المادة وكانت الإجابة قريبة جداً من هذا style.

ثانياً: مدير عام العنوان الوطني (علياء السبتي). وأقرب أسلوب بحسب دراستنا واستفتاء مجموعة من الموظفين Transformational / Visionary Leadership style

هدف البحث هو اثبات ما تم دراسته بأنه مطابق فعلاً للأسلوب الإدارة المختارة.

2 Literature Review and conceptual framework

2.1 Leadership

Leadership هو "فن التأثير على الناس وتوجيههم بطريقة تريح طاعتهم وثقتهم واحترامهم وتعاونهم المخلص في تحقيق هدف مشترك." [Area III - Phase I]

Leadership skills Major, Effective project Leadership (Decision making, communication, influencing, conflict resolution, visioning, motivation and team management). [Samuel Malachowsky, 2018]

Leader لديه العديد من الألقاب و المسميات يمكن ان يكون مدير او خبير او مدرب الى اخره من الألقاب. [Samuel Malachowsky, 2018]

كل نوع من Leader له عدد من الخصائص الفريدة. [Stuart Carl Smith, Philip K. Piele, 1989]

2.2 Theory of Leadership

التركيز theories الحديثة بإهمال مناهج Leadership الكلاسيكية، مثل trait approach، ونهج behavior or style approach، ونهج situational leadership approach. انتقاد هذه theories بسبب نظرتها المحدد والضيق بحيث انه فشل في تغطية واقع leadership. تفترض Classical approaches أن هناك personal influence أحادي الاتجاه leader على أتباعه. يُنظر إلى Leaders تقليديًا على أنهم يتمتعون بشخصية معينة لها traits مختلفة عن تلك التي يتمتع بها التابعين. [Ingo Winkler, 2010]

2.3 Leadership Styles

2.3.1 Transformational Leadership style

Transformational style. Transformational leadership عندما "يتقدم القادة والأتباع بعضهم البعض إلى مستوى أعلى من morale and motivation". بقوة رؤيتهم وشخصيتهم، يستطيع transformational leaders إلهام غيرهم لتغيير التوقعات والتصورات والدوافع نحو أهداف مشتركة. هناك أربع أنواع تم تحديدها: intellectual stimulation، individualized consideration، inspirational motivation، idealized influence.

[Talha Iqbal, 2011]

2.3.2 Democratic Leadership style

Democratic leader هو الذي يتخذ القرار النهائي، يدعو أعضاء الفريق لعملية decision-making. هذا الامر يزيد الرضا الوظيفي من خلال إشراك employees أو team members. ولكنه يساعد أيضًا في تطوير مهارات الأشخاص. يشعر Employees and team members بالسيطرة على مصيرهم الخاص، مثل الترقية التي يستحقونها، وبالتالي فهم مستعدون للعمل بجهد أكبر. نظرًا لأن المشاركة تستغرق وقتًا، يمكن أن يؤدي هذا النهج إلى إبطاء الكثير من النتائج النهائية. يمكن أن يكون النهج أكثر ملاءمة عندما يكون teamwork ضروريًا والجودة أكثر أهمية من السرعة. [N Bhatti, GM Maitlo, N Shaikh, and MA Hashmi, 2012]

2.4 Communication skill

Communication: نقل المعلومة من شخص الى اخر، effective communication هو نقل المعلومات efficiently & effectively الى الطرف الاخر. تأثير عملية communication على كل الأطراف المشاركة بالمشروع من Stakeholders Team member and، توفر communication skill الفعال في leaders تعطي تعزيز التعاون بين team member وتأكد ان أعضاء الفريق يفهمون مسؤولياتهم وتزيد انتاجيتهم وأيضاً تجعل تركيزهم دائماً على outcome and goals. [Samuel Malachowsky, 2018]

2.5 Leadership and Communication

Leadership Communication لتوجيه المرؤوسين الحاليين والمتوقعين في تطوير قدرات الاتصال اللازمة lead organizations effectively. فهو يجمع بين الاتصال الإداري ومفاهيم الذكاء العاطفي لإنشاء نموذج جديد communication skills and strategies for corporate leaders. يبدأ بمهارات الاتصال الأساسية لتطوير الإستراتيجية، وتحليل الجمهور، وكتابة جميع أنواع المستندات والمراسلات التجارية، وتصميم وتقديم عروض PowerPoint التقديمية الفعالة. [McGraw-Hill, 2006]

Methodology

في هذا البحث تم التطرق الى عدد من الطرق للوصول الى الربط بين النتائج والدراسات السابقة المتوفرة في هذا العالم الواسع.

- 1- عمل بحث في مجال الدراسات السابقة المتوفرة في عالم الانترنت الواسع وأيضا المقالات المعتمدة, بحث في جميع النقاط في هذا البحث (Leadership, communication, Theory of Leadership, Transformational Leadership style, Democratic Leadership style, Communication skill, Leadership and Communication) بحيث ان أنماط القيادة التي تم البحث عنها (Democratic and Transformational)
- 2- عمل استفتاء لعدد من الموظفين في مؤسسة البريد السعودي تم عمل نموذج تحليل للقائد حسب ما تم دارسته في المنهج الدراسي.
مرفق:

	Rater 1	Rater 2	Rater 3	Rater 4	Rater 5
Articulate					
perceptive					
Self-confident					
persistent					
Determined					
trustworthy					
Dependable					
Friendly					
outgoing					
conscientious					
Diligent					
Sensitive					
Empathic					

تمت دراسة كل قائد منهم على حدة وتم تجميع النتائج النهائية للوصول الى اثبات هذه القيادة وانطباقها على صفات القائد.

Results and Discussion

نتائج البحث كانت إيجابية وقد اثبتت هذه الطريقة فعاليتها في تقييم Leaders بحيث انه بعد التجربة وتقييم الموظفين لLeader اتضح لي ان القائد وضع في موضوعه الصحيح بعد ما تم تقييمه من قبلي واثبت أكثر بالدراسات العملية والتقييم المقدم من قبل مجموعة من الموظفين في المؤسسة التي نعمل بها.

Conclusion

بشكل عام تبين ان communication skill عند leader مهمه جدا في نجاح المشروع وأيضا دورها في إبقاء جميع المشاركين في المشروع بتركيز على الاستراتيجيات المؤسسة وأهدافها.

Democratic leader ناجح في مثل هذه المؤسسة التي تحمل فريق لديه الخبرات الكافية في مجال عمله

Transformational Leadership له دور كبير وفعال في التحول بحسب الوضع الراهن للمؤسسة والمهام المؤكده للمؤسسة للمضي قدما في استراتيجية المملكة العربية السعودية ورويتها 2030.

References

1. Philip Sadler, 2003. Leadership, London and Sterling, VA
2. Rajshri, 2011. Communication Skill, Educreation Publishing
3. Area III - Phase I, 1984. Leadership, the Leader
4. Samuel Malachowsky, 2018. Project Team Leadership and Communication.
5. Ingo Winkler, 2010. Contemporary Leadership Theories: Enhancing the Understanding of the ...,
6. Talha Iqbal, 2011. The impact of leadership styles on organizational
7. N Bhatti, GM Maitlo, N Shaikh, MA Hashmi, 2012 The impact of autocratic and democratic leadership style on job satisfaction. Published by Canadian Center of Science and Education
8. Samuel Malachowsky, 2018. Project Team Leadership and Communication
9. McGraw-Hill, 2006. Leadership Communication